



## QLIK® LICENSAVTAL FÖR ANVÄNDARE

**VIKTIGT: LADDA INTE, INSTALLERA ELLER ANVÄND ALLA QLIK-PRODUKTER TILL DIG HAR LÄST OCH GODTAGET VILLKORNA I DENNA AVTAL.**

GENOM ATT KRYSSA FÖR GODKÄNNANDERUTAN, LADDA, INSTALLERA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA QLIK-PRODUKTER ACCEPTERAR DU OCH FÖRBINDER DIG ATT FÖLJA VILLKOREN OCH BESTÄMMELSERNA I DETTA AVTAL. OM DU ACCEPTERAR DESSA VILLKOR PÅ UPPDRAG AV EN ARBETSGIVARE ELLER FÖRETAGSENHET, ANSE DENNA ENHET VARA KUNDEN HÄRUNDER OCH DU INTYGAR OCH GARANTERAR ATT DU ÄR AUKTORISERAD ATT JURIDISKT BINDA SÅDAN ENHET TILL DETTA AVTAL.

### 1. Kundens Rättigheter och Ansvar

**1.1. Avtal.** Detta Avtal är mellan Kunden och Qlik-enheten identifierad på ett Beställningsformulär eller i Tabell 1 i detta Avtal ("Qlik") och reglerar användningen av alla Qlik-produkter och tjänster som Kunden för närvarande har åtkomst till eller använder.

**1.2. Användning av Qlik-produkter.** I enlighet med villkoren i detta Avtal beviljar Qlik Kunden en världsomfattande, icke-exklusiv, icke-överförbar och icke-licensierbar rätt för sina Auktoriserade användare att använda Qlik-produkter för Kundens interna affärsverksamhet och att tillåta Auktoriserade tredje parter att använda Qlik-produkter för Extern användning, förutsatt att all användning av Qlik-produkter ska vara (i) i enlighet med Dokumentationen och (ii) endast tillåtet under avtalsperioden och i de kvantiteter som anges i ett Beställningsformulär. Kunden är direkt ansvarig för eventuella överträdelser av detta Avtal av alla parter som den tillåter att få åtkomst till Qlik-produkter. Kunder måste aktivera Programvara med en giltig produktnyckel eller annan aktiveringskod levererad av Qlik eller en Auktoriserad återförsäljare för att kunna använda sådan Programvara.

**1.3. Tjänster.** Supporttjänster som tillhandahålls av Qlik kommer att göras tillgängliga för Kunden i enlighet med Qliks supportpolicy (tillgänglig på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) för Kundens supportperiod. Qlik kan tillhandahålla Konsult- eller Utbildningstjänster till Kunden enligt detta Avtal, alla tillämpliga produktbeskrivningar (tillgängliga på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) och ett Beställningsformulär.

**1.4. Användarbegränsningar.** Med undantag för då detta Avtal uttryckligen anger att det är tillåtet skall Kunden inte, eller tillåta någon, eller bevilja någon att göra följande:

1.4.1. distribuera, förmedla, låna ut, leasa, dela, sälja, överlåta, underlicensiera, hyra ut, eller tidsdela någon av Qlik-produkterna, eller någon av dess komponenter eller produktnycklar, eller tillåta tredje parter att ladda ned eller installera någon Programvara;

1.4.2. kopiera, dekomplera, disassemblera eller bakåtkompilera eller på annat sätt försöka extrahera eller härleda källkoden eller andra metoder, algoritmer eller procedurer från Programvaran, såvida det inte uttryckligen tillåts enligt tillämplig lag, eller modifiera, anpassa, översätta eller skapa derivatverk baserat på Qlik-produkterna;

1.4.3. ändra eller kringgå någon produkt-, nyckel- eller licensbegränsning, eller överföra eller överlåta en namngiven användarlicens eller rättighet, på ett sådant sätt att Kunden kan överskrida köpta mängder, åsidosätta eventuella

## QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

**IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE ANY QLIK PRODUCTS UNTIL YOU HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.**

BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING QLIK PRODUCTS, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

### 1. Customer Rights and Responsibilities

**1.1. Agreement.** This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs the use of all Qlik Products and Services, currently accessed or used by Customer.

**1.2. Use of Qlik Products.** Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use Qlik Products for Customer's internal business operations and to allow Authorized Third Parties to use Qlik Products for External Use, provided any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation and (ii) permitted solely for the term and in the quantities specified in an Order Form. Customer shall be directly responsible for any violations of this Agreement by any party that it allows to access Qlik Products. Customers must activate Software with a valid product key or other activation code delivered by Qlik or an Authorized Reseller in order to use such Software.

**1.3. Services.** Support services provided by Qlik will be made available to Customer in accordance with Qlik's Support Policy (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) for the Customer's Support Term. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) and an Order Form.

**1.4. Use Restrictions.** Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

1.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

1.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Software, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

1.4.3. alter or circumvent any product, key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows

användningsbegränsningar eller låta flera användare dela sådan rätt att överskrida köpta kvantiteter;

1.4.4. använda, erbjuda, bädda in eller på annat sätt utnyttja Qlik-produkterna, vare sig mot en avgift, i någon MSP-erbjudande; plattform som en tjänst (PaaS) -erbjudande; servicekontor; eller annan liknande produkt eller erbjudande, inklusive erbjudande av fristående Qlik-produkter som en värdtjänst;

1.4.5. använda Qlik-produkterna om kunden är en konkurrent, eller använda Qlik-produkterna på något sätt som konkurrerar med Qlik, inklusive men inte begränsat till, benchmarking, insamling och publicering av data eller analyser relaterade till Qlik-produkternas prestanda, eller utveckling eller marknadsföring en produkt som är konkurrenskraftig med Qlik-produkter eller tjänster; eller

1.4.6. använda Qlik-produkterna på något sätt eller i något syfte som gör intrång på, missbrukar eller på annat sätt kränker någon immateriell rätt eller annan rättighet från tredje part eller som strider mot tillämplig lag.

**1.5. Qlik-märken.** Så länge Kunden har rätt att få åtkomst till och använda Qlik-produkter, beviljar Qlik Kunden en icke exklusiv, icke överförbar och begränsad rätt att använda Qlik-märken enbart i syfte att marknadsföra tillåten användning av Qlik-produkter. All användning av Qlik-märken måste vara i överensstämmelse med Qlik-logotypen och varumärkespolicyen på [www.qlik.com/trademarks](http://www.qlik.com/trademarks). Kunden får inte ta bort meddelanden om upphovsrätt, varumärke eller annat äganderätt som visas eller ingår i Qlik-produkterna.

## 2. Garantier och ansvarsfriskrivningar

**2.1.** Qlik garanterar att Programvaran under en period av nittio (90) dagar från Leveransdatum ("Garanti perioden") fungerar väsentligt i enlighet med tillämplig Dokumentation. Kunden måste göra anspråk på brott mot denna garanti inom Garanti perioden. Kundens exklusiva gottgörelse och Qliks enda ansvar när det gäller överträdelse av denna garanti kommer, efter Qliks val och bekostnad, att antingen: (i) reparera eller ersätta den icke-överensstämmande Programvaran; eller (ii) om Programvaran erhålls genom köp, återbetala till Kunden de avgifter som betalats av Kunden för den icke-överensstämmande Programvaran.

**2.2.** Om Qlik väljer att återbetala den tillämpliga avgiften som Kunden betalat för den icke-överensstämmande Programvaran i enlighet med punkt 3.1-(ii), så gäller följande: (i) Licenstagaren skall utan dröjsmål returnera Programvaran eller kunna visa för Qlik att den icke-överensstämmande Programvaran, och eventuellt annat materiel som Qlik tillhandahållit har förstörts; och (ii) rätten att få åtkomst till och använda sådan icke-överensstämmande Programvara upphör automatiskt.

**2.3.** Qlik skall inte ha något ansvar för garantianspråk eller någon skyldighet att korrigera fel på eller problem med Programvaran om dessa uppstår (i) på grund av att Programvaran inte använts i enlighet med Dokumentationen; (ii) på grund av obehörig modifiering eller ändring av Programvaran; eller (iii) på grund av att Programvaran använts tillsammans med tredje parts programvara eller hårdvara som inte anges i Dokumentationen.

**2.4.** Qlik garanterar att Konsulttjänsterna kommer att utföras med den aktsamhet och det fackmannaskap som skäliggen erfordras enligt generell vedertagen branschstandard. För varje anspråk som framsätts om brott mot denna garanti, skall Kunden meddela Qlik om garantianspråket inom trettio (30) arbetsdagar från Kundens mottagande av berörda Konsulttjänsterna. Kundens enda gottgörelse och Qliks enda ansvar med avseende på sådant garantibrott kommer, efter

multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

1.4.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

1.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

1.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law.

**1.5. Qlik Marks.** For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Logo and Trademark Policy available at [www.qlik.com/trademarks](http://www.qlik.com/trademarks). Customer may not remove any copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

## 2. Warranties and Disclaimers

**2.1.** Qlik warrants that the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; or (ii) if the Software was obtained by purchase, refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software.

**2.2.** If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

**2.3.** Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

**2.4.** Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-

Qliks val och på Qliks bekostnad, vara antingen (i) att på nytt utföra de icke-överensstämmande Konsulttjänsterna; eller (ii) att återbetala Kunden de avgifter Kunden betalt för de icke-överensstämmande Konsulttjänsterna. Kunden skall i skäligen omfattning bistå Qlik i Qliks ansträngningar att avhjälpa brott mot denna garanti.

**2.5. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I PUNKTERNA 3.1 OCH 3.4 GER QLIK INGA GARANTIER MED AVSEENDE PÅ QLIK-PRODUKTERNA, KONSULTTJÄNSTER, UTBILDNINGSTJÄNSTER, ELLER NÅGOT ANNAT SYFTE I DETTA AVTAL OCH FRISKRIVER SIG HÄRMED QLIK FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER, UTTRYCKTA, ANTYDDA ELLER LAGSTADGADE, INKLUSIVE MEN EJ BEGRÄNSAT TILL GARANTIER SOM HÄNFÖR SIG TILL SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL (ÄVEN OM QLIK HAR UNDERRÄTTATS OM SÅDANT ÄNDAMÅL). QLIK GARANTERER INTE ATT QLIK-PRODUKTERNA, KONSULTTJÄNSTER ELLER UTBILDNINGSTJÄNSTER KOMMER ATT VARA HELT FRIA FRÅN DEFEKTER ELLER ATT DE KOMMER ATT FUNGERA FELFRITT OCH UTAN AVBROTT. DATA SOM INGÅR I ABONNEMANGSTJÄNST TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK".**

**2.6.** Om Kunden (i) erhåller Qlik-produkter från QlikTech GmbH och anger en adress i Österrike eller Tyskland i ett Beställningsformulär, eller (ii) erhåller Qlik-produkter från QlikTech Australia Pty Ltd och anger en adress i Australien i ett Beställningsformulär, omfattas avsnitt 2, 4.1-4.3, 5.6 och 7 i detta Avtal av villkoren i Tillägg 2.

### 3. Betalning

**3.1. Avgifter.** Kunden ska betala eventuella avgifter i enlighet med de betalningsvillkor som anges i Beställningsformuläret. Betalningar är icke-avbokningsbara, icke-återbetalbara och kan inte krediteras och ger ingen rätt till kompensation eller upphävande, såvida inte annat uttryckligen föreskrivs i detta Avtal. Obetalda avgifter kan bli föremål för en förseningsavgift i enlighet med Beställningsformuläret för eventuellt utestående saldo, eller den högsta tillåtna satsen enligt lag, beroende på vad som är lägre. Avgifter för Konsulttjänster eller Utbildningstjänster är exklusive resekostnader och utgifter. Om Kunden inte betalar vid förfallodatum kan Qlik, utan att begränsa sina andra rättigheter och rättsmedel, tillfälligt avbryta åtkomsten till Qlik-produkter eller påskynda Kundens obetalda avgiftsskyldigheter så att alla sådana avgifter omedelbart förfaller och måste betalas. Om Kunden använder Qlik-produkter med kapacitetsbaserad licensiering eller uppmätt användning, ska Kunden betala för all användning eller konsumtion av sådana Qlik-produkter som överstiger de godkända kvantiteterna.

**3.2. Skatter.** Avgifterna inkluderar inte moms, användning, källskatt eller andra skatter och avgifter. Kunden samtycker till att erlagga tillämpliga skatter, avgifter för offentliggörande, tullavgifter, avdrag eller återbärningar, som Qlik är skyldig att betala eller redovisa, exklusive Qliks inkomstskatter. Kunden skall direkt betala alla sådana skatter eller avgifter som uppkommer, såvida inte Kunden i god tid och på lämpligt sätt förser Qlik med ett giltigt certifikat för undantag, eller annat bevis på att objekten inte är beskattningsbara.

### 4. Ansvarsbegränsning

**4.1. Ansvarsbegränsning.** Förutom (i) varje parts ersättningsförpliktelser enligt detta Avtal, (ii) dödsfall eller kroppsskada som orsakats av en Parts oaktsamhet, (iii) brott mot punkt 8.8, och (iv) Kundens brott mot Qliks immateriella rättigheter, skall vardera Parts totala, ackumulerade skadeståndsansvar för skadeståndsanspråk, förluster,

conforming Consulting Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

**2.5. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, QLIK MAKES NO OTHER WARRANTIES AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES OR EDUCATION SERVICES WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. DATA INCLUDED IN ANY QLIK PRODUCT IS PROVIDED "AS IS."**

**2.6.** If Customer (i) obtains Qlik Products from QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) obtains Qlik Products from QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then Sections 2, 4.1-4.3, 5.6 and 7 of this Agreement shall be subject to the terms in Addendum 2.

### 3. Payment

**3.1. Fees.** Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Unpaid fees may be subject to a late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend access to Qlik Products or accelerate Customer's unpaid fee obligations so that all such obligations become immediately due and payable. If Customer uses Qlik Products with capacity-based licensing or metered usage enabled, Customer shall pay for any use or consumption of such Qlik Products in excess of the authorized quantities.

**3.2. Taxes.** Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

### 4. Limitation of Liability

**4.1. Limitation of Liability.** Except for (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) breach of Section 8.8; and (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other

kostnader (inklusive advokatkostnader) och andra skador som uppstår under eller är relaterade till detta Avtal oavsett hur dessa skador uppstått, och oavsett om talan grundas i avtal, allmänna skadeståndsrättsliga regler (inklusive försummelse eller strikt ansvar) eller annat, vara begränsat till de faktiska skador som uppstått, vilka under inga omständigheter skall överstiga de totala avgifter som Kunden har betalat eller ska betala under den period på tolv (12) månader som föregick förlusterna eller skadorna som gav upphov till anspråket och som kan hänföras till de specifika produkterna eller tjänsterna som orsakat sådana skador eller ett tusen dollar (1 000 USD).

**4.2. Undantag Från Ansvar för Skada.** UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER KOMMER QLIK, DESS DOTTERBOLAG, ELLER DESS DIREKTÖRER, MEDARBETARE, AGENTER, EFTERTRÄDARE, LEVERANTÖRER ELLER LICENSGIVARE, KOMMER UNDER NÅGRA SOM HELST OMSTÄNDIGHETER ATT ANSVARA FÖR SKADA PÅ GRUND AV UTEBLIVNA BESPARINGAR, VINSTER ELLER INTÄKTER, FÖRLORADE ELLER FÖRSTÖRDA DATA, FÖRLORAD GOODWILL ELLER FÖRLORAT RENOMMÉ, FELAKTIGA DATA, KOSTNADER FÖR INFÖRSKAFFANDE AV ERSÄTTANDE VAROR, TJÄNSTER ELLER PROGRAMVARA ELLER FÖR INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA ELLER SÄRSKILDA SKADOR ELLER FÖLJDASKADOR. OAVSETT HUR SKADAN ELLER FÖRLUSTEN UPPSTÅTT OCH OAVSETT VILKEN ANSVARSTEORI SOM LIGGER TILL GRUND (INKLUSIVE OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR), ÄVEN OM QLIK AVISERATS OM RISKEN FÖR UPPKOMST AV SÅDAN SKADA ELLER FÖRLUST. QLIK-PRODUKTER ÄR INTE AVSEDDA FÖR RISKFYLLDA AKTIVITETER OCH QLIK KOMMER INTE ATT ANSVARA FÖR NÅGRA ANSPRÅK ELLER SKADOR SOM UPPKOMMER AV POTENTIellt FARLIG ANVÄNDNING AV QLIK-PRODUKTERNA.

**4.3. BEGRÄNSNINGAR, UNDANTAG OCH ANSVARSFRISKRIVNINGAR** SOM INGÅR I DETTA AVTAL ÄR OBEROENDE AV NÅGON ÖVERENSKOMMEN GOTTGÖRELSE SPECIFICERAD I DETTA AVTAL OCH GÄLLER I STÖRSTA MÖJLIGA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG, OAKTAT NÅGON BRIST I DEN EGENTLIGA AVSikten MED NÅGON GOTTGÖRELSE. I DEN UTSTRÄCKNING QLIK ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING INTE FÅR FRISKRIVA SIG FRÅN NÅGON GARANTI ELLER BEGRÄNSA SITT ANSVAR SKALL OMFATTNINGEN ELLER VARAKTIGHETEN AV EN SÅDAN GARANTI, LIKSOM OMFATTNINGEN AV QLIKS ANSVAR, VARA MINSTA TILLÅTNA ENLIGT SÅDAN TILLÄMPLIG LAG. OM EN FRISKRIVNING, EN RÄTTIGHET ELLER ETT AVHJÄLPANDE GENOMDRIVS I ENLIGHET MED TVINGANDE LAGSTIFTNING SKALL DETTA SKE ENDAST I DET SYFTE SOM LAGEN AVSER OCH I ENLIGHET MED DE PROCEDURER OCH BEGRÄNSNINGAR SOM SÅDAN LAG SÄRSKILT FÖRESKRIVER.

**4.4. INGA Tredjepartsförmånstagare.** Garantierna och andra skyldigheter för Qlik enligt detta Avtal gäller endast för, och för Kundens enda fördel, trots de Auktoriserade Tredje Parts rättigheter att komma åt eller använda Programvaran. Med undantag för vad som föreskrivs i tillämplig lagstiftning kommer ingen person eller enhet att betraktas som tredjepartsförmånstagare till detta Avtal eller på annat sätt ha rätt att få eller genomdriva några rättigheter eller gottgörelse i relation till detta Avtal.

## 5. Immateriella rättigheter och skadeslöshet för intrång i immateriella rättigheter

**5.1. Ägarskap.** Kunden behåller alla rättigheter, äganderätt och intressen i och till sina proprietära data som används av Kunden i samband med Qlik-produkterna ("Kunddata"). Qlik

damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages, or one thousand dollars (USD \$1,000).

**4.2. Exclusion of Damages.** IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

**4.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS** CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

**4.4. No Third-Party Beneficiaries.** The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any rights of Authorized Third Parties to access or use the Qlik Products. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

## 5. Intellectual Property Rights and Infringement Indemnification

**5.1. Ownership.** Customer retains all right, title and interest in and to its proprietary data used by Customer in connection with the Qlik Products ("Customer Data"). Qlik retains all right,

behåller all ägande- och förfoganderätt till och intresse i Qlik-produkterna och om tillämpligt, alla resultat som följer av utförande av Konsulttjänster, inklusive all know-how, metodologi, designer och förbättringar av Qlik-produkterna, men exklusive alla Kunddata som inkorporerats i sådana resultat. Qlik beviljar härmed Kunden en icke exklusiv licens att använda eventuella resultat eller arbetsprodukter som följer av Konsulttjänster i samband med Kundens behöriga användning av Qlik-produkterna.

**5.2. Behållande av rättigheter.** Ingen äganderätt relaterad till Qlik-produkter överförs eller säljs till Kunden eller någon Auktoriserad användare enligt detta Avtal. Alla immateriella rättigheter som inte uttryckligen beviljas till Kunden är reserverade och Qlik, dess dotterbolag, och deras respektive leverantörer eller licensgivare, i förekommande fall, behåller alla rättigheter, äganderätt och intressen i och till Qlik-produkterna, inklusive alla immateriella rättigheter som anges däri, liksom vad gäller alla Qlik-märken. Kunden är inte skyldig att ge Qlik några förslag eller feedback om Qlik-produkterna, men om Kunden väljer att göra det, kan Qlik använda och modifiera denna feedback för valfritt ändamål, inklusive att utveckla och förbättra Qlik-produkterna, utan ansvar, tidsbegränsning, begränsning eller betalning till Kunden.

**5.3. Skadeslöshet.** Qlik ska försvara och hålla Kunden skadeslös med hänsyn till krav och omkostnader som åläggs Kunden till följd av en tredje parts påstående att Qlik-produkterna, som levereras av Qlik och används som auktoriserade enligt detta Avtal, gör intrång i tredje parts upphovsrätt, varumärke eller ett patent ("IP-anspråk"). Kunden ska försvara och hålla Qlik skadeslös med hänsyn till krav och omkostnader som åläggs Qlik till följd av ett anspråk från tredje part som hävdar att Kundens Externa användning av Qlik-produkterna eller användning av Kunddata med Qlik-produkter gör intrång i tredje parts upphovsrätt, varumärke eller patent i den utsträckning sådant intrång uppstod från Kundens användning eller kombination av Qlik-produkterna med data, innehåll, tjänster eller programvara eller annat material som inte tillhandahålls av Qlik. Varje parts skadeståndsförpliktelser är föremål för: (i) omedelbart skriftligt meddelande till den skadeslöshållande parten om ett anspråk; (ii) samtycke för att tillåta den skadeslöshållande parten att ha ensam kontroll över försvaret och relaterade förlikningsförhandlingar; och (iii) tillhandahållande av information, auktoritet och bistånd som är nödvändigt för att försvara och hantera ett ersättningskrav. Den skadeslöshållande parten får inte samtycka till ett domslut eller göra någon överenskommelse som ger den skadeslöshållna parten ansvar, föreskriver föreläggande eller annan icke-monetär befrielse som påverkar den skadeslöshållna parten utan förhandsgodkännande av den skadeslöshållna parten, vars samtycke inte ska hållas tillbaka på ett oskäligt sätt.

**5.4. Undantag.** Qlik ansvarar inte för något IP-anspråk som härrör från eller baseras på: (i) obehörig användning, reproduktion eller distribution av Qlik-produkterna; (ii) modifieringar eller ändringar av Qlik-produkterna utan föregående skriftligt godkännande från Qlik; (iii) användning av Qlik-produkterna i kombination med annan programvara, maskinvara, tredjepartsdata eller annat material som inte tillhandahålls av Qlik; (iv) användning av en tidigare version av Qlik-produkten, om användning av en nyare version av Qlik-produkten skulle ha undvikit ett sådant anspråk; eller (v) material från Tredje part som levereras med Qlik-produkterna

**5.5. Gottgörelse.** Om Qlik-produkten blir eller, enligt Qliks uppfattning, sannolikt kommer att bli föremål för ett IP-anspråk, kan Qlik, efter eget val och bekostnad, antingen: (i) erhålla rätten för Kunden att fortsätta använda Qlik-produkten i enlighet med detta Avtal; (ii) ersätta eller modifiera Qlik-produkten så att den inte gör intrång medan den bibehåller väsentligen liknande

title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Customer Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

**5.2. Retention of Rights.** No title or ownership of any proprietary or other rights related to Qlik Products is transferred or sold to Customer or any Authorized User pursuant to this Agreement. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable retain all right, title and interest in and to the Qlik Products, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

**5.3. Indemnification.** Qlik shall defend, indemnify and hold Customer harmless from any damages and costs awarded against Customer as a result of a third party claim that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third party copyright, trademark or a patent ("IP Claim"). Customer shall defend, indemnify and hold Qlik harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third party claim alleging Customer's External Use of the Qlik Products or use of Customer Data with Qlik Products, infringes upon any third party copyright, trademark or patent to the extent any such infringement arose from Customer's use or combination of the Qlik Products with any data, content, services or software or other materials not provided by Qlik. Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party, provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

**5.4. Exceptions.** Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Qlik Products; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third party data or other materials not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third Party Materials provided with the Qlik Products

**5.5. Remedies.** If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar

funktionalitet; eller (iii) om ingen av de föregående åtgärderna rimligen kan tillhandahållas av Qlik, säga upp alla rättigheter för att använda Qlik-produkterna (utan behov av en dom från en domstol eller en skiljedomare) och återbetala i tillämpliga delar en pro rata-del av förbetalda abonnemangsvgifter, eller vid evig licens, amorteras licensavgifterna under tre (3) år linjärt från köpdatumet. Kunden samtycker till att ta bort eller förstöra alla kopior av Programvaran efter det datum då sådant uppsägande träder i kraft.

**5.6. ENDA GOTTGÖRELSE.** DENNA PUNKT 5 MED SINA UNDERPUNKTER UTGÖR QLIKS ENDA OCH TOTALA FÖRPLIKELSE OCH ANSVAR OCH KUNDENS OCH DENNES NÄRSTÅENDE FÖRETAGS ENDA RÄTTIGHETER OCH GOTTGÖRELSE VID INTRÄNG I ELLER BROTT MOT IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

## 6. Sekretess

**6.1.** Parterna samtycker till att behandla den andra Partens Konfidentiella Information konfidentiellt och inte offentliggöra eller använda sådan Konfidentiell Information om det inte är nödvändigt för att utöva sina uttryckliga rättigheter eller utföra sina uttryckliga skyldigheter under detta Avtal. En Parts offentliggörande av den andra Partens Konfidentiella Information får bara göras till anställda eller konsulter som måste ha sådan information i samband med utövandet av sådana rättigheter respektive utförandet av sådana skyldigheter och som har samtyckt till att bibehålla den Konfidentiella Informationen konfidentiellt enligt detta Avtal. Det föregående till trots kan en Part offentliggöra den andra Partens Konfidentiella Information i den omfattning som det krävs att sådan information offentliggörs enligt utslag eller krav från domstol, en förvaltningsmyndighet eller annan statlig myndighet, förutsatt att sådan Part, i den omfattning lagen tillåter, utan dröjsmål underrättar den andra Parten om sådant utslag/sådant krav så att denne kan ansöka om förbud eller motsvarande rättsmedel. Vardera Parts sekretessåtagande för Konfidentiell Information under detta Avtal gäller under en period om tre (3) år efter detta Avtals upphörande, dock förutsatt att Parternas skyldigheter fortsätter att gälla efter Avtalets upphörande vad gäller den Konfidentiella Informationen och så länge som den Konfidentiella Informationen fortsätter att vara en företagshemlighet enligt tillämplig lagstiftning. Parterna bekräftar och samtycker till att Qlik-produkterna och all prisinformation skall behandlas som Qliks Konfidentiella Information. Kunden kommer att upprätthålla skäligen åtkomstkontroller och systemsäkerhet för att skydda Qlik-produkterna.

## 7. Giltighetstid och uppsägning

**7.1.** Detta Avtal börjar gälla antingen vid datum för det första Beställningsformuläret som hänvisar till detta Avtal eller det datum då kunden först kommer åt eller använder Qlik-produkter, beroende på vilket som infaller först, och ska gälla tills det sägs upp (i) enligt detta Avsnitt, eller (ii) automatiskt efter utgång av alla rättigheter att använda Qlik-produkter enligt ett eller flera Beställningsformulär. Om inte annat anges på ett Beställningsformulär ska Qlik-produktabonnemang börja vid Leveransdatumet och förnyas automatiskt för på varandra följande årsperioder, såvida inte någon av parterna meddelar skriftligt på förhand om icke-förnyelse till den andra parten minst fyrtiofem (45) dagar före slutet på den dåvarande abonnemangsperioden. Ett abonnemang får inte sägas upp helt eller delvis under en pågående abonnemangsperiod. Abonnemangsvgiften kan höjas, grundat på de aktuella avgifterna vid tidpunkten för förnyelsen.

**7.2. Uppsägning vid avtalsbrott eller Insolvens.** Vardera Parten kan säga upp detta Avtal eller något tillämplig Beställningsformulär, licens eller abonnemang (utan behov av

functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid subscription fees, or in the case of any perpetual license, the license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis from the date of purchase. Customer agrees to delete or destroy any copies of the Software after the effective date of any such termination.

**5.6. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY.** THIS SECTION 5 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

## 6. Confidentiality

**6.1.** Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik. Customer will maintain reasonable access controls and system security to safeguard the Qlik Products.

## 7. Term and Termination

**7.1. Term.** This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer first accesses or uses Qlik Products and shall remain in effect until terminated (i) as set forth in this Section, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any Qlik Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive annual terms unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

**7.2. Termination for Breach or Insolvency.** Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or, subscription (without resort to court or other legal

domstol eller annan rättslig åtgärd) om den andra Parten underlåter att avhjälpa att väsentligt avtalsbrott inom trettio (30) dagar (tio (10) dagar vid Kundens underlåtenhet att betala) efter skriftligt meddelande därom, under förutsättning att Qlik med omedelbar verkan får säga upp detta Avtal vid eventuella brott mot Punkt 1.4. Qlik kan upphäva detta Avtal om Kunden avvecklar eller avbryter sin verksamhet utan efterträdare eller blir föremål för konkursförfarande eller annat förfarande relaterat till konkurs, konkursförvaltning, likvidation eller överföring till förmån för borgenär. Om Qlik-produkter köps via en Behörig återförsäljare kan Qlik säga upp detta Avtal (inklusive rätten att använda Produkterna) i enlighet med denna punkt i händelse av att Qlik inte får betalning för Kundens användning av Produkterna.

**7.3. Påföljd av Uppsägning.** Såvida de inte tidigare avslutats, kommer Kundens rättigheter avseende Qlik-produkter och -tjänster, inklusive relaterad Programvarulicens eller prenumeration, att upphöra vid uppsägning av detta Avtal eller giltighetstid för tillämplig prenumeration eller avtalsperiod. Såvida de inte tidigare avslutats, kommer Kundens rätt att ta emot Support att upphöra när detta Avtal eller Supportperioden avslutas. Vid uppsägning av detta Avtal eller rätten att använda Qlik-produkter eller -tjänster ska Kunden: (i) omedelbart sluta använda tillämpliga Qlik-produkter och -tjänster, inklusive all tillgång från Auktoriserade tredjeparter; och (ii) bekräfta för Qlik inom trettio (30) dagar efter utgången eller uppsägningen att Kunden har avinstallerat, raderat och förstört alla kopior av tillämplig Programvara, alla tillhörande licensnycklar, Dokumentationen och all annan Qlik-konfidentiell information som den har. Detta Avtal börjar gälla antingen vid datum för det första Beställningsformuläret som hänvisar till detta Avtal eller det datum då kunden först kommer åt eller använder Qlik-produkter, beroende på vilket som infaller först, och ska gälla tills det sägs upp (i) enligt detta Avsnitt, eller (ii) automatiskt efter utgång av alla rättigheter att använda Qlik-produkter enligt ett eller flera Beställningsformulär. Om inte annat anges på ett Beställningsformulär ska Qlik-produktabonnemang börja vid Leveransdatumet och förnyas automatiskt för på varandra följande årsperioder, såvida inte någon av parterna meddelar skriftligt på förhand om icke-förnyelse till den andra parten minst fyrtiofem (45) dagar före slutet på den dåvarande abonnemangsperioden.

**7.4. Supportperiod.** Support för Kunder med ett Programvarusupportavtal ska automatiskt förlängas för ytterligare årliga supportperioder såvida inte Kunden ger Qlik skriftligt meddelande om icke-förnyelse minst fyrtiofem (45) dagar före utgången av den dåvarande supportperioden. Supportavgifter betalas årligen i förväg och kan höjas för varje förnyelseperiod, förutsatt att (i) Qlik meddelar kunden om sådan avgiftshöjning minst sextio (60) dagar före utgången av den dåvarande supportperioden; och (ii) höjningen inte överstiger fem procent (5 %) av supportavgifterna för den dåvarande innevarande perioden. Om Kunden tillhandahålls supporttjänster från en Auktoriserad återförsäljare kommer sådana supporttjänster att tillhandahållas i enlighet med ett separat skriftligt avtal mellan Kunden och den Auktoriserade återförsäljaren.

## 8. Allmänna bestämmelser

**8.1. Definitioner.** Såvida det inte definieras på annat ställe i detta Avtal definieras nedanstående uttryck med inledande versal enligt följande:

8.1.1. **"Avtal"** betyder detta Qlik-användarlicensavtal, varje Tillägg (som ingår genom hänvisning) och varje Beställningsformulär mellan Qlik och Kunden för tillhandahållande av Qlik-produkter eller -tjänster.

action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Customer) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.4. Qlik may terminate this Agreement if Customer terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate any right to use the Qlik Products pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for such Products.

**7.3. Effect of Termination.** Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, including any related Software license or subscription, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. Unless earlier terminated, Customer's right to receive Support will end upon termination of this Agreement or expiration of the Support Term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall: (i) immediately cease using the applicable Qlik Products and Services, including any access by Authorized Third Parties; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Customer has uninstalled, deleted and destroyed all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed for the entirety of the applicable term. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

**7.4. Support Term.** Support for Customers with a Software Support contract shall automatically renew for additional annual Support Terms unless Customer provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current Support period. Support fees are payable annually in advance and subject to increase for any renewal period, provided (i) Qlik notifies Customer of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current Support Term; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Support fees for the then-current period. Where Customer receives support services from an Authorized Reseller, such support services will be provided pursuant to a separate written agreement between Customer and the Authorized Reseller.

## 8. General Provisions

**8.1. Definitions.** Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

8.1.1. **"Agreement"** means this Qlik User License Agreement, any applicable Product Addendum, and any Order Form(s) and Statement(s) of Work between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

8.1.2. "Auktoriserad **Tredje Part**" betyder alla tredje parter som är auktoriserade av Kunden att komma åt och använda Qlik-produkter.

8.1.3. "**Behörig återförsäljare**" innebär en återförsäljare, distributör eller annan partner som är auktoriserad av Qlik att sälja Qlik-produkter eller -tjänster.

8.1.4. "**Auktoriserad Användare**" betyder (a) om en person accepterar detta Avtal på sina egna vägar, är en sådan person; (b) en anställd eller auktoriserad tredje part hos Kunden, som har auktoriserats av Kunden att använda Qlik-produkterna i enlighet med villkoren i detta Avtal, och har tilldelats en licens eller inloggningsuppgifter för vilka de tillämpliga avgifterna har betalats.

8.1.5. "**Konfidentiell Information**" avser icke-offentlig information som avslöjats av en Part eller för en Parts räkning under eller i samband med detta Avtal och som är identifierat som konfidentiell vid tidpunkten för avslöjandet, eller som rimligen kunde förutsättas vara konfidentiell eller skyddad på grund av dess art och/eller de omständigheter som omgav dess avslöjande. Konfidentiell Information inkluderar inte (i) information som är allmänt tillgänglig för allmänheten, annat än som resultatet av ett offentliggörande av den mottagande Parten eller någon av dennes företrädare eller (ii) information som innan den avslöjades var känd av den mottagande Parten som icke-konfidentiell information från en annan källa än den avslöjande Parten eller dennes företrädare eller (iii) information som självständigt utvecklats av den mottagande Parten utan att ha dragit fördel från den avslöjande Partens Konfidentiella Information eller (iv) information som lagligen kommer till den mottagande Partens kännedom på icke-konfidentiell basis från en källa (som inte är den avslöjande Parten eller dennes representanter) som inte är förhindrad att avslöja informationen till den mottagande Parten på grund av avtalsenliga, juridiska, förtroenderelaterade eller andra förpliktelser eller (v) information som avslöjades av den avslöjande Parten till en tredje part utan krav på sekretess. Vid tvist som hänför sig till tillämpligheten av dessa undantag ligger bevisbördan på den mottagande Parten och sådan bevisning ska skall vara otvetydiga och övertygande.

8.1.6. "**Konsulttjänster**" avser alla gemensamt överenskomna konsulttjänster som utförs av Qlik i enlighet med villkoren i detta Avtal och tillämpliga Orderformulär.

8.1.7. "**Kund**" betyder en individ eller ett företag som har ingått detta Avtal genom att elektroniskt acceptera villkoren eller genom att komma åt och använda Qlik-produkterna; eller där ett Beställningsformulär har fyllts i betyder Kunden den enhet som identifieras på Beställningsformuläret.

8.1.8. "**Leveransdatum**" avser det datum då både Qlik-produkterna och licensnyckeln/-nycklarna för sådana produkter initialt görs tillgängliga för kunden eller för behörig återförsäljare där så är tillämpligt.

8.1.9. "**Dokumentationen**" avser den vid var tidpunkt aktuella användardokumentationen för Qlik-produkterna, inklusive License Metrics som finns tillgängligt på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

8.1.10. "**Utbildningstjänster**" avser all utbildning eller alla utbildningstjänster som utförs av Qlik i enlighet med villkoren i detta Avtal och alla tillämpliga Orderformulär.

8.1.11. "**Extern Användning**" avser en auktoriserad tredje parts användning av Qlik-produkter som är avsedda för extern användning i Dokumentationen, under förutsättning att sådan

8.1.2. "Authorized **Third Party**" means any third party authorized by Customer to access and use Qlik Products.

8.1.3. "**Authorized Reseller**" means a reseller, distributor or other partner authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

8.1.4. "Authorized **User**" means (a) in the case of an individual **accepting** this Agreement on such individual's own behalf, such individual; (b) an employee or Authorized Third Party of the Customer, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and has been allocated a license or user credentials for which the applicable fees have been paid.

8.1.5. "**Confidential Information**" means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

8.1.6. "**Consulting Services**" means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.7. "**Customer**" means an individual or company that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or by accessing and using the Qlik Products; or where an Order Form has been executed, then Customer means the entity identified on the Order Form.

8.1.8. "**Delivery Date**" means the date on which both the Qlik Products (specified in the order form) and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Customer or to the Authorized Reseller as applicable.

8.1.9. "**Documentation**" means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the license metrics available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

8.1.10. "**Education Services**" means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.11. "**External Use**" means an Authorized Third Party's use of any Qlik Products, which are designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection



användning endast är i samband med Kundens affärsrelationer med den Auktoriserade tredje parten.

8.1.12. "**Beställningsformulär**" avser ett beställningsformulär, en arbetsförklaring eller ett skriftligt dokument enligt vilket kunden beställer Qlik-produkter eller -tjänster som ska utföras av Qlik, och fyllas i av Parterna eller av Kunden och en Auktoriserad återförsäljare.

8.1.13. "**Part**" eller "**Parter**" avser Qlik och Kunden, var och en för sig eller båda tillsammans, så som det kan vara fallet.

8.1.14. "**Qlik-märken**" betyder Qliks varumärken, servicemärken, handelsnamn, logotyper och designer, relaterade till Qlik-produkter, oavsett om de specifikt erkänns, registreras eller fulländas, inklusive utan begränsning, de som är listade på Qliks webbplats.

8.1.15. "**Qlik-produkter**" betyder Programvara, SaaS-tjänster och alla relaterade produktbudanden som tillhandahålls av Qlik. Qlik-produkter inkluderar inte tjänster eller tidig release, beta-versioner eller tekniska förhandsgranskningar av produktbudanden.

8.1.16. "**SaaS-tjänster**" betyder ett tjänsteerbjudande i en molninfrastruktur som Qlik är värd för och/eller som hanteras av Qlik.

8.1.17. "**Tjänster**" betyder Support, Konsulttjänster eller Utbildningstjänster som tillhandahålls av Qlik enligt ett Beställningsformulär. Tjänster inkluderar inte SaaS-tjänster.

8.1.18. "**Programvaran**" avser den version av Qlik programvara, i objektodsformat, som tillhandahållits eller gjorts tillgänglig för Kunden och uppdateringar till sådan programvara som Qlik väljer att göra tillgänglig utan extra kostnad för alla de kunder som prenumererar på Support för Programvaran.

8.1.19. "**Support**" betyder slutanvändarsupport och åtkomst till uppdateringar för Qlik-produkterna, som tillhandahålls av Qlik enligt ett supportavtal eller som ingår i ett abonnemang.

8.1.20. "**Supportperiod**" avser den period under vilken kunden har rätt att få support under en prenumerationsperiod eller enligt ett supportavtal.

**8.2. Registerhållning, Verifiering och Revision.** Under detta Avtals giltighetstid samt under ett (1) år därefter skall Kunden på Qliks begäran, men inte mer än en gång per kalenderår, utföra en självrevision av sin användning av Qlik-produkterna och inom tio (10) dagar efter mottagandet av sådan begäran skicka en skriftlig redogörelse till Qlik som bekräftar att Licenstagaren uppfyller villkoren i detta Avtal. Qlik har rätt att, på egen hand eller genom dess utsedda agent eller tredje parts redovisningsföretag, utföra en granskning av Kundens användning och distribution av Qlik-produkterna och övervaka användningen av SaaS-tjänster för att verifiera efterlevnaden av detta Avtal. Qliks skriftliga begäran om revision skall inkomma till Kunden minst femton (15) dagar före det angivna revisionsdatumet, och sådan revision skall göras under arbetstid och med minsta möjliga störning av Kundens verksamhet som mål. Om sådan revision inte visar att Kunden i väsentlig utsträckning uppfyller villkoren i detta Avtal skall Kunden stå för rimliga kostnader för revisionen, i tillägg till eventuella andra avgifter och skadeersättningar som Qlik kan ha rätt till i enlighet med detta Avtal och tillämplig lagstiftning.

### 8.3. Material från Tredje Part.

8.3.1. Qlik-produkterna kan innehålla programvara med öppen källkod (open source) eller annan programvara, data eller annat material från tredje part ("Material från Tredje Part") som licensieras separat av respektive ägare. Material från Tredje

with Customer's business relationship with the Authorized Third Party.

8.1.12. "**Order Form**" means an order form, statement of work or written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services to be performed by Qlik, and executed by the Parties or by Customer and an Authorized Reseller.

8.1.13. "**Party**" or "**Parties**" means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

8.1.14. "**Qlik Marks**" means Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website.

8.1.15. "**Qlik Products**" means Software, SaaS Services and any related product offerings provided by Qlik. Qlik Products do not include Services or early release, beta versions or technical previews of product offerings.

8.1.16. "**SaaS Services**" means a service offering on a cloud infrastructure hosted and/or managed by Qlik.

8.1.17. "**Services**" means Support, Consulting Services or Education Services provided by Qlik pursuant to an Order Form. Services does not include SaaS Services.

8.1.18. "**Software**" means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

8.1.19. "**Support**" means end user support and access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik pursuant to a support contract or as included in a subscription.

8.1.20. "**Support Term**" means the period during which Customer is entitled to receive Support during a subscription term or pursuant to a support contract.

**8.2. Recordkeeping, Verification and Audit.** While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after use of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and monitor use of any SaaS Services, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

### 8.3. Third Party Materials.

8.3.1. Qlik Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the "Third Party Materials") that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the

Part, isom identifieras i Dokumentationen. Qlik hävdar att om Qlik-produkterna används i enlighet med detta Avtal, skall sådan användning inte bryta mot några licensvillkor för Material från Tredje Part. Qlik ger inget intygande, garanti eller annat åtagande beträffande materialet från tredje part, och frånskriver sig härmed allt ansvar för kundens användning av detta.

8.3.2. Qlik kan göra tredjeparts geografiska data tillgängliga för användning med Qlik-produkter. Sådan tredjepartsinformation får endast användas i samband med Qlik-produkterna. Qlik garanterar inte riktigheten av data som tillhandahålls av tredjepartskällor och kan när som helst ta bort, avbryta eller ändra innehåll, tillgänglighet och andra egenskaper för denna information. Användning av platsdata är föremål för tredjepartsvillkor tillgängliga på <http://www.esri.com/legal/third-party-data>, som kompletterar och ändrar villkoren i detta Avtal. Qlik gör inget intygande, garanti eller annat åtagande beträffande tredjepartsuppgifter, och frånskriver sig härmed allt ansvar för kundens användning av dessa.

**8.4. Anslutning till Tredjepartsapplikationer.** Användning av Qlik-produkter för att ansluta till eller komma åt tredjeparts webbaserade applikationer eller tjänster kan regleras av villkor som fastställts av sådan tredje part. Tredjeparts applikationsprogrammeringsgränssnitt ("API") hanteras inte av Qlik, och Qlik har inget ansvar för anslutning om några tredjeparts API:er ändras eller avbryts av respektive tredje part.

**8.5. Utvärdering.** Om Kunden tillhandahålls Qlik-produkter för utvärderingsändamål ("Utvärderingsprodukter"), är användning av utvärderingsprodukterna endast godkänd i en icke-produktionsmiljö och under den period som begränsas av motsvarande licensnyckel. Om Kunden får tillgång till en utvärdering av SaaS-tjänster kommer Qlik att göra den tillämpliga SaaS-tjänsten tillgänglig för Kunden för sin interna affärsverksamhet på utvärderingsbasis utan kostnad tills antingen: (a) utvärderingsperiodens slut; (b) startdatum för alla köpta SaaS-tjänster som beställts av Kunden; eller (c) uppsägning av Qlik efter eget gottfinnande, beroende på vilket som infaller först. **ALLA DATA SOM INMATATS I SAAS-TJÄNSTERNA, OCH ALLA KONFIGURATIONSFÖRÄNDRINGAR SOM GJORTS AV SAAS-TJÄNSTER, AV ELLER FÖR KUNDEN, UNDER EN UTVÄRDERING KAN FÖRLORAS PERMANENT SÅVIDA INTE (A):KUNDEN KÖPER ETT ABNEMANG PÅ SAMMA ELLER HÖGRE SAAS-TJÄNST SOM DE SOM OMFATTAS AV UTVÄRDERINGEN ELLER (B) KUNDEN EXPORTERAR SÅDANA DATA FÖRE UTVÄRDERINGSPERIODENS SLUT.** Utan hinder av någon annan bestämmelse i detta Avtal tillhandahålls licenser för utvärderingsprodukterna "I BEFINTLIGT SKICK" utan skadeersättning, support eller garanti av något slag, uttryckt eller underförstått. Under inga omständigheter kommer Qliks maximala kumulativa ansvar för utvärderingsprodukter att överstiga ett tusen amerikanska dollar (1 000 dollar).

**8.6. Överlåtelse.** Kunden äger inte rätt att utan föregående skriftliga godkännande från Qlik till en tredje part överlåta detta Avtal eller sina rättigheter eller skyldigheter under detta Avtal. Alla förändringar av kontroll hos Kunden, oavsett om sådan förändring sker genom ett samgående, överlåtelse av aktier eller på annat sätt skall anses utgöra en överlåtelse som kräver ett föregående skriftliga godkännande från Qlik. Alla försök av Kunden att överlåta detta Avtal eller sina rättigheter och skyldigheter under detta Avtal, i strid med denna punkt 8.4 kommer att vara ogiltiga. Qlik äger rätt att efter eget gottfinnande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal. Alla villkor i detta Avtal är bindande för, gäller till förmån för och är genomdrivbara av och mot Qliks och Kundens respektive successorer och godkända övertagare.

Documentation. Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party materials, and hereby disclaims any and all liability relating to customer's use thereof.

8.3.2. Qlik may make third party geographical data available for use with Qlik Products. Such third party data may only be used in connection with the Qlik Products. Qlik does not guarantee the accuracy of data provided by third party sources and may remove, discontinue, or alter content, availability and other characteristics of such data at any time. Use of geolocation data is subject to third-party terms available at <http://www.esri.com/legal/third-party-data>, which supplement and amend the terms of this Agreement. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party data, and hereby disclaims any and all liability relating to customer's use thereof.

**8.4. Connectivity to Third Party Applications.** Use of Qlik Products to connect with or access third party web-based applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces ("API") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any third-party APIs are changed or discontinued by the respective third parties.

**8.5. Evaluation.** If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. If Customer is provided access to an evaluation of SaaS Services, Qlik will make the applicable SaaS Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased SaaS Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. **ANY DATA ENTERED INTO THE SAAS SERVICES, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE SAAS SERVICES BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION TO THE SAME OR HIGHER TIER SAAS SERVICE AS THOSE COVERED BY THE EVALUATION OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH DATA BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD.** Notwithstanding any other provision in this Agreement, licenses for the Evaluation Products are provided "AS IS" without indemnification, Support, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

**8.6. Assignment.** Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

**8.7. Statistisk uppgiftsinsamling och användning.** Qlik kan samla in och använda vissa Statistiska Uppgifter för att möjliggöra, optimera, stödja och förbättra upplevelsen av Qlik-produkterna. "Statistiska Uppgifter" avser icke-personliga statistiska, demografiska, eller användaruppgifter, eller metadata, som skapas i samband med all användning av Qlik-produkterna. Statistiska Uppgifter innefattar inte någon information som kan identifiera någon person, eller några personuppgifter, och ägs av Qlik.

**8.8. Efterlevnad av lagar.** Kunden samtycker till att alltid följa alla tillämpliga lagar och förordningar vid genomförandet av detta Avtal, vilket kan inkludera, utan begränsning, exportkontrollagar och bestämmelser i USA, E.U. och andra regeringar, och förordningar som fastställts av U.S. Department of Treasury Office of Foreign Assets Control, Förenta staternas handelsdepartement, europeiska unionens råd och deras motsvarigheter enligt tillämplig lag, ("Exportkontrollagar"), inklusive alla slutanvändar-, slutanvändnings- och destinationsbegränsningar som införs genom sådana Exportkontrollagar. Kunden skall gottgöra, försvara och hålla Qlik och dess respektive tjänstemän, ombud och anställda skadeslösa från alla eventuella förluster, kostnader, krav, böter, stämningar, domslut och andra skyldigheter (inklusive tillämpliga advokatarvoden) som uppstår på grund av, i samband med eller som en följd av Kundens oförmåga att följa alla Exportkontrollagar.

**8.9. Tillämplig Lag och Jurisdiktion.** Detta Avtal styrs av lagen i den jurisdiktion som – för den Qlik-enhet som är part till detta Avtal enligt Tabell 1 – följer av Tabell 1 och med undantag för lagvalsbestämmelser i sådan jurisdiktion och Förenta Staternas konvention angående avtal om internationella köp av varor, vars tillämplighet härmed uttryckligen undantas från detta Avtal. Varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal skall tas upp i domstol/skiljedomstol i den jurisdiktion som – för den Qlik-enhet som är part till detta Avtal enligt Tabell 1 – följer av Tabell 1, och hållas på det engelska språket. Parterna åtar sig härmed uttryckligen och oåterkalleligt att underkasta sig sådana domstolars eller skiljedomstolars exklusiva domsrätt för varje sådan stämning, talan eller rättsprocess. Oavsett vad som sägs på annan plats i detta Avtal har båda Parterna rätt att när som helst söka förbudsföreläggande eller interimistisk åtgärd i domstol i behörig jurisdiktion för att skydda ett brådskande intresse, inklusive men ej begränsat till detta Avtals sekretess och användarbegränsningar. I DEN UTSTRÄCKNING SOM KAN SKE ENLIGT GÄLLANDE LAG AVSTÅR KUNDEN HÄRMED UTTRYCKLIGEN FRÅN SIN RÄTT TILL JURYRÄTTEGÅNG FÖR PRÖVNING AV TVIST SOM KAN HÄNFÖRAS TILL DETTA AVTAL. Det här avtalet har upprättats på engelska och översatts för enkelhets skull. I händelse av en konflikt gäller den engelska förlagan som även är bindande för parterna.

**8.10. Force Majeure.** Ingendera Parten skall ansvara inför den andra för försening eller underlåtenhet att fullgöra skyldigheter under detta Avtal (utom underlåtenhet att betala avgifter) om förseningen eller underlåtenheten beror på oförutsedda händelser som inträffar efter detta Avtals ikraftträdandedatum och som ligger utom Parternas rimliga möjlighet till kontroll, såsom t.ex. strejk, blockad, krig, terrorism, upplopp, naturkatastrofer, avslag på licensansökan från regering eller behörig myndighet, avbrott eller minskning av strömförsörjning, telekommunikations- eller datanät eller -tjänster, skadliga attacker eller materialbrist i de fall då sådant avslag hindrar eller försenar den påverkade Parten från att uppfylla sina skyldigheter och sådan Part inte kan förhindra eller undanröja force majeure-händelsen till en skäligen kostnad.

**8.7. Statistical Data Collection and Use.** Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

**8.8. Compliance with Laws.** Customer agrees to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation export control laws and regulations of the U.S., E.U. and other governments, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, ("Export Control Laws"), including all end user, end-use and destination restrictions imposed by such Export Control Laws. Customer will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

**8.9. Governing Law and Jurisdiction.** This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

**8.10. Force Majeure.** Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, malicious attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

**8.11. Meddelanden.** Alla meddelanden avseende överträdelse av, brott mot eller kränkning av detta Avtal av Qlik måste tillhandahållas skriftligen och levereras till Qlik: (a) med rekommenderat brev eller (b) med ett internationellt erkänt expresskurirföretag och skall adresseras till Qlik på adressen 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, med Attention: Legal Department. Alla andra meddelanden till Qlik, inklusive kontorelaterad kommunikation, skickas elektroniskt till Qlik på CustomerNotices@qlik.com Såvida inte annat anges av Kunden skall alla meddelanden till Kunden skickas till den adress som Kunden angett i Orderformuläret.

**8.12. Relationen mellan Parterna.** Parterna är oberoende kontrahenter. Inget i detta Avtal skall tolkas som att det ger upphov till ett agentförhållande, joint venture, enkelt bolag, förtroenderelation eller liknande relation mellan Parterna.

**8.13. Avstående av Rättighet.** Part skall inte ha ansetts avstå från någon rätt som tillkommer Parten i fråga enligt detta Avtal eller anses vara befriad från ansvar för avtalsbrott eller underlåtenhet att uppfylla något åtagande enligt detta Avtal, såvida inte sådant avstående eller sådan befrielse görs skriftligen och undertecknas av den Part som utfärdar densamma. Varken detta Avtal eller något Orderformulär skall vara beroende av att Kunden utfärdar en inköpsorder. Kunden bekräftar att eventuell inköpsorder endast tjänar ett administrativt syfte och att Qlik har rätt att utfärda en faktura och ta betalt utan att åtföljas av en inköpsorder. Eventuell motsägande information i eventuell inköpsorder eller annat beställningsdokument har ingen laga kraft eller påverkan.

**8.14. Rimligt Rättsmedel.** Kunden bekräftar att Qlik kan lida irreparabel skada vid ett brott mot villkoren i detta Avtal och att endast skadeersättning då inte räcker som avhjälpande åtgärd. Kunden samtycker till att Qlik, i tillägg till eventuellt andra rättigheter och åtgärder som är tillättna enligt gällande lag, har rätt att genomdriva detta Avtal genom föreläggande eller annat rimligt rättsmedel utan att behöva bevisa faktisk skada eller ställa säkerhet.

**8.15. Begränsning.** Med förbehåll för vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning får ingen talan, oavsett form, som kan hänföras till detta Avtal framföras av Kunden efter mer än två (2) år efter det att orsaken till talan uppstod.

**8.16. Hela avtalet, Separabilitet, Språk.** Detta Avtal, alla Tillägg eller dokument som hänvisas till i Avtalet är det fullständiga uttalandet om Parternas ömsesidiga förståelse och ersätter och upphäver alla tidigare skriftliga och muntliga avtal och meddelanden som rör informationen i detta Avtal. Detta Avtal får inte ändras förutom skriftligen och undertecknat av båda Parter. Avtalet ersätter och upphäver alla tidigare skriftliga och muntliga överenskommelser och kommunikationer gällande föremålet för detta Avtal. Om något villkor i detta Avtal av en behörig domstol befinns vara ogiltigt eller ej genomdrivbart skall detta villkor begränsas i minsta möjliga utsträckning så att detta Avtal för övrigt förblir gällande mellan Parterna. I händelse av konflikter eller motstridande information ska följande prioritetsordning gälla, men endast med avseende på det specifika ämnet för varje: (i) Tillägget; sedan (ii) detta Avtal; sedan (iii) Beställningsformuläret. (För att undvika tvivel, om ett Beställningsformulär innehåller ytterligare och mer specifika villkor med avseende på ett koncept som behandlas allmänt i detta Avtal eller inte behandlar ett koncept som tas upp här, ska ingen konflikt anses finnas). Den engelska versionen av detta Avtal skall vara den version som har företräde vid tolkningen av innehållet i detta Avtal.

**8.17. USA:s regering som Slut användare.** Programvaran och Dokumentationen bedöms vara "kommersiell datorprogramvara" respektive "dokumentation av kommersiell

**8.11. Notices.** All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other notices to Qlik, including account related communications, will be electronically sent to Qlik at CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by the Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

**8.12. Relationship between the Parties.** The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

**8.13. Waiver.** No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

**8.14. Equitable Relief.** Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

**8.15. Limitation.** Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

**8.16. Entire Agreement; Severability; Language.** This Agreement, any Addenda or documents referenced in the Agreement are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the following order of precedence shall apply, but only with respect to the specific subject matter of each: (i) the Addendum; then (ii) this Agreement; then (iii) the Order Form. (For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist). The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

**8.17. U.S. Government End Users.** The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation,"

datorprogramvara" i enlighet med DFAR, sektion 227.7202 och FAR sektion 12.212(b), enligt vad som är tillämpligt. All användning, modifiering, reproducering, frisläppande, förevisande, offentliggörande av Programvaran och Dokumentationen av USA:s regering skall uteslutande styras av villkoren i detta Avtal.

**8.18. Offentliggörande.** Kunden beviljar härmed Qlik rätten att lista Kunden som kund hos Qlik tillsammans med andra kunder i marknadsföringsmateriel, som t.ex. Qliks webbplats och kundinriktade presentationer och pressmeddelanden.

**8.19. Konstruktion.** I detta Avtal: (i) anses orden "inkludera", "inkluderar" och "inklusive" följas av orden "utan begränsning"; (ii) ordet "eller" är inte exklusivt; och (iii) ord som betecknar singular har en jämförbar betydelse när de används i plural, och vice versa. En Parts roll i utarbetandet av detta Avtal ska inte ligga till grund för att tolka detta Avtal på något sätt mot en sådan Parti. Beställningsformuläret och scheman och bilagor som bifogas detta utgör en integrerad del av detta Avtal i samma utsträckning som om de anges ordagrant här.

respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

**8.18. Publicity.** Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.

**8.19. Construction.** For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. The Order Form and the schedules and exhibits attached hereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

QLIK ANVÄNDARLICENSAVTAL – Tabell 1 Tillämplig lagstiftning och plats <sup>1</sup>		QLIK USER LICENSE AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue <sup>2</sup>	
Om kundens plats inte anges nedan ska upphandlande enhet vara QlikTech International Markets AB, med gällande tillämplig lag och skiljedom enligt nedan.		If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.	
Kundens Plats <sup>3</sup>	Qlik Upphandlande Enhet och Tillämplig Lag	Customer Location <sup>4</sup>	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Länder som inte specifikt identifieras i denna Tabell 1	(i) är avtalsingående enhet QlikTech International Markets AB; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.	Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Australien, Amerikanska Samoa, Cooköarna, Fiji, Guam, Kiribati, Marshallöarna, Mikronesiska federationen, Nauru, Niue, Norfolkön, Palau, Papua Nya Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomonöarna, Tonga, Tuvalu eller Vanuatu	(i) är avtalsingående enhet QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i New South Wales, Australien; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp i domstolarna i New South Wales, Australien och varje domstol som är behörig att behandla överklaganden därifrån.	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
Brasilien	(i) är avtalsingående enhet QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Brasilien; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.	Brazil	(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

<sup>1</sup>Anges i Qliks landsförteckning

<sup>2</sup>Listed by Qlik's country location

<sup>3</sup>Kundens plats hänvisar till landet för kundens faktureringsadress

<sup>4</sup>Customer Location refers to Customer's billing address country

Kanada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i provinsen Ontario, Kanada; och</li> <li>(iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras av domstol i Ontario.</li> </ul>	Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.</li> </ul>
Oberoende staters samväld	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i England och Wales; och;</li> <li>(iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.</li> </ul>	Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.</li> </ul>
Danmark eller Island	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och</li> <li>(iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.</li> </ul>	Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.</li> </ul>
Finland, Estland, Lettland eller Litauen	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och</li> <li>(iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.</li> </ul>	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.</li> </ul>
Frankrike, Monaco eller Réunion	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech France SaRL ;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Frankrike; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp i domstolarna i Paris, Frankrike.</li> </ul>	France, Monaco, or Reunion Island la Loi Applicable	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech France SaRL ;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of France; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.</li> </ul>

Tyskland, Österrike, Schweiz eller Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Tyskland; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp i domstolarna i Düsseldorf, Tyskland.</li> </ul>	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.</li> </ul>
Hongkong och Macau	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Hong Kong SAR; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras genom skiljedom i Hong Kong SAR i enlighet med lagarna i Hong Kong SAR†† och skiljedomarna ska ha befogenhet att kräva, bland annat, specifika åtgärder och föreläggande.</li> </ul>	Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR;</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.</li> </ul>
Indien	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Indien; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall slutgiltigt avgöras genom skiljedom i enlighet med Arbitration and Conciliation Act, 1996 samt eventuella tillägg därtill.†††.</li> </ul>	India	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of India; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.</li> </ul>
Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) den Gällande Lagen ska vara Israels lagar; och</li> <li>(iii) varje mål, talan eller förfarande som uppstår till följd av eller avser detta Avtal (inklusive eventuell tvist eller fordran utan kontraktsförhållanden) kommer att väckas inför Israels domstolar och alla domstolar behöriga att höra överklaganden därifrån.</li> </ul>	Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Italien	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Italy Srl;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Italien; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras exklusivt av domstolen i Milano.</li> </ul>	Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.</li> </ul>



Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Japan K.K;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Japan; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras av Tokyo District Court.</li> </ul>	Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.</li> </ul>
Mexiko	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Mexiko; och</li> <li>(iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.</li> </ul>	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce<sup>†</sup> in Stockholm.</li> </ul>
Nya Zeeland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Nya Zeeland; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp av domstolarna i Nya Zeeland och varje domstol som är behörig att behandla överklaganden därifrån.</li> </ul>	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Folkrepubliken Kina	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Kina; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras genom skiljedom på China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††.</li> </ul>	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of China; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††.</li> </ul>

<p>Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Vitryssland, Belgien, Bosnien, Hercegovina, Bulgarien, Kroatien/Hrvatska, Tjeckien, Georgien, Ungern, Kazakstan, Kosovo, Luxembourg, Makedonien, Republiken Moldavien, Montenegro, Nederländerna, Rumänien, Ryska federationen, Serbien, Republiken Slovakien, Slovenien, Turkiet, Ukraina eller Uzbekistan</p>	<p>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Nederländerna; och</p> <p>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras genom skiljedom på SGOA (Den nederländska stiftelsen för lösning av automationstvister) i Haag.</p>	<p>Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.</p>
<p>Brunei, Darussalam, Kambodja, Östtimor, Indonesien, Demokratiska folkrepubliken Laos, Mongoliet, Myanmar (Burma), Filippinerna, Singapore, Thailand, Vietnam</p>	<p>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Singapore; och</p> <p>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras genom skiljedom i Singapore i enlighet med UNCITRAL Arbitration Guide som är i kraft från tid till annan, och lagen som styr avtalet som ingår i denna punkt (ii), skiljedomen, samt skiljedomens förfarande och procedurer ska vara lagarna i Singapore ††††.</p>	<p>Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††.</p>
<p>Sydkorea</p>	<p>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sydkorea; och</p> <p>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp av domstolarna i Seoul District Court och varje domstol som är behörig att behandla överklaganden därifrån.</p>	<p>South Korea</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.</p>

Spanien, Portugal eller Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Spanien; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras exklusivt av domstolarna i Madrid, Spanien.</li> </ul>	Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.</li> </ul>
Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominikanska republiken, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech LATAM AB;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och</li> <li>(iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.</li> </ul>	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.</li> </ul>
Sverige	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Nordic AB;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och</li> <li>(iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.</li> </ul>	Sweden	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.</li> </ul>
Storbritannien, Irland eller Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech UK Limited;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i England &amp; Wales; och;</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras av domstolarna i England och Wales.</li> </ul>	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England &amp; Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.</li> </ul>
Förenta staterna, Puerto Rico, Jamaica, Jungfruöarna (USA) eller Haiti	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Inc.;</li> <li>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Commonwealth of Pennsylvania, USA; och</li> <li>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras av State and Federal Courts of Montgomery County i Commonwealth of Pennsylvania.</li> </ul>	United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Inc.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.</li> </ul>

<p>† Då beloppet i tvisten inte klart överstiger EUR 100 000 gäller Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts guide för Förenklat Skiljeförfarande och skiljenämnden skall bestå av en skiljeman. Då beloppet i tvisten klart överstiger ovanstående belopp skall guiden från Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut tillämpas och skiljenämnden skall bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska ske på engelska. Parterna ska bära sina egna kostnader och utgifter, inklusive advokatarvoden, men skiljedomarna har rätt att, i sin skiljedom allokera alla administrativa kostnader för skiljeförfarandet, inklusive arvoden till skiljedomarna, på den förlorande Parten. Skiljedomen skall vara slutlig och bindande för båda Parter och skall vara verkställbar i alla domstolar.</p>	<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>†† Skiljeförfarandet skall administreras av the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") och i enlighet med denna institutions bestämmelser och procedurer. Det skall utses tre (3) skiljedomare. En skiljedomare skall utses av Qlik; en skiljedomare skall utses av Kunden; den tredje skiljedomaren skall utses av Parterna gemensamt och om Parterna inte kan komma överens eller den utvalda skiljedomaren är förhindrad att acceptera uppdraget eller är ovillig att ta på sig uppdraget skall utseende organ vara HKIAC. Skiljedomsförfarandet skall genomföras på engelska. Parterna skall bära sina egna kostnader och utgifter, inklusive advokatarvoden, men skiljedomarna har rätt att i sin skiljedom allokera alla administrativa kostnader för skiljeförfarandet, inklusive arvoden till skiljedomarna, på den förlorande Parten. Skiljedomen skall vara slutlig och bindande för båda Parter och skall vara verkställbar i alla domstolar.</p>	<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††† Skiljeförfarandet skall genomföras inför en jury bestående av tre skiljedomare, vilka skall utses enligt följande: en skiljedomare skall nomineras av Kunden, en skiljedomare skall nomineras av Qlik och den tredje skiljedomaren skall nomineras gemensamt av de på detta sätt nominerade skiljedomarna. Platsen för skiljedomsförfarandet ska vara Mumbai. Skiljeförfarandet skall ske på engelska. Skiljedomarnas skiljedom skall motiveras och avges i skrift. Parterna skall bära sina egna kostnader och utgifter, inklusive advokatarvoden, men skiljedomarna har rätt att i sin skiljedom allokera alla administrativa kostnader för skiljeförfarandet, inklusive arvoden till skiljedomarna, på den förlorande Parten. Skiljedomen skall vara slutlig och bindande för båda Parter och skall vara verkställbara i alla domstolar.</p>	<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>†††† Skiljeförfarandet skall administreras av the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). Det skall utses en skiljedomare. Skiljedomaren skall utses av Parterna gemensamt. Om Parterna inte kan komma överens eller den utvalda skiljedomaren är förhindrad att acceptera uppdraget eller är ovillig att ta på sig uppdraget, skall utseende organ vara SIAC. Skiljedomsförfarandet skall genomföras på engelska. Parterna skall bära sina egna kostnader och utgifter, inklusive advokatarvoden, men skiljedomarna har rätt att i sin skiljedom allokera alla administrativa kostnader för skiljeförfarandet, inklusive arvoden till skiljedomarna, på den förlorande Parten. Skiljedomaren skall ha befogenheten att utdöma, inter alia, specifika materiella förelägganden och förbuds förelägganden. Skiljedomen skall vara slutlig och bindande för båda Parter och skall vara verkställbar i alla domstolar.</p>	<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>

++++ The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.

++++ The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.



## QLIK ANVÄNDARLICENSAVTAL TILLÄGG 1 SaaS-tjänster

Detta tillägg för SaaS-tjänster till Qlik-användarlicensavtalet ("Avtalet") ska gälla och reglera all Kundens användning av SaaS-tjänster

### 1. Definitioner

1.1. "Innehåll" betyder information, data, media eller annat innehåll som tillhandahålls av Kunden eller någon Auktoriserad användare för användning med SaaS-tjänsterna.

1.2. "Qlik-Policy för Acceptabel Användning" avser Qliks då gällande policy för acceptabel användning av värdbaseerade SaaS-tjänster angående Innehåll som för närvarande anges under Juridiska policyer på [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

1.3. "Webbplats" hänvisar till Qliks webbplats på [www.qlikcloud.com](http://www.qlikcloud.com) (och alla Qlik-underdomäner som görs tillgängliga för Kunder som en del av en betald SaaS-tjänst).

### 2. Kundensvar

2.1. **Efterlevnad.** Kund och Auktoriserade användare ska använda SaaS-tjänsterna och Innehållet i enlighet med Avtalet, detta Tillägg, Qlik-policyn för acceptabel användning och allt material som finns tillgängligt på webbplatsen angående användning av SaaS-tjänsterna, inklusive men inte begränsat till klientregistrering och konfigurationsprocesser och Qliks sekretess- och säkerhetspolicy. Kunden ska vara direkt ansvarig för eventuella överträdelse av någon av de föregående av någon part som den tillåter att få åtkomst till SaaS-tjänsterna, inklusive Auktoriserade användare och Auktoriserade tredje parter. Inloggningsuppgifter för Auktoriserade användare är konfidentiella och får inte delas med någon obehörig användare eller tredje part och får inte tilldelas något e-postalias eller gruppadressbok. I händelse av obehörig användning av tredje part som erhållit tillgång genom Kunden eller någon av dess Auktoriserade användare, kommer Kunden omedelbart att meddela Qlik och vidta alla nödvändiga åtgärder för att avsluta sådan obehörig användning. Kunden kommer att ge Qlik den hjälp och det samarbete i samband med sådan obehörig användning som Qlik rimligen kan begära. Kunden bekräftar att för att skydda överföring av innehåll till webbplatsen och SaaS-tjänsterna är det Kundens ansvar att använda en säker krypterad anslutning för att kommunicera med SaaS-tjänsterna.

2.2. **Sekretesspolicy.** Kunden bekräftar att SaaS-tjänsterna tillhandahålls av en tredjepartsleverantör. Sekretesspolicyen publicerad av sådan tredje part på [www.aws.amazon.com/privacy](http://www.aws.amazon.com/privacy), och de policyer som nämns däri, ska gälla för SaaS-tjänsterna. Qlik kan ta bort eller uppdatera sin tredjepartsleverantör när som helst och alla sådana efterföljande leverantörers sekretesspolicy ska gälla för Webbplatsen och SaaS-tjänsterna. Qliks cookie- och sekretesspolicy, som finns på [www.qlik.com](http://www.qlik.com), ska endast gälla information om registrering av Kund och Auktoriserad användare samt kontoadministration.

2.3. **Efterlevnad av Sekretesspolicy.** Såvida inte Qlik specifikt skriftligen samtycker till annat, ska Kunden inte använda eller lagra personuppgifter för EEA/ Schweiz/ Storbritannien (enligt definitionen i relevant lag i EU/Schweiz/Storbritannien) eller något Innehåll som kan regleras av branschspecifik lagstiftning med SaaS-tjänsten. Qlik är varken Registeransvarig eller Registerförare (enligt definitionen i relevant EU/schweizisk lag) för något personuppgiftsinnehåll som matas in av Kunden eller någon Auktoriserad användare. Kunden ska förbli ensam ansvarig för att följa gällande sekretesslagar med avseende på Kundens och dess Auktoriserade användares användning av SaaS-tjänsterna och Innehållet, inklusive men inte begränsat till EU:s allmänna dataskyddsförordning och alla andra skyldigheter rörande sekretess/dataskydd i samband med behandlingen av sådant Innehåll (inklusive men inte begränsat till skyldigheterna att radera data, behandla det på ett lagligt sätt och begränsningar avseende överföring utanför EES/Schweiz/Storbritannien och uppfylla registrerade personers krav på tillgång till uppgifter). Allt Innehåll som används av eller inom SaaS-tjänsterna kan lagras på servrar belägna utanför EEA/Schweiz/Storbritannien, såvida inte alternativ (om tillgängliga) väljs och används av Kunden för att behålla informationen på relevanta servrar inom EEA/Schweiz/Storbritannien. Vidare får Kunden och Auktoriserade användare inte lagra underhålla, bearbeta eller överföra känslig personlig information, inklusive men inte begränsat till finansiell information, ländidentifieringsnummer (som socialförsäkring, körkort eller passnummer) eller skyddad hälsoinformation (enligt definitionen i Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA)) i SaaS-tjänsterna.

2.4. **Ansvar för Innehåll.** Kunden bekräftar och samtycker till att (i) Kunden ensam har ansvar för att bestämma vilka Auktoriserade användare som får tillgång till SaaS-tjänsterna och vilket Innehåll sådana Auktoriserade användare får komma åt via SaaS-tjänsterna, (ii) Qlik har ingen skyldighet att

## QLIK USER LICENSE AGREEMENT ADDENDUM 1 SaaS Services

This SaaS Services Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to and govern all use of SaaS Services by Customer.

### 1. Definitions

1.1. "Content" means information, data, media or other content provided by Customer or any Authorized User for use with the SaaS Services.

1.2. "Qlik Acceptable Use Policy" means Qlik's then-current Hosted SaaS Services Acceptable Use Policy regarding Content currently set forth under Legal Policies at [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

1.3. "Site" refers to Qlik's website located at [www.qlikcloud.com](http://www.qlikcloud.com) (and any Qlik subdomains made available to Customers as part of a paid SaaS Service).

### 2. Customer Responsibilities

2.1. **Compliance.** Customer and Authorized Users shall use the SaaS Services and the Content in accordance with the Agreement, this Addendum, the Qlik Acceptable Use Policy and any materials available on the Site regarding the use of the SaaS Services, including but not limited to tenant registration and set up processes and Qlik's privacy and security policies. Customer shall be directly responsible for any violations of any of the foregoing by any party that it allows to access the SaaS Services, including Authorized Users and Authorized Third Parties. Authorized User login credentials are confidential and not permitted to be shared with any unauthorized user or third party and may not be assigned to any email alias or group address book. In the event of any unauthorized use by any third party that obtained access through Customer or any of its Authorized Users, Customer will immediately notify Qlik and take all steps necessary to terminate such unauthorized use. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any such unauthorized use as Qlik may reasonably request. Customer acknowledges that in order to protect transmission of Content to the Site and the SaaS Services, it is Customer's responsibility to use a secure encrypted connection to communicate with the SaaS Services.

2.2. **Privacy Policy.** Customer acknowledges that the SaaS Services are hosted by a third-party provider. The privacy policy posted by such third party at [www.aws.amazon.com/privacy](http://www.aws.amazon.com/privacy), and the policies referred to therein, shall apply to the SaaS Services. Qlik may remove or update its third-party provider at any time and any such successor provider's privacy policy shall apply to the Site and the SaaS Services. Qlik's Cookie & Privacy Policy, located at [www.qlik.com](http://www.qlik.com), shall apply to Customer and Authorized User registration and account administration information only.

2.3. **Privacy Compliance.** Unless Qlik specifically agrees otherwise in writing, Customer shall not use or store EEA/Swiss/UK personal data (as defined under EU/Swiss/UK relevant law) or any Content that may be governed by industry specific legislation with the SaaS Service. Qlik is neither the Data Controller nor the Data Processor (as defined under relevant EU/Swiss law) of any personal data Content inputted by Customer or any Authorized User. Customer shall remain solely liable and responsible for complying with applicable privacy laws with respect to Customer's and its Authorized Users' use of the SaaS Services and the Content, including but not limited to EU General Data Protection Regulation and any other privacy/data protection obligations in relation to the processing of such Content (including but not limited to the obligations to delete data, process it lawfully, and restrictions regarding transfer outside of the EEA/Switzerland/UK, and responding to data subject access requests). All Content used by or within the SaaS Services may be stored on servers located outside of the EEA/Switzerland/UK, unless options (if available) are selected and used by the Customer to retain the data on relevant servers within the EEA/Switzerland/UK. Further, Customer and Authorized Users are not permitted to store maintain, process or transmit sensitive personal information, including but not limited to financial information, country identifications numbers (such as social insurance, social security, driver's license or passport numbers) or Protected Health Information (as defined under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA)) in the SaaS Services.

2.4. **Responsibility for Content.** Customer acknowledges and agrees that (i) Customer has sole responsibility to determine which Authorized Users gain access to the SaaS Services and which Content such Authorized Users may access via the SaaS Services, (ii) Qlik has no obligation to monitor any

övervaka något Innehåll, (iii) ) Qlik kontrollerar inte, och tolkar, verifierar eller godkänner inte heller det Innehåll som Kunder eller Auktoriserade användare gör tillgängligt i SaaS-tjänsterna, (iv) Qlik ansvarar inte för riktighet, fullständighet, lämplighet, upphovsrättsefterlevnad eller laglighet för något Innehåll som är tillgängligt med hjälp av SaaS-tjänsterna, (v) Kunden, och inte Qlik, är fullt ansvarigt för all lagring och säkerhetskopiering av Innehåll; och (iv) i enlighet med avsnitt 3 är kunden ensam ansvarig för uppladdning och/eller radering av allt Innehåll som placeras på Webbplatsen eller i SaaS-tjänsterna av någon Auktoriserad användare. Kunden är ensam ansvarig för utveckling, innehåll, drift, underhåll och användning av Innehåll. Kunden intygar och garanterar härmed för sig själv och sina Auktoriserade användare att (a) den har alla de rättigheter för Innehållet som krävs för att ladda upp, använda, visa, publicera, dela och distribuera Innehållet under användning av SaaS-tjänsterna; och att (b) lagring, visning, publicering, uppvisning, integration, användning och överföring av Innehåll via SaaS-tjänsterna inte bryter mot någon lag eller dessa Villkor.

2.5. **Auktoriserade Tredje Parter.** Kunden är ensam ansvarig för sina Auktoriserade tredje parter användning av SaaS-tjänsterna. Om Kunden väljer att ge en Auktoriserad tredje part åtkomst till Webbplatsen eller SaaS-tjänsterna för dess räkning, bekräftar Kunden att Kunden, och inte Qlik, är ensam ansvarig för (i) handlingar och underlåtenheter från sådan Auktoriserad tredje part i samband med SaaS-tjänsterna; (ii) allt Innehåll som Kunden ber eller instruerar den Auktoriserade tredje parten att inkludera i SaaS-tjänsterna; och (iii) utfärdande, borttagning och/eller inaktivering av de inloggningsuppgifter som utfärdats för en sådan Auktoriserad tredje part. Om Kunden dessutom ber eller instruerar en Auktoriserad tredje part att importera eller ladda upp Innehåll till SaaS-tjänsterna, ska sådana åtgärder av den Auktoriserade tredje parten betraktas som Kundens handlingar. I detta avsnitt 2.5 inkluderar Auktoriserade tredje parter Qlik-anställda som får åtkomst till SaaS-tjänsterna på kundens begäran.

### 3. Avtalslängd och Uppsägning

3.1. Qlik kan avsluta tillgången till alla eller delar av SaaS-tjänsterna när som helst om det krävs enligt tillämplig lag, med omedelbar verkan, vilket kan leda till förstörelse av all information inom Kundens underdomän. Kunden kan begära att ta bort sitt underdomän från Webbplatsen när som helst under sin abonnemangsperiod (vilket kommer att leda till att Kundens åtkomst till SaaS-tjänsterna upphör) genom att skicka en begäran till support@qlik.com. Vid uppsägning eller upphörande av SaaS-tjänsten ska Kundens rätt att komma åt och använda SaaS-tjänsterna upphöra automatiskt. Qlik kommer att ta bort allt Innehåll som är kopplat till Kundens konto inom sex (6) månader efter sådan uppsägning eller upphörande. Inga återbetalningar eller krediter av förbetalda avgifter ska beviljas i händelse av uppsägning eller upphörande.

### 4. Skadeslöshet och Garanti

4.1. **Kundens Skadeslöshet.** Kunden ska försvara och hålla skadeslös Qlik, dess dotterbolag och var och en av deras respektive anställda, entreprenörer, direktörer, tjänstemän, leverantörer och representanter från alla skulder, fordringar och utgifter, inklusive rimliga advokatavgifter, som uppstår från eller hänför sig till anspråk från tredje part: (i) kränkning av integritet eller andra rättigheter för tredje part eller någon Auktoriserad användare i samband med SaaS-tjänsterna (utom i den utsträckning som uppstår från ett IP-anspråk) eller (ii) ett brott mot avsnitt 2.2.

4.2. **Garanti.** Under abonnemangsperioden för SaaS-tjänsterna kommer SaaS-tjänsterna att fungera väsentligt i enlighet med tillämplig Dokumentation. Under förutsättning att Kunden underrättar Qlik om ett anspråk enligt denna garanti inom 30 dagar efter det datum då villkoret som ger upphov till anspråket först uppträder, kommer Kundens exklusiva rättsmedel och Qlik's ensamma ansvar vad gäller eventuellt brott mot denna garanti, enligt Qlik's val och utgifter, bestå av att antingen: (i) reparera eller ersätta de icke-överensstämmande SaaS-tjänsterna eller (ii) säga upp Beställningsformuläret för de berörda SaaS-tjänsterna och återbetala Kunden, pro rata, alla outnyttjade, förbetalda avgifter från och med uppsägningens ikraftträdande, men under inga händelser mindre än ett tusen dollar (1 000 USD).

4.3. MED UNDANTAG AV OM DET UTTRYCKLIGEN ANGES I DETTA AVSNITT TILLHANDAHÅLLS SAAS-TJÄNSTERNA UTAN GARANTI AV NÅGOT SLAG, UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, DE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIERNÄ FÖR SÄLJBARHET, OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR ALLA TYPER AV PRESTANDA ELLER ANVÄNDNING, ALLA SÅDANA FRISKRIVS UTTRYCKLIGEN. QLIK OCH DESS TJÄNSTEMÄN, DIREKTORER, MEDARBETARE, AGENTER, LEVERANTÖRER, PARTNERS, TJÄNSTELEVERANTÖRER OCH LICENSIVARE GARANTERAR INTE ATT: (I) SAAS-TJÄNSTERNA ELLER WEBBPLATSEN KOMMER ATT VARA UTAN AVBROTT ELLER FELFRIA, ATT (II) SAAS-TJÄNSTERNA ELLER WEBBPLATSEN ÄR FRIA FRÅN VIRUS ELLER ANDRA SKADLIGA KOMPONENTER; ELLER (IV) RESULTATEN AV ANVÄNDNING AV SAAS-TJÄNSTER OCH/ ELLER

Content, (iii) Qlik does not control, interpret, verify or endorse the Content that Customers or Authorized Users make available on the SaaS Services, (iv) Qlik is not responsible for the accuracy, completeness, appropriateness, copyright compliance or legality of any Content accessible using the SaaS Services, (v) Customer, and not Qlik, is fully responsible for all storage and backup of Content; and (iv) subject to Section 3, Customer is solely responsible for the uploading and/or deletion of any Content placed on the Site or with the SaaS Services by any Authorized User. Customer is solely responsible for the development, content, operation, maintenance and use of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that (a) it has all of the rights in the Content necessary for the uploading, use, display, publishing, sharing and distribution of the Content in the course of using the SaaS Services; and (b) the storage, display, publication, performance, integration, use and transmission of Content through the SaaS Services does not violate any law or these Terms.

2.5. **Authorized Third Parties.** Customer is solely responsible for its Authorized Third Parties' use of the SaaS Services. If Customer chooses to have an Authorized Third Party access the Site or the SaaS Services on its behalf, Customer acknowledges that Customer, and not Qlik, is solely responsible and liable for (i) the acts and omissions of such Authorized Third Party in connection with the SaaS Services; (ii) any Content that Customer requests or instructs the Authorized Third Party to include in the SaaS Services; and (iii) the issuance, removal and/or deactivation of the credentials issued for such Authorized Third Party. Further, if Customer requests or instructs a Authorized Third Party to import or upload Content to the SaaS Services, such actions by the Authorized Third Party shall be deemed to be the actions of Customer. For purposes of this Section 2.5, Authorized Third Parties include Qlik employees accessing the SaaS Services at the request of Customer.

### 3. Term and Termination

3.1. Qlik may terminate access to all or any part of the SaaS Services at any time if required by applicable law, effective immediately, which may result in the destruction of all information within Customer's subdomain. Customer may request to delete its subdomain from the Site at any time during its subscription term (which will result in the termination of Customer's access to the SaaS Services) by providing a request to support@qlik.com. Upon any termination or expiration of the SaaS Services Term, Customer's right to access and use the SaaS Services shall automatically cease. Qlik will delete all Content associated to Customer's account within six (6) months following such termination or expiration. No refunds or credits of any prepaid fees shall be granted in the event of any termination or expiration.

### 4. Indemnification and Warranty

4.1. **Indemnification by Customer** Customer shall defend, indemnify and hold harmless Qlik, its affiliates and each of their respective employees, contractors, directors, officers, suppliers and representatives from all liabilities, claims, and expenses, including reasonable attorneys' fees, that arise from or relate to any third party claims alleging: (i) violation of any privacy or other rights of any third party or any Authorized User in connection with the SaaS Services (except to the extent arising from an IP Claim) or (ii) any breach of Section 2.2..

4.2. **Warranty.** During the subscription period for the SaaS Services, the SaaS Services will perform materially in accordance with the applicable Documentation. Provided that Customer notifies Qlik of a claim under this warranty within 30 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears, Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming SaaS Services or (ii) terminate the Order Form for the affected SaaS Services and refund Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date, but in no event less than one thousand dollars (USD \$1,000).

4.3. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, THE SAAS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF, MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS AND LICENSORS DO NOT WARRANT THAT: (I) THE SAAS SERVICES OR THE SITE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE , (II) THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (IV) THE RESULTS OF USING THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE WILL MEET CUSTOMER'S OR AUTHORIZED USERS'REQUIREMENTS.

WEBBPLATSEN UPPFYLLER KUNDENS ELLER AUKTORISERADE ANVÄNDARES KRAV.

## 5. Underdomäner

5.1. Om Kunden får välja ett Qlik-underdomännamn för användning med SaaS-tjänsterna får sådant underdomännamn inte göra intrång på eller kränka immateriella rättigheter från tredje part eller innehålla stötande, obscen eller vulgärt språk. Qlik-underdomännamn måste, när det är möjligt, ha en tydlig eller meningsfull koppling till Kundens namn, varumärke eller syfte och vara tillräckligt unikt för att förhindra förvirring med andra enheter eller varumärken. Qlik förbehåller sig rätten att övervaka, avvisa, återkalla eller avbryta Qlik-underdomännamn som inte följer sådana policyer. Qlik behåller all äganderätt och rättigheter till alla Qlik-underdomäner och ger Kunden en begränsad, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar, återkallbar licens för att använda Qlik-underdomänen enbart i samband med SaaS-tjänster så länge Kunden har ett gällande abonnemang för SaaS-tjänsterna. Kunden samtycker till att Qlik kan skicka Kunden viktig information och meddelanden om Webbplatsen och/eller SaaS-tjänsterna via e-post, SMS eller på annat sätt.

## 5. Subdomains

5.1. If Customer is permitted to choose a Qlik subdomain name for use with the SaaS Services, such subdomain name may not infringe or violate third party intellectual property rights or include offensive, obscene, vulgar or other objectionable language. Qlik subdomain names must, whenever feasible, have a clear or meaningful connection to the Customer's name, brand or trademark or purpose and be unique enough to prevent confusion with other entities, brands or trademarks. Qlik reserves the right to monitor, reject, revoke or cancel any Qlik subdomain name that is not in compliance with such policies. Qlik retains all ownership and rights to any Qlik subdomains and grants Customer a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, license to use the Qlik subdomain solely in connection with SaaS Services for as long as Customer has a current subscription for the SaaS Services. Customer agrees that Qlik may send Customer important information and notices regarding the Site and/or the SaaS Services by email, text messaging or other means.





## QLIK ANVÄNDARLICENSSAVTAL TILLÄGG 2

### Kunder i Tyskland, Österrike och Australien

Detta tillägg till Qlik-användarlicensavtalet ("Avtalet") ska gälla för kunder som köper Qlik-produkter och har en kontraktsadress i Tyskland, Österrike och Australien, och ersätter alla motstridiga villkor i Avtalet.

1. **Kunder i Tyskland och Österrike.** Villkoren i Punkt 1 gäller alla kunder som erhåller licensnyckel/licensnycklar från QlikTech GmbH, i enlighet med vad som anges i Tabell 1 i detta Avtal; och anger en adress i Tyskland eller Österrike i Orderformuläret.

1.1. **Begränsad Garanti.** Avseende oavbrutna Programvarulicenser som utfärdas enligt detta Avtal, gäller inte Punkt 2 i Avtalet. Istället skall följande begränsade garanti gälla: Qlik garanterar att den initiala versionen av Programvaran som leveras enligt detta Avtal (men exklusive alla uppdateringar därav som görs till följd av Support) tillhandahåller de funktionaliteter som fastställs i Dokumentationen ("överenskomna funktionaliteter") för den begränsade garantiperioden från och med Leveransdatumet, vid användning med rekommenderad hårdvarukonfiguration. I denna Punkt skall "begränsad garantiperiod" avse 1 år. Oansenliga variationer i de överenskomna funktionaliteterna skall inte anses utgöra några garantirättigheter. För att göra ett anspråk under garantin, måste Kunden meddela Qlik skriftligen under den begränsade garantiperioden. Om Programvarans funktionaliteter skiljer sig markant från de överenskomna funktionaliteterna, skall Qlik reparera eller ersätta Programvaran. Vid underlåtande av detta, har Kunden rätt att säga upp köpeavtalet (upphävande).

1.2. **Begränsad Abonnemangsgaranti.** Avseende abonnemang som utfärdas enligt detta Avtal, skall följande begränsade garanti gälla:

1.2.1. Parterna är överens om och godkänner att alla Qlik-produkter levereras utan någon garanti, uttrycklig eller underförstådd, inklusive men inte begränsat till, underförstådda garantier avseende säljbarhet, tillfredsställande kvalitet eller duglighet för ett specifikt ändamål, emedan Qlik skall gottgöra alla brister i natura, som en del av sina löpande supportskyldigheter, vilka är inkluderade och ersätts till fullo genom Supportavgiften. Dessutom avsäger sig Qlik och dess säljare alla garantier att Kundens användning av Qlik-produkter skall vara utan avbrott eller fel. Qlik garanterar eller lovar inte att åtgärda sådana eventuella fel eller brister i GeoAnalytics eller Geocoding-data. Kundens användning av Qlik-produkterna sker helt och hållet på egen risk.

1.2.2. Parterna är överens om och godkänner att följande modifieringar i Kundens lagstadgade garantirättigheter skall gälla:

(a) Qlik skall inte ha något ansvar för initiala materiella brister i Programvaran (*Sachmängel*) oavsett om de har orsakats genom Qliks fel (*verschuldensunabhängig*);

(b) Kundens (i) rätt till minskning (*Minderung*), (ii) kvittning och (iii) behållning skall exkluderas avseende (ii) och (iii), Kunden utövar sina rättigheter grundat på anspråk som har styrkts av ett slutgiltigt domstolstillslag;

(c) Alla garantianspråk som Kunden gör gentemot Qlik skall ske inom 12 månader från och med början av den lagstadgade garantiperioden;

(d) För att undvika missförstånd: Parterna är överens om och godkänner att ingen annan garantiperiod skall gälla avseende uppdateringar eller uppgraderingar i Softvaran som Qlik tillhandahåller under den initiala perioden eller förnyelseperioder av abonnemangslicenserna. Alla skadeanspråk som Kunden har enligt en gällande garanti skall vara begränsade till den ansvarskyldighet som fastställs i Punkt 4 i detta Avtal.

GARANTIBEGRÄNSNINGARNA I DENNA PUNKT GÄLLER INTE PROGRAMVARA ELLER TJÄNSTER SOM KUNDEN TILLHANDAHÅLLS KOSTNADSFRITT, ELLER PROGRAMVARA SOM HAR ÄNDRATS AV KUNDEN ELLER UPPDATERINGAR SOM

## QLIK USER LICENSE AGREEMENT – Addendum 1

### Customers in Germany, Austria and Australia

This Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria and Australia, and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

1. **Customers in Germany or Austria.** The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1. **Limited Warranty.** With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 2 of the Agreement does not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2. **Limited Subscription Warranty.** With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1. The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in GeoAnalytics or Geocoding data. The Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2. The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (*Sachmängel*) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (*verschuldensunabhängig*);

(b) The Customer's (i) right of reduction (*Minderung*), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 4 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN THIS SECTION DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

GJORTS FÖR SUPPORT, I DEN MÅN SOM DESSA ÄNDRINGAR ORSAKAT EN DEFEKT.

**1.3. Skadestånd för intrång i immateriella rättigheter för tredje part i Tyskland och Österrike.** Punkt 5.4. skall ha följande mening som tillägg: KUNDENS LAGSTADGADE SKADESTÅNDSANSPRÅK SKALL FORTSÄTTA ATT GÄLLA, SÄVIDA ALLA SÅDANA ANSPRÅK HÅLLS INOM ANSVARSBEGRÄNSNINGEN SOM FASTSTÄLLS HÄRUNDER. AVSNITT 1 I DETT TILLÄGG OCH AVSNITT 5 I AVTALSSTATEN QLIK: S ENA OCH HELA SKYLDIGHET OCH ANSVAR, OCH KUNDENS ENSAMA OCH EXKLUSIVA RÄTTIGHETER OCH RÄTTIGHET, FÖR INTROLL OCH VOLKNING AV INTELLEKTUELLA EGENSKAPERS RÄTTIGHETER.

**1.4. Ansvarsbegränsning.** Punkterna 4.1. - 4.3 i Avtalet är inte tillämpliga. Istället, med beaktande av villkoren i 1.4.2 nedan, skall Qliks lagstadgade skadeståndsansvar begränsas till följande:

1.4.1. Qlik skall endast vara ansvarigt för skadestånd till ett maximalt belopp som normalt förväntas vid tidpunkten som köpeavtalet ingås, avseende skador som uppstår på grund av en mindre underlåtenhet att upprätthålla ett väsentligt kontraktsåtagande (dvs ett kontraktsenligt åtagande vars genomförande är kritiskt för ett fullgott verkställande av detta Avtal, vars underlåtenhet riskerar detta Avtals syfte och genomförande till vilken Kunderna litar).

1.4.2. Qlik skall inte vara ansvarigt för något skadestånd som uppstår av en mindre underlåtenhet att upprätthålla ett icke väsentligt kontraktsenligt åtagande. Förutnämnda ansvarsbegränsning skall inte gälla något obligatoriskt lagstadgat skadeståndsansvar enligt den tyska Lagen om Produktansvar, ansvar för antagande av en specifik garanti, ansvar för skador som uppstår genom grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse, eller någon typ av vårdslös eller försumlig handling som leder till personskador, dödsfall eller hälsoskador.

1.4.3. Kunden skall vidta alla rimliga åtgärder för att undvika och minska skador, i synnerhet genom att regelbundet göra reservkopior på data, samt genomföra säkerhetskontroller i syfte att skydda eller upptäcka virus och andra störande program inom Kundens IT-system.

1.4.4. Oavsett grunderna till skadeståndskrav skall Qlik inte vara ansvariga för indirekta skador och/eller följskador, inklusive förlust av vinst eller ränta, såvida inte sådan skada har orsakats av grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse från Qlik.

1.4.5. I den mån Qliks ansvar är begränsat eller exkluderat, skall detsamma gälla allt personligt ansvar för Qliks juridiska ombud, anställda, leverantörer, återförsäljare och ställföreträdande ombud.

1.4.6. För Kunder med oavbrutna licenser avslutas endast rätten att få Support vid upphörandet av Avtalet.

**2. Garantier, Begränsningar och Friskrivningar för Kunder i Australien.** Om Kunden (i) tecknar kontrakt med QlikTech Australia Pty Ltd, i enlighet med vad som anges i Tabell 1 i detta Avtal, och (ii) och är en "konsument" enligt Konkurrent- och Konsumentlagen 2010 (Cth), skall: (a) Kundens rättigheter enligt Punkt 2 i detta Avtal vara separata och ett tillägg till alla garantier eller konsumentgarantier som inte kan exkluderas enligt australisk lag (inklusive utan begränsning, konsumentgarantier avseende ägarskap och acceptabel kvalitet enligt Konkurrent- och Konsumentlagen) ("Icke-exkluderbara Rättigheter"); skall begränsningarna, exklusionerna och friskrivningarna i detta Avtal inte tillämpas i den mån de avser att exkludera några Icke-exkluderbara Rättigheter och (b) är Qliks ansvar begränsat (där Qlik tillåts att göra det enligt lag) till att välja antingen en ny leverans, utbyte, reparation, eller betalning för kostnaden av ny leverans, utbyte, eller reparation av varorna för vilka brottet mot icke-exkluderbara rättigheter begicks, eller att betala kostnaden för att på nytt leverera de tjänster för vilka brottet mot icke-exkluderbara rättigheter begicks.

**1.3. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria.** Section 5.4 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

**1.4. Limitation of Liability.** Sections 4.1 to 4.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions in 1.4.2 below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.4.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.4.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.4.3. Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of *data* on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.4.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.4.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.4.6. For customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement.

**2. Warranties, Limitations and Disclaimers for Customers in Australia.** If Customer (i) contracts with QlikTech Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 2 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is permitted by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.