



## QLIK® BRUGERLICENSAFTALE

**VIGTIGT: HENT IKKE NED, INSTALLER ELLER BRUG NOGEN QLIK-PRODUKTER INDEN DIG ("KUNDEN") HAR LÆST OG GODTAGET VILKÅRENE I DENNE AFTALE.**

VED AT KONTROLLERE GODKENDELSESBOKSEN, DOWNLOADE, INSTALLERE ELLER PÅ ANDEN MÅDE BRUGE QLIK-PRODUKTER, KUNDE ACKNOWLEDGES OG AFTALE, AT ANVENDELSE AF ALLE QLIK-PRODUKTER ER UNDERLAGT VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I DENNE AFTALE. NOGEN SÅDAN BRUG KONSTITUTER KUNDENS ACCEPT OG RESULTATER I EN BINDENDE OG JURIDISK HÅNDHÆVELIG AFTALE MELLE KUNDEN OG QLIK ENTITY, DER ER IDENTIFICERET I TABEL 1 TIL DENNE AFTALE ("QLIK"). HVIS DU ACCEPTERER DISSE VILKÅR PÅ VEGNE AF EN VIRKSOMHED, ET PARTNERSKAB ELLER EN ANDEN JURIDISK ENHED ERKLÆRER OG GARANTERER DU, AT DU HAR BEMYNDIGELSE TIL JURIDISK AT BINDE EN SÅDAN JURIDISK ENHED TIL DENNE AFTALE OG AT EN SÅDAN ENHED HERUNDER ANSES FOR AT VÆRE KUNDE. DENNE AFTALE ER UDARBEJDET PÅ ENGELSK OG OVERSAT AF PRAKTISKE HENSYN. I TILFÆLDE AF EN TVIST SKAL DET ENGELSKE SPROG ANVENDES, OG PARTERNE ER FORPLIGTET TIL AT BRUGE DETTE.

### 1. Brugsret

**1.1. Aktivering.** Kunder skal aktivere Qlik-produkter med en gyldig produktnøgle eller anden aktiveringskode leveret af Qlik eller en Autoriseret forhandler for at kunne bruge sådanne Qlik-produkter. Qlik kan efter at have meddelt det til Kunden opdatere metoden for produktaktivering.

**1.2. Adgang.** I henhold til denne Aftales vilkår giver Qlik Kunden en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og ikke-viderelicenserbar ret til firmaets Godkendte Brugere til at bruge Qlik-produkterne til Kundens interne forretningsdrift. Qlik giver endvidere Kunden retten til at tillade Autoriserede tredjepart at bruge Qlik-produkter udpeget til ekstern brug i Dokumentationen, forudsat at sådan brug udelukkende er i forbindelse med Kundens forretningsforhold til den Autoriserede tredjepart. Al brug af Qlik-produkter skal ske (i) i overensstemmelse med Dokumentationen og (ii) kun tilladt i det tidsrum og den mængde, der er specificeret i et ordredokument. Kunden skal være direkte ansvarlig for eventuelle krænkelse af denne Aftale af alle parter, som Kunden tillader at tilgå Qlik-produkter.

**1.3. Brugsbegrænsninger.** Medmindre det er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Aftale, må og vil Kunden hverken tillade nogen eller bemyndige nogen til at:

1.3.1. distribuere, overdrage, udlåne, bortforpagte, dele, sælge, overføre, underlicensere, udleje eller tidsdele nogen af Qlik-produkterne eller nogen af deres bestanddele eller produktnøgler eller tillade tredjeparter at downloade eller installere nogen Software;

1.3.2. kopiere, dekompile, adskille, foretage reverse engineering eller på anden vis forsøge at udtrække eller aflede kildekoden eller nogle metoder, algoritmer eller procedurer fra Softwaren, eller modificere, tilpasse, oversætte eller skabe afledte produkter, der er baseret på Qlik-produkterne, undtagen i det omfang, hvor dette ellers udtrykkeligt er tilladt ifølge gældende lovgivning;

## QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

**IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE ANY QLIK PRODUCTS UNTIL YOU (THE "CUSTOMER") HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.**

BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING QLIK PRODUCTS, CUSTOMER ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT USE OF ALL QLIK PRODUCTS IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. ANY SUCH USE WILL CONSTITUTE CUSTOMER'S ACCEPTANCE AND RESULT IN A BINDING AND LEGALLY ENFORCEABLE AGREEMENT BETWEEN THE CUSTOMER AND THE QLIK ENTITY IDENTIFIED IN TABLE 1 TO THIS AGREEMENT ("QLIK"). IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY CORPORATION, PARTNERSHIP OR OTHER ENTITY, YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT AND SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER.

### 1. Use Rights

**1.1. Activation.** Customers must activate Qlik Products with a valid product key or other activation code delivered by Qlik or an Authorized Reseller in order to use such Qlik Products. Qlik may, upon notice to Customer, update the method of product activation.

**1.2. Access.** Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use Qlik Products for Customer's internal business operations. Qlik further grants to Customer the right to allow Authorized Third Parties to use Qlik Products designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection with Customer's business relationship with the Authorized Third Party. Any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation, and (ii) permitted solely for the term and in the quantities specified in an ordering document. Customer shall be directly responsible for any violations of this Agreement by any party that it allows to access Qlik Products.

**1.3. Use Restrictions.** Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

1.3.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

1.3.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Software, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products except as otherwise expressly permitted by applicable law;

1.3.3. overføre eller gentilde en navngivet brugerlicens på en sådan måde, at flere brugere kan dele en sådan licens ud over det tilladte antal navngivne brugerlicenser

1.3.4. bruge, tilbyde, integrere eller på anden vis udnytte Qlik-produkterne mod eller uden betaling i nogen managed service provider (MSP)-tilbud, platform as a service (PaaS)-tilbud, servicebureau eller andet lignende produkt eller tilbud, inklusive tilbud af enkeltstående Qlik-produkter som værtstjeneste;

1.3.5. bruge Qlik-produkterne, hvis Kunden er en konkurrent eller bruge Qlik-produkterne på en måde som konkurrerer med Qlik, inklusive men ikke begrænset til benchmarking, indsamling og offentliggørelse af data eller analyse vedrørende Qlik-produkternes ydelse eller til at udvikle eller markedsføre et produkt, der vil konkurrere med nogen Qlik-produkter eller tjenesteydelser;

1.3.6. fjerne nogen ophavsret, varemærke eller andre meddelelser om ophavsret fra Qlik-produkterne; eller

1.3.7. ændre eller omgå et produkt, en nøgle eller licensrestriktioner eller begrænsninger på Qlik-produkter for at overskride de anskaffede mængder eller for at omgå eventuelle restriktioner med hensyn til adgang eller brug.

**1.4. Qlik-mærker.** Så længe kunden har ret til at tilgå og bruge Qlik-produkter, giver Qlik Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart og begrænset ret til at bruge Qlik-mærker med det ene formål at promovere enhver tilladt brug af Qlik-produkter. Enhver brug af Qlik-mærker skal være i overensstemmelse med Qlik-logoet og varemærkepolitikken tilgængelig på [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

## 2. Tjenesteydelser

**2.1.** Support og vedligeholdelse leveret af Qlik til Qlik-produkterne ("Support") vil blive ydet til Kunden i overensstemmelse med Qliks Supportpolitik (som findes på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) i tidsrummet for Kundens abonnement ("Supportperiode"), på betingelse af Kundens betaling af de relevante Supportgebyrer. Når kunden modtager supportydelser fra en Autoriseret forhandler, ydes sådan support i henhold til en separat skriftlig aftale mellem Kunden og den Autoriserede forhandler. Support er inkluderet i et betalt abonnement på Qliks produkter. For alle andre Qlik-produkter end betalte Software-abonnementer skal Kunden købe supportydelser med sit indledende Softwarekøb for minimum en 12 måneders periode ("Indledende Supportperiode").

**2.2.** Qlik kan levere Konsulent- eller Oplærings-tjenester til Kunden i overensstemmelse med denne Aftale, alle gældende produktbeskrivelser (tilgængelige på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) og i henhold til en Ordreformular eller en skriftlig Arbejdsbeskrivelse.

## 3. Garantier og ansvarsfraskrivelser

**3.1.** Qlik garanterer, at den første udgave af Softwaren i en periode på halvfems (90) dage fra Leveringsdatoen ("Garanti-perioden") i al væsentlighed vil fungere i overensstemmelse med den gældende Dokumentation. Kunden skal gøre enhver påstået misligholdelse af denne garanti gældende i løbet af Garanti-perioden. Kundens eneste misligholdelsesbeføjelse og Qliks eneste forpligtelse med hensyn til enhver misligholdelse af denne garanti vil efter Qliks valg og for Qliks regning være enten at: (i) reparere eller udskifte den mangelfulde Software, (ii) hvis Softwaren er erhvervet ved køb (og ikke som følge af en konvertering fra et tidligere købt Qlik-produkt), at betale de gebyrer, som Kundens har betalt for den mangelfulde Software, tilbage til Kunden, eller (iii) hvis Softwaren er erhvervet som følge af konvertering fra et tidligere

1.3.3. transfer or reassign a named user license in such a manner that enables multiple users to share such license in excess of the authorized quantity of named user licenses;

1.3.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

1.3.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

1.3.6. remove any copyright, trademark or other proprietary notice from the Qlik Products; or

1.3.7. alter or circumvent any product, key or license restrictions or limitations on Qlik Products to exceed purchased quantities or to defeat any restrictions on access or use.

**1.4. Qlik Marks.** For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Logo and Trademark Policy available at [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

## 2. Services

**2.1.** Support and maintenance provided by Qlik for the Qlik Products ("Support") will be made available to Customer in accordance with Qlik's Support Policy (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) for the term subscribed by Customer ("Support Term") subject to Customer's payment of the applicable Support fees. Where Customer receives Support from an Authorized Reseller, such Support will be provided pursuant to a separate written agreement between Customer and the Authorized Reseller. Support is included with paid subscriptions of Qlik Products. For all paid Qlik Products other than Software subscriptions, Customer is required to purchase Support with its initial Software purchase for a minimum twelve-month period ("Initial Support Period").

**2.2.** Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer in accordance with this Agreement, any applicable product descriptions (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) and pursuant to an Order Form or a written Statement of Work.

## 3. Warranties and Disclaimers

**3.1.** Qlik warrants that the initial version of the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; (ii) if the Software was obtained by purchase (and not as a result of a conversion from a previously purchased Qlik Product), refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software; or (iii) if the Software was obtained as a result of conversion from a previously purchased Qlik Product, require the Software to be uninstalled by Customer and reversion to the prior Qlik Product.

købt Qlik-produkt, kræve at Kunden afinstallerer Softwaren og vender tilbage til det tidligere Qlik-produkt.

**3.2.** Hvis Qlik vælger at tilbagebetale det pågældende gebyr, som er betalt for den mangelfulde Software, jf. afsnit 3.1 (ii): (i) skal Kunden straks returnere den mangelfulde Software eller dokumentere på en for Qlik tilfredsstillende måde, at den mangelfulde Software og alle andre relaterede materialer, som er leveret af Qlik, er destrueret, og (ii) retten til adgang eller brug af den mangelfulde Software vil automatisk ophøre.

**3.3.** Qlik vil ikke have noget erstatningsansvar for noget garantikrav eller nogen forpligtelse til at rette nogen fejl eller noget problem med Softwaren i det omfang, det skyldes: (i) brug af Softwaren, som ikke er i overensstemmelse med Dokumentationen, (ii) uberettiget modificering eller ændring af Softwaren, eller (iii) brug af Softwaren i kombination med tredjemands software eller udstyr, der ikke er anført i Dokumentationen.

**3.4.** Qlik garanterer, at Konsulentydelse leveres med rimelig omhu og kvalifikationer i overensstemmelse med almindelige branchestandarder herfor. I tilfælde af påstået misligholdelse af garantien, skal Kunden informere Qlik om garantikravet inden for tredive (30) arbejdsdage fra den dato, Kunden modtog Konsulentydelsen. Kundens eneste retsmiddel og Qliks eneste ansvar hvad angår misholdelse af denne garanti, er at Qlik efter Qliks eget valg og for Qliks regning enten kan (i) genlevere den mangelfulde Konsulentydelse, eller (ii) tilbagebetale honoraret, der er betalt for den mangelfulde Konsulentydelse. Kunden skal stille rimelig assistance til rådighed for Qlik til at kunne afhjælpe misligholdelsen af garantien.

**3.5.** MED UNDTAGELSE AF AFSNIT 3.1 OG 3.4 YDER QLIK INGEN GARANTI FOR QLIK-PRODUKTERNE, KONSULENTYDELSERNE, OPLÆRINGSYDELSERNE ELLER NOGET ANDET INDHOLD I DENNE AFTALE OG FRASKRIVER SIG HERMED ALLE ANDRE GARANTIER, UANSET OM DISSE ER UDTRYKKELEGE, INDIREKTE ELLER LOVBESTEMTE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL (UNANSET OM QLIK ER ORIENTERET OM ET SÅDANT FORMÅL). QLIK GARANTERER IKKE, AT QLIK-PRODUKTERNE, KONSULENTYDELSERNE ELLER OPLÆRINGSYDELSERNE VIL VÆRE HELT FRI FOR DEFEKTER ELLER FUNGERE UDEN FORSTYRRELSER ELLER FEJL. DATA INKLUDERET I ENHVER ABONNEMENTSTJENESTE YDES „I FORELIGGENDE STAND“.

**3.6.** Hvis Kunden: (i) anskaffer Qlik-produkter fra QlikTech GmbH og angiver en adresse i Østrig eller Tyskland på ordredokumentet, eller (ii) anskaffer Qlik-produkter fra QlikTech Australia Pty Ltd og angiver en adresse i Australien på ordredokumentet, vil afsnit 3, 5 6.4 og 8.3 i denne aftale blive underlagt betingelserne i Addendum 1.

#### **4. Betaling**

**4.1. Gebyrer.** Kunden skal betale alle gældende gebyrer i overensstemmelse med de betalingsbetingelser som er angivet i Ordreformulareren eller Arbejdsbeskrivelsen. Gebyrerne er ikke underlagt nogen form for ret til kompensation eller suspendering, og alle betalinger er ikke-annullerbare, ikke-refunderbare og ikke-krediterbare, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af denne Aftale. Gebyrer for Konsulent- eller Undervisningstjenesteydelser er ikke inkluderet rejseomkostninger og andre udgifter. Gebyrer for Support skal betales på forhånd. Eventuelle gebyrer for Support og

**3.2.** If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

**3.3.** Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

**3.4.** Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

**3.5.** EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN SECTIONS 3.1, AND 3.4, QLIK MAKES NO WARRANTIES WITH RESPECT TO THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES, EDUCATION SERVICES OR ANY OTHER SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES OR EDUCATION SERVICES WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. DATA INCLUDED IN ANY SUBSCRIPTION SERVICE IS PROVIDED "AS IS."

**3.6.** If Customer (i) obtains Qlik Products from QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in the order document, or (ii) obtains Qlik Products from QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in the order document, then Sections 3, 5 6.4 and 8.3 of this Agreement shall be subject to the terms in Addendum 1.

#### **4. Payment**

**4.1. Fees.** Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form or Statement of Work. Fees are not subject to any right of offset or suspension and all payments shall be non-cancelable, non-refundable and non-creditable, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and other expenses. Fees for Support are payable in advance. If applicable, fees for Support and subscriptions may be prorated to the next billing period. Any proration will not excuse Customer's payment

abonnementer kan blive overført pro rata til næste betalingsperiode. En sådan pro rata-allokering vil ikke fritage Kunden for betalingsforpligtelse i den resterende Oprindelige Supportperiode. Hvis kunden har aktiveret merbetaling for Qlik-produkter med kapacitetsbaseret licensering eller afmålt brug, erklærer kunden sig indforstået med at betale for al brug eller forbrug af sådanne Qlik-produkter ud over den licenserede kapacitet, uanset købsordrekrav.

**4.2. Skatter og afgifter.** Gebyrer inkluderer ikke skatter, moms eller afgifter relateret til salg, anvendelse, tilbageholdelse, værditilvækst eller andet. Kunden accepterer at betale alle gældende skatter og afgifter, gebyrer, toldafgifter, fradrag eller tilbageholdelser, som Qlik er forpligtet til at betale eller afregne, med undtagelse af eventuelle skatter og afgifter på Qliks indtægter. Kunden skal direkte betale sådanne skatter og afgifter som pålægges ham, medmindre Kunden rettidigt sender Qlik en fritagelsesattest eller andet bevis på at artiklerne ikke er skattepligtige.

## 5. Ansvarsbegrænsning

**5.1. Ansvarsbegrænsning.** Med undtagelse af (i) død eller personskade forårsaget af en Parts uagtsomhed, (ii) misligholdelse af forpligtelser i henhold til afsnit 9.7, (iii) hver Parts forpligtelse til skadesløsholdelse i henhold til denne Aftale og (iv) Kundens krænkelse af Qlik's immaterielle rettigheder, skal hver Parts maksimale akkumulerede erstatning for skader, tab og omkostninger (herunder advokathonorarer) og andre krav opstået i henhold til denne Aftale, uanset den tilgrundliggende handlings art, herunder om ansvaret er pådraget inden for eller uden for kontrakt (herunder men ikke begrænset til uagtsomhed eller objektivt ansvar) eller på anden vis, ikke overstige det faktisk lidte tab og skal under ingen omstændigheder overstige de samlede gebyrer, som Kunden har betalt eller skal betale for den periode på tolv (12) måneder forud for tabet eller skaderne, der har forårsaget erstatningen henhørende til de specifikke produkter eller tjenesteydelser, der har givet anledning til sådanne skader.

**5.2. Ansvarsfraskrivelse.** QLIK, DETS ASSOCIEREDE SELSKABER ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER OG LICENSGIVERE VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIGE FOR TAB AF OPSPARING, FORTJENESTE, INDTÆGTER, TAB ELLER KORRUPTION AF DATA, GOODWILL ELLER OMDØMME, UNØJAGTIGHEDER I DATA, OMKOSTNINGER VED FREMSKAFFELSE AF ERSTATNINGSPRODUKTER FOR VARER, TJENESTEYDELSER ELLER SOFTWARE, ELLER FOR INDIREKTE TAB, HÆNDELIG SKADE, FØLGESKADE ELLER -TAB, UANSET PÅ HVILKET GRUNDLAG ANSVARET MÅTTE VÆRE BASERET (HERUNDER UAGTSOMT ELLER OBJEKTIVT ANSVAR) OG UANSET HVORVIDT PARTEN ER GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR AT EN SÅDAN SKADE ELLER ET SÅDANT TAB KUNNE OPSTÅ. QLIK-PRODUKTER ER IKKE TILTÆNKET AKTIVITETER MED HØJ RISIKO, OG QLIK VIL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR NOGEN ERSTATNING ELLER SKADER, DER ER OPSTÅET VED BRUG AF QLIK-PRODUKTER, DER RUMMER IBOENDE FARE.

**5.3. BEGRÆNSNINGERNE, UNDTAGelserNE OG FRASKRIVELSERNE I HENHOLD TIL DENNE AFTALE ER UAFHÆNGIGE AF AFTALTE MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSER IFØLGE DENNE AFTALE OG SKAL GÆLDE I VIDEST MULIGE OMFANG, UANSET EN EVENTUELT AFTALT MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSE DERVED ANSES FOR AT HAVE MISTET SIT GRUNDLÆGGENDE FORMÅL. I DET OMFANG, QLIK SOM FØLGE AF LOVGIVNING IKKE KAN FRASKRIVE SIG GARANTIER ELLER BEGRÆNSE SIT ANSVAR, VIL**

obligation for the remainder of the Initial Support Period. If Customer has enabled overage for any Qlik Products with capacity-based licensing or metered usage, Customer agrees to pay for any use or consumption of such Qlik Products in excess of the licensed capacity, irrespective of any purchase order requirements.

**4.2. Taxes.** Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

## 5. Limitation of Liability

**5.1. Limitation of Liability.** Except for: (i) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (ii) breach of Section 9.7; (iii) each Party's indemnification obligations under this Agreement; and (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including but not limited to negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages.

**5.2. Exclusion of Damages.** IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR RESPECTIVE SUPPLIERS OR LICENSORS BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

**5.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT, AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY**

OMFANGET ELLER VARIGHEDEN AF EN SÅDAN GARANTI ELLER OMFANGET AF QLIKS ANSVAR VÆRE DET MINDST MULIGE, SOM DEN GÆLDENDE LOVGIVNING TILLADER. HVIS ET AFKALD, EN RET ELLER EN MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSE UDØVES I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV LOVGIVNING, SKAL DETTE SKE UDELUKKENDE TIL DE FORMÅL, SOM ER ANFØRT, OG I OVERENSSTEMMELSE MED DE PROCEDURER OG BEGRÆNSNINGER, SOM UDTRYKKELIGT GIVES I EN SÅDAN LOV.

**5.4. Ingen begunstivelse af tredjemand.** Garantier og andre forpligtelser fra Qlik i henhold til denne Aftale løber kun til og til Kundens eneste fordel, uanset Autoriserede Tredjeparters rettigheder til at få adgang til eller bruge Softwaren. Med undtagelse af hvad, der er fastsat i gældende lov, vil ingen person eller juridisk enhed blive anset for at være en begunstiget tredjemand i henhold til denne Aftale eller på anden vis være berettiget til at modtage eller håndhæve nogen rettighed eller beføjelse i henhold til denne Aftale.

## **6. Immaterielle rettigheder og skadesløsholdelse for krænkelse**

**6.1. Ejerskab.** Kunden beholder al ret og adkomst til og interesse og andel i de data, Kunden ejer ("Kundedata"), som kan bruges sammen med Qlik-produkter, herunder alle data, som Kunden vælger at integrere i Qlik-produkterne eller at vise i et dashboard oprettet med Softwaren. Qlik beholder al ret og adkomst til og interesse og andel i Qlik-produkterne og eventuelt alle produkter, der er resultatet af Konsulentydelsers ydeevne, herunder al knowhow, metoder, design og forbedringer af Qlik-produkterne, men eksklusive nogen Kundedata indlejret i et sådant eventuelt produkt. Qlik tildeler hermed Kunden en ikke-eksklusiv licens til at bruge alle produkter eller arbejdsprodukter, der er resultatet af alle Konsulentydelsers i forbindelse med Kundens autoriserede brug af Qlik-produkterne.

**6.2. Bibeholdelse af rettigheder.** Qlik-produkterne herunder gives i licens og sælges ikke. Undtagen som udtrykkeligt givet i licens til kunden herunder forbeholder sig og bibeholder Qlik, dets associerede selskaber og deres respektive leverandører eller licensgivere som relevant al ret og adkomst til og interesse og andel i Qlik-produkterne og alle intellektuelle ejendomsrettigheder indeholdt deri samt alle Qlik-mærker. Kunden er ikke forpligtet til at give Qlik nogen forslag eller feedback om Qlik-produkterne, men hvis Kunden vælger at gøre dette, kan Qlik bruge og ændre denne feedback til ethvert formål, inklusive udvikling og forbedring af Qlik-produkterne, uden erstatningsansvar eller begrænsning for eller betaling til Kunden.

**6.3. Erstatning.** Qlik skal beskytte, skadeløsholde, og friholde Kunden for enhver skadeserstatning om omkostning tildelt mod Kunden som et resultat af en tredjeparts erstatningskrav om at Softwaren som leveret af Qlik, krænger nogen tredjeparts ophavsret, varemærke eller patent ("IP-krav"). Kunden skal beskytte, skadeløsholde og friholde Qlik for alle tredjeparterstatning, krav, søgsmål eller retlige skridt foretaget eller anlagt mod Qlik, der anfører, at Kundens eksterne brug af Qlik-produkterne i henhold til Afsnit 1.2 krænger en tredjeparts ophavsret, varemærke eller patent i en grad, hvor enhver sådan krænkelse er opstået ud fra Kundens kombineret brug af Qlik-produkterne med nogen data, tjenester eller software ikke leveret af Qlik ("Kundeansøgning"). Hver parts forpligtelse til skadesløsholdelse er underlagt: (i) prompte skriftlig meddelelse til den skadeløsholdende part, (ii) samtykke i, at udelukkende skadeløsholdende part kontrollerer tvisten og eventuelle relaterede forligsforhandlinger og (iii) tilvejebringelse af de oplysninger, den bemyndigelse og assistance, som er

WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

**5.4. No Third-Party Beneficiaries.** The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any rights of Authorized Third Parties to access or use the Software. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

## **6. Intellectual Property Rights and Infringement Indemnification**

**6.1. Ownership.** Customer retains all right, title and interest in and to its proprietary data ("Customer Data") which may be used with Qlik Products, including all data that Customer elects to integrate into the Qlik Products or to display within a dashboard created with the Software. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Customer Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

**6.2. Retention of Rights.** The Qlik Products provided hereunder are licensed, not sold. Except as expressly licensed to Customer hereunder, Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors where applicable, reserve and retain all right, title and interest in and to the Qlik Products and all intellectual property rights embodied therein, as well as all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, restriction, or payment to Customer.

**6.3. Indemnification.** Qlik shall defend, indemnify and hold Customer harmless from any damages and costs awarded against Customer as a result of a third party claim that the Software, as delivered by Qlik, infringes upon any third party copyright, trademark or a patent ("IP Claim"). Customer shall defend, indemnify and hold Qlik harmless against any third party claim, demand, suit or proceeding made or brought against Qlik alleging that Customer's external use of the Qlik Products pursuant to Section 1.2 infringes upon any third party copyright, trademark or patent to the extent any such infringement arose from the Customer's combination of the Qlik Products with any data, services or software not provided by Qlik ("Customer Claim"). Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary

nødvendig for at forsvare sig og indgå forlig i forbindelse med IP-kravet eller Kundekravet.

**6.4. Undtagelser.** Qlik vil ikke være ansvarlig for noget IP-krav, som udspringer af eller er baseret på (i) enhver uberettiget brug, gengivelse eller distribution af Softwaren, (ii) enhver modifikation eller ændring af Softwaren uden forudgående skriftlig godkendelse fra Qlik, (iii) enhver brug af Softwaren i kombination med anden software, hardware, tredjepartsdata eller andre materialer, der ikke er leveret af Qlik, (iv) brug af en tidligere udgave af Softwaren, hvis brugen af en nyere udgave af Softwaren ville have undgået sådant krav, og sådan nyere udgave er stillet til rådighed uden beregning, eller (v) materiale fra tredjemand, der er leveret sammen med Softwaren.

**6.5. Misligholdelsesbeføjelser.** Hvis Softwaren bliver, eller efter Qliks opfattelse sandsynligvis vil blive genstand for et IP-krav, har Qlik for egen regning ret til at vælge enten at: (i) fremskaffe de nødvendige rettigheder, så Kunden kan fortsætte med at anvende Softwaren i overensstemmelse med denne Aftale, (ii) erstatte eller modificere Softwaren. så den ikke længere krænker, mens den i al væsentlighed bibeholder samme funktionalitet, eller (iii) hvis ingen af de foregående løsninger med rimelighed kan gennemføres af Qlik, ophæve licensen(erne) til den pågældende Software (uden krav om en afgørelse herom fra en dommer eller voldgiftsdommer) og hvor det er relevant godtgøre Licenstageren en forholdsmæssig andel af forudbetalte abonnements- eller licensgebyrer, nedskrevet lineært over en tre-årig (3) periode, forudsat at sådant Software returneres til Qlik straks efter ikrafttrædelsesdatoen for sådant ophør.

**6.6. UDTØMMENDE MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSER.** DETTE AFSNIT 6 ANGIVER SAMTLIGE QLIKS FORPLIGTELSE OG ANSVAR, OG KUNDENS OG DENNES ASSOCIEREDE SELSKABERS ENESTE RETTIGHEDER OG MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSER VED KRÆNKELSE ELLER OVERTRÆDELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER.

## 7. Fortrolighed

**7.1.** Hver Part accepterer at holde den anden Parts Fortrolige Oplysninger fortrolige og vil ikke offentliggøre eller benytte sådanne Fortrolige Oplysninger ud over i det omfang, det er nødvendigt for, at vedkommende kan benytte sine udtrykkelige rettigheder og udøve sine udtrykkelige forpligtelser herunder. En Parts offentliggørelse af den anden Parts Fortrolige Oplysninger må kun ske til de medarbejdere eller konsulenter, der har behov at have kendskab til sådanne oplysninger i forbindelse hermed og som har accepteret at holde de Fortrolige Oplysninger fortrolige som anført heri. Til trods for det foregående må en Part offentliggøre den anden Parts Fortrolige Oplysninger i det omfang, det er påkrævet i henhold til en retskendelse eller et påkrav fra en domstol, en forvaltningsmyndighed eller anden statslig myndighed, forudsat at sådan Part, i det omfang lovgivningen tillader det, omgående giver den anden Part meddelelse om sådan kendelse eller påkrav, så denne Part kan søge om et forbud eller et tilsvarende retsmiddel. Hver Parts fortrolighedsforpligtelser i henhold til denne Aftale vil fortsætte i en periode på tre (3) år efter denne Aftales ophør, dog således at hver Parts forpligtelser fortsat vil være gældende derefter så længe eventuelle Fortrolige Oplysninger fortsat udgør en forretningshemmelighed efter gældende lovgivning. Parterne anerkender og accepterer, at Qlik-produkterne og alle prisoplysninger skal behandles som Qliks Fortrolige Oplysninger. Kunden vil opretholde rimelig adgangskontrol og systemstikkerhed til at sikre Qlik-produkterne.

for the defense and settlement of the IP Claim or Customer Claim.

**6.4. Exceptions.** Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Software; (ii) any modification or alteration of the Software without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Software in combination with any other software, hardware, third party data or other materials not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Software, if use of a newer version of the Software would have avoided such claim and such newer version is made available without charge; or (v) any Third Party Materials provided with the Software.

**6.5. Remedies.** If the Software becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Software in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Software so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably effected by Qlik, terminate the license(s) for the subject Software (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid subscription fees, or license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis, provided that such Software is returned to Qlik promptly after the effective date of any such termination.

**6.6. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY.** THIS SECTION 6 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

## 7. Confidentiality

Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik. Customer will maintain reasonable access controls and system security to safeguard the Qlik Products.

## 8. Løbetid og Ophør

**8.1. Løbetid.** Aftalen træder i kraft fra den dato, hvor Kunden udfører en ordre på Qlik-produkter med Qlik eller en autoriseret forhandler, og forbliver i kraft, indtil den bringes til ophør (i) som angivet i afsnit 8.3 nedenfor, eller (ii) automatisk ved udløb af enhver ret til at anvende nogen Qlik-produkter. Medmindre andet er angivet i en Arbejdsbeskrivelse, kan hver af parterne opsige enhver Konsulentydelse under begrænsning med tredive (30) dages forudgående skriftligt varsel til den anden part.

### 8.2. Fornyelse.

**8.2.1. Support.** Support skal automatisk fornyes i yderligere årlige Supportperioder, medmindre Kunden giver Qlik skriftligt varsel om ikke-fornyelse mindst femogfyrre (45) dage inden afslutningen af den løbende Supportperiode. Supportgebyrer for enhver fornyelsesperiode kan stige, forudsat at (i) Qlik meddeler Kunden om sådan gebyrstigning mindst tres (60) dage inden afslutningen på den løbende Supportperiode, og (ii) forøgelsen ikke overstiger fem procent (5 %) af Supportgebyrer for den løbende periode.

**8.2.2. Abonnementer.** Medmindre andet er angivet på en ordreformular, vil abonnementer automatisk fornyes for de efterfølgende årlige perioder, medmindre én af Parterne giver skriftlig meddelelse om ikke at forny til den anden part mindst femogfyrre (45) dage inden udløb af den igangværende abonnementsperiode. Abonnementer kan ikke helt eller delvis annulleres under abonnementsperioden. Abonnementsgebyret kan stige, baseret på gældende takster på fornyelsestidspunktet.

**8.3. Ophør på grund af misligholdelse (ophævelse) eller insolvens.** Hver Part kan bringe denne Aftale eller, en gældende ordreformular, individuel licens til Software, et abonnement eller en Arbejdsbeskrivelse til ophør, hvis den anden Part ikke afhjælper væsentlig misligholdelse inden tredive (30) dage (ti (10) dage i tilfælde af Kundens manglende betaling) efter modtagelse af skriftlig meddelelse derom, idet Qlik kan ophæve Aftalen straks ved misligholdelse af afsnit 1.3. Qlik kan opsige denne aftale, hvis kunden opsiger eller suspenderer sin virksomhed uden efterfølger eller bliver genstand for en konkursbegæring eller nogen anden retsforfølgning vedrørende insolvens, bobehandling, likvidation eller overdragelse til kreditorer. Hvis Qlik-produkter er købt gennem en autoriseret forhandler, kan Qlik opsige enhver ret til at bruge Qlik-produkterne i overensstemmelse med dette afsnit, hvis Qlik ikke modtager betaling for sådanne produkter.

**8.4. Virkning af Ophør.** Medmindre tidligere opsagt, vil Kundens rettigheder med hensyn til Qlik-produkter og -tjenester, herunder relateret Softwarelicens eller abonnement, ophøre ved opsigelse af denne Aftale eller udløb af ethvert relevant abonnement eller vilkår. Medmindre tidligere er opsagt, vil Kundens ret til at modtage Support muliggøre opsigelse af denne Aftale eller udløb af Supportperioden. Ved opsigelse af denne Aftale eller retten til at bruge Qlik-produkter eller -tjenester skal Kunden: (i) øjeblikkeligt ophøre med at bruge de relevante Qlik-produkter og -tjenester, herunder enhver adgang fra Autoriserede Tredjeparter eller brug af Software API og Dokumentation; og (ii) bekræfte overfor Qlik inden for tredive (30) dage efter udløbet eller ophør om, at Kunden har afinstalleret, slettet og ødelagt alle kopier af den relevante Software, eventuelle tilknyttede licensnøgler, Dokumentationen og alle andre Qlik Fortrolige Oplysninger, som den er i besiddelse af. Opsigelse af denne Aftale eller licenser er ikke til hinder for, at nogen af Parterne forfølger alle tilgængelige juridiske retsmidler, og heller ikke en sådan opsigelse fritager Kunden fra forpligtelse til at betale alle skyldige gebyrer. Alle

## 8. Term and Termination

**8.1. Term.** This Agreement shall become effective as of the date the Parties execute an Order Form and shall remain in effect until terminated (i) as set forth in Section 8.3 below, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any Qlik Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise specified in a Statement of Work, either Party may terminate any Consulting Services for convenience upon thirty (30) days' prior written notice to the other Party.

### 8.2. Renewal.

**8.2.1. Support.** Support shall automatically renew for additional annual Support Terms unless Customer provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current Support period. Support fees for any renewal period are subject to increase, provided (i) Qlik notifies Customer of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current Support Term; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Support fees for the then-current period.

**8.2.2. Subscriptions.** Unless otherwise indicated on an Order Form, subscriptions shall automatically renew for successive annual terms unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

**8.3. Termination for Breach or Insolvency.** Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, individual Software licenses, subscriptions or Statements of Work (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Customer) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.3. Qlik may terminate this Agreement if Customer terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate any right to use the Qlik Products pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for such Products.

**8.4. Effect of Termination.** Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, including any related Software license or subscription, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. Unless earlier terminated, Customer's right to receive Support will end upon termination of this Agreement or expiration of the Support Term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall: (i) immediately cease using the applicable Qlik Products and Services, including any access by Authorized Third Parties or use of the Software API and Documentation; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Customer has uninstalled, deleted and destroyed all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the

bestemmelser i denne Aftale, der vedrører Qlik's ejerskab af Qlik-produkterne, ansvarsbegrænsninger, ansvarsfraskrivelser, fortrolighed (for de tidsperioder, der er specificeret i denne Aftale), fritagelse, revision og gældende lovgivning og jurisdiktion, overlever opsigelsen af denne Aftale.

## 9. Generelle Bestemmelser

**9.1. Definitioner.** Ord, som er skrevet med stort bogstav, er defineret nedenfor, medmindre de er defineret andetsteds i denne Aftale.

9.1.1. **"Aftale"** betyder denne Qlik Software Brugerlicensaftale, ethvert gældende Produkttillæg og enhver Ordreformular og Arbejdsbeskrivelse mellem Qlik og Kunden til levering af Qlik-produkter eller Tjenester.

9.1.2. **"Autoriseret Tredjepart"** betyder enhver tredjepart, der er autoriseret af Kunden til at få adgang til og bruge Qlik-produkter, der er udpeget til ekstern brug i Dokumentationen.

9.1.3. **"Autoriseret Forhandler"** betyder en forhandler, distributør eller anden partner autoriseret af Qlik til at sælge Qlik-produkter eller Tjenesteydelser.

9.1.4. **"Autoriseret Bruger"** betyder en medarbejder eller uafhængig entreprenør af Kunden, der er autoriseret af Kunden til at bruge Qlik-produkterne i overensstemmelse med betingelserne og betingelserne i denne Aftale og har fået tildelt en licens, for hvilken de gældende gebyrer er betalt.

9.1.5. **"Fortrolige Oplysninger"** betyder ikke-offentliggjorte oplysninger, som er oplyst af eller på vegne af en Part i eller i forbindelse med denne Aftale, der er identificeret som fortroligt på oplysningstidspunktet eller med rimelighed bør forudsættes at være fortrolige oplysninger eller forretningshemmeligheder som følge af oplysningernes art og/eller omstændighederne ved deres oplysning. Fortrolige Oplysninger omfatter ikke oplysninger, som (i) i almindelighed er tilgængelige for offentligheden andet end som følge af en offentliggørelse af den modtagende Part eller nogen af dennes repræsentanter, (ii) var kendt for den modtagende Part før denne dato på et ikke fortroligt grundlag fra en anden kilde end den oplysende Part eller dennes repræsentanter, (iii) er selvstændigt udviklet af den modtagende Part uden at have draget fordel af nogen af den oplysende Parts Fortrolige Oplysninger, (iv) er lovligt tilkommet den modtagende Part på et ikke fortroligt grundlag fra en kilde (anden end den afslørende Part eller dennes repræsentanter), som ikke har fået forbud mod at afsløre oplysningerne til den modtagende Part i henhold til en kontraktlig, lovmæssig, forvaltningsmæssig eller anden forpligtelse eller (v) er afsløret af den oplysende Part til en tredjemand uden pligt til at holde oplysningerne fortrolige. Ved enhver uenighed vedrørende anvendeligheden af disse undtagelser vil bevisbyrden ligge hos den modtagende Part, og sådant bevis skal være tydeligt og overbevisende.

9.1.6. **"Konsulentydelse"** betyder alle konsulentydelse, som Parterne har aftalt, og som Qlik udfører i henhold til betingelserne i denne Aftale og en eventuel Ordreformular eller Arbejdsbeskrivelse.

9.1.7. **"Leveringsdato"** betyder den dato, hvor både Qlik-produkter og licensnøgle(r) til sådanne Produkter oprindeligt stilles til rådighed (via download eller på anden måde) til Kunden eller til den Autoriserede forhandler efter forholdene.

9.1.8. **"Dokumentation"** betyder den da gældende brugerdokumentation til Qlik-produkterne, herunder Licensmetrikken, som er til rådighed på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality (for the time periods specified in this Agreement), waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

## 9. General Provisions

**9.1. Definitions.** Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

9.1.1. **"Agreement"** means this Qlik User License Agreement, any applicable Product Addendum, and any Order Form(s) and Statement(s) of Work between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

9.1.2. **"Authorized Third Party"** means any third party authorized by Customer to access and use Qlik Products designated for external use in the Documentation.

9.1.3. **"Authorized Reseller"** means a reseller, distributor or other partner authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

9.1.4. **"Authorized User"** means an employee or independent contractor of the Customer, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement and has been allocated a license for which the applicable fees have been paid.

9.1.5. **"Confidential Information"** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

9.1.6. **"Consulting Services"** means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

9.1.7. **"Delivery Date"** means the date on which both the Qlik Products (specified in the order form) and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Customer or to the Authorized Reseller as applicable.

9.1.8. **"Documentation"** means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the license metrics available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).



9.1.9. "**Undervisningstjenesteydelser**" betyder en hvilken som helst form for oplærings- eller undervisningstjenesteydelse udført af Qlik baseret på vilkårene i denne Aftale samt eventuelle Ordreformulærer eller Arbejdsbeskrivelser.

9.1.10. "**Ordreformular**" betyder et skriftligt dokument udført af Parterne, i medfør af hvilket Kunden bestiller Qlik-produkter eller Undervisnings- eller Konsulenttjenesteydelser.

9.1.11. "**Part**" eller "**Parter**" betyder Qlik og Kunde, individuelt og kollektivt, alt efter omstændighederne.

9.1.12. "**Qlik-Mærker**" betyder Qliks varemærker, tjenestemærker, handelsnavne, logoer og design i relation til Qlik-produkter brugt af Kunden, uanset om de er specifikt anerkendt, registreret eller sikret, herunder uden begrænsning de på Qliks websted anførte.

9.1.13. "**Qlik-Produkter**" betyder software og alle relaterede produktudbydelser leveret af Qlik, men eksklusive tjenester.

9.1.14. "**Tjenester**" betyder Support, Konsulentydelse eller Oplæringsydelse leveret af Qlik ifølge en Ordreformular eller Arbejdsbeskrivelse.

9.1.15. "**Software**" betyder den alment tilgængeligt udgave af Qlik-software i objektkodeform, som i første omgang leveres eller stilles til rådighed for Kunden, samt opdateringer hertil, som Qlik vælger at stille til rådighed uden ekstra beregning for alle sine kunder, der abonnerer på Support for Softwaren.

9.1.16. "**Arbejdsbeskrivelse**" betyder et dokument, som er accepteret af Parterne, og som beskriver de Konsulentydelse, der udføres af Qlik i overensstemmelse med denne Aftale.

9.1.17. "**Værdi Tilføjet Abonnementstjenester**" betyder produkter, der tilføjer funktioner eller tjenester til et andet produkt og ikke er beregnet til at fungere uafhængigt på selvstændig basis. Værdi Tilføjet Abonnementstjenester identificeres i Værdi Tilføj Produktlicensmetrikerne på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**9.2. Journalføring, Efterprøvning og Kontrol.** Så længe denne Aftale er i kraft og i en periode på ét (1) år efter ikrafttrædelsesdatoen for Aftalens ophør, skal Kunden efter anmodning fra Qlik, men ikke oftere end én gang pr. kalenderår, udføre en selvkontrol af sin brug af Qlik-produkterne og skal senest ti (10) arbejdsdage efter modtagelse af sådan anmodning sende en skriftlig meddelelse til Qlik, der bekræfter, at denne Aftales vilkår og betingelser er overholdt. Qlik har ret til alene eller via sin valgte agent eller et uafhængigt revisionsfirma at udføre et kontrolbesøg hos Kunden for at kontrollere, at Kundens brug og anvendelse af Qlik-produkterne er i overensstemmelse med denne Aftale. Qliks skriftlige anmodning om kontrolbesøg sendes til Kunden mindst femten (15) dage før den angivne dato herfor, og kontrolbesøget skal finde sted i den normale åbningstid for at forstyrre Kundens forretning mindst muligt. Hvis sådant kontrolbesøg viser, at Kunden ikke har overholdt denne Aftales vilkår, er Kunden ansvarlig for Qliks rimelige omkostninger ved kontrolbesøget, ud over eventuelle andre gebyrer eller erstatning, som Qlik har ret til i henhold til denne Aftale og efter gældende ret.

**9.3. Materialer fra Tredjemand.** Qlik-produkterne kan indeholde open source eller anden tredjemandssoftware, data eller andre materialer ("Materialer fra Tredjemand"), som licenseres separat af de respektive ejere Materialer fra Tredjemand er identificeret i Dokumentation. Qlik erklærer, at hvis Qlik-produkterne bruges i overensstemmelse med denne Aftale, skal sådan brug ikke være i strid med nogen licensvilkår for Materialerne fra Tredjemand. QLIK HVERKEN INDESTÅR FOR, GARANTERER ELLER ER PÅ ANDEN MÅDE

9.1.9. "**Education Services**" means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

9.1.10. "**Order Form**" means a written document, executed by the Parties, pursuant to which Customer orders Qlik Products, Education Services or Consulting Services.

9.1.11. "**Party**" or "**Parties**" means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

9.1.12. "**Qlik Marks**" means Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products used by Customer, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website.

9.1.13. "**Qlik Products**" means Software and any related product offerings provided by Qlik, but excluding Services.

9.1.14. "**Services**" means Support, Consulting Services or Education Services provided by Qlik pursuant to an Order Form or Statement of Work.

9.1.15. "**Software**" means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

9.1.16. "**Statement of Work**" means a document agreed to by the Parties that describes Consulting Services to be performed by Qlik pursuant to this Agreement.

9.1.17. "**Value Add Subscription Services**" shall mean products that add features or services to another product and are not intended to function independently on a stand-alone basis. Value Add Subscription Services are identified in the Value Add Product License Metrics at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**9.2. Recordkeeping, Verification and Audit.** While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an on-premises audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products for compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

**9.3. Third Party Materials.** Qlik Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the "Third Party Materials") that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the Documentation. Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third Party Materials. QLIK MAKES NO OTHER REPRESENTATION, WARRANTY, OR OTHER COMMITMENT REGARDING THE THIRD PARTY

FORPLIGTET I FORBINDELSE MED MATERIALER FRA TREDJEMAND OG FRASKRIVER SIG HERMED ETHVERT ANSVAR RELATERET TIL KUNDENS BRUG HERAF.

**9.4. Evaluering.** Hvis Kunden har fået Qlik-produkterne til evalueringsformål ("Evalueringsprodukter"), er brugen af Evalueringsprodukterne kun tilladt i en ikke-produktionssammenhæng og inden for en tidsperiode som afgrænses af licensnøglen. Uagtet andre bestemmelser i denne Aftale, gives licenser til Evalueringsprodukterne "SOM DE ER" uden erstatning, Support, ej heller gives de med garanti af nogen art, hverken udtrykkeligt eller indirekte. I intet tilfælde vil Qliks maksimale akkumulerede erstatning for Evalueringsprodukter overstige et tusind US-dollar (1.000 USD).

**9.5. Overdragelse.** Kunden må ikke overdrage eller overføre denne Aftale eller de heri anførte rettigheder og forpligtelser til nogen tredjemand uden forudgående, skriftligt samtykke fra Qlik. Ethvert skift i kontrollen hos Kunden, uanset hvorvidt dette sker ved fusion, salg af ejerandele eller på anden vis, udgør en overdragelse, der kræver forudgående, skriftligt samtykke fra Qlik i medfør af dette afsnit. Ethvert forsøg fra Kundens side på at overdrage denne Aftale eller de heri anførte rettigheder og forpligtelser i strid med dette afsnit skal anses for at være ugyldigt. Qlik kan frit overdrage eller overføre en eller alle sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne Aftale efter eget skøn. Alle vilkår i denne Aftale er bindende for, har virkning for og kan håndhæves af og over for Qlik og Kundens respektive efterfølgere og godkendte adkomsterhververe.

**9.6. Indsamling og Brug af Statistiske Data.** Qlik kan indsamle og anvende visse Statistiske Data for at aktivere, optimere, understøtte og forbedre Qlik-produkternes præstationer. "Statistiske Data" betyder ikke-personlige statistiske, demografiske eller anvendelsesmæssige data eller metadata, som genereres i forbindelse med enhver brug af Qliks produkter. Statistiske Data indeholder ikke personligt identificerbar information eller personlige data og ejes af Qlik.

**9.7. Overholdelse af Lovgivningen.** Kunden accepterer til enhver tid at overholde alle gældende love og regler i forbindelse med denne Aftale, herunder, men ikke begrænset til, USAs, EUs eksportkontrollovgivning samt anden lovgivning fra USAs Treasury Office of Foreign Assets Control og Rådet for den Europæiske Union, og deres modstykker i gældende lovgivning ("Eksportkontrollovgivningen"). Kunden vil skadeløsholde, forsvare og friholde Qlik og dets ledelse, agenter og ansatte for ethvert tab, omkostninger, fordringer, erstatningskrav, straffe, bøder, sagsanlæg, retsafgørelser og andre tab (herunder relevante advokathonorarer), der måtte opstå i forbindelse med Kundens manglende overholdelse af Eksportkontrollovgivningen.

**9.8. Gældende Lovgivning og Jurisdiktion.** Denne Aftale er underlagt lovgivningen i den jurisdiktion, der er angivet i Tabel 1, som svarer til den Qlik-enhed, der er identificeret deri som kontraktspart, med undtagelse af nationale lovvalgsregler og FN's konvention om kontrakter ved international varesalg, som hermed er udtrykkeligt fravalgt. Ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale, vil blive behandlet ved de domstole eller voldgiftsdomstole, der er anført i Tabel 1, der tilhører den Qlik-enhed, der er kontraktspart, og bliver afholdt på engelsk. Parterne accepterer hermed udtrykkeligt og uigenkaldeligt domstolenes eller voldgiftsdomstolenes jurisdiktion i relation til alle sagsanlæg eller sager. Uanset anden angivelse i denne Aftale kan begge Parter på et hvilket som helst tidspunkt søge om forbud eller andre foreløbige retsmidler ved en domstol i en kompetent jurisdiktion for at beskytte sådan Parts eventuelle presserende interesser, herunder men ikke begrænset til denne

MATERIALS, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY RELATING TO CUSTOMER'S USE THEREOF.

**9.4. Evaluation.** If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only permitted in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. Notwithstanding any other provision in this Agreement, licenses for the Evaluation Products are provided "AS IS" without indemnification, Support, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

**9.5. Assignment.** Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

**9.6. Statistical Data Collection and Use.** Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

**9.7. Compliance with Laws.** Customer agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation, U.S., E.U. export control laws and regulations, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law ("Export Control Laws"). Customer will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

**9.8. Governing Law and Jurisdiction.** This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use

Aftales fortrolighed og brugsrestriktioner. I DET OMFANG KUNDEN HAR MULIGHED FOR AT FRAVÆLGE EN RET TIL NÆVNINGSAG UNDER GÆLDENDE LOVGIVNING, FRAVÆLGER LICENSTAGEREN SIG UDTRYKKELT ENHVER RET TIL EN NÆVNINGEDOMSTOL TIL AFGØRELSE AF SAGER VEDRØRENDE DENNE AFTALE. Hvis denne aftale oversættes, vil den kontrollerende version af denne Aftale være den engelske version i tilfælde af nogen uoverensstemmelse

**9.9. Force Majeure.** Ingen af Parterne er erstatningsansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af en forpligtelse i henhold til denne Aftale (undtagen manglende betaling af gebyrer), såfremt forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes uforudsete begivenheder, som indtræder efter denne Aftales ikrafttrædelsesdato, og som er uden for Parternes rimelige kontrol, så som strejker, blokade, krig, terrorisme, uroligheder, naturkatastrofer, afslag på licens af regering eller anden statslig myndighed, for så vidt en sådan begivenhed forhindrer eller forsinker den berørte Part i at opfylde sine forpligtelser, og denne Part ikke er i stand til at undgå eller fjerne force majeure-situationen med rimelige omkostninger.

**9.10. Meddelelser.** Alle meddelelser vedrørende ikke-opfyldelse, misligholdelse eller overtrædelse af denne Aftale af Qlik skal være skriftlige og sendes til Qlik: (a) med anbefalet brev, eller (b) med et internationalt anerkendt kurerfirma og skal adresseres til: Qlik, 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406, USA, Attention: Legal Department. Alle andre meddelelser til Qlik, herunder kontorelateret korrespondance, sendes elektronisk til Qlik på CustomerNotices@qlik.com. Medmindre andet er specificeret skriftligt af Kunden, skal alle meddelelser til Kunden sendes til den adresse, som Kunden har opgivet på Ordreformular.

**9.11. Forholdet mellem Parterne.** Parterne er uafhængige kontrahenter. Intet i denne Aftale skal fortolkes, som om der skabes et agenturforhold, et joint venture, et partnerskab, et pligtforhold vedrørende varetagelse af den andens interesser eller lignende relation mellem Parterne.

**9.12. Afkald.** Der er ikke givet afkald på noget vilkår i denne Aftale, og ingen misligholdelse eller mangel er accepteret, medmindre et sådant afkald eller en sådan accept er skriftlig og er underskrevet af den Part, der giver afkald eller accept. Hverken denne Aftale eller nogen Ordreformular skal være afhængig af, at Kunden udsteder en købsrekvisition. Kunden anerkender, at eventuel købsrekvisition kun er til administrationsformål, og at Qlik har ret til at udstede en faktura og kræve betaling uden en tilsvarende købsrekvisition. Alle yderligere eller modstridende vilkår og betingelser i en indkøbsrekvisition eller andet ordredokument skal ikke have nogen juridisk gyldighed eller virkning.

**9.13. Rimelig Afhjælpning.** Kunden anerkender, at Qlik kan lide uoprettelig skade af en misligholdelse af vilkårene i denne Aftale, og at erstatning alene muligvis ikke vil være tilstrækkelig afhjælpning. Kunden accepterer, at Qlik ud over andre rettigheder og misligholdelsesbeføjelser i henhold til gældende lovgivning vil have ret til at håndhæve denne Aftale ved foreløbige retsmidler/foranstaltninger eller anden rimelig afhjælpning uden at skulle bevise egentlige tab eller stille sikkerhed.

**9.14. Forældelse.** Med forbehold for gældende lovgivning kan Kunden ikke rejse krav, uanset art, vedrørende denne Aftale senere end to (2) år efter, at kravet er opstået.

restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT. If this Agreement is translated, the controlling version of this Agreement shall be the English language version in the event of any conflict.

**9.9. Force Majeure.** Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

**9.10. Notices.** All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other notices to Qlik, including account related communications, will be electronically sent to Qlik at CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by the Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

**9.11. Relationship between the Parties.** The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

**9.12. Waiver.** No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order or other ordering documentation shall have no legal force or effect.

**9.13. Equitable Relief.** Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

**9.14. Limitation.** Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

**9.15. Aftaleforholdets fuldstændighed; Vilkårenes uafhængighed, Sprog.** Denne Aftale er den fuldstændige erklæring om Parternes gensidige forståelse og erstatter og annullerer alle tidligere skriftlige og mundtlige aftaler og kommunikationer vedrørende denne Aftales indhold. Hvis en domstol i en kompetent jurisdiktion finder, at et vilkår i denne Aftale er ugyldigt eller ikke kan håndhæves, skal dette vilkår begrænses i det mindst mulige omfang, der er nødvendigt for at denne Aftale ellers kan forblive gældende. Den engelske udgave af denne Aftale er den gældende, som skal anvendes ved fortolkning og forståelse af denne Aftale.

**9.16. Amerikanske myndigheders Slutbruger.** Softwaren og Dokumentationen regnes for at være henholdsvis "commercial computer software" og "commercial computer software documentation," jf. DFAR punkt 227.7202 og FAR punkt 12.212(b), hvor relevant. Enhver brug, modifikation, gengivelse, udgivelse, anvendelse, visning eller afsløring af Softwaren og Dokumentationen af den amerikanske regering er udelukkende underlagt denne Aftales vilkår og betingelser.

**9.17. Offentlig omtale.** Kunden giver hermed Qlik ret til at opføre Kunden som kunde hos Qlik på en liste sammen med andre kunder i markedsføringsmaterialer, på Qliks hjemmeside, ved kundepræsentationer og i pressemeddelelser.

**9.15. Entire Agreement; Severability; Language.** This Agreement is the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

**9.16. U.S. Government End Users.** The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

**9.17. Publicity.** Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.

QLIK BRUGERLICENSAFTALE - Tabel 1 Gældende lov og stat <sup>1</sup>		QLIK USER LICENSE AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue <sup>2</sup>	
Hvis kundens adresse ikke er angivet nedenfor, skal ordregiveren være QlikTech International Markets AB og gældende lovvalg og voldgift som anført nedenfor.		If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.	
Kundens Adresse <sup>3</sup>	Qlik-Ordregiver og Lovvalg	Customer Location <sup>4</sup>	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Alle lande, der ikke udtrykkeligt er nævnt i denne tabel 1	(i) er aftaleparten QlikTech International Markets AB; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.	Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (i) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Australien, Amerikansk Samoa, Cook-øerne, Fiji, Guam, Kiribati, Marshalløerne, Mikronesiens Føderalstat, Nauru, Niue, Norfolk-øen, Palau, Papua Ny Guinea, Saint Helena, Samoa, Salomonøerne, Tonga, Tuvalu eller Vanuatu	(i) er aftaleparten QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i New South Wales, Australien; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for domstolene i New South Wales, Australien og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra..	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
Brasilien	(i) er aftaleparten QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i Brasil; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.	Brazil	(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Canada	(i) er aftaleparten QlikTech Corporation; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i provinsen Ontario, Canada; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres af domstolene i Ontario.	Canada	(i) the contracting entity is QlikTech Corporation; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.

<sup>1</sup>Oplistet efter Qlik's placering i de forskellige lande

<sup>2</sup>Listed by Qlik's country location

<sup>3</sup>Kundens adresse henviser til landet for Kundens faktureringsadresse

<sup>4</sup>Customer Location refers to Customer's billing address country

Samfundet af Uafhængige Stater	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) Gældende lov skal være lovgivningen i England og Wales, og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.</li> </ul>	Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.</li> </ul>
Danmark eller Island	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) Gældende lov skal være lovgivningen i Sverige; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.</li> </ul>	Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.</li> </ul>
Finland, Estland, Letland eller Litauen	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) Gældende lov skal være lovgivningen i Sverige; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.</li> </ul>	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.</li> </ul>
Frankrig, Monaco eller Réunion	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech France SaRL ;</li> <li>(ii) lovvalget skal være fransk lov; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for domstolene i Paris, Frankrig.</li> </ul>	France, Monaco, or Reunion Island	<ul style="list-style-type: none"> <li>(iv) the contracting entity is QlikTech France SaRL ;</li> <li>(v) the Governing Law shall be the laws of France; and</li> <li>(vi) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.</li> </ul>
Tyskland, Østrig, Schweiz og Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) lovvalget skal være tysk lov; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for domstolene i Düsseldorf, Tyskland.</li> </ul>	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.</li> </ul>
Hong Kong og Macao	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) lovvalget skal være lovgivningen i Hong Kong SAR; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil afgøres ved voldgift i Hong Kong i overensstemmelse med lovgivningen i Hong Kong SAR og voldgiftsmændene har beføjelse til at beordre, blandt andet, naturalopfyldelse og påbud.</li> </ul>	Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR;</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.</li> </ul>

Indien	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) lovvalget skal være indisk lov; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) afgøres endeligt ved voldgift udført i overensstemmelse med lov om voldgift og mægling af 1996 og eventuelle ændringer deraf.†††.</li> </ul>	India	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of India; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.</li> </ul>
Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) den Gældende Lov er Israels lovgivning; og</li> <li>(iii) enhver sag, sag eller procedure, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver ukontraktuel tvist eller krav) vil blive anlagt for Israels domstole og enhver domstole, der er kompetente til at høre appeller derfra.</li> </ul>	Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Italien	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) lovvalget skal være italiensk lov; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive pådømt udelukkende af retten i Milano.</li> </ul>	Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.</li> </ul>
Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) lovvalget skal være japansk lov; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil afgøres udelukkende af Tokyos byret.</li> </ul>	Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.</li> </ul>
Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) lovvalget skal være mexicansk lov; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.</li> </ul>	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce<sup>1</sup> in Stockholm.</li> </ul>
New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) lovvalget skal være newzealandsk lov; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for domstolene i New Zealand og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra.</li> </ul>	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>

Folkerepublikken Kina ("Kina")	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) lovvalget skal være lovgivningen i Kina; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive afgjort ved voldgift ved China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††.</li> </ul>	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of China; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††.</li> </ul>
Albanien, Armenien, Aserbajdsjan, Hviderusland, Belgien, Bosnien og Hercegovina, Bulgarien, Kroatien/Hrvatska, Tjekkiet, Georgien, Ungarn, Kasakhstan, Kosovo, Luxembourg, Makedonien, Moldova, Montenegro, Holland, Rumænien, Rusland, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Tyrkiet, Ukraine og Usbekistan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) lovvalget skal være hollandsk lov; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive afgjort ved voldgift ved SGOA (Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) i Haag.</li> </ul>	Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.</li> </ul>
Brunei Darussalam, Cambodja, Østtimor, Indonesien, Laos, Malaysia, Mongoliet, Myanmar (Burma), Filippinerne, Singapur, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</li> <li>(ii) lovvalget skal være lovgivningen i Singapur; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) skal afgøres ved voldgift i Singapur i overensstemmelse med den til enhver tid gældende UNCITRAL-voldgiftsvejledning, og lovgivningen, der skal anvendes på aftalen indeholdt i dette afsnit (ii), voldgiften, og voldgiftens afholdelse og procedure skal være lovgivningen i Singapur †††††.</li> </ul>	Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Malaysia, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore †††††.</li> </ul>
Syd Korea	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) lovvalget skal være sydkoreansk lov; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for Seouls byrets domstole og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra.</li> </ul>	South Korea	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Spanien, Portugal eller Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) lovvalget skal være lovgivningen i Spanien; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil udelukkende blive indbragt for byen Madrids domstole i Spanien.</li> </ul>	Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.</li> </ul>



Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominikanske Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) er aftaleparten QlikTech LATAM AB; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Sverige	(i) er aftaleparten QlikTech Nordic AB; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.	Sweden	(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Det Forenede Kongerige, Irland eller Gibraltar	(i) er aftaleparten QlikTech UK Limited; (ii) lovvalget skal være engelsk og walisisk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive pådømt af domstolene i England og Wales.	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.
USA, Puerto Rico, Jamaica, Jomfruøerne (USA) eller Haiti	(i) er aftaleparten QlikTech Inc.; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i staten Pennsylvania, USA; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for de statslige og føderale domstole i Montgomery County i staten Pennsylvania.	United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti	(i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.
† Såfremt det bestridte beløb ikke overstiger 100.000 euro, skal Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstituts (SCC) regler for fremskyndet voldgift gælde, og voldgiftsretten skal bestå af en enkelt voldgiftsdommer. Såfremt det bestridte beløb klart overstiger det ovenfor anførte beløb, skal SCC's regler gælde, og voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Parterne bærer deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan i voldgiftskendelsen pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle de administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.		† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.	
†† Voldgiften skal behandles af Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") i henhold til dets regler og procedurer. Der skal udpeges tre (3) voldgiftsdommere. Én voldgiftsmand skal udpeges af Qlik. Én voldgiftsmand skal udpeges af Kunder. Parterne skal blive enige om den tredje voldgiftsdommer, og hvis de ikke kan nå til enighed eller hvis voldgiftsdommeren ikke kan eller ikke er villig til at medvirke, skal den udpegende myndighed være HKIAC. Voldgiftsrettens sprog skal være engelsk. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsdommerne kan i deres voldgiftskendelse pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsdommernes afgørelse er endelig og bindende for begge Parter og skal kunne håndhæves af enhver domstol.		†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.	

<p>††† Voldgiften skal behandles af et panel af tre voldgiftsdommere, der vælges på følgende måde: Én voldgiftsdommer skal udpeges af Kunder, én voldgiftsdommer skal udpeges af Qlik, og den tredje voldgiftsdommer skal udpeges af de to andre voldgiftsdommere i fællesskab. Voldgiftsbehandlingen skal finde sted i Mumbai. Voldgiftsprocesse skal gennemføres på engelsk. Voldgiftskendelsen skal leveres skriftligt. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan beslutte at pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>	<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>†††† Voldgiften skal administreres af Singapore International Arbitration Center ("SIAC«). Der skal være én voldgiftsdommer. Voldgiftsdommeren skal aftales mellem parterne. I mangel af enighed, eller hvis den valgte voldgiftsdommer ikke kan eller vil agere som voldgiftsdommer, skal den udpegende myndighed være SIAC. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Parterne bærer deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan i voldgiftskendelsen pålægge den part, der ikke vinder sagen, alle administrative omkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommerens gebyrer. Voldgiftsretten skal have beføjelse til blandt andet at træffe afgørelse om specifik opfyldelse og nedlæggelse af forbud. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>	<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††††† Voldgiften skal behandles af China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) i henhold til dets regler og procedurer. Der skal udpeges tre (3) voldgiftsdommere. Hver part skal udpege en voldgiftsdommer hver. Parterne skal blive enige om den tredje voldgiftsdommer, og hvis de ikke kan nå til enighed eller hvis voldgiftsdommeren ikke kan eller ikke er villig til at medvirke, skal den udpegende myndighed være CIETAC. Voldgiftsrettens sprog skal være engelsk. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsdommerne kan i deres voldgiftskendelse pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsdommernes afgørelse er endelig og bindende for begge Parter og skal kunne håndhæves af enhver domstol. Uanset hvad der måtte tyde på det modsatte i denne Aftale, kan enhver af parterne på et hvilket som helst tidspunkt begære nedlæggelse af forbud eller andre foreløbige retsmidler ved en domstol med kompetent jurisdiktion med henblik på at beskytte sine interesser.</p>	<p>††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.</p>



## QLIK BRUGERLICENSAFTALE – Addendum 1

### Kunder i Tyskland, Østrig og Australien

Dette Addendum til Qlik Kundelicensaftale (“Aftalen”) gælder Kunder, som køber Qlik-produkter i Tyskland, Østrig og Australien. Addendummet tilsidesætter eventuelle modstridende vilkår i Aftalen.

1. **Kunder i Tyskland eller Østrig.** Betingelserne i dette afsnit 1 gælder Kunder, som modtager deres licensnøgle(r) fra QlikTech GmbH, som angivet i Tabel 1 i denne Aftale; og angiver en tysk eller østrigsk adresse på en ordreformular.

1.1. **Begrænset garanti.** Med hensyn til ubegrænsede Softwarelicenser udstedt i henhold til denne Aftale, finder afsnit 3 i denne aftale ikke anvendelse. I stedet gælder følgende begrænsede garanti: Qlik garanterer at den oprindelige version af Softwaren som leveres (men ikke medregnet eventuelle opdateringer som tilføjes som følge af Support) indeholder de funktioner, som er anført i Dokumentationens (“de vedtagne funktioner”), i den begrænsede garantiperiode som følger efter Leveringsdatoen når den anvendes med den anbefalede hardwarekonfiguration. Som anvendt i dette afsnit betyder “begrænset garantiperiode” et (1) år. Uvæsentlig afvigelse fra de aftalte funktionaliteter tages ikke i betragtning og giver ingen garantiret. For at påberåbe sig en garantiret skal Kunden give Qlik skriftlig besked under den begrænsede garantiperiode. Hvis Softwarens funktionaliteter væsentligt afviger fra de vedtagne funktionaliteter, har Qlik ret til, via genopfyldelse og efter eget skøn, at reparere eller udskifte Softwaren. Hvis dette mislykkes, har Kunden ret til at annullere købsaftalen (ophævelse).

1.2. **Begrænset Abonnementsgaranti.** Med hensyn til abonnementer udstedt under denne Aftale, gælder følgende begrænsede garanti:

1.2.1. Parterne accepterer og anerkender, at Qlik-produkterne leveres uden garanti af nogen art, udtrykkelig eller indirekte, indeholdende men ikke begrænset til, de underforståede garantier for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet og egnethed til et bestemt formål, mens Qlik skal afhjælpe eventuelle mangler i naturalier som led i de løbende supportforpligtelser, som er inkluderet i og fuldt ud kompenseres under Supportgebyret. Endvidere frafalder Qlik og firmaets sælgere enhver garanti for at Kundens brug af Qlik-produkter vil være uforstyrret eller fejlfri. Qlik garanterer ej heller at det vil afhjælpe eventuelle fejl eller unøjagtigheder i Qlik Qlik DataMarket-, GeoAnalytics- eller Geocoding-data. Kundens brug af tjenesteydelserne er udelukkende på egen risiko.

1.2.2. Parterne accepterer og anerkender at følgende ændringer af Kundens lovbestemte garantirettigheder gælder:

- (a) Qlik påtager sig intet ansvar for oprindelige materieldefekter i Softwaren (*Sachmängel*) uanset om de er forårsaget af Qlik eller ej (*verschuldensunabhängig*);
- (b) Kundens (i) ret til reduktion (*Minderung*), (ii) modregning og (iii) retention bortfalder med mindre, med hensyn til (ii) og (iii), at Kundens påberåber sig sådanne rettigheder baseret på krav, der er fremført ved en endelig domsafgørelse;
- (c) Eventuelle garantikrav fra Kunden mod Qlik forældes 12 måneder fra starten på den lovbestemte garantiperiode; og

## QLIK USER LICENSE AGREEMENT – Addendum 1

### Customers in Germany, Austria and Australia

This Addendum to the Qlik User License Agreement (“Agreement”) shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria and Australia, and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

1. **Customers in Germany or Austria.** The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1. **Limited Warranty.** With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 3 of the Agreement does not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the “agreed upon functionalities”) for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, “limited warranty period” means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2. **Limited Subscription Warranty.** With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1. The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, , are provided “without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer’s use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in Qlik DataMarket, GeoAnalytics or Geocoding data. The Customer’s use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2. The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer’s statutory warranty rights shall apply:

- (a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (*Sachmängel*) regardless of whether they have been caused by Qlik’s fault (*verschuldensunabhängig*);
- (b) The Customer’s (i) right of reduction (*Minderung*), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;
- (c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For at undgå tvivl, accepterer og anerkender parterne, at der ikke gælder nogen yderligere garantiperiode med hensyn til opdateringer eller opgraderinger af den Software, som Qlik leverer, under den oprindelige eller fornyede abonnementslicensperiode. Eventuelle skadekrav Kunden har under en gældende garanti begrænses af den bestemmelse om ansvarsbegrænsning som er anført i afsnit 5 i denne Aftale.

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 5 of this Agreement.

DE BEGRÆNSEDE GARANTIER I DETTE AFSNIT ER IKKE GÆLDENDE FOR SOFTWARE ELLER TJENESTEYDELSER SOM GRATIS LEVERES TIL KUNDER ELLER SOFTWARE, DER ÆNDRES AF KUNDEN OG EJ HELLER OPDATERINGER FORETAGET UNDER SUPPORT I DET OMFANG AT SÅDANNE ÆNDRINGER HAR FORÅRSAGET EN DEFEKT.

THE LIMITED WARRANTIES IN THIS SECTION DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

**1.3. Tredjemands Skadeløsholdelse for krænkelse af immaterielle rettigheder i Tyskland eller Østrig.** Afsnit 6.6 suppleres med følgende sætning: KUNDENS LOVBESTEMTE RET TIL ERSTATNINGSKRAV FORBLIVER UBERØRT, I DET OMFANG, AT SÅDANNE KRAV BEGRÆNSES AF DE ANSVARSBEGRÆNSNINGER SOM ER ANGIVET HERUNDER. AFSNIT 1 I DETTE TILLÆG OG AFDELING 6 I AFTALSSTATEN QLIK'S ENKELLE OG HELE FORPLIGTELSE OG ANSVAR OG KUNDENS ENESTE OG EKSklusivt RETTIGHED OG RETTIGHED, TIL OVERVÆRELSE ELLER VOLKNING AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRETTIGHEDER.

**1.3. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria.** Section 6.6 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 6 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

**1.4. Ansvarsbegrænsning.** Afsnit 5.1 til 5.3 i Aftalen finder ikke anvendelse. I stedet er Qliks lovbestemte erstatningsansvar, i henhold til bestemmelserne i 1.4.2 nedenfor, begrænset til følgende:

**1.4. Limitation of Liability.** Sections 5.1 to 5.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions in 1.4.2 below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.4.1. Qlik kan kun holdes ansvarlig op til et erstatningsbeløb, som er til at forudse på det tidspunkt, hvor købsaftalen indgås med hensyn til skader forårsaget af en lettere uagtsom misligholdelse af en materiel kontraktlig forpligtelse (dvs. en kontraktlig forpligtelse, hvis opfyldelse er afgørende for korrekt gennemførelse af denne Aftale, hvis misligholdelse udgør en risiko for formålet med denne Aftale samt hvis opfyldelse Kunden regelmæssigt afhænger af).

1.4.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.4.2. Qlik kan ikke holdes ansvarlig for skader forårsaget af lettere uagtsom misligholdelse af ikke-materielle kontraktlige forpligtelser. Ovennævnte ansvarsbegrænsning gælder ikke noget obligatorisk lovpligtigt ansvar, specielt ikke ansvar i henhold til den tyske produktansvarslov, ansvar for at antage en specifik garanti, ansvar for skader forårsaget af forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed eller enhver form for personskade, død eller sundhedsskade hvad enten forårsaget forsætligt eller uagtsomt.

1.4.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.4.3. Kunden skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at undgå og mindske skader, særsomt til lave sikkerhedskopier af data med jævne mellemrum og udføre sikkerhedstjek med det formål at opdage eller bekæmpe virus eller andre forstyrrende programmer i Kundens computersystem.

1.4.3. Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.4.4. Uanset grundene, der giver anledning til erstatningsansvar, er Qlik ikke ansvarlig for indirekte skader og/eller følgeskader, herunder tab af profit eller rentetab medmindre sådan skade er forårsaget af Qliks bevidste uredelighed eller grove uagtsomhed.

1.4.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.4.5. I det omfang Qliks ansvar er begrænset eller udelukket, gælder det samme for ethvert personligt ansvar for Qliks juridiske repræsentanter, medarbejdere, leverandører, forhandlere og stedfortrædende agenter.

1.4.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.4.6. For kunder med ubegrænsede licenser slutter kun retten til at modtage Support ved afslutning af Aftalen.

**2. Garantier. Begrænsninger og Ansvarsfraskrivelser for Kunder i Australien.** Hvis Kunden (i) kontraherer med QlikTech Australia Pty Ltd, som angivet i Tabel 1 i denne Aftale; og (ii) er en "forbruger" i henhold til Konkurrence- og Forbrugerloven af 2010 (Cth), så: (a) Kundens rettigheder i henhold til Aftalens afsnit 3 er separate og i tillæg til garantier eller forbrugerbeskyttelseslove, som ikke må udelukkes i henhold til australsk lovgivning (herunder, uden begrænsning, forbrugergarantier vedrørende titel og acceptabel kvalitet under Konkurrence- og Forbrugerloven) ("Ikke-ekskluderbare rettigheder"); begrænsningerne, udelukkelse og ansvarsfraskrivelse i denne Aftale skal ikke gælde i det omfang at de antages at udelukke nogen former for Ikke-ekskluderbare rettigheder; og (b) hvad gælder krav vedrørende misligholdelse af Ikke-ekskluderbare rettigheder, vil Qliks ansvar være begrænset (hvor Qlik er det tilladt lovmæssigt) til Qliks mulighed for enten at genoprette, erstatte eller reparere eller at dække omkostningerne til at genoprette, erstatte eller reparere artiklerne på hvilke misligholdelsen fandt sted eller levere eller betale omkostningerne ved at levere de ydelser, for hvilke overtrædelsen fandt sted.

1.4.6. For customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement.

**2. Warranties. Limitations and Disclaimers for Customers in Australia.** If Customer (i) contracts with QlikTech Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 3 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is permitted by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.