

数据集成

客户案例

实时获取可用于行动的数据

捷豹路虎通过Qlik数据集成方案成功交付“数据摄入即服务”





“我们需要确保数据随时可用，以便在问题出现时迅速响应。Qlik是唯一能够完全覆盖捷豹路虎所有关键系统的解决方案。”

迈克尔·科克比尔（Michael Cockbill），捷豹路虎技术产品经理

数据访问复杂且耗时

2020年，捷豹路虎在127个国家共卖出425974辆汽车。然而，尽管公司规模庞大、业绩良好，但公司和其他企业一样，仍然需要去有效的解决很多挑战与困难。

受新冠肺炎疫情影响，很多供应链被迫中断，全球芯片短缺，导致生产面临危机，而且数字化转型的需求也越来越迫切汽车行业中，电动汽车生产的步伐正在加快。

为了满足这些需求，捷豹路虎必须迅速做出正确的关键决策，而这就需要公司可以实时的获取可用于行动的数据。

过去，获取这样的数据很难，需要手动操作，很费时。有价值的被锁定在本地和云端的关键任务系统中，包括SAP应用程序、大型主机和制造系统。捷豹路虎的数据源多样且复杂，有许多不同的数据库系统，并且由于公司历史上收购了许多企业，还存留着各种各样的系统。

传统的ETL工具，例如SAP BODS被用来进行批量提取。开发人员创建了多种方法，从1500个应用中提取和下载数据，其中180多个应用已被使用15至20年。而且在这1500个应用中，1000多个应用每天至少被提取一次信息，350个应用每小时被提取一次信息。

随着对数据需求的不断增加，公司需要一个更好、更快的解决方案。

解决方案概述

客户名称

捷豹路虎

行业

制造业

地理位置

英国

功能

财务、IT、销售、供应链管理

业务价值驱动

新的业务机会，重新构建流程

挑战

- 需要快速做出关键决策，以应对市场挑战
- 不断获取可用于行动的实时数据
- 挖掘各种不同数据源的能力

解决方案

捷豹路虎采用DataOps方法，在谷歌云平台上创建了一个数据湖，并通过Qlik Replicate向该数据湖传送数据。该公司还将把Qlik数据集成和数据分析平台应用到其他方案中。

成果

- 建立“摄入即服务”的能力，应用于整个企业
- 在捷豹路虎的各国外网上公开SAP数据
- 快速响应全球市场的监管需求

DataOps加快实时数据交付

捷豹路虎数据团队的工作主旨是利用CDC的实时复制技术将数据同步至建立在谷歌云平台上的数据湖中。经过评估，捷豹路虎认为Qlik Replicate（Qlik数据集成平台的一部分）是将数据传输到数据湖中各个存储层最有效的方式。

捷豹路虎技术产品经理迈克尔·科克比尔表示：“我们已经部署了数据湖，但我们还需要一种更快地加载更多数据的方法。Qlik是唯一能够完全覆盖捷豹路虎所有关键系统的解决方案。”

捷豹路虎数据团队主动采用DataOps方法，帮助构建公司的数据复制环境，并通过“基础设施即代码”的方法进一步构建自动化。这意味着团队就能在内部自动构建所有复制，从而减少因依赖于外部系统集成商而产生的延迟和费用。目前，典型复制项目的设置和部署很大程度上都是采用按钮式操作，15分钟内就能启动。

捷豹路虎的一个目标是提高复制构建的成熟度，让数据复制任务的任何变动都可以通过标准支持订单来完成，不需要通过完整的IT项目。

本地数据团队支持全球业务

捷豹路虎的企业数据团队共有9人，其中5人专门负责Qlik Replicate的相关工作。科克比尔说，“我们的团队规模虽小，但效率很高，能够快速完成大量任务。”该团队最初为了支持分析所建立的数据湖，经过不断发展，现在已经能为其他多种用例提供支持。

科克比尔解释道，“过去，将数据并行地输入数据湖的不同储存层并不轻松，但有了Qlik Replicate，这项工作变得简单容易。这些数据有的被用于支持分析（Google BigQuery），还有的被企业API平台用于支持捷豹路虎在各个国家的外部网站。”

一个直接结果就是，捷豹路虎现在能够通过外网近乎实时地公开SAP数据，从而快速响应全球市场的监管需求。例如，通过使用Qlik Replicate，捷豹路虎与北美公路局达成了SLA协议。北美公路局在该协议中要求按需访问捷豹路虎的保修安全召回信息，作为授予捷豹路虎在美运营许可证的条件之一。

又比如，捷豹路虎税务人员从其全球SAP系统的海量数据中整理出并提交准确的英国增值税申报信息所花费的时间得到大幅缩减。税务团队过去需要花费数小时甚至数天时间，手动从SAP ECC源下载数据用于税务申报。而现在，只要几分钟时间，工作人员就能将所有相关数据输入BigQuery并完成分析。

科克比尔还称赞了Qlik的专业服务和客户团队，他表示：“和Qlik团队的合作全程令人愉悦。从合作之前的接洽，到实施、新端点的β测试，再到团队应对关键事件的方式，Qlik团队的表现都非常出色。我接触过其他IT供应商，虽然他们的服务也很棒，但产品经验似乎不如Qlik团队深厚。”

捷豹路虎的数据湖目前拥有2Pb数据，由三个技术端点组成：谷歌云存储（Google Cloud Storage，储存文件）、BigQuery和谷歌云SQL（API使用）。目前数据主要有三种摄入方法，物联网（IoT）/事件流平台、传统ETL批量摄入以及Qlik Replicate CDC流式RDBMS和主机系统。捷豹路虎企业数据团队还管理着中国AWS RDS实例的复制。

目前，捷豹路虎已经建立了原始数据层。未来，除了计划解决全局复制任务，并通过Qlik Replicate增加其他端点（如Salesforce和Kafka）外，捷豹路虎还非常希望扩大Qlik数据集成平台中其他解决方案的使用范围，如使用Qlik Compose在数据湖中创建即用型业务层。此外捷豹路虎还考虑采用Qlik数据目录（Qlik Data Catalog）。

成功的关键



2Pb

新数据湖中的
数据



15

分钟 启动新数
据复制项目所需
时间

“最大的成果就是，我们的内部IT数据团队建立了‘摄入即服务’的能力，并能利用这一能力服务于整个企业。这是有了Qlik Replicate之后我们才能做到的。”

迈克尔·科克比尔，捷豹路虎技术产品经理

请关注Qlik官方微信公众号



售前支持电话：4001202713



关于Qlik

Qlik的愿景是创建一个具备数据素养的世界，在这个世界里，所有人都可以运用数据与分析来优化决策，解决最具挑战性的问题。Qlik基于云端的主动智能平台提供了端到端实时数据集成与分析云解决方案，来缩小数据，洞察和行动之间的差距。通过将数据汇集到主动智能平台，企业可以更好的做出决策，提高收入和盈利能力，并且优化客户关系。Qlik的业务遍及100多个国家，为全球3万8千多家活跃客户提供服务。

qlik.com