



QLIK® LICENTIEOVEREENKOMST GEBRUIKER

BELANGRIJK: DOWNLOAD OF GEBRUIK DEZE SOFTWARE PAS NADAT U (DE “LICENTIENEMER”) DE VOORWAARDEN IN DEZE OVEREENKOMST HEEFT GELEZEN EN HIERMEE HEEFT INGESTEMD.

DOOR HET VAKJE VOOR ACCEPTATIE AAN TE VINKEN OF DE SOFTWARE OF DE ABONNEMENTDIENSTEN (QLIK-PRODUCTEN) TE DOWNLOADEN, INSTALLEREN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, KOMT DE LICENTIENEMER OVEREEN EN STEM ER MEE IN DAT OP HET GEBRUIK VAN ALLE QLIK-PRODUCTEN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST EN ENIGE GEREVISEERDE VERSIE DAARVAN, DIE IS OPGENOMEN IN EEN SOFTWARE-OF DIENSTUPDATE VAN TOEPASSING ZIJN. EEN DERGELIJK GEBRUIK HOUDT EEN ACCEPTATIE IN VAN DE LICENTIENEMER EN RESULTEERT IN EEN BINDENDE EN IN RECHTE AFDWINGBARE OVEREENKOMST TUSSEN DE LICENTIENEMER EN DE QLIK-ENTITEIT ZOALS OPGENOMEN IN TABEL 1 VAN DEZE OVEREENKOMST DIE DE SOFTWARELICENTIESLEUTEL HEEFT UITGEGEVEN (“QLIK”). ALS U DEZE VOORWAARDEN NAMENS EEN BEDRIJF, PARTNERSCHAP OF ANDERE ENTITEIT ACCEPTEERT, VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U BEVOEGD BENT OM EEN DERGELIJKE ENTITEIT RECHTSGELDIG AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN EN DEZE ENTITEIT WORDT GEACHT DE LICENTIENEMER ONDER DEZE OVEREENKOMST TE ZIJN. DEZE OVEREENKOMST WERD OORSPRONKELIJK OPGESTELD IN HET ENGELS EN IS UITSLUITEND VOOR UW GEMAK VERTAALD. BIJ VERSCHIL IN INTERPRETATIE PREVALEERT DE ENGELSE VERSIE. DE ENGELSE VERSIE IS BINDEND VOOR ALLE PARTIJEN.

1. Gebruiksrechten

1.1. Licentie. Met inachtneming van de voorwaarden en toepasselijke beperkingen van de Overeenkomst, verleent Qlik hierbij aan Licentienemer een wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht, zonder recht op sublicentie, voor de Geautoriseerde Gebruikers om Qlik-producten uitsluitend te gebruiken voor de interne zakelijke activiteiten van de Licentienemer en haar Verbonden Ondernemingen overeenkomstig de Documentatie en het Bestelformulier.

1.2. Abonnement. Als Qlik-producten worden besteld op basis van een abonnement, is het recht van toegang tot en gebruik van de Qlik-producten alleen geldig gedurende de abonnementsperiode en in de aantallen die zijn vastgesteld in het Bestelformulier. De aanvankelijke abonnementsperiode begint bij levering van de licentiesleutel.

1.3. Extern gebruik. Qlik-producten waarvoor extern gebruik is toegestaan in de documentatie of het Bestelformulier, kunnen worden gebruikt door derden die zijn geautoriseerd door de Licentienemer of haar Verbonden Ondernemingen

QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD OR USE THIS SOFTWARE UNTIL YOU (THE “LICENSEE”) HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.

BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE, OR SUBSCRIPTION SERVICES (“QLIK PRODUCTS”), LICENSEE ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT USE OF ALL QLIK PRODUCTS IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT AND ANY REVISED VERSION THEREOF, WHICH IS INCLUDED IN A SOFTWARE OR SERVICE UPDATE. ANY SUCH USE WILL CONSTITUTE LICENSEE’S ACCEPTANCE AND RESULT IN A BINDING AND LEGALLY ENFORCEABLE AGREEMENT BETWEEN THE LICENSEE AND THE QLIK ENTITY IDENTIFIED IN TABLE 1 TO THIS AGREEMENT THAT ISSUED THE LICENSE KEY (“QLIK”). IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY CORPORATION, PARTNERSHIP OR OTHER ENTITY, YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT AND SUCH ENTITY IS DEEMED THE LICENSEE HEREUNDER. THIS AGREEMENT HAS BEEN PREPARED IN ENGLISH AND TRANSLATED FOR CONVENIENCE. IN THE EVENT OF A CONFLICT, THE ENGLISH LANGUAGE SHALL GOVERN AND BE BINDING UPON THE PARTIES.

1. Use Rights

1.1. License. Subject to the terms and any applicable restrictions in the Agreement, Qlik hereby grants to Licensee a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use Qlik Products solely for Licensee’s and its Affiliates’ internal business operations in accordance with the Documentation and Order Form.

1.2. Subscription. If Qlik Products are ordered on a subscription basis, the right to access and use the Qlik Products is valid only for the subscription period and in the quantities identified in an Order Form. The initial subscription period begins upon delivery of the license key.

1.3. External Use. Qlik Products for which external use is permitted in the Documentation or Order Form, may be accessed and used by third parties authorized by Licensee or its Affiliates (“Authorized Third Parties”) provided that (i)

("Geautoriseerde derde partijen") vooropgesteld dat (i) Geautoriseerde derde partijen Qlik-producten alleen mogen gebruiken met informatie of gegevens die zijn aangemaakt of onderhouden door de Licentienemer of haar Verbonden Ondernemingen met betrekking tot de zakelijke relatie met zulk een Geautoriseerde derde partij; en (ii) dergelijk gebruik in overeenstemming is met de Documentatie en het Bestelformulier. Ter voorkoming van twijfel zijn de beperkingen in Artikel 1.4 hieronder van toepassing op het externe gebruik. De Licentienemer is rechtstreeks verantwoordelijk voor enig gebruik van de Qlik-producten door Geautoriseerde derde partijen dat in strijd is met deze Overeenkomst.

1.4. Gebruikersbeperkingen. Tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze Overeenkomst, zal de Licentienemer niet, noch zal hij of zij anderen toestaan of toestemming geven tot het:

1.4.1 distribueren, overbrengen, uitlenen, huren, delen, verkopen, overdragen, in sublicentie geven, lenen of als timeshare beschikbaar stellen van een der Qlik-producten of componenten daarvan

1.4.2 kopiëren, decompileren, demonteren of 'reverse engineeren', of anderszins trachten de broncode of enige methoden, algoritmen of procedures uit de Software te halen of ontnemen, of de Software te wijzigen, aan te passen, te vertalen, of afgeleide werken te ontwikkelen op basis van de Qlik-producten, met uitzondering van dat wat uitdrukkelijk is toegestaan op grond van het toepasselijke recht;

1.4.3 overdragen of cederen van een gepersonaliseerde gebruikerslicentie op een zodanige wijze dat het meer gebruikers in staat stelt om een dergelijke licentie te delen dan de toegestane hoeveelheid van gepersonaliseerde gebruikerslicenties;

1.4.4 gebruiken, aanbieden, inbouwen of anderszins exploiteren van de Qlik-producten, al dan niet tegen een vergoeding, in een in de handel verkrijgbaar softwareproduct of oplossing voor het Internet der dingen, product van een managed service provider (MSP) of product van een PaaS (Platform as a Service) of ander vergelijkbaar product. Dergelijk gebruik is alleen toegestaan via een aparte OEM, MSP of andere schriftelijke overeenkomst met Qlik;

1.4.5 op dusdanige wijze gebruiken van de Qlik-producten dat daarmee geconcurrereerd wordt met Qlik, inclusief maar niet beperkt tot het benchmarken, verzamelen en publiceren van gegevens of analyses met betrekking tot de prestaties van de Qlik-producten, of de ontwikkeling van een product dat concurreert met enig product of enige dienst van Qlik;

1.4.6 verwijderen van enige vermelding aangaande auteursrecht, handelsmerk of eigendom van de Qlik-producten; of

1.4.7 wijzigen of omzeilen van enige product-, sleutel- of licentiebeperkingen bij Qlik-producten teneinde de gekochte aantallen te overschrijden of onder de beperkingen betreffende toegang of gebruik uit te komen.

Authorized Third Parties may only use Qlik Products with information or data created or maintained by Licensee or its Affiliates incidental to their business relationship with each such Authorized Third Party; and (ii) such use is in accordance with the Documentation and Order Form. For the avoidance of doubt, external use is subject to the restrictions in Section 1.4 below. Licensee is directly responsible for any use of the Qlik Products by Authorized Third Parties not in accordance with this Agreement

1.4. Use Restrictions. Except as expressly permitted by this Agreement, Licensee will not, nor permit or authorize anyone to:

1.4.1 distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any the Qlik Products or any its components

1.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Software, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products except as otherwise expressly permitted by applicable law

1.4.3. transfer or reassign a named user license in such a manner that enables multiple users to share such license in excess of the authorized quantity of named user licenses;

1.4.4. use, offer, embed or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any commercially available softwareproduct or Internet of Things (IoT) solution; managed service provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; or other similar product or offering. Such usage is only permitted through a separate OEM, MSP or other written agreement with Qlik;

1.4.5. use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

1.4.6. remove any copyright, trademark or other proprietary notice from the Qlik Products; or

1.4.7. alter or circumvent any product, key or license restrictions or limitations on Qlik Products to exceed purchased quantities or to defeat any restrictions on access or use.

1.5 Behoud van rechten; toegang en veiligheid. De Qlik-producten worden onder deze Overeenkomst in licentie gegeven, niet verkocht. In zoverre dit niet uitdrukkelijk hier in licentie wordt gegeven aan de Licentienemer, behouden Qlik, haar Verbonden Ondernemingen en respectieve leveranciers of licentiegevers waar van toepassing, alle rechten, de eigendom en belangen in en aangaande de Qlik-producten en alle intellectuele eigendomsrechten die hierin besloten liggen, evenals alle handelsmerken, servicemerken, productnamen en handelsnamen van Qlik en haar Verbonden Ondernemingen (gezamenlijk, de "Merken"). De Licentienemer zal redelijke technische en procedurele toegangscontroles en systeemveiligheid onderhouden om de Qlik-producten en Documentatie te beveiligen en zal geen licentiesleutels delen of verspreiden of derden toestaan de software te downloaden of te installeren. De Licentienemer zal direct verantwoordelijk zijn voor iedere schending van deze Overeenkomst door iedereen die zij of enige van haar Verbonden Ondernemingen toegang tot de Qlik-producten heeft verleend.

1.6 Feedback. De Licentienemer is niet verplicht suggesties of feedback over de Qlik-producten met Qlik te delen, maar als de Licentienemer verkiest dit doen, stemt de Licentienemer ermee in dat het Qlik vrij staat dergelijke suggesties of feedback te gebruiken voor enig doeleinde, inclusief het ontwikkelen en verbeteren van de Qlik-producten, zonder enige aansprakelijkheid, beperking of betaling aan de Licentienemer.

2. Onderhoud en diensten

2.1 Onderhoud en ondersteuning voor de Qlik-producten ("Onderhoud") wordt de Licentienemer beschikbaar gesteld in overeenstemming met het dan geldende Onderhoudsbeleid van Qlik (momenteel beschikbaar via www.qlik.com/license-terms), onder voorbehoud van betaling van de toepasselijke tarieven door de Licentienemer voor dergelijke diensten. Wanneer de Licentienemer het Onderhoud direct van een door Qlik geautoriseerde wederverkoper ontvangt, zal dit Onderhoud plaatsvinden op grond van een aparte, schriftelijke Overeenkomst tussen de Licentienemer en de desbetreffende wederverkoper.

2.2 Onderhoud is inbegrepen bij betaalde abonnementen op Qlik-producten. Voor alle andere licentietypes is de Licentienemer verplicht Onderhoud te kopen bij de aanvankelijke software aankoop voor een periode van minimaal 12 maanden na de Leveringsdatum (de "Aanvankelijke Onderhoudsperiode"). Onderhoud wordt automatisch verlengd aan het einde van de Aanvankelijke Onderhoudsperiode, en aan het einde van elke daarop volgende periode, tenzij de Licentienemer Qlik een schriftelijk opzeggingsbericht verstrekt ten minste vijfenveertig (45) dagen voorafgaand aan het eind van de dan geldende onderhoudsperiode. Onderhoudstarieven voor verlengingsperiodes kunnen worden verhoogd, mits: (i) Qlik de Licentienemer van een dergelijke tariefverhoging op de hoogte stelt, ten minste zestig (60) dagen voorafgaand aan het eind van de dan geldende periode; en (ii) de verhoging niet meer bedraagt dan vijf procent (5%) van de Onderhoudstarieven van de dan geldende periode.

1.5. Retention of Rights; Access and Security. The Qlik Products provided hereunder are licensed, not sold. To the extent not expressly licensed to Licensee hereunder, Qlik, its Affiliates, and their respective suppliers or licensors where applicable, reserve and retain all right, title and interest in and to the Qlik Products and all intellectual property rights embodied therein, as well as all trademarks, service marks, product names and trade names of Qlik and its Affiliates (collectively, the "Marks"). Licensee shall maintain reasonable technical and procedural access controls and system security to safeguard the Qlik Products and Documentation and will not share or distribute any license keys or permit third parties to download or install the Software. Licensee shall be directly responsible for any violations of this Agreement by anyone that it or any of its Affiliates has allowed to access the Qlik Products.

1.6. Feedback. Licensee is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Licensee elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, restriction, or payment to Licensee.

2. Maintenance and Services

2.1. Maintenance and support for the Qlik Products ("Maintenance") will be made available to Licensee in accordance with Qlik's then-current Maintenance Policy (currently available at <http://www.qlik.com/license-terms>), subject to Licensee's payment of the applicable fees for such services. Where Licensee receives Maintenance from a Qlik-authorized reseller, such Maintenance will be provided pursuant to a separate written agreement between Licensee and the applicable reseller.

2.2. Maintenance is included with paid subscriptions of Qlik Products. For all other license types, Licensee is required to purchase Maintenance with its initial Software purchase for a minimum twelve-month period following the Delivery Date (the "Initial Maintenance Period"). Maintenance shall automatically renew at the end of the Initial Maintenance Period, and at the end of each subsequent period thereafter, unless Licensee provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current maintenance period. Maintenance fees for any renewal period are subject to increase, provided (i) Qlik notifies Licensee of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current period; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Maintenance fees for the then-current period.

2.3 Qlik kan Adviesdiensten verlenen aan de Licentienemer uit hoofde van een schriftelijke Werkomschrijving, beperkt tot implementatie, configuratie en software-enablementdiensten geleverd op basis van de bestede tijd en materialen. De Licentienemer behoudt alle rechten, eigendom en belangen in en op zijn bedrijfseigen gegevens ("Licentienemergegevens"), inclusief alle gegevens die de Licentienemer verkiest in de Qlik-producten te integreren of in een met de Software vervaardigd dashboard te tonen. Qlik behoudt alle rechten, eigendom en belangen in en op de Qlik-producten en alle producten voortvloeiend uit de uitvoering van de Adviesdiensten, inclusief alle methodologieën, ontwerpen, verbeteringen van de Qlik-producten en know-how, maar exclusief de Licentienemergegevens opgenomen in zo'n product. Qlik verleent aan de Licentienemer een niet-exclusieve licentie om materialen of werkproducten te gebruiken die in het kader hiervan zijn vervaardigd in verband met geoorloofd gebruik van de Qlik-producten door de Licentienemer. Adviesdiensten die rechtstreeks van Qlik zijn gekocht worden geleverd in overeenstemming met deze Overeenkomst en de Adviesdienstenvoorwaarden (Consulting Services Terms) vermeld op www.qlik.com/license-terms.

2.4 Qlik kan de Licentienemer "Educatiediensten" aanbieden op basis van deze Overeenkomst en de Educatiedienstenvoorwaarden (Education Services Terms) vermeld op www.qlik.com/license-terms.

2.5 Als de Licentienemer DataMarket, Web Connectors, GeoAnalytics of de Smart Analytics Adapter (tezamen "Abonnementdiensten" genoemd) die steunen op API's of gegevens van derden bestelt, activeert of anderszins gebruikt, dan zijn op dergelijk gebruik de voorwaarden van deze Overeenkomst en de bijlage over de abonnementdiensten van toepassing, deze zijn beschikbaar op www.qlik.com/license-terms.

2.6 Advies- of Educatiediensten zijn niet inbegrepen bij Qlik-producten. De betaling van de kosten voor Qlik-producten zal onder geen enkele voorwaarde afhangen van de prestaties van enige Advies- of Educatiediensten.

3. Garanties en disclaimers

3.1 Qlik garandeert dat de oorspronkelijke versie van de Software gedurende een periode van negentig (90) dagen na de Leveringsdatum ("Garantieperiode") grotendeels in overeenstemming met de toepasbare Documentatie functioneert. De Licentienemer wordt geacht de Software op de Leveringsdatum geaccepteerd te hebben. De Licentienemer dient enige claim voor de schending van deze garantie binnen de Garantieperiode in te dienen. De exclusieve genoegdoening van de Licentienemer en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot een inbreuk op deze garantie is, naar keuze en op kosten van Qlik, ofwel het: (i) repareren of vervangen van de niet-conforme Software; (ii) indien de Software werd gekocht (en niet als gevolg van een conversie van een eerder gekocht Qlik-product), terugbetaling aan de Licentienemer van de door de Licentienemer betaalde kosten voor de niet-conforme Software; of (iii) indien de Software is verkregen door middel van een conversie van een eerder aangeschaft Qlik-product, het ongedaan maken van de installatie van de Software door de Licentienemer eisen en terugkeren naar het eerdere Qlik-product.

2.3 Qlik may provide Consulting Services to Licensee pursuant to a written Statement of Work, which scope shall be limited to implementation, configuration and Software enablement services provided on a time and materials basis. Licensee retains all right, title and interest in and to its proprietary data ("Licensee Data"), including all data that Licensee elects to integrate into the Qlik Products or to display within a dashboard created with the Software. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and all deliverables resulting from performance of the Consulting Services, including all methodologies, designs, improvements to the Qlik Products, and know how, but excluding any Licensee Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Licensee a non-exclusive license to use any deliverables or work product created hereunder in connection with Licensee's authorized use of the Qlik Products. Any Consulting Services purchased directly from Qlik will be provided in accordance with this Agreement and the Consulting Services Terms available at www.qlik.com/license-terms.

2.4 Qlik may provide Education Services to Licensee in accordance with this Agreement and the Education Services Terms available at www.qlik.com/license-terms.

2.5 If Licensee orders, activates or otherwise uses DataMarket, Web Connectors, GeoAnalytics or the Smart Analytics Adapter (collectively "Subscription Services") which rely upon third party APIs or data, such use shall be governed by the terms of this Agreement and the subscription services addendum available at www.qlik.com/license-terms.

2.6 Qlik Products do not include Consulting or Education Services. Payment of fees for Qlik Products shall not be contingent under any circumstances upon the performance of any Consulting or Education Services.

3. Warranties and Disclaimers

3.1 Qlik warrants that the initial version of the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with its applicable Documentation. Licensee is deemed to have accepted the Software on the Delivery Date. Licensee must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Licensee's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; (ii) if the Software was obtained by purchase (and not as a result of a conversion from a previously purchased Qlik Product), refund to Licensee the fees paid by Licensee for the non-conforming Software; or (iii) if the Software was obtained as a result of conversion from a previously purchased Qlik Product, require the Software to be uninstalled by Licensee and reversion to the prior Qlik Product.

3.2 Als Qlik besluit tot terugbetaling van de betreffende kosten die betaald zijn voor de niet-conforme Software krachtens Artikel 3.1(ii) dan: (i) zal de Licentienemer onmiddellijk de niet-conforme Software en andere door Qlik verstrekte materialen, retourneren of naar tevredenheid van Qlik aantonen dat de niet-conforme Software is vernietigd; en (ii) worden de aan de Licentienemer hierbij toegekende licenties met betrekking tot zodanige niet-conforme Software automatisch beëindigd.

3.3 Qlik aanvaardt geen aansprakelijkheid aangaande enige garantieclaim, of enige verplichting tot het corrigeren van enig gebrek of probleem met de Software voor zover dit voortkomt uit: (i) enig gebruik van de Software dat niet in overeenstemming is met de Documentatie; (ii) enige ongeautoriseerde aanpassing of wijziging van de Software; of (iii) enig gebruik van de Software in combinatie met software of hardware van derde partijen die niet in de Documentatie genoemd wordt.

3.4 Qlik garandeert dat Adviesdiensten geleverd worden met redelijke zorg en vaardigheid in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriestandaarden. Voor elke geclaimde schending van deze garantie dient Licentienemer Qlik binnen tien (10) werkdagen na ontvangst door Licentienemer van de betreffende Adviesdiensten op de hoogte te stellen van de garantieclaim. De enige genoegdoening voor Licentienemer en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot schendingen van deze garantie zal, naar keuze en voor rekening van Qlik, zijn (i) het opnieuw leveren van de niet-conforme Adviesdiensten; of (ii) het aan Licentienemer terugbetalen van de kosten betaald voor de niet-conforme Adviesdiensten. Licentienemer geeft redelijke hulp aan Qlik ter ondersteuning van haar pogingen om genoegdoening te geven voor schendingen van deze garantie.

3.5 BEHOUDENS DAT WAT UITDRUKKELIJK UITEENGEZET IS IN DE ARTIKELEN 3.1 EN 3.4, BIEDT QLIK GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT DE QLIK-PRODUCTEN OF ENIG ANDER ONDERWERP IN DEZE OVEREENKOMST EN DOET HIERBIJ AFSTAND VAN ALLE ANDERE GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK, IMPLICIET OF WETTELIJK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN EIGENDOM, GARANTIES DAT GEEN SPRAKE IS VAN EEN INBREUK, VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL (ZELFS WANNEER QLIK IS GEÏNFORMEERD OVER EEN DERGELIJK DOEL). QLIK GARANDEERT NIET DAT DE QLIK-PRODUCTEN GEHEEL VRIJ ZULLEN ZIJN VAN GEBREKEN OF ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZULLEN FUNCTIONEREN.

3.6 Als de Licentienemer: (i) Qlik-producten betreft bij QlikTech GmbH en op het Bestelformulier een adres in Oostenrijk of Duitsland opgeeft of (ii) Qlik-producten betreft bij QlikTech Australia Pty Ltd en op het Bestelformulier een adres opgeeft in Australië, dan zijn op Artikel 3 en 5 van deze Overeenkomst de voorwaarden in Bijlage 1 van toepassing.

4. Kosten en belastingen

3.2. If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Licensee shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the licenses for such non-conforming Software will automatically terminate.

3.3. Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

3.4. Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Licensee must notify Qlik of the warranty claim within ten (10) business days of Licensee's receipt of the applicable Consulting Services. Licensee's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Licensee the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Licensee shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

3.5. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN SECTIONS 3.1 AND 3.4, QLIK MAKES NO WARRANTIES WITH RESPECT TO THE QLIK PRODUCTS OR ANY OTHER SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE.

3.6. If Licensee: (i) obtains Qlik Products from QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany on the Order Form, or (ii) obtains Qlik Products from QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia on the Order Form, then Sections 3 and 5 of this Agreement shall be subject to the terms in Addendum 1.

4. Fees and Taxes

De Licentienemer betaalt de kosten die verschuldigd zijn overeenkomstig de betalingstermijnen die uiteen zijn gezet in het Bestelformulier of de Werkomschrijving. Kosten geven geen recht op verrekening of opschorting en betalingen daarvoor kunnen niet worden geannuleerd, teruggevorderd of verrekend, tenzij uitdrukkelijk anderszins bepaald in deze Overeenkomst; kosten voor Advies- of Educatiediensten zijn exclusief reiskosten of andere onkosten. Kosten voor onderhoud dienen vooraf te worden betaald. Indien van toepassing kunnen de kosten voor onderhoud en abonnementen pro rata naar de volgende factureringsperiode worden overgeheveld. Een dergelijke aanpassing ontheft de Licentienemer niet van de verplichting de volledige kosten te betalen voor de aanvankelijke onderhoudsperiode. Kosten omvatten geen verkoop- of gebruiksbelasting, bronbelasting, btw of andere belastingen of accijnzen Licentienemer komt overeen alle toepasselijke belastingen, overheidsheffingen, accijnzen, kortingen of inhoudingen waarvoor Qlik moet betalen of rekenschap moet geven te betalen, met uitzondering van Qliks inkomstenbelasting. De Licentienemer dient rechtstreeks dergelijke opgelegde belastingen of accijnzen te betalen, tenzij de Licentienemer Qlik tijdig van een geldig vrijstellingscertificaat voorziet of van ander bewijs dat items niet belastbaar zijn.

5. Aansprakelijkheidsbeperking

5.1. Aansprakelijkheidsbeperking. Met uitzondering van (i) overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van nalatigheid van een Partij, (ii) schending van Artikel 9.7, (iii) de verplichtingen met betrekking tot de vrijwaring van elke Partij onder deze Overeenkomst en (iv) de schending van intellectuele eigendomsrechten van Qlik door de Licentienemer, zal de maximale, cumulatieve aansprakelijkheid van iedere Partij voor alle vorderingen, verliezen, kosten (inclusief advocaatkosten) en andere schade die voortkomt uit of verband houdt met deze Overeenkomst, ongeacht de wijze van actie, hetzij bij contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid of risicoaansprakelijkheid) of anderszins, beperkt zijn tot de daadwerkelijk geleden schade, welke nooit het bedrag van de betaalde of te betalen bedragen door de Licentienemer aangaande de specifieke producten of diensten die aanleiding geven tot dergelijke schade of duizend Amerikaanse dollar (\$1.000) zal overschrijden.

5.2. Uitsluiting van schade. IN GEEN GEVAL ZAL QLIK OF HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN OF RESPECTIEVE LEVERANCIERS OF LICENTIEVERLENERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIG VERLIES VAN SPAARGELDEN, WINST OF INKOMSTEN, VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, GOODWILL, OF REPUTATIE, ONJUISTHEID VAN ENIGE GEGEVENS, DE KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN, DIENSTEN OF SOFTWARE, OF VOOR ENIGE INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, MET WELKE OORZAAK DAN OOK EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND (INCLUSIEF NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID), ZELFS WANNEER MEN IS INGELICHT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF VERLIEZEN.

5.3. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN DISCLAIMERS IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN ONAFHANKELIJK VAN ENIGE IN DEZE OVEREENKOMST

Licensee shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form or Statement of Work. Fees are not subject to any right of offset or suspension and all payments shall be non-cancelable, non-refundable and non-creditable, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and other expenses. Fees for Maintenance are payable in advance. If applicable, fees for Maintenance and subscriptions may be prorated to the next billing period. Any proration will not relieve Licensee's obligation for the total fees due for the full Initial Maintenance Period. Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Licensee agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Licensee shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Licensee provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

5. Limitation of Liability

5.1. Limitation of Liability. Except for (i) death or bodily injury caused by a Party's negligence, (ii) breach of Section 9.7, (iii) each Party's indemnification obligations under this Agreement and (iv) Licensee's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including but not limited to negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by the Licensee attributable to the specific products or services giving rise to such damages or one thousand U.S. dollars (\$1,000).

5.2. Exclusion of Damages. IN NO EVENT WILL QLIK ITS AFFILIATES, OR RESPECTIVE SUPPLIERS OR LICENSORS BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS.

5.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT,

AANGEDUIDE OVEREENGEKOMEN GENOEGDOENING EN ZULLEN VOOR ZOVER DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN WORDEN TOEGEPAST, ZELFS WANNEER ENIGE OVEREENGEKOMEN GENOEGDOENING NIET AAN HAAR ESSENTIËLE DOEL BLIJKT TE VOLDOEN. IN ZOVERRE QLIK NIET, OP GROND VAN DE WET, ENIGE GARANTIE MAG AFWIJZEN OF HAAR AANSPRAKELIJKHEID MAG BEPERKEN, ZAL DE REIKWIJDTE OF DE DUUR VAN EEN DERGELIJKE GARANTIE EN DE MATE VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK, WORDEN BEPERKT TOT HET WETTELIJK TOELAATBARE MINIMUM. INDIEN EEN KWIJTSCHELDING, RECHT OF GENOEGDOENING WORDT UITGEOEFEND OP GROND VAN DWINGEND RECHT, ZAL DEZE ENKEL EN ALLEEN WORDEN UITGEOEFEND VOOR HET OPGEGEVEN DOEL EN CONFORM DE PROCEDURES EN BEPERKINGEN UITDRUKKELIJK VOORZIEN IN DE WETGEVING.

5.4. Geen derde-begunstigden. De garanties en andere verplichtingen van Qlik in deze Overeenkomst gelden alleen voor, en komen uitsluitend ten gunste van, de Licentienemer, niettegenstaande enige rechten op toegang of gebruik van de Software die de Licentienemer aan haar Geautoriseerde Gebruikers of Geautoriseerde derde partijen kan verlenen. Met uitzondering van dat wat anderszins door toepasbare wetgeving is vereist, zal geen persoon of entiteit als derde-begunstigde van deze Overeenkomst worden beschouwd of anderszins gerechtigd zijn om enige rechten uit te oefenen of genoegdoeningen af te dwingen in relatie tot deze Overeenkomst.

6. Vrijwaring wegens schending van intellectueel eigendom

6.1. Vrijwaring. Qlik zal de Licentienemer vrijwaren, verdedigen tegen en schadeloos voor enige IP-claims, mits de Licentienemer (i) Qlik onmiddellijk schriftelijk van een dergelijk claim op de hoogte stelt; (ii) Qlik de exclusieve controle geeft over de verdediging en alle gerelateerde schikkingsonderhandelingen; en (iii) Qlik de informatie, bevoegdheid en assistentie verleent voor het verdedigen of afwikkelen van de IP-claim.

6.2. Uitzonderingen. Qlik zal niet aansprakelijk zijn voor enige IP-claim voortkomend uit of gebaseerd op (i) enig ongeoorloofd gebruik, reproductie of distributie van de Software; (ii) enige aanpassing of wijziging van de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik; (iii) gebruik van de Software in combinatie met enige andere software of hardware die niet door Qlik is verstrekt; (iv) gebruik van een oudere versie van de Software, indien gebruik van een nieuwere versie van de Software een dergelijke claim zou hebben voorkomen en indien een dergelijke nieuwere versie gratis beschikbaar is gesteld; of (v) enige materialen van derde partijen die bij de Software zijn geleverd.

6.3. Rechtsmiddelen. Indien Software onderwerp van een IP-claim wordt, of dit volgens Qlik waarschijnlijk is, kan Qlik, naar eigen keuze en kosten, hetzij (i) het recht verkrijgen voor de Licentienemer om gebruik te blijven maken van de Software in overeenstemming met deze Overeenkomst; (ii) de Software vervangen of aanpassen, zodat deze geen inbreuk meer oplevert, terwijl deze hoofdzakelijk dezelfde functionaliteit behoudt; of (iii) indien geen van de voorgenoemde oplossingen redelijkerwijs door Qlik kan worden aangeboden, de licentie(s) voor de betreffende Software beëindigen (zonder dat een

AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

5.4. No Third Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of, Licensee, notwithstanding any rights to access or use the Software the Licensee may grant its Authorized Users or Authorized Third Parties. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

6. Intellectual Property Infringement Indemnification

6.1. Indemnification. Qlik shall indemnify, defend and hold harmless Licensee against any IP Claims, provided that Licensee (i) promptly notifies Qlik in writing of such IP Claim; (ii) allows Qlik to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provides Qlik with such information, authority and assistance necessary for the defense or settlement of the IP Claim.

6.2. Exceptions. Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Software; (ii) any modification or alteration of the Software without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Software in combination with any other software or hardware not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Software, if use of a newer version of the Software would have avoided such claim and such newer version is made available without charge; or (v) any Third Party Materials provided with the Software.

6.3. Remedies. If Software becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Licensee to continue using the Software in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Software so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably effected by Qlik, terminate the license(s) for the subject Software (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of

rechtbank of arbitrage-instituut hierover uitspraak hoeft te doen) en aan de Licentienemer zoals toepasselijk de vooraf betaalde abonnementsgelden of licentiebedragen pro rata terugbetalen, afgeschreven over drie (3) jaar op basis van een lineaire methode, mits deze Software onmiddellijk na de datum van inwerkingtreding van een dergelijke beëindiging is geretourneerd aan Qlik.

6.4. ENIG EN EXCLUSIEF RECHTSMIDDEL. DIT ARTIKEL 6 BEVAT CLIKS ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID, EN HET ENIGE RECHT EN RECHTSMIDDEL VOOR DE LICENTIENEMERS EN HAAR PARTNERS, VOOR DE SCHENDING OF OVERTREDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

7. Vertrouwelijkheid

Elke Partij zal de Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij vertrouwelijk behandelen en onthult of gebruikt dergelijke Vertrouwelijke Gegevens alleen wanneer dit nodig is om haar uitdrukkelijke rechten uit te oefenen, of haar uitdrukkelijke verplichtingen onder deze Overeenkomst uit te voeren. Elke openbaarmaking door enige Partij van Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij geschiedt alleen richting haar medewerkers of consultants die dergelijke informatie in verband hiermee nodig hebben en die hebben ingestemd de Vertrouwelijke Gegevens als vertrouwelijk te behandelen zoals hier uiteengezet. Niettegenstaande het voorafgaande, mag een Partij Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij openbaar maken voor zover deze openbaarmaking noodzakelijk is, in overeenstemming met een bevel of eis van een rechtbank, bestuurlijke instantie of een ander overheidsorgaan, mits deze Partij, voor zover wettelijk toegestaan, de andere Partij onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijk bevel of eis, zodat zij om een conservatoir bevelschrift kan vragen. De vertrouwelijkheidsverplichtingen van iedere Partij in dezen zal blijven bestaan gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, met dien verstande dat de verplichtingen van een Partij hierna zullen blijven bestaan en blijven gelden met betrekking tot, en zolang, Vertrouwelijke Gegevens een handelsgeheim blijven onder de toepasselijke wetgeving. De Partijen erkennen en stemmen ermee in dat de Qlik-producten en alle prijsinformatie als Vertrouwelijke Gegevens van Qlik behandeld zullen worden.

8. Termijn en beëindiging

8.1. Termijn. Deze Overeenkomst wordt van kracht op de datum waarop de Partijen een Bestelformulier invullen en ondertekenen en zal van kracht blijven tot deze wordt beëindigd (i) vanwege een schending zoals uiteengezet in Artikel 8.3 of (ii) automatisch na het verval van alle rechten om Qlik-producten te gebruiken uit hoofde van een of meer Bestelformulieren. Tenzij anders is aangeduid in een Werkomschrijving mag elk der Partijen Adviesdiensten door een schriftelijke kennisgeving beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van (30) dagen.

8.2. Abonnementen worden automatisch verlengd voor opeenvolgende aanvullende perioden van gelijke lengte als de oorspronkelijke abonnementsperiode, tenzij een van de Partijen de andere Partij vooraf schriftelijk in kennis stelt van de beslissing af te zien van verlenging en wel ten minste vijftienveertig (45) dagen voor het einde van de dan geldige abonnementsperiode. Abonnementen kunnen niet geheel of

prepaid subscription, or license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis, provided that such Software is returned to Qlik promptly after the effective date of any such termination.

6.4. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. THIS SECTION 6 STATES CLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND LICENSEE'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

7. Confidentiality

Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of five (5) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik.

8. Term and Termination

8.1. Term. This Agreement shall become effective as of the date the Parties execute an Order Form and shall remain in effect until terminated (i) pursuant to a breach as set forth in Section 8.3, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any Qlik Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise specified in a Statement of Work, either Party may terminate any Consulting Services for convenience upon thirty (30) days' prior written notice to the other Party.

8.2. Subscriptions shall automatically renew for successive additional periods equal to the initial subscription period unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Upon renewal, subscription fees are subject to increase based

gedeeltelijk worden geannuleerd tijdens een abonnementsperiode. Bij verlenging kunnen de abonnementskosten hoger zijn afhankelijk van de vigerende koersen ten tijde van de verlenging. Als het abonnement niet wordt verlengd, eindigt het recht van de Licentienemer van toegang tot en het gebruik van Qlik-producten aan het einde van de dan geldige abonnementsperiode, tenzij het abonnement eerder is opgezegd

8.3. Beëindiging inzake contractbreuk of insolventie. Elk der Partijen kan deze Overeenkomst of enig toepasselijk Bestelformulier, individuele Softwarelicenties, Abonnementen of Werkschrijvingen beëindigen (zonder beroep op de rechtbank of ander rechtsgeding) indien de andere Partij: (i) nalaat een wezenlijke tekortkoming te herstellen binnen dertig (30) dagen (tien (10) dagen in geval van niet-betaling door Licentienemer) na schriftelijke kennisgeving van die tekortkoming, met dien verstande dat Qlik deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen bij schending van Artikel 1.4; (ii) het bedrijf zonder opvolger beëindigt of stillegt; (iii) failliet gaat, schriftelijk toegeeft niet in staat te zijn tijdig schulden te betalen, een overdracht te doen ten gunste van crediteuren, of onder het beheer van een curator, bewindvoerder of vergelijkbare autoriteit komt te staan; of (iv) onderwerp wordt van een faillissements- of insolventieprocedure.

8.4. Effect van beëindiging. Bij de beëindiging van deze Overeenkomst of enige Qlik-productlicentie, zal de Licentienemer: (i) onmiddellijk het gebruik van de desbetreffende Qlik-producten, inclusief de Software API en Documentatie staken, (ii) binnen dertig (30) dagen na de afloop of de beëindiging aan Qlik verklaren dat de Licentienemer alle kopieën van de desbetreffende Software, bijbehorende licentiesleutels, de Documentatie en alle andere Vertrouwelijke Gegevens in het bezit heeft vernietigd of geretourneerd naar Qlik. Beëindiging van deze Overeenkomst of enige licenties zal geen van de Partijen ervan weerhouden alle mogelijke rechtsmiddelen aan te wenden, noch zal een dergelijke beëindiging de Licentienemer ontslaan van de verplichting om alle bedragen die nog voldaan dienen te worden op de datum van inwerkingtreding van de beëindiging te voldoen. Alle voorwaarden in deze Overeenkomst aangaande het eigendom van Qlik van het Qlik-product, aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen van garanties, vertrouwelijkheid (gedurende de termijn uiteengezet in deze Overeenkomst), kwijtschelding, controles en toepasselijke wetgeving en bevoegde rechter, zullen ook na de beëindiging van deze Overeenkomst van toepassing blijven.

9. Algemene voorwaarden

9.1. Definities. Tenzij elders in deze Overeenkomst gedefinieerd, zijn de termen beginnend met hoofdletters in deze Overeenkomst hieronder gedefinieerd.

9.1.1. "Verbonden Onderneming" betekent, aangaande een Partij, iedere entiteit die beheert, wordt beheerd of onder het gezamenlijke beheer van die Partij valt, waarbij "beheer" het wettelijke, economische of billijke eigendom betekent van ten minste een meerderheid van de som van alle stemhebbende aandelenbelangen in een dergelijke entiteit, maar alleen zolang er sprake is van een zodanig beheer.

on prevailing rates at the time of renewal. If the subscription is not renewed, Licensee's right to access and use Qlik Products shall cease at the end of the then-current subscription period, unless earlier terminated.

8.3. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, individual Software licenses, subscriptions or Statements of Work (without resort to court or other legal action) if the other Party: (i) fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Licensee) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.4; (ii) terminates or suspends its business without a successor; (iii) becomes insolvent, admits in writing its inability to pay its debts as they become due, makes an assignment for the benefit of creditors, or becomes subject to control of a trustee, receiver or similar authority; or (iv) becomes subject to any bankruptcy or insolvency proceeding.

8.4. Effect of Termination. Upon termination of this Agreement or any Qlik Product license, Licensee shall: (i) immediately cease using the applicable Qlik Products, including the Software API and Documentation; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Licensee has destroyed or has returned to Qlik all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Licensee's obligation to pay all fees that are owed as of the effective date of termination. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality (for the time periods specified in this Agreement), waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

9. General Provisions

9.1. Definitions. Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

9.1.1. "Affiliate" means, with respect to a Party, any entity which controls, is controlled by, or is under common control with such Party, where "control" means the legal, beneficial or equitable ownership of at least a majority of the aggregate of all voting equity interests in such entity, but only for so long as such control exists.

9.1.2. "Overeenkomst" is deze Qlik Licentieovereenkomst Gebruiker en eventuele Bestelformulieren en Werkomschrijvingen tussen Qlik en de Licentienemer die daarnaar verwijzen.

9.1.3. "Geautoriseerde Gebruiker" is een medewerker of onafhankelijke contractant van hetzij de Licentienemer of een Verbonden Onderneming van de Licentienemer die is geautoriseerd door de Licentienemer tot het gebruik van de Qlik-producten in overeenstemming met de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst en een licentie heeft ontvangen waarvoor de toepasselijke licentiekosten zijn betaald.

9.1.4. "Vertrouwelijke Gegevens" zijn niet-publieke gegevens die openbaar zijn gemaakt door of namens een Partij onder of in relatie tot deze Overeenkomst die is aangemerkt als vertrouwelijk op het moment van openbaarmaking of die redelijkerwijs aangemerkt moet worden als vertrouwelijk of bedrijfseigen als gevolg van de aard van de gegevens en/of de omstandigheden omtrent de openbaarmaking hiervan. Vertrouwelijke gegevens omvatten geen gegevens die, en uitsluitend in zoverre deze (i) algemeen publiekelijk beschikbaar zijn, anders dan als gevolg van een openbaarmaking door de ontvangende Partij of een van haar vertegenwoordigers; (ii) bekend was bij de ontvangende Partij voorafgaand aan de datum hiervan op een niet-vertrouwelijke basis uit een bron anders dan de onthullende Partij of haar vertegenwoordigers; (iii) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij zonder het voordeel van de Vertrouwelijke Gegevens van de onthullende Partij; (iv) rechtmatig bekend wordt bij de ontvangende Partij op een niet-vertrouwelijke basis vanuit een bron (anders dan de onthullende Partij of haar vertegenwoordigers) voor wie het niet verboden is middels enige contractuele, wettelijke, fiduciaire of andere verplichting om informatie aan de ontvangende Partij te onthullen (v) of openbaar is gemaakt door een onthullende Partij aan een derde partij zonder verplichting tot geheimhouding. In enig geschil met betrekking tot deze uitsluitingen zal de bewijslast bij de ontvangende Partij liggen en dergelijk bewijs zal helder en overtuigend moeten zijn.

9.1.5. "Adviesdiensten" zijn alle wederzijds overeengekomen adviesdiensten geleverd door Qlik onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en enig Bestelformulier of enige Werkomschrijving.

9.1.6. "Leveringsdatum" is de datum waarop zowel de Qlik-producten gespecificeerd in het betreffende Bestelformulier als de licentiesleutel(s) voor deze Producten oorspronkelijk beschikbaar worden gemaakt (via download of anderszins) aan de Licentienemer of de geautoriseerde wederverkoper wanneer van toepassing.

9.1.7. "Documentatie" is de dan geldende gebruikersdocumentatie voor Qlik-producten, inclusief de licentiemetrie die beschikbaar is op www.qlik.com/license-terms, zoals deze kan worden verstrekt door, en van tijd tot tijd aangepast kan worden naar eigen inzicht van Qlik. Licentie-metrie is alleen onderhevig aan aanpassing in relatie tot een nieuwe Software release. Documentatie is beschikbaar

9.1.2. "Agreement" means this Qlik User License Agreement and any Order Form(s) and Statement(s) of Work between Qlik and Licensee that reference it.

9.1.3. "Authorized User" means an employee or independent contractor of the Licensee or Licensee's Affiliate, who has been authorized by Licensee to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement and has been allocated a license for which the applicable fees have been paid.

9.1.4. "Confidential Information" means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

9.1.5. "Consulting Services" means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

9.1.6. "Delivery Date" means the date on which both the Qlik Products specified in the relevant Order Form and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Licensee or to the authorized reseller as applicable.

9.1.7. "Documentation" means the then-current user documentation for Qlik Products, including the license metrics available at www.qlik.com/license-terms, as the same may be provided by, and modified from time to time in the sole discretion of, Qlik. License metrics are only subject to change in relation to a new Software release. Documentation is available upon the request of Licensee at any time or upon

op verzoek van de Licentienemer op ieder moment of bij het downloaden van de Software of oplevering van de dienst. HET GEBRUIK VAN QLIK-PRODUCTEN DOOR DE LICENTIENEMER IS GEBONDEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DE DOCUMENTATIE ALSOF DEZE DOCUMENTATIE AAN DEZE OVEREENKOMST IS TOEGEVOEGD EN HIER ONDERDEEL VAN UITMAAKT.

9.1.8. “Educatiediensten” zijn trainings- of educatiediensten die worden geleverd door Qlik onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en een toepasselijk Bestelformulier of toepasselijke Werkomschrijving.

9.1.9. “IP-claim” betekent een door een derde aanhangig gemaakte claim jegens de Licentienemer of Verbonden Onderneming dat de Software, zoals deze door Qlik geleverd is, inbreuk maakt op het auteursrecht of handelsmerk van een derde partij, inbreuk maakt op een patent dat is uitgegeven door de Verenigde Staten, Canada, Australië, Japan, Zwitserland, Singapore, Hongkong, India, of enige lidstaat van de Europese Economische Ruimte, of misbruik maakt van het handelsgeheim van een derde partij.

9.1.10. “Bestelformulier” is een geschreven document dat is opgesteld door de Partijen op grond waarvan de Licentienemer Qlik-producten, Educatie- of Adviesdiensten bestelt. Waar de Qlik-producten worden aangeschaft via een van de geautoriseerde wederverkopers van Qlik, houdt een Bestelformulier ook de voorwaarden in betreffende het gebruik van het bovenstaande in de besteldocumentatie die bestaat tussen een dergelijke geautoriseerde wederverkoper en de Licentienemer.

9.1.11. “Partij” of **“Partijen”** zijn Qlik en Licentienemer, al naar het geval individueel en collectief.

9.1.12. “Software” betekent de algemeen verkrijgbare release van de Qlik-software, in de vorm van een objectcode, die oorspronkelijk aan de Licentienemer was verstrekt of beschikbaar gemaakt, evenals updates hiervan die Qlik zonder bijkomende kosten beschikbaar wenst te maken aan alle klanten die zich abonneren op het Onderhoud voor de Software. Tenzij anders aangegeven, worden Software, Software API en Documentatie hierin gezamenlijk aangeduid als “Software”.

9.1.13. “Werkomschrijving” is een document waarmee Partijen hebben ingestemd dat Adviesdiensten beschrijft die door Qlik geleverd worden onder deze Overeenkomst.

9.1.14. “Abonnementdiensten” heeft de betekenis zoals uiteengezet in Artikel 2.5. Abonnementdiensten omvatten niet Adviesdiensten, Educatiediensten, Onderhoud en Qlik Sense Cloud, waarop aparte dienstvoorwaarden van toepassing zijn.

9.2. Administratie, verificatie en audit. Gedurende de termijn van de onderhavige Overeenkomst en één (1) jaar na de inwerkingtreding van de beëindiging, zal de Licentienemer, op verzoek van Qlik, maar niet vaker dan één keer per kalenderjaar, een zelf-audit uitvoeren van haar gebruik van de

Software download of service completion. LICENSEE'S USE OF QLIK PRODUCTS IS SUBJECT TO THE TERMS OF THE DOCUMENTATION AS IF SUCH DOCUMENTATION WAS ATTACHED TO AND MADE A PART OF THIS AGREEMENT.

9.1.8. “Education Services” means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

9.1.9. “IP Claim” means a claim by a third party against Licensee or its Affiliates that the Software, as delivered by Qlik, infringes a third party copyright or trademark, infringes a patent issued by the United States, Canada, Australia, Japan, Switzerland, Singapore, Hong Kong, India, or any member country of the European Economic Area, or misappropriates a third party trade secret.

9.1.10. “Order Form” means a written document, executed by the Parties, pursuant to which Licensee orders Qlik Products, Education Services or Consulting Services. Where Qlik Products are procured through one of Qlik's authorized resellers, an Order Form shall also mean any terms governing the use of any of the foregoing in the ordering documentation existing between such authorized reseller and Licensee.

9.1.11. “Party” or **“Parties”** means Qlik and Licensee, individually and collectively as the case may be.

9.1.12. “Software” means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Licensee as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Maintenance for the Software. Unless otherwise indicated, the Software, Software API and Documentation are referred to collectively herein as “Software.”

9.1.13. “Statement of Work” means a document agreed to by the Parties that describes Consulting Services to be performed by Qlik pursuant to this Agreement.

9.1.14. “Subscription Services” shall have the meaning set forth in Section 2.5. Subscription Services excludes Consulting Services, Education Services, Maintenance, and Qlik Sense Cloud, which is subject to separate terms of service.

9.2. Recordkeeping, Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Licensee shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days

Qlik-producten, en binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek, een schriftelijke verklaring bij Qlik indienen dat hij of zij aan de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst voldoet. Qlik behoudt zich het recht voor, om zelf of door middel van een aangewezen agent of derde accountingbedrijf, een audit op locatie uit te voeren van het gebruik en de toepassing van de Qlik-producten door de Licentienemer, met betrekking tot de naleving van deze Overeenkomst. Het schriftelijk verzoek van Qlik voor de audit zal ten minste vijftien (15) dagen voor de aangegeven auditdatum worden ingediend, en een dergelijke audit zal tijdens normale werktijden worden uitgevoerd en er zal worden getracht de verstoring van de bedrijfsactiviteiten van de Licentienemer tot een minimum te beperken. Als bij een dergelijke audit bekend wordt dat de Licentienemer de voorwaarden van deze Overeenkomst niet in substantiële mate nakomt, dan zal de Licentienemer verantwoordelijk zijn voor de redelijke kosten van de audit, naast enige andere kosten of schadevergoedingen waarop Qlik recht kan hebben krachtens deze Overeenkomst en toepasbare wetgeving.

9.3. Materialen van derden. De Qlik-producten kan bepaalde 'open source' of andere software, data of andere materialen van derden (de "Materialen van derden") bevatten, waarvoor een aparte licentie van de respectieve eigenaren is uitgegeven. Materialen van derden worden in de in de Documentatie aangeduid. Qlik verklaart dat als de Qlik-producten worden gebruikt in overeenstemming met deze Overeenkomst, dergelijk gebruik geen schending van licentievoorwaarden voor Materialen van derden inhoudt. QLIK GEEFT GEEN VERKLARING, GARANTIE OF ANDERE BELOFTE AF VOOR MATERIALEN VAN DERDEN EN WIJST HIERBIJ ALLE AANSPRAKELIJKHEID GERELATEERD AAN HET GEBRUIK DAARVAN DOOR DE LICENTIENEMER AF.

9.4. Evaluatie. Als de Licentienemer wordt voorzien van Qlik-producten voor evaluatiedoeleinden, is het gebruik van de Qlik-producten alleen toegestaan in een omgeving waarin geen productie plaatsvindt en alleen voor de periode die wordt beperkt door de bijbehorende licentiesleutel. Niettegenstaande enige andere bepalingen deze Overeenkomst worden de evaluatielicenties voor de Qlik-producten geleverd "AS-IS" (zoals ze zijn): zonder schadeloosstelling, onderhoud en ondersteuning of garantie van enige aard, expliciet dan wel impliciet.

9.5. Toekenning. De Licentienemer zal deze Overeenkomst of de daarin besloten rechten en verplichtingen niet toekennen of overdragen aan enige derde partij, zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Qlik. Voor de toepassing van dit Artikel zal enige verandering in het beheer van de Licentienemer, hetzij via een fusie, verkoop van aandelenbelangen of anderszins, een toekenning inhouden waarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik vereist is. Iedere poging van de Licentienemer om deze Overeenkomst of haar rechten en verplichtingen hierin toe te kennen in strijd met dit Artikel is nietig. Het staat Qlik vrij al haar rechten of verplichtingen in deze Overeenkomst naar eigen inzicht toe te kennen of over te dragen. Alle voorwaarden in deze Overeenkomst zijn bindend voor, verlenen rechten aan, en zullen wettelijk afdwingbaar zijn door en tegen de respectieve opvolgers en erkende cessionarissen van Qlik en Licentienemer.

9.6. Verzameling en gebruik van statistische gegevens. Qlik kan bepaalde statistische gegevens verzamelen en gebruiken voor het faciliteren, optimaliseren, ondersteunen en

after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an on-premises audit of Licensee's use and deployment of the Qlik Products for compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Licensee at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Licensee's business. If such audit discloses that Licensee is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Licensee shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

9.3. Third Party Materials. The Qlik Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the "Third Party Materials") that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the Documentation. **Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third Party Materials.** QLIK MAKES NO OTHER REPRESENTATION, WARRANTY, OR OTHER COMMITMENT REGARDING THE THIRD PARTY MATERIALS, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY RELATING TO LICENSEE'S USE THEREOF.

9.4. Evaluation. If Licensee is provided Qlik Products for evaluation purposes, use of the Qlik Products is only permitted in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. Notwithstanding any other provision in this Agreement, evaluation licenses for the Qlik Products are provided "AS-IS" without indemnification, maintenance and support, or warranty of any kind, expressed or implied.

9.5. Assignment. Licensee will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Licensee, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Licensee to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Licensee.

9.6. Statistical Data Collection and Use. Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical

verbeteren van prestaties van de Qlik-producten. Onder "Statistische gegevens" wordt verstaan niet-persoonlijke statistische, demografische of gebruiksgegevens of metagegevens in verband met enig gebruik van de Qlik-producten. Statistische gegevens bevatten geen informatie waarmee de identiteit van personen kan worden vastgesteld noch persoonsgegevens en zij zijn het eigendom van Qlik.

9.7. Naleving van de wet. De Licentienemer stemt er te allen tijde mee in om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving bij de uitvoering van deze Overeenkomst, dit kan omvatten, zonder beperking, de exportcontrolewetgeving en regels van de VS en EU, en regels uitgevaardigd door de U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, de Raad van de EU en hun equivalenten onder de toepasselijke wetgeving ("exportregulerende wetgeving"). De Licentienemer zal Qlik en haar respectieve vertegenwoordigers, agenten en medewerkers vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloos stellen voor enige en alle verliezen, kosten, vorderingen, sancties, boetes, rechtszaken, vonnissen en andere aansprakelijkheden (inclusief toepasselijke advocaatkosten) die voortkomen uit, verband houden met of het resultaat zijn van het feit dat de Licentienemer handelt in strijd met enige exportregulerende wetgeving.

9.8. Toepasselijk recht en jurisdictie. Op deze **Overeenkomst** is het recht van de jurisdictie van toepassing zoals bepaald in Tabel 1 overeenkomstig de Qlik-entiteit die daarin is opgenomen als de contracterende partij, maar met uitzondering van enige collisionregels of het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing hierbij uitdrukkelijk uitgesloten wordt. Enige rechtszaak, juridische actie of procedure die voortkomt uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal voor de rechtbanken of arbitragecommissies zoals uiteengezet in Tabel 1 overeenkomend met de contracterende Qlik-entiteit gebracht worden en in de Engelse taal gevoerd worden. De Partijen onderwerpen zich hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van deze rechtbanken of arbitragecommissies voor een dergelijke rechtszaak, actie of procedure. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen, inclusief, maar niet beperkt tot, de vertrouwelijkheid en gebruiksrestricties in deze Overeenkomst. **VOOR ZOVER MOGELIJK OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, DOET DE LICENTIENEMER AFSTAND VAN IEDER RECHT OP JURYRECHTSPRAAK MET BETREKKING TOT GESCHILLEN GERELATEERD AAN DEZE OVEREENKOMST.**

9.9. Force Majeure. Geen van de Partijen zal aansprakelijk worden gehouden jegens de andere Partij voor enige vertraging in het nakomen van of het niet nakomen van verplichtingen onder de Overeenkomst (met uitzondering van het nalaten van betalingen) indien de vertraging of het falen het resultaat is van onvoorziene gebeurtenissen, die zich voordoen nadat deze Overeenkomst in werking is getreden en die buiten de redelijke controle van de Partijen vallen, zoals stakingen, blokkades, oorlog, terrorisme, rellen, natuurrampen, weigering van een licentie door de overheid of overheidsinstanties, in zoverre een dergelijke gebeurtenis de betreffende Partij ervan weerhoudt haar verplichtingen te vervullen en een dergelijke Partij niet in staat is de overmachtssituatie tegen redelijke kosten te verhelpen.

"Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

9.7. Compliance with Laws. Licensee agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation, U.S. and E.U. export control laws and regulations, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law ("Export Control Laws"). Licensee will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Licensee's failure to comply with any Export Control Laws

9.8. Governing Law and Jurisdiction. This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity, and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. **TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, LICENSEE EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.**

9.9. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

9.10. Mededelingen. Alle kennisgevingen en andere mededelingen verstrekt of gedaan uit hoofde van deze Overeenkomst met betrekking tot een inbreuk, overtreding of beëindiging hiervan zullen op schrift worden gesteld en worden aangeleverd via: (a) aangetekende post; of (b) via een internationaal erkende koerierdienst. Alle kennisgevingen of andere mededelingen aan Qlik zullen worden gericht aan: de contracterende Qlik-entiteit die in Tabel 1 wordt genoemd, Attention of: Legal Department (ter attentie van: Juridische Afdeling). Tenzij anderszins is aangegeven door de Licentienemer, zullen alle mededelingen aan de Licentienemer worden gestuurd naar het adres dat door de Licentienemer op het Bestelformulier is aangegeven.

9.11. Relatie tussen de Partijen. De Partijen zijn onafhankelijke contractspartijen. Niets in deze Overeenkomst zal opgevat worden om een agentschap, joint venture, vennootschap, fiduciaire relatie of een vergelijkbare relatie tussen de Partijen te creëren.

9.12. Ontheffing. Geen van de bepalingen in deze Overeenkomst wordt als ontheffing gezien, en geen inbreuk wordt niet-toerekenbaar geacht, tenzij een dergelijke ontheffing of niet-toerekenbaar-verklaring schriftelijk wordt ingediend en ondertekend door de indienende Partij. Noch deze Overeenkomst, noch enig Bestelformulier is afhankelijk van de afgifte van een bestelbon door de Licentienemer. De Licentienemer erkent dat elke bestelbon alleen voor administratieve doeleinden is en dat Qlik het recht heeft om een factuur uit te geven en een betaling te innen zonder een bijbehorende bestelbon. Enige aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden in enige bestelbon of andere besteldocumentatie zal geen juridische waarde of effect hebben.

9.13. Billijk Redres. De Licentienemer erkent dat Qlik onherstelbaar geschaad kan worden door een schending van de voorwaarden in deze Overeenkomst en dat schadevergoeding alleen geen adequate oplossing kan zijn. De Licentienemer stemt ermee in dat, in aanvulling op enige andere rechten of rechtsmiddelen die onder toepasselijke wetgeving zijn toegestaan, Qlik het recht zal hebben om de tenuitvoerlegging van deze Overeenkomst af te dwingen door middel van een voorlopige of andere gerechtelijke maatregel, zonder dat daadwerkelijke schade bewezen hoeft te worden of een borgsom gestort hoeft te worden.

9.14. Bepierking. Met inachtneming van het toepasselijk recht, mogen er geen stappen, onafhankelijk van de vorm daarvan, voortkomend uit deze Overeenkomst, worden ondernomen door de Licentienemer, indien de oorzaak van de actie zich meer dan één (1) jaar geleden voor heeft gedaan.

9.15. Volledige overeenkomst: scheidbaarheid; taal. Deze Overeenkomst omvat de volledige verklaring van de wederzijdse overeenstemming van de Partijen en vervangt en herroept alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en mededelingen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst. Indien een bepaling in deze Overeenkomst door een rechtbank met bevoegde jurisdictie ongeldig of niet afdwingbaar wordt bevonden, wordt deze bepaling tot het minimaal noodzakelijke teruggebracht, zodat deze Overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht blijft. De Engelstalige versie van deze Overeenkomst is de geldende versie op het moment van interpretatie en uitleg van deze Overeenkomst.

9.10. Notices. All notices and other communications given or made pursuant to this Agreement concerning a breach, violation or termination hereof will be in writing and will be delivered: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier. All notices or other communications to Qlik shall be addressed to: the contracting Qlik entity identified in Table 1, Attention: Legal Department. Unless otherwise specified by the Licensee, all notices to Licensee shall be sent to the address provided by Licensee in the Order Form.

9.11. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

9.12. Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Licensee issuing a purchase order. Licensee acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order or other ordering documentation shall have no legal force or effect.

9.13. Equitable Relief. Licensee acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Licensee agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

9.14. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Licensee more than one (1) year after the cause of action arose.

9.15. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement is the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

9.16. Eindgebruikers van de Amerikaanse overheid. De Software en Documentatie worden gezien als respectievelijk “commerciële computersoftware” en “commerciële computersoftware-documentatie”, zoals bepaald in DFAR Sectie 227.7202 en FAR Sectie 12.212(b), wanneer van toepassing. Op enige wijziging, aanpassing, reproductie, vrijgave, presentatie, tentoonspreading of onthulling van de Software en Documentatie door de Amerikaanse overheid zulle uitsluitend de algemene voorwaarden in deze Overeenkomst van toepassing zijn.

9.17. Publiciteit. De Licentienemer kent hierbij Qlik het recht toe om in marketingmaterialen, zoals de website van Qlik, klantgerichte presentaties en persberichten, de Licentienemer een klant van Qlik te noemen, samen met andere klanten.

9.16. U.S. Government End Users. The Software and Documentation are deemed to be “commercial computer software” and “commercial computer software documentation,” respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

9.17. Publicity. Licensee hereby grants Qlik the right to list Licensee as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.

LICENTIEOVEREENKOMST QLIK-GEbruiker

Tabel 1

Toepasselijk recht en plaats van rechtspraak¹

1. **Australië.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 61, dan (i) is de contracterende partij QlikTech Australia Pty Ltd., kantoorhoudende te 213 Miller Street, North Sydney, NSW 2060, Australië; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijk recht is dat van New South Wales, Australië; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtsscollege van Sydney, New South Wales, Australië, en enig rechtsscollege dat bevoegd is om beroep daarvan te behandelen.

2. **Brazilië.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 55, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech Brazil Comercialização de Software Ltda, kantoorhoudende te Alameda Vicente Pinzon, n° 51, cj. 201, Vila Olímpia, in de stad en staat São Paulo, CEP 04547-130 Brazilië; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Brazilië; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

3. **Canada.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 90, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech Corporation, kantoorhoudende te 1166 Alberni Street, Suite 250, Vancouver, British Columbia V6E 3Z3, Canada; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijk recht is dat van de provincie British Columbia, Canada; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtsscollege van British Columbia.

4. **China.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 86, dan (i) is de contracterende entiteit Qlik Technologies (Beijing) Limited Liability Company, kantoorhoudende te 8-19, 26F, Fortune Financial Center No. 5, Dong san zhoung Road, Chaoyang District Beijing 100020, China; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijk recht is dat van de Volksrepubliek China; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage worden behandeld door de CIETAC, de China International Economic and Trade Arbitration Commission. ††††† in Peking () Beijing) en de arbiters hebben de bevoegdheid om te oordelen over, onder andere, specifieke prestaties en wettelijke schadevergoeding.

5. **Denemarken.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 45, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech Denmark A/S, kantoorhoudende Øster Allé 56, 4th Floor 2100 Kopenhagen Ø Denemarken; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

6. **Finland.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 35, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Finland Oy, kantoorhoudende te Lautatarhankatu 6 A 3krs, 00580 Helsinki, Finland; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

7. **Frankrijk.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 33, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech France SaRL, kantoorhoudende te Tour Initiale, 1 Terrasse Bellini, 5th Floor, 92800 Puteaux, La Defense, Parijs, Frankrijk; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Frankrijk; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een

QLIK USER LICENSE AGREEMENT

Table 1

Governing Law and Venue²

1. **Australia.** If Licensee's license key begins with 61, then (i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd, with offices at 213 Miller Street, North Sydney, NSW 2060, Australia, Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales, Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of New South Wales, Australia, and any courts competent to hear appeals therefrom.

2. **Brazil.** If Licensee's license key begins with 55, then (i) the contracting entity is QlikTech Brazil Comercialização de Software Ltda, with offices at Alameda Vicente Pinzon, n° 51, cj. 201, Vila Olímpia, in the City and State of São Paulo, CEP 04547-130 Brazil; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

3. **Canada.** If the Licensee's license key begins with 90, then (i) contracting entity is QlikTech Corporation, with offices at 1166 Alberni Street, Suite 250, Vancouver, British Columbia V6E 3Z3, Canada, Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of British Columbia, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of British Columbia.

4. **China.** If Licensee's license key begins with 86, then (i) contracting entity is Qlik Technologies (Beijing) Limited Liability Company with offices at 8-19, 26F, Fortune Financial Center No. 5, Dong san zhoung Road, Chaoyang District Beijing 100020, China; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of the People's Republic of China; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) ††††† situated in Beijing and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.

5. **Denmark.** If Licensee's license key begins with 45, then (i) contracting entity is QlikTech Denmark A/S, with offices at Øster Allé 56, 4th Floor 2100, Copenhagen Ø Denmark, Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

6. **Finland.** If Licensee's license key begins with 35, then (i) contracting entity is: QlikTech Finland Oy, with offices at Lautatarhankatu 6 A 3krs, 00580 Helsinki, Finland; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

7. **France.** If Licensee's license key begins with 33, then (i) contracting entity is: QlikTech France SaRL, with offices at Tour Initiale, 1 Terrasse Bellini, 5th Floor, 92800 Puteaux, La Defense, Paris, France; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the Laws of France; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of Paris, France.

¹ Vermeld per land waarin Qlik opereert.

² Listed by Qlik's country location.

niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Parijs, Frankrijk.

8. **Duitsland.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 49, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech GmbH, kantoorhoudende te Tersteegenstraße 25, D-40474 Düsseldorf, Duitsland; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Duitsland; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Düsseldorf, Duitsland.

9. **Hongkong.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 85, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Hong Kong, kantoorhoudende te Unit 1907,19/F., Miramar Tower, 132 Nathan Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Hong Kong SAR; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in de Hong Kong SAR in overeenstemming met de wetgeving van de Hong Kong SAR†† en de arbiters hebben de bevoegdheid om te oordelen over, onder andere, specifieke prestaties en wettelijke schadevergoeding.

10. **India.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 91, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech India Pvt. Ltd, kantoorhoudende te The Millenia, Tower A, 4th Floor, Murphy Road, Ulsoor Bangalore – 560 008, India; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van India; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen definitief beslecht worden via arbitrage, overeenkomstig de Arbitration and Conciliation Act, 1996 en alle amendementen hierbij. †††

11. **Internationale markten.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 258 of enig ander hier niet gespecificeerd nummer, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech International Markets AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

12. **Italië.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 39, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Italy Srl, kantoorhoudende te Via Dante 15 - 20123, Milaan, Italië, Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Italië; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door de rechtbank van Milaan.

13. **Japan.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 81, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Japan K.K., kantoorhoudende te Izumi Garden Tower 10F, 1-6-1 Roppongi Minato-ku, Tokio, 106-6010 Japan; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Japan; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door het rechtscollege van het district Tokio.

14. **Latijns-Amerika.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 50, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech LATAM AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

15. **Mexico.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 52, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech México S. de R.L. de C.V., kantoorhoudende te Periferico Sur 4348, Col. Jardines del Pedregal, 04500, Mexico, México D.F. Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Mexico; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen via arbitrage worden behandeld door het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

16. **Nederland.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 31, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech Netherlands B.V., kantoorhoudende in The Base, building B, 6th Floor, Evert van de Beekstraat 122, 1118 CN Schiphol, Nederland; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Nederland; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen via arbitrage worden behandeld door de SGOA (Stichting Geschillenoplossing Automatisering) in Den Haag.

8. **Germany.** If Licensee's license key begins with 49, then (i) contracting entity is: QlikTech GmbH, with offices at Tersteegenstr. 25, D-40474 Düsseldorf, Germany; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of Düsseldorf, Germany.

9. **Hong Kong.** If Licensee's license key begins with 85, then (i) contracting entity is: QlikTech Hong Kong Limited, with offices at Unit 1907,19/F., Miramar Tower, 132 Nathan Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.

10. **India.** If Licensee's license key begins with 91, then (i) contracting entity is: QlikTech India Pvt. Ltd, with offices at The Millenia, Tower A, 4th Floor, Murphy Road, Ulsoor, Bangalore– 560 008, India, Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto. †††

11. **International Markets.** If Licensee's license key begins with 258 or any other number not specified herein, then (i) contracting entity is QlikTech International Markets AB, with offices at Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Sweden; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

12. **Italy.** If Licensee's license key begins with 39, then (i) contracting entity is: QlikTech Italy Srl, with offices at Via Dante 15 - 20123, Milano, Italy, Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.

13. **Japan.** If Licensee's license key begins with 81, then (i) contracting entity is: QlikTech Japan K.K., with offices at Izumi Garden Tower 10F, 1-6-1 Roppongi Minato-ku, Tokyo, 106-6010 Japan; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Tokyo District Court.

14. **Latin America.** If Licensee's license key begins with 50, then (i) contracting entity is QlikTech LATAM AB, with offices at Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Sweden; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

15. **Mexico.** If Licensee's license key begins with 52, then (i) contracting entity is QlikTech México S. de R.L. de C.V., with offices at Periferico Sur 4348, Col. Jardines del Pedregal, 04500, México D.F.; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

16. **Netherlands.** If Licensee's license key begins with 31, then (i) contracting entity is QlikTech Netherlands B.V., with offices at The Base, building B, 6th Floor, Evert van de Beekstraat 122, 1118 CN Schiphol, The Netherlands; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation for the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.

17. **Nieuw-Zeeland.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 64, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech New Zealand Limited, kantoorhoudende te Level 15, 171 Featherstone Street, Wellington 6011, Nieuw-Zeeland; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Nieuw-Zeeland; en alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Nieuw-Zeeland.

18. **Noorwegen.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 47, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech Norway ApS, kantoorhoudende te Regus; ; Karenslyst allé 50; Skoyen District; 0279 Oslo, Noorwegen; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm in Stockholm.

19. **Polen.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 48, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością kantoorhoudende te Pl. Piłsudskiego 1, IVth floor, 00-078 Warschau, Polen; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijk recht is dat van de Republiek Polen; en (iii) Enig geschil dat voortkomt uit of verband houdt met de onderhavige Overeenkomst zal worden behandeld door de bevoegde rechtbank in Polen, beslecht door de rechtbank bevoegd voor de zetel van QlikTech.

20. **Singapore.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 65, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech Singapore Pte Ltd, kantoorhoudende te 9 Temasek Boulevard, #17-02, Suntec Tower Two, S(038989), Singapore; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Singapore; en (iii) alle rechtszaken, vorderingen of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van non-contractuele geschillen of claims) zullen worden afgedaan door arbitrage in Singapore in overeenstemming met de op dat moment geldende arbitrageregels van UNCITRAL^{††††}, en het recht dat de Overeenkomst opgenomen in deze Sectie T(iii) regelt, is het recht van Singapore.

21. **Spanje.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 34, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Ibérica S.L., kantoorhoudende te Avenida de Europa 22, 3ª planta C-D, Parque Empresarial La Moraleja, Edificio Mutua Madrileña, 28108 Alcobendas, Madrid; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Spanje; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtcollege van Madrid, Spanje.

22. **Zweden.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 46, dan (i) is de contracterende entiteit QlikTech Nordic AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm in Stockholm.

23. **Verenigd Koninkrijk.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 44, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech UK Limited, kantoorhoudende te 1020 Eskdale Road, Winnersh Wokingham, Berkshire, RG41 5T, Verenigd Koninkrijk; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van Engeland en Wales; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door de rechtbanken van Engeland en Wales.

24. **Verenigde Staten van Amerika.** Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 1, dan (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Inc. kantoorhoudende te 211 South Gulph Road, Suite 500, King of Prussia, PA 19406, USA; Attention: Legal Department; (ii) het toepasselijke recht is dat van het Gemenebest van Pennsylvania, VS; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden behandeld door de deelstatelijke en federale rechtscolleges van Delaware County in het Gemenebest van Pennsylvania.

17. **New Zealand.** If Licensee's license key begins with 64, then (i) contracting entity is QlikTech New Zealand Limited, with offices at Level 15, 171 Featherstone Street, Wellington 6011, New Zealand; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand.

18. **Norway.** If Licensee's license key begins with 47, then (i) contracting entity is QlikTech Norway AS, with offices at Regus; Karenslyst allé 50; Skoyen District; 0279 Oslo, Norway; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce[†] in Stockholm.

19. **Poland.** If Licensee's license key begins with 48, then (i) contracting entity is: QlikTech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with offices at Pl. Piłsudskiego 1, IVth floor, 00-078 Warsaw, Poland, Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the law of the Republic of Poland; and (iii) any disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be adjudicated by the competent court in the territory of the Republic of Poland adjudicated by the court competent for the seat of QlikTech.

20. **Singapore.** If Licensee's license key begins with 65, then (i) contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd., with offices at 9 Temasek Boulevard, #17-02 Suntec Tower Two, 038989, Singapore; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in Singapore in accordance with the then-current UNCITRAL Arbitration Rules^{††††}, and the law governing the agreement contained in this Section T(iii) shall be the laws of Singapore.

21. **Spain.** If Licensee's license key begins with 34, then (i) contracting entity is: QlikTech Ibérica S.L., with offices at Avenida de Europa 22, 3ª planta C-D, Parque Empresarial La Moraleja, Edificio Mutua Madrileña, 28108 Alcobendas, Madrid; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of the city of Madrid, Spain.

22. **Sweden.** If Licensee's license key begins with 46, then (i) contracting entity is QlikTech Nordic AB, with offices at Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Sweden; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce[†] in Stockholm.

23. **United Kingdom.** If Licensee's license key begins with 44, then (i) contracting entity is: QlikTech UK Limited, with offices at 1020 Eskdale Road, Winnersh Wokingham, Berkshire, RG41 5T United Kingdom; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.

24. **United States of America.** If Licensee's license key begins with 1, then (i) contracting entity is: QlikTech Inc. with offices at 211 South Gulph Road, Suite 500, King of Prussia, PA 19406, USA; Attention: Legal Department; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the State and Federal Courts of Delaware County in the Commonwealth of Pennsylvania.

† Waar het bedrag van een geschil duidelijk niet hoger is dan EUR 100,000, gelden de Regels voor Spoedarbitrage van het Arbitrage Instituut van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Waar het bedrag van het geschil duidelijk hoger is dan het bovengenoemd bedrag, gelden de regels van het Arbitrage Instituut van de SCC en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De arbitrageprocedure wordt gevoerd in het Engels. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief advocaatkosten, maar de arbiter kan, in zijn uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, met inbegrip van de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.

†† De arbitrage zal worden uitgevoerd door het Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") overeenkomstig de aldaar geldende regels en procedures. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Één arbiter zal worden aangesteld door Qlik. Één arbiter zal worden aangesteld door Licentienemer. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen, en wanneer geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal de aanwijzende autoriteit de HKIAC zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden uitgevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen zijn en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.

††† De arbitrage wordt uitgevoerd voor een panel van drie arbiters, die als volgt worden geselecteerd: één arbiter wordt aangesteld door de Licentienemer; één arbiter wordt aangesteld door Qlik; en de derde arbiter wordt gezamenlijk door de overige twee aangestelde arbiters aangesteld. De plaats van de arbitrage is Bombay. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De beslissing van de arbiter wordt schriftelijk onderbouwd. De Partijen dragen hun eigen kosten, inclusief advocaatkosten, maar de arbiters kunnen in hun uitspraak alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, toewijzen aan de in het ongelijk gestelde Partijen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen behoudens de geldende wetten en zijn in rechte afdwingbaar voor iedere rechtbank.

†††† De arbitrage zal worden uitgevoerd door het Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). Er zal één arbiter zijn. De arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal de aanwijzende autoriteit de SIAC zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden gevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiter kan, in zijn uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. De arbiter heeft de bevoegdheid om te veroordelen tot, onder andere, nakoming en een voorlopige voorziening. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.

††††† De arbitrage zal worden uitgevoerd door CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission) overeenkomstig de regels en procedure van die commissie. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Iedere Partij zal een arbiter aanstellen. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal CIETAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden gevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen.

† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Rules for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Rules of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.

†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Licensee. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.

††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be appointed by Licensee; one arbitrator shall be appointed by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly appointed by the two arbitrators so appointed. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in the English language. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties subject to the applicable laws in force, and shall be enforceable in any court of law.

†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.

††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.

QLIK LICENTIEOVEREENKOMST GEBRUIKER

Bijlage 1

Licentienemers in Duitsland, Oostenrijk en Australië

Deze bijlage bij de Qlik-Licentieovereenkomst Licentienemer ("Overeenkomst") is van toepassing op Licentienemers die Qlik-producten aanschaffen in Duitsland, Oostenrijk en Australië en treedt in de plaats van enige tegenstrijdige voorwaarden in de Overeenkomst.

1. Licentienemers in Duitsland of Oostenrijk. De voorwaarden in dit Artikel 1 zijn van toepassing op iedere Licentienemer die zijn licentiesleutel(s) verkrijgt via QlikTech GmbH, zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en op het Bestelformulier een adres opgeeft in Duitsland of Oostenrijk.

1.1. Beperkte garantie. Met betrekking tot eeuwigdurende softwarelicenties die zijn verleend uit hoofde van deze Overeenkomst is Artikel 3 van de Overeenkomst niet van toepassing. In plaats daarvan zal de volgende beperkte garantie van toepassing zijn: Qlik garandeert dat de oorspronkelijke versie van de onder deze Overeenkomst geleverde Software (maar exclusief updates daarvan die zijn geleverd als gevolg van Onderhoud) de functionaliteit bevat zoals uiteengezet in de Documentatie (de "overeengekomen functionaliteit") voor de beperkte garantieperiode volgende op de Leveringsdatum bij gebruik met de aanbevolen hardwareconfiguratie. Voor de doeleinden van dit Artikel betekent "beperkte garantieperiode" één (1) jaar. Er wordt geen rekening gehouden met een niet-essentiële afwijking van de overeengekomen functionaliteit en een dergelijke afwijking vestigt geen garantierechten op. Voor het indienen van een claim onder garantie dient Licentienemer Qlik schriftelijk op de hoogte te stellen tijdens de beperkte garantieperiode. Indien de functionaliteit van de Software wezenlijk afwijkt van de overeengekomen functionaliteit, heeft Qlik het recht, om naar eigen goeddunken en ter levering van een nieuwe prestatie, de Software te repareren of te vervangen. Indien dit geen uitkomst biedt, is de Licentienemer gerechtigd de koopovereenkomst te annuleren (ontbinding).

1.2. Beperkte abonnementsgarantie Met betrekking tot abonnementen onder deze Overeenkomst zal de volgende beperkte garantie van toepassing zijn:

1.2.1. De Partijen komen overeen en erkennen dat de Qlik-producten, inclusief Qlik DataMarket (QDM)-gegevens, worden geleverd "as is", "as available" en zonder garantie van enige aard, uitdrukkelijk dan wel impliciet, inclusief maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, en de geschiktheid voor een bepaald doel, in aanmerking nemende dat Qlik eventuele gebreken zal verhelpen in het kader van de lopende onderhoudsverplichtingen die zijn inbegrepen in en volledig worden vergoed via de Onderhoudskosten. Tevens wijzen Qlik en haar leveranciers iedere garantie af dat het gebruik van de Licentienemer van de QDM-gegevens ononderbroken en vrij van fouten zal zijn. Qlik geeft geen garantie dat zij enige fouten of onjuistheden in de QDM-gegevens zal corrigeren. De Licentienemer onderkent hierbij dat Qlik de QDM-gegevens die zij opvraagt, combineert, normaliseert en levert verkrijgt uit een groot aantal externe bronnen (derden) en zelf geen QDM-gegevens creëert. Het gebruik van de QDM-gegevens impliceert geen erkenning of certificatie van dergelijk gebruik door Qlik of een van haar gegevensleveranciers. Het gebruik van de diensten door de Licentienemer is geheel voor eigen risico.

QLIK USER LICENSE AGREEMENT

Addendum 1

Licensees in Germany, Austria and Australia

This Addendum to the Qlik Licensee License Agreement ("Agreement") shall apply to Licensees who purchase Qlik Products in Germany, Austria and Australia, and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

1. Licensees in Germany or Austria. The terms in this Section 1 are applicable to any Licensee who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1. Limited Warranty. With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 3 of the Agreement does not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Maintenance) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Licensee must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Licensee is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2. Limited Subscription Warranty. With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1. The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, including Qlik DataMarket (QDM) data, are provided "as is", "as available" and without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing maintenance obligations which are included and fully compensated by the Maintenance Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Licensee's use of the QDM data will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in the QDM data. The Licensee hereby acknowledges that Qlik retrieves, aggregates, normalizes and delivers the QDM data from a wide variety of third party sources and does not generate or create any QDM data itself. Use of the QDM data does not imply endorsement or certification of such use by Qlik or any of its data vendors. The Licensee's use of the services is solely at its own risk.

1.2.2. De Partijen komen overeen en erkennen dat de volgende wijzigingen van de wettelijke garantierechten van de Licentienemer van toepassing zijn:

- (a) Qlik is niet aansprakelijk voor oorspronkelijke materiaalgebreken van de Software (*Sachmängel*) ongeacht of deze zijn veroorzaakt door toedoen van Qlik (*verschuldensunabhängig*);
- (b) het recht van de Licentienemer (i) op korting (*Minderung*), (ii) verrekening en (iii) behoud wordt uitgesloten tenzij, met betrekking tot (ii) en (iii), de Licentienemer dergelijke rechten laat gelden op basis van vorderingen in een definitieve rechterlijke uitspraak;
- (c) eventuele garantienvorderingen van de Licentienemer jegens Qlik verjaren 12 maanden na het begin van de wettelijke garantieperiode; en
- (d) ter voorkoming van twijfel komen de Partijen overeen en erkennen dat er geen verdere garantieperiode van toepassing zal zijn met betrekking tot updates of upgrades van de Software die Qlik levert gedurende de oorspronkelijke termijn of enige verlengingstermijn van de abonnementslicenties. Iedere vordering voor schadevergoeding van de Licentienemer uit hoofde van een toepasselijke garantie wordt beperkt door de bepaling aangaande Beperking van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in Artikel 5 van deze Overeenkomst.

DE BEPERKTE GARANTIES IN DIT ARTIKEL ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP SOFTWARE OF DIENSTEN DIE GRATIS ZIJN GELEVERD AAN DE LICENTIENEMER OF OP SOFTWARE DIE IS GEWIJZIGD DOOR DE LICENTIENEMER OF OP UPDATES GELEVERD IN HET KADER VAN ONDERHOUD, VOOR ZOVER DERGELIJKE WIJZIGINGEN TOT EEN DEFECT HEBBEN GELEID.

1.3. Vrijwaring van schending van intellectuele-eigendomsrechten van derden in Duitsland of Oostenrijk. Artikel 6.4 wordt aangevuld met de volgende zin: DE WETTELIJKE VORDERINGEN VOOR SCHADEVERGOEDING VAN DE LICENTIENEMER BLIJVEN ONAANGETAST, VOOROPGESTELD ECHTER DAT DERGELIJKE VORDERINGEN BEPERKT ZIJN DOOR DE BEPALINGEN AANGAANDE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID ZOALS HIERONDER UITEENGEZET.

1.4. Beperking van aansprakelijkheid. Artikel 5.1 t/m 5.3 van de Overeenkomst zijn niet van toepassing. In plaats daarvan zal de wettelijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van Qlik met inachtneming van de bepalingen in 1.4.2 hieronder als volgt beperkt zijn:

1.4.1. Qlik is alleen aansprakelijk tot maximaal het bedrag van schadevergoeding zoals kon worden voorzien op het tijdstip waarop de koopovereenkomst werd gesloten met betrekking tot schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een essentiële contractuele verplichting (d.w.z. een contractuele verplichting waarvan de vervulling essentieel is voor de juiste uitvoering van deze Overeenkomst, waarbij als gevolg van deze schending de toepassing van deze Overeenkomst in gevaar wordt gebracht en de Licentienemer regelmatig vertrouwt op de nakoming van deze verplichting).

1.4.2. Qlik is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een niet-essentiële contractuele verplichting. De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing bij aansprakelijkheid op grond van dwingende wettelijke bepalingen, vooral met betrekking tot aansprakelijkheid onder de Duitse wet voor productaansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor het veronderstellen van een specifieke garantie, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid of enige vorm van door opzet of

1.2.2. The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Licensee's statutory warranty rights shall apply:

- (a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (*Sachmängel*) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (*verschuldensunabhängig*);
- (b) The Licensee's (i) right of reduction (*Minderung*), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Licensee asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;
- (c) Any warranty claims of the Licensee against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and
- (d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Licensee has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 5 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN THIS SECTION DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO LICENSEE FREE OF CHARGE OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY LICENSEE OR TO UPDATES PROVIDED UNDER MAINTENANCE, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

1.3. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria. Section 6.4 is supplemented by the following additional sentence: LICENSEE'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER.

1.4. Limitation of Liability. Sections 5.1 to 5.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions in 1.4.2 below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.4.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Licensee regularly relies).

1.4.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

nalatigheid veroorzaakte verwondingen, schade aan de gezondheid of dood.

1.4.3. De Licentienemer zal alle redelijke maatregelen treffen om schade te voorkomen en te beperken, in het bijzonder door regelmatig reservekopieën van gegevens te maken en beveiligingscontroles uit te voeren met het oog op de verdediging tegen of het detecteren van virussen en andere versturende en ontregelende programmatuur in het IT-systeem van de Licentienemer.

1.4.4. Voor zover de aansprakelijkheid van Qlik wordt beperkt of uitgesloten, geldt hetzelfde met betrekking tot enige persoonlijke aansprakelijkheid van de juridisch vertegenwoordigers, medewerkers, leveranciers, wederverkopers en agenten van Qlik. Ter voorkoming van twijfel zijn de voorgaande bepalingen niet van invloed op de garantiebepalingen betreffende Adviesdiensten zoals onder Artikel 3.4, in het geval deze worden geleverd aan de Licentienemer in Duitsland of Oostenrijk.

2. Garanties. Beperkingen en disclaimers voor Licentienemers in Australië. Indien de Licentienemer (i) zijn licentiesleutel(s) verkrijgt via QlikTech Australia Pty Ltd, zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) een "consument" is volgens de Australische wet op mededinging consumenten (Competition and Consumer Act 2010), dan: (a) zijn de rechten van de Licentienemer onder Artikel 3 van de Overeenkomst apart en aanvullend op enige garanties of consumentengaranties die niet kunnen worden uitgesloten in het Australisch recht (inclusief, zonder beperking, consumentengaranties met betrekking tot eigendom en aanvaardbare kwaliteit onder de Competition And Consumer Act) ("Niet-uitsluitbare rechten"); de beperkingen, uitsluitingen en disclaimers in deze Overeenkomst zijn niet van toepassing voor zover ze beogen niet-uitsluitbare rechten uit te sluiten; en (b) met betrekking tot vorderingen op grond van schending van enige niet-uitsluitbare rechten is de aansprakelijkheid van Qlik beperkt naar eigen inzicht van Qlik (waar de wet Qlik dit toestaat) tot hernieuwde levering, dan wel vervanging of reparatie, of betaling van de kosten van hernieuwde levering, vervanging of reparatie van de goederen waarop de schending betrekking had, of door hernieuwde levering of betaling van de kosten van de hernieuwde levering van de diensten waarop de schending betrekking had.

1.4.3. Licensee shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Licensee's IT system.

1.4.4. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents. For the avoidance of doubt, the foregoing provisions shall leave unaffected the warranty provisions regarding Consulting Services as under Section 3.4, in case Licensee obtains these in Germany or Austria.

2. Warranties. Limitations and Disclaimers for Licensees in Australia. If Licensee (i) obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Licensee's rights under Section 3 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is permitted by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.