



QLIK® KLANTOVEREENKOMST

BELANGRIJK: DOOR HET AANVINKEN VAN HET ACCEPTATIEVAKJE, HET DOWNLOADEN, INSTALLEREN, OPENEN OF GEBUIKEN VAN QLIK-PRODUCTEN, ACCEPTEERT U EN GAAT AKKOORD MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST. INDIEN U DEZE VOORWAARDEN ACCEPTEERT NAMENS EEN WERKGEVER OF ZAKELIJKE ENTITEIT, WORDT EEN DERGELIJKE ENTITEIT GEACHT DE KLANT IN DEZE OVEREENKOMST TE ZIJN EN U VERKLAART EN GARANDEERT DAT U GEMACHTIGD BENT OM EEN DERGELIJKE ENTITEIT WETTELIJK AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN.

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Overeenkomst. Deze Overeenkomst is tussen de Klant en de Qlik-entiteit die wordt vermeld op een Bestelformulier of in Tabel 1 bij deze Overeenkomst ("Qlik") en is van toepassing op het gebruik van alle Producten en Diensten van Qlik die momenteel toegankelijk zijn voor of gebruikt worden door de Klant.

2. Definities

Tenzij elders in deze Overeenkomst gedefinieerd, zijn de begrippen die beginnen met een hoofdletter in deze Overeenkomst als volgt gedefinieerd.

2.1. "Overeenkomst" betekent deze Qlik Klantovereenkomst, elk addendum dat hierbij is gevoegd (en waarnaar wordt verwezen), en enig(e) Bestelformulier(en)tussen Qlik en Klant voor de levering van Qlik-Producten of Diensten.

2.2. "Geautoriseerde Derde Partij" betekent elke derde die door de Klant is gemachtigd is voor toegang tot en het gebruik van Qlik-Producten.

2.3. "Geautoriseerde Wederverkoper" betekent een wederverkoper, distributeur of andere derde die door Qlik is geautoriseerd om Producten of Diensten van Qlik te verkopen.

2.4. "Geautoriseerde Gebruiker" betekent (a) in het geval dat een persoon deze Overeenkomst namens die persoon accepteert, die persoon; of (b) een werknemer of Geautoriseerde Derde Partij van de Klant, die door de Klant gemachtigd is om de Qlik-Producten te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, en die een licentie of gebruikersgegevens heeft gekregen.

2.5. "Vertrouwelijke Informatie" betekent niet-openbare informatie die wordt bekendgemaakt door of namens een Partij uit hoofde van of met betrekking tot deze Overeenkomst die als vertrouwelijk wordt beschouwd ten tijde van de bekendmaking of redelijkerwijs zou moeten worden opgevat als vertrouwelijk of als bedrijfseigendom vanwege de aard van de informatie en/of de omstandigheden rond de bekendmaking. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die, en alleen voorzover deze: (i) algemeen beschikbaar is voor het publiek anders dan ten gevolge van een bekendmaking door de ontvangende Partij of een van diens vertegenwoordigers; (ii) bekend was of bekend wordt bij de ontvangende Partij uit een andere bron dan de bekendmakende Partij of haar vertegenwoordigers zonder een vertrouwelijkheidsovereenkomst van de bekendmakende Partij te hebben geschonden; (iii) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij zonder het gebruik of voordeel van enige Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende Partij; of (iv) bekend was gemaakt door de verstrekende Partij aan een derde zonder geheimhoudingsplicht. Bij een geschil over de toepasbaarheid van deze uitzonderingen berust de bewijslast bij de ontvangende Partij en dergelijk bewijs dient duidelijk en overtuigend te zijn.

QLIK® CUSTOMER AGREEMENT

IMPORTANT: BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING, ACCESSING OR USING QLIK PRODUCTS, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

I. GENERAL TERMS

1. Agreement. This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs the use of all Qlik Products and Services, currently accessed or used by Customer.

2. Definitions

Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

2.1. "Agreement" means this Qlik Customer Agreement, each addendum attached hereto (which is incorporated by reference), and any Order Form(s) between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

2.2. "Authorized Third Party" means any third party authorized by Customer to access and use Qlik Products.

2.3. "Authorized Reseller" means a reseller, distributor or other third party authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

2.4. "Authorized User" means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; or (b) an employee or Authorized Third Party of Customer, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and has been allocated a license or user credentials.

2.5. "Confidential Information" means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known or becomes known to the receiving Party from a source other than disclosing Party or its representatives without having violated any confidentiality agreement of the disclosing Party; (iii) is independently developed by the receiving Party without the use or benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; or (iv) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

2.6. "Adviesdiensten" betekent alle adviesdiensten die worden verleend door Qlik volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst en elk toepasselijk Bestelformulier.

2.7. "Inhoud" betekent informatie, gegevens, media of andere inhoud die door de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker wordt verstrekt voor gebruik met Qlik Clouddiensten.

2.8. "Klant" betekent een persoon die of bedrijf dat deze Overeenkomst is aangegaan door de voorwaarden elektronisch te accepteren of door toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Qlik-Producten; of indien een Bestelformulier is verzonden/een bestelling is uitgevoerd, dan betekent Klant de entiteit die op het Bestelformulier wordt vermeld.

2.9. "Leveringsdatum" betekent de datum waarop de Qlik-Producten aanvankelijk beschikbaar zijn gesteld (via download of anderszins) voor de Klant dan wel de Geautoriseerde Wederverkoper, welke datum gespecificeerd kan zijn op een Bestelformulier.

2.10. "Documentatie" betekent de op dat moment geldende gebruikersdocumentatie voor de Qlik-producten, inclusief de productmetriek die beschikbaar is op www.qlik.com/product-terms.

2.11. "Opleidingsdiensten" betekent alle overeengekomen trainings- of opleidingsdiensten die worden verleend door Qlik volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst en elk toepasselijk Bestelformulier.

2.12. "Exportrestrictiewetgeving" betekent exportrestrictiewetgeving en -regelgeving van de VS, de EU en andere regeringen, alsmede voorschriften die zijn afgekondigd door het Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, het Amerikaanse Department of Commerce, de Raad van de EU en hun tegenhangers onder de toepasselijke wetgeving ("Exportrestrictiewetgeving"), met inbegrip van alle eindgebruiker-, eindgebruik- en bestemmingsrestricties die door dergelijke Exportrestrictiewetgeving worden opgelegd.

2.13. "Extern Gebruik" betekent het gebruik door een Geautoriseerde Derde Partij van Qlik-Producten die zijn bedoeld voor extern gebruik in de Documentatie, op voorwaarde dat dergelijk gebruik uitsluitend verband houdt met de zakelijke relatie van de Klant met de Geautoriseerde Derde Partij.

2.14. "IE Claim" betekent een claim ingediend door een derde partij die beweert dat de Qlik-Producten, zoals geleverd door Qlik en gebruikt zoals geautoriseerd onder deze Overeenkomst, inbreuk maken op een auteursrecht, handelsmerk of een patent van een derde partij.

2.15. "Bestelformulier" betekent een bestelformulier, omschrijving van de werkzaamheden of document op grond waarvan de Klant Producten of Diensten van Qlik bestelt die moeten worden geleverd of verricht door Qlik, en uitgevoerd door de Partijen of door de Klant en een Geautoriseerde Wederverkoper.

2.16. "Partij" of "Partijen" betekent Qlik en de Klant, individueel en gezamenlijk, naargelang hetgeen van toepassing is.

2.17. "Qlik Gebruiksbeleid" betekent het op dat moment geldende Gebruiksbeleid van Qlik's Hosted SaaS-Diensten, te vinden op www.qlik.com.

2.18. "Qlik Clouddiensten" betekent een op een abonnement gebaseerde, gehoste oplossing die onder deze Overeenkomst door Qlik wordt geleverd en beheerd.

2.19. "Qlik-Merken" betekent handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's en ontwerpen van Qlik, die verband houden met Qlik-Producten, ongeacht of deze nu specifiek erkend, geregistreerd of geperfectioneerd zijn, inclusief en zonder beperking, de items die vermeld worden op de website van Qlik.

2.20. "Qlik-Producten" betekent Software en Qlik Clouddiensten. Qlik-Producten omvatten geen Diensten of vroege release, betaversies of technische previews van productaanbiedingen.

2.6. "Consulting Services" means any consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

2.7. "Content" means information, data, media or other content provided by Customer or any Authorized User for use with Qlik Cloud Services.

2.8. "Customer" means an individual or company that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or by accessing or using the Qlik Products; or where an Order Form has been executed, then Customer means the entity identified on the Order Form.

2.9. "Delivery Date" means the date on which access to the Qlik Products is initially made available (via download or otherwise) to Customer or to the Authorized Reseller as applicable, which date may be specified in an Order Form.

2.10. "Documentation" means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the product metrics available at www.qlik.com/product-terms.

2.11. "Education Services" means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

2.12. "Export Control Laws" means export control laws and regulations of the U.S., E.U., and other governments, as well as regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law ("Export Control Laws"), including all end user, end-use and destination restrictions imposed by such Export Control Laws.

2.13. "External Use" means an Authorized Third Party's use of any Qlik Products, which are designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection with Customer's business relationship with the Authorized Third Party.

2.14. "IP Claim" means a claim brought by a third party alleging that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third-party copyright, trademark or a patent.

2.15. "Order Form" means an order form, statement of work or written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services to be performed by Qlik, and executed by the Parties or by Customer and an Authorized Reseller.

2.16. "Party" or "Parties" means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

2.17. "Qlik Acceptable Use Policy" means Qlik's then-current Hosted SaaS Services Acceptable Use Policy located at www.qlik.com.

2.18. "Qlik Cloud Services" means a subscription-based, hosted solution provided and managed by Qlik under this Agreement.

2.19. "Qlik Marks" means Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products, r, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website.

2.20. "Qlik Products" means Software and Qlik Cloud Services. Qlik Products do not include Services or early release, beta versions or technical previews of product offerings.

2.21. "Diensten" betekent Ondersteuning, Adviesdiensten of Opleidingsdiensten uitgevoerd door Qlik onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en elk toepasselijk Bestelformulier. Services omvatten geen Qlik Clouddiensten.

2.22. "Software" betekent de algemeen beschikbare release van de Qlik-software, in de vorm van objectcode, aanvankelijk geleverd of beschikbaar gesteld aan de Klant alsmede de updates daarvan die Qlik besluit beschikbaar te stellen zonder extra kosten voor al haar klanten die betalen voor Ondersteuning bij het gebruik van de Software.

2.23. "Ondersteuning" betekent eindgebruikersondersteuning en toegang tot updates voor de Qlik-Producten, die door Qlik worden verstrekt als onderdeel van een abonnement of uit hoofde van een ondersteuningscontract.

3. Rechten en Verantwoordelijkheden van de Klant

3.1. "Het gebruik van Qlik-Producten." Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent Qlik de Klant een wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht voor zijn Geautoriseerde Gebruikers om toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de Qlik-Producten voor de interne bedrijfsvoering van de Klant en voor Extern Gebruik, mits al het gebruik van de Qlik Producten (i) in overeenstemming is met de Documentatie en deze Overeenkomst; en (ii) voor de geautoriseerde reikwijdte en hoeveelheden die in een Bestelformulier kunnen worden gespecificeerd.

3.2. Diensten. Ondersteuning voor Software zal door Qlik worden geleverd in overeenstemming met Qlik's Ondersteuningsbeleid, en voor Qlik Cloud Services in overeenstemming met Qlik's Service Level Agreement (beide beschikbaar op www.qlik.com/product-terms) voor de abonnementsperiode van de Klant. Qlik kan de Klant Adviesdiensten of Opleidingsdiensten verlenen in overeenstemming met deze Overeenkomst, alle toepasselijke productbeschrijvingen (beschikbaar op www.qlik.com/product-terms) en alle toepasselijke Bestelformulieren.

3.3. Garantie op Consulting en Opleiding. Qlik garandeert dat de Adviesdiensten en Opleidingsdiensten worden uitgevoerd met redelijke zorg en vaardigheid in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriestandaarden. Voor elke geclaimde inbreuk op deze garantie dient de Klant Qlik binnen dertig (30) dagen na ontvangst door de Klant van de toepasselijke Adviesdiensten of Opleidingsdiensten op de hoogte te stellen van de garantieclaim. De exclusieve remedie van de Klant en Qlik's enige aansprakelijkheid met betrekking tot enige inbreuk op deze garantie zal zijn, naar keuze en op kosten van Qlik, om ofwel: (i) de niet-conforme Adviesdiensten of Opleidingsdiensten opnieuw uit te voeren; of (ii) de voor de niet-conforme Adviesdiensten of Opleidingsdiensten betaalde vergoedingen aan de Klant terug te betalen. De Klant dient redelijke assistentie te verlenen aan Qlik als ondersteuning van haar pogingen om het effect van enige schending van deze garantie te verhelpen.

3.4. Gebruiksbeperkingen. Behoudens voor zover uitdrukkelijk toegestaan door deze Overeenkomst dient de Klant zich te onthouden van, en mag anderen niet toestemming geven voor of machtigen tot het:

3.4.1. distribueren, lenen, leasen, delen, verkopen, overdragen, in sublicentie geven, overdragen, verhuren of in time-share geven van een van de Qlik-Producten of een van de onderdelen of productsleutels daarvan of derden toestaan Software te downloaden of te installeren;

3.4.2. kopiëren, decompileren, disassembleren of reverse-engineeren of anderszins proberen de broncode of methoden, algoritmen of procedures uit de Qlik-Producten te extraheren of af te leiden, tenzij uitdrukkelijk anderszins is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, of afgeleide werken wijzigen, aanpassen, vertalen of creëren op basis van de Qlik-Producten;

3.4.3. wijzigen of omzeilen van product-, sleutel- of licentiebeperkingen of een op naam gestelde gebruikerslicentie of een op naam gesteld recht overdragen of opnieuw toewijzen op een

2.21. "Services" means Support, Consulting Services or Education Services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form. Services does not include Qlik Cloud Services.

2.22. "Software" means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

2.23. "Support" means end user support and access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik as part of a subscription or pursuant to a support contract.

3. Customer Rights and Responsibilities

3.1. Use of Qlik Products. Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to access or use Qlik Products for Customer's internal business operations and for External Use, provided any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation and this Agreement; and (ii) for the authorized scope and quantities which may be specified in an Order Form.

3.2. Services. Support for Software will be provided by Qlik in accordance with Qlik's Support Policy, and for Qlik Cloud Services in accordance with Qlik's Service Level Agreement (both available at www.qlik.com/product-terms) for Customer's subscription period. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at www.qlik.com/product-terms) and any applicable Order Form.

3.3. Consulting and Education Warranty. Qlik warrants that Consulting Services and Education Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services or Education Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services or Education Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services or Education Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

3.4. Use Restrictions. Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

3.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

3.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Qlik Products, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

3.4.3. alter or circumvent any product, key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities,

dusdanige manier dat de Klant de gekochte hoeveelheden kan overschrijden, eventuele gebruiksbeperkingen kan omzeilen of meerdere gebruikers in staat stelt om een dergelijk recht te delen teneinde de gekochte hoeveelheden te overschrijden;

3.4.4. de Qlik-Producten, al dan niet tegen betaling, te gebruiken, aan te bieden, te integreren/inbedden of anderszins te exploiteren in een managed service provider (MSP)-aanbod; platform-as-a-service-of integratieplatform-as-a-service-aanbod (PaaS of iPaaS); servicebureau; of ander vergelijkbaar product of aanbod, inclusief het aanbieden van standalone Qlik-Producten als een gehoste dienst;

3.4.5. gebruiken van de Qlik-Producten als de Klant een concurrent is of het gebruiken van de Qlik-Producten op een manier die neerkomt op concurrentie met Qlik, inclusief maar niet beperkt tot het benchmarken, verzamelen en publiceren van gegevens of een analyse met betrekking tot de prestaties van de Qlik-Producten, of het ontwikkelen of op de markt brengen van een product dat concurreert met een Product of Dienst van Qlik; of

3.4.6. de Qlik-Producten te gebruiken op een wijze of voor een doel dat inbreuk maakt op, misbruik maakt van of anderszins in strijd is met enig intellectueel eigendomsrecht of ander recht van een derde partij of dat in strijd is met enige toepasselijke wet; of

3.4.7. de integriteit, werking of prestaties van de Qlik-Producten te verstoren of te ondermijnen, of het gebruik of plezier ervan door anderen te verstoren.

3.5. Qlik-Merken Zolang de Klant het recht tot toegang tot en het gebruik van Qlik-Producten heeft, verleent Qlik de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt recht op het gebruik van Qlik-Merken voor het exclusieve doel van de promotie van enig toegestaan gebruik van Qlik-Producten. Elk gebruik van Qlik-Merken moet in overeenstemming zijn met het Qlik-Beleid voor Logo's en Handelsmerken dat beschikbaar is op www.qlik.com. Het is de Klant niet toegestaan om enige auteursrecht-, handelsmerk- of andere eigendomsvermelding die is weergegeven of opgenomen in de Qlik-Producten te verwijderen of onleesbaar te maken.

3.6. Toegang. De Klant mag Qlik-Producten uitsluitend gebruiken die zijn geactiveerd met een productsleutel of andere referenties die door Qlik of via een Geautoriseerde Wederverkoper zijn verstrekt. De Klant is als enige en direct verantwoordelijk (a) voor het handhaven van de beveiliging van alle sleutels, gebruikers-ID's, wachtwoorden en andere credentials, (b) voor alle activiteiten die door zijn Geautoriseerde Gebruikers of onder een van zijn sleutels of referenties worden ondernomen; (c) voor de naleving door de Klant en Geautoriseerde Gebruikers van deze Overeenkomst en toepasselijke wetten, waaronder Exportrestrictiewetgeving; en (d) om Qlik onmiddellijk op de hoogte te stellen van enig ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde toegang en alle stappen te ondernemen die nodig zijn om dergelijk ongeautoriseerd gebruik of ongeautoriseerde toegang te beëindigen. De Klant zal Qlik alle medewerking en assistentie verlenen met betrekking tot elk ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang waar Qlik redelijkerwijs om kan verzoeken,

3.7. Betaling. De Klant dient alle verschuldigde vergoedingen te betalen overeenkomstig de betalingsvoorwaarden zoals uiteengezet op het Bestelformulier. Betalingen zijn niet-annuleerbaar, niet-restitueerbaar en niet-crediteerbaar, zonder recht op verrekening of opschorting, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Overeenkomst. Alle abonnementsgelden zijn verschuldigd voor de volledige abonnementsperiode op het moment van aankoop, en elke regeling die betaling in termijnen toestaat, wordt uitsluitend aan de Klant verstrekt als een gunst die Qlik kan intrekken bij een wezenlijke schending van deze Overeenkomst door de Klant. Voor onbetaalde vergoedingen kunnen extra kosten wegens te late betaling in rekening worden gebracht zoals uiteengezet in een Bestelformulier voor een openstaand saldo, of het maximale tarief dat wettelijk is toegestaan, afhankelijk van welke van beide lager is. Vergoedingen voor Adviesdiensten of Opleidingsdiensten zijn exclusief reiskosten en onkosten. Indien de Klant nalaat een betaling te verrichten wanneer deze verschuldigd is, kan Qlik, zonder beperking van haar andere rechten en rechtsmiddelen, het account van de Klant of de

defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

3.4.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service or integration platform as a service (PaaS or iPaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

3.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

3.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law; or

3.4.7. interfere with or disrupt the integrity, operation, or performance of the Qlik Products or interfere with the use or enjoyment of it by others.

3.5. Qlik Marks. For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Logo and Trademark Policy available at www.qlik.com. Customer may not remove or obscure any copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

3.6. Access. Customer may only use Qlik Products activated with a product key or other credentials provided by Qlik or via an Authorized Reseller. Customer is solely and directly responsible (a) for maintaining the security of all keys, user IDs, passwords and other credentials, (b) for all activities taken by its Authorized Users or under any of its keys or credentials; (c) for Customer's and Authorized Users' compliance with this Agreement and applicable laws, including Export Control Laws; and (d) to promptly notify Qlik of any unauthorized use or access and take all steps necessary to terminate such unauthorized use or access. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any unauthorized use or access as Qlik may reasonably request.

3.7. Payment. Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. All subscription fees are due and owing for the full subscription period when purchased, and any arrangement permitting installment payments is provided to Customer solely as a courtesy that may be revoked upon a material breach of this Agreement by Customer at Qlik's discretion. Unpaid fees may be subject to a late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower. Fees for Consulting Services or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend Customer's account or access to Qlik Products. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension. In the event any use of Qlik Products exceeds purchased quantities ("Overage"), without limiting Qlik's other rights

toegang tot de Qlik-Producten tijdelijk opschorten. De Klant blijft verantwoordelijk voor alle kosten die voor en tijdens een opschorting worden gemaakt. Indien het gebruik van de Qlik-Producten de gekochte hoeveelheden overschrijdt ("Overschot"), zal de Klant, zonder beperking van de overige rechten en rechtsmiddelen van Qlik, worden gefactureerd en zal de Klant voor dit Overschot betalen zoals gespecificeerd in een Bestelformulier.

3.8. Belastingen. De te betalen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting, gebruiksbelasting, bronbelasting, BTW of andere belastingen of heffingen. De Klant komt overeen alle toepasselijke belastingen, overheidsheffingen en inhoudingen die Qlik moet betalen of waarvoor Qlik verantwoordelijkheid moet afleggen, te betalen - exclusief eventuele belasting op het inkomen van Qlik. De Klant dient dergelijke belastingen of heffingen die haar zijn opgelegd onmiddellijk te betalen, tenzij de Klant Qlik op tijd voorziet van een geldig ontheffingscertificaat of ander bewijs dat items niet aan belasting onderhevig zijn.

3.9. Factureringsinformatie. Klant stemt ermee in Qlik te voorzien van accurate, tijdige en volledige betalings- en factureringsinformatie, inclusief actuele contactinformatie en fiscale identificatienummers.

4. Intellectuele Eigendomsrechten en Vrijwaring

4.1. Eigendom. De Klant behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in en op alle Inhoud. Qlik behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Qlik-Producten en, indien van toepassing, alle deliverables die voortvloeien uit de uitvoering van de Adviesdiensten, met inbegrip van alle knowhow, methodologieën, ontwerpen en verbeteringen aan de Qlik-Producten, maar met uitzondering van alle Inhoud die in een dergelijke deliverable is opgenomen. Qlik verleent de Klant hierbij een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van eventuele te leveren items of werkproducten die het resultaat zijn van enige Adviesdiensten in verband met het geautoriseerd gebruik door de Klant van de Qlik-Producten.

4.2. Behoud van Rechten. Geen enkele titel of eigendom van eigendomsrechten of andere rechten met betrekking tot Qlik-Producten wordt overgedragen of verkocht aan de Klant of een Geautoriseerde Gebruiker op grond van deze Overeenkomst. Alle intellectuele-eigendomsrechten die niet uitdrukkelijk aan de Klant zijn verleend zijn voorbehouden, en Qlik, haar Verbonden Ondernemingen en hun respectieve leveranciers of licentiegevers, indien van toepassing, behouden alle rechten, titels en belangen en in de Qlik-Producten, inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten die daarin zijn vervat, alsmede op en in alle Qlik-Merken. De Klant is niet verplicht Qlik eventuele suggesties inzake de Qlik-Producten te doen of feedback daarover te geven, maar als de Klant verkiest dit te doen, dan kan Qlik deze feedback gebruiken en aanpassen voor alle doeleinden, waaronder de ontwikkeling en verbetering van de Qlik-Producten, zonder enige aansprakelijkheid, zonder tijdslimiet, beperking of betaling aan de Klant.

4.3. Vrijwaring. Qlik zal de Klant en zijn directeuren, managers, werknemers, agenten en toegestane opvolgers en rechtverkrigenden verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren van schade en kosten die tegen de Klant en zijn directeuren, managers, werknemers, agenten, opvolgers en rechtverkrigenden worden toegewezen als gevolg van een IE Claim. De Klant zal Qlik en haar bestuurders, managers, functionarissen, werknemers, agenten, wederverkopers, licentiegevers, gelieerde ondernemingen, opvolgers en rechtverkrigenden verdedigen tegen, schadeloos stellen voor en vrijwaren van schade en kosten die Qlik worden opgelegd als gevolg van een claim van een derde partij waarin wordt beweerd dat (i) het Extern Gebruik van de Qlik-Producten door de Klant of het gebruik van Inhoud met Qlik-Producten inbreuk maakt op rechten van derden, met inbegrip van auteursrechten, handelsmerken of patenten, of (ii) de Klant in gebreke blijft bij het naleven van Exportrestrictiewetgeving.

4.4. Procedures. De vrijwaringsverplichting van iedere partij is afhankelijk van: (i) onmiddellijke schriftelijke kennisgeving van een claim aan de vrijwariende partij; (ii) toestemming om de vrijwariende partij de uitsluitende zeggenschap te geven over de verdediging en

and remedies at law or in equity, Customer will be invoiced and shall pay for such Overage as specified in an Order Form.

3.8. Taxes. Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

3.9. Billing Information. Customer agrees to provide Qlik with accurate, timely and complete payment and invoicing information, including current contact information and tax identification numbers.

4. Intellectual Property Rights and Indemnification

4.1. Ownership. Customer retains all right, title and interest in and to all Content. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know-how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Content incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

4.2. Retention of Rights. No title or ownership of any proprietary or other rights related to Qlik Products is transferred or sold to Customer or any Authorized User pursuant to this Agreement. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable retain all right, title and interest in and to the Qlik Products, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

4.3. Indemnification. Qlik shall defend, indemnify and hold Customer and its directors, officers, employees, agents, and permitted successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Customer and its directors, officers, employees, agents, successors and assigns as a result of an IP Claim. Customer shall defend, indemnify and hold Qlik and its directors, managers, officers, employees, agents, resellers, licensors, affiliates, successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third-party claim alleging (i) Customer's External Use of the Qlik Products or use of Content with Qlik Products infringes upon any third party rights, including any copyright, trademark or patent, or (ii) Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

4.4. Procedures. Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations;

alle gerelateerde schikkingsonderhandelingen; en (iii) het verlenen van informatie, bevoegdheid en assistentie die nodig zijn voor de verdediging en schikking van een gevrijwaarde claim. De vrijwarende Partij zal niet instemmen met het vellen van een vonnis of het treffen van een schikking die aansprakelijkheid van de gevrijwaarde Partij erkent of voorziet in een rechterlijk bevel of andere niet-geldelijke genoegdoening ten aanzien van de gevrijwaarde Partij, zonder de voorafgaande toestemming van de gevrijwaarde Partij, welke toestemming niet op onredelijke wijze zal worden onthouden.

4.5. Uitzonderingen. Qlik zal niet aansprakelijk zijn voor enige IE Claim die voortvloeit uit of gebaseerd is op: (i) ongeoorloofd gebruik, reproductie of distributie van de Qlik-Producten; (ii) wijziging of aanpassing van de Qlik-Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik; (iii) gebruik van de Qlik-Producten in combinatie met andere software, hardware, gegevens van derden of andere materialen die niet door Qlik zijn geleverd of uitdrukkelijk zijn geautoriseerd in de toepasselijke Documentatie; (iv) gebruik van een eerdere versie van het Qlik-Product, indien gebruik van een nieuwere versie van het Qlik-Product een dergelijke claim zou hebben voorkomen; of (v) Materialen van Derden die niet in overeenstemming met de Documentatie zijn gebruikt.

4.6. Rechtsmiddelen. Indien het Qlik-Product het voorwerp wordt, of naar de mening van Qlik waarschijnlijk zal worden, van een IE Claim, kan Qlik, naar eigen keuze en op eigen kosten, ofwel: (i) het recht voor Klant verkrijgen om het Qlik-Product te blijven gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst; (ii) het Qlik-Product vervangen of aanpassen zodat het niet-inbreukmakend wordt met behoud van substantieel vergelijkbare functionaliteit; of (iii) indien geen van de voorgaande remedies redelijkerwijs door Qlik kan worden geboden, alle rechten op het gebruik van de Qlik-Producten beëindigen (zonder dat een uitspraak van een rechter of arbiter nodig is) en indien van toepassing een pro rata deel van de vooruitbetaalde vergoedingen terugbetalen.

4.7. ENIG EN EXCLUSIEF RECHTSMIDDEL. DIT ARTIKEL 4 VERMELDT DE ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTING EN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK, EN HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHT EN RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN, IN GEVAL VAN INBREUK OP OF SCHENDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

5. Beperking van aansprakelijkheid

5.1. Beperking van aansprakelijkheid. Met uitzondering van (i) de vrijwaringsverplichting van iedere Partij uit hoofde van deze Overeenkomst, (ii) dood of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van een Partij; (iii) schending van Artikel 8.8; en (iv) schending door de Klant van de intellectuele-eigendomsrechten van Qlik, is het maximale totaalbedrag van de aansprakelijkheid van iedere Partij voor enige vorderingen, verliezen, kosten (inclusief advocaatkosten) en andere schade-eisen voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst, ongeacht de vorm van de actie, hetzij op basis van contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of risicoaansprakelijkheid) of anderszins, beperkt tot de feitelijke geleden schade, dat in geen geval het bedrag van de door de Klant betaalde of te betalen kosten zal overschrijden gedurende de periode van twaalf (12) maanden die voorafgaat aan het verlies dat of de schade die de aanleiding vormde voor de vordering, en kan worden toegeschreven aan de specifieke producten of diensten die de aanleiding vormen voor dergelijke schade-eisen of duizend dollar (USD \$1.000).

5.2. Uitsluiting van Schadevergoeding. IN GEEN GEVAL ZIJN QLIK, HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN OF HUN RESPECTIEVE BESTUURDERS, MEDEWERKERS, AGENTEN, RECHTOPVOLGERS, RECHTVERKRIJGENDEN, LEVERANCIERS OF LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIG VERLIES VAN BESPARINGEN, WINST OF OMZET, VERLIES OF AANTASTING VAN GEGEVENS, GOODWILL, OF REPUTATIE, ONJUISTHEID VAN ENIGE GEGEVENS, DE KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN, DIENSTEN OF SOFTWARE, OF VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE, HOE DEZE

and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party or provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

4.5. Exceptions. Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Qlik Products; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third-party data or other materials not provided by Qlik or expressly authorized in the applicable Documentation; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third- Party Materials not used in accordance with the Documentation.

4.6. Remedies. If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid fees.

4.7. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. THIS SECTION 4 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

5. Limitation of Liability

5.1. Limitation of Liability. Except for (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, and will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages, or one thousand U.S. dollars (USD \$1,000).

5.2. Exclusion of Damages. IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING

OOK ONTSTAAT EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSLEER (INCLUSIEF NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID), ZELFS INDIEN QLIK OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF DERGELIJK VERLIES. QLIK-PRODUCTEN ZIJN NIET BEDOELD VOOR ACTIVITEITEN DIE EEN HOOG RISICO MET ZICH MEEBRENGEN EN QLIK IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR EVENTUELE VORDERINGEN OF SCHADECLAIMS DIE VOORTVLOEIEN UIT INHERENT GEVAARLIJK GEBRUIK VAN DE QLIK-PRODUCTEN.

5.3. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN DISCLAIMERS IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN ONAFHANKELIJK VAN ENIGE OVEREENGEKOMEN VERHAALSMOGELIJKHEID DIE IN DEZE OVEREENKOMST IS GESPECIFICEERD EN ZIJN VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WET DIT TOESTAAT, ZELFS INDIEN EEN OVEREENGEKOMEN VERHAALSMOGELIJKHEID NIET AAN ZIJN ESSENTIËLE DOEL HEEFT BEANTWOORD. VOOR ZOVER QLIK WETTELIJK GEZIEN GEEN GARANTIE KAN AFWIJZEN OF HAAR AANSPRAKELIJKHEID NIET KAN BEPERKEN, IS DE REIKWIJDTE OF DE DUUR VAN EEN DERGELIJKE GARANTIE EN DE MATE VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK HET MINIMUM ZOALS IS TOEGESTAAN IN EEN DERGELIJKE WET. INDIEN EEN VERKLARING VAN AFSTAND WORDT GEDAAN OF EEN RECHT OF RECHTSMIDDEL WORDT UITGEOEFEND OP GROND VAN DWINGEND RECHT, DIENT DIT UITSLUITEND TE WORDEN GEDAAN OF UITGEOEFEND VOOR HET BEWUSTE DOEL, OVEREENKOMSTIG DE PROCEDURES EN BEPERKINGEN DIE UITDRUKKELIJK ZIJN UITEENGEZET IN EEN DERGELIJKE WET.

5.4. Geen Derdenbegunstigden. De garanties en de andere verplichtingen van Qlik uit hoofde van deze Overeenkomst betreffen alleen, en uitsluitend ten bate van de Klant, niettegenstaande enige rechten van Geautoriseerde Derde Partijen, toegang tot of het gebruik van de Qlik-Producten. Behalve voor zover anderszins is toegestaan door toepasselijke wetgeving, wordt geen persoon of entiteit geacht een derdebegunstigde te zijn van deze Overeenkomst of anderszins recht te hebben op het ontvangen of afdwingen van enige rechten of rechtsmiddelen met betrekking tot deze Overeenkomst.

5.5. BEHALVE VOOR ZOVER DIT UITDRUKKELIJK IS UITEENGEZET IN DEZE OVEREENKOMST, GEEFT QLIK GEEN ANDERE GARANTIES EN WIJST HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJK DAN WEL IMPLICIET OF WETTELIJK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL (ZELFS ALS QLIK OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN EEN DERGELIJK DOEL) VAN DE HAND. QLIK GARANDEERT NIET DAT DE QLIK-PRODUCTEN EN DIENSTEN VRIJ VAN FOUTEN ZIJN, VOLLEDIG VEILIG ZIJN OF VOLDOEN AAN DE EISEN VAN DE KLANT.

6. Vertrouwelijkheid

Elke Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij beschermen met dezelfde mate van zorgvuldigheid als wordt gebruikt om haar eigen vertrouwelijke informatie te beschermen, maar in geen geval minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid. De ontvangende Partij zal geen (i) Vertrouwelijke Informatie gebruiken voor doeleinden die buiten het toepassingsgebied van deze Overeenkomst vallen, of (ii) vrijwillig Vertrouwelijke Informatie bekendmaken, behalve aan werknemers, contractanten en agenten zoals vereist om haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst na te komen. Niettegenstaande het voorafgaande kan een Partij de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bekendmaken voor zover dat vereist is overeenkomstig een bevel of vereiste van een rechtbank, administratieve instantie of overheidsinstelling, vooropgesteld dat een dergelijke Partij voor zover dat is toegestaan door de wet de andere Partij onmiddellijk in kennis stelt van een dergelijk bevel of een dergelijke vereiste, zodat de andere Partij zich tot de rechter kan wenden met een verzoek om een tijdelijke beschermende maatregel. De geheimhoudingsplicht van iedere Partij uit hoofde van deze Overeenkomst duurt een

NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

5.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

5.4. No Third-Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, AND for the sole benefit of Customer, notwithstanding any RIGHTS of Authorized Third Parties to access or use the Qlik Products. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

5.5. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, QLIK MAKES NO OTHER WARRANTIES AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS AND SERVICES WILL BE ERROR-FREE, COMPLETELY SECURE OR MEET CUSTOMER'S REQUIREMENTS.

6. Confidentiality

Each Party shall protect the other Party's Confidential Information using the same degree of care used to protect its own confidential information, but in no event less than a reasonable degree of care. The receiving Party shall not (i) use Confidential Information for any purpose outside the scope of this Agreement, or (ii) voluntarily disclose Confidential Information except to employees, contractors and agents as required to perform its obligations under the Agreement. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and

periode van drie (3) jaar voort na de beëindiging van deze Overeenkomst, echter met dien verstande dat de verplichtingen van elke Partij daarna van kracht blijven met betrekking tot, en zolang die Vertrouwelijke Informatie een handelsgeheim blijft onder de toepasselijke wetgeving. De Partijen erkennen en komen overeen dat de Qlik-Producten en alle prijsinformatie de Vertrouwelijke Informatie van Qlik zijn.

7. Looptijd en Beëindiging

7.1. Looptijd. Deze Overeenkomst is van kracht vanaf de eerste van deze twee data, de effectieve datum van het eerste Bestelformulier waarin naar deze Overeenkomst wordt verwezen of de datum waarop de Klant voor het eerst toegang krijgt tot of gebruik maakt van Qlik-Producten en deze Overeenkomst blijft van kracht totdat deze van rechtswege eindigt of bij beëindiging van alle rechten op het gebruik van enige Qlik-Producten uit hoofde van een of meer Bestelformulieren. Tenzij anderszins aangegeven op een Bestelformulier beginnen abonnementen op Qlik-Producten op de Leveringsdatum en worden deze automatisch verlengd voor opeenvolgende termijnen die gelijk zijn aan de initiële abonnementsperiode, tenzij een van beide Partijen door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijftienveertig (45) dagen voor het einde van de dan lopende abonnementsperiode de andere Partij heeft laten weten af te zien van verlenging. Abonnementen kunnen gedurende de abonnementsperiode niet geheel of gedeeltelijk worden opgezegd. Abonnementsgelden kunnen worden verhoogd op basis van de tarieven die gelden op het moment van verlenging.

7.2. Beëindiging vanwege Contractbreuk of Faillissement. Elke Partij kan deze Overeenkomst of een toepasselijk Bestelformulier, licentie of abonnement beëindigen (zonder toevlucht te nemen tot de rechter of andere juridische stappen) indien de andere Partij een wezenlijke schending niet herstelt binnen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving van een dergelijke schending, met dien verstande dat Qlik deze Overeenkomst onmiddellijk kan beëindigen bij schending van Artikel 3.4. Elke Partij kan deze Overeenkomst beëindigen indien de andere Partij haar bedrijf beëindigt of opschort zonder opvolger of het onderwerp wordt van een faillissementsaanvraag of een andere procedure met betrekking tot insolventie, curatele, liquidatie of toewijzing ten behoeve van crediteuren. Indien Qlik-Producten worden gekocht via een Geautoriseerde Wederverkoper, kan Qlik enig recht op het gebruik van de Qlik-Producten beëindigen uit hoofde van dit Artikel in het geval dat Qlik niet betaald wordt voor dergelijke Qlik-Producten.

7.3. Effect van Beëindiging. Tenzij eerder beëindigd, eindigen de rechten van de Klant met betrekking tot Qlik-Producten en Diensten bij beëindiging van deze Overeenkomst of het verstrijken van een toepasselijk abonnement of termijn. Bij beëindiging van deze Overeenkomst of het recht om Qlik-Producten of Diensten te gebruiken, dient de Klant het gebruik van de toepasselijke Qlik-Producten en Diensten onmiddellijk te staken en, indien van toepassing, alle kopieën van de toepasselijke Software te de-installeren, te verwijderen en te vernietigen. Beëindiging van Qlik Cloud-diensten-abonnementen kan resulteren in de verwijdering van de daarin aanwezige Inhoud van de Klant. Beëindiging van deze Overeenkomst of van licenties of abonnementen weerhoudt geen van de Partijen ervan alle beschikbare rechtsmiddelen aan te wenden, noch ontslaat een dergelijke beëindiging de Klant van zijn verplichting om alle verschuldigde vergoedingen te betalen. Alle bepalingen van deze Overeenkomst met betrekking tot Qlik's eigendom van de Qlik-Producten, aansprakelijkheidsbeperkingen, afwijzingen van garanties, vertrouwelijkheid, afstandsverklaring, audit en toepasselijk recht en jurisdictie, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht.

8. Algemene Bepalingen

8.1. Boekhouding, Verificatie en Audit. Zolang deze Overeenkomst van kracht is en gedurende één (1) jaar na de effectieve datum van de beëindiging, dient op verzoek van Qlik maar niet vaker dan één keer per kalenderjaar, de Klant zelf een audit uit te voeren van diens gebruik van de Qlik-Producten, en binnen tien

agree that the Qlik Products and all pricing information shall be the Confidential Information of Qlik.

7. Term and Termination

7.1. Term. This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer is first provided with access to or use of the Qlik Products and shall remain in effect until expiration or termination of all rights to use any Qlik Products, which may be specified in any applicable Order Form. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

7.2. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or, subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 3.4. Either Party may terminate this Agreement if the other Party terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate any right to use the Qlik Products pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for such Qlik Products.

7.3. Effect of Termination. Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall immediately cease using the applicable Qlik Products and Services and if applicable, uninstall, delete and destroy all copies of the applicable Software. Termination of Qlik Cloud Services subscriptions may result in the deletion of Customer's Content therein. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

8. General Provisions

8.1. Recordkeeping, Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such

(10) werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek een schriftelijke verklaring te verzenden naar Qlik dat de Klant zich heeft gehouden en zich houdt aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Qlik heeft het recht om, op eigen kracht of via een door haar aangewezen agent of een extern accountantskantoor, een audit uit te voeren van het gebruik en de implementatie van de Qlik-Producten door de Klant en het gebruik van Qlik Clouddiensten te controleren om de naleving van deze Overeenkomst te verifiëren. Het schriftelijke verzoek van Qlik om een audit wordt ten minste vijftien (15) dagen voor de gespecificeerde auditdatum naar de Klant verzonden en een dergelijke audit dient te worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren maar met het doel om de activiteiten van de Klant zo min mogelijk te verstoren. Als bij een dergelijke audit blijkt dat de Klant zich in wezenlijk opzicht niet heeft gehouden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, is de Klant verantwoordelijk voor de redelijke kosten van de audit, en bovendien voor enige andere vergoedingen of restitutie van kosten waarop Qlik uit hoofde van deze Overeenkomst en toepasselijke wetgeving recht heeft.

8.2. Materialen van Derden. Qlik-Producten kunnen bepaalde open source of andere software van derden, gegevens, diensten of andere materialen bevatten of op andere wijze toegankelijk maken voor de hosting en levering van de Qlik-Producten, die in de Documentatie worden genoemd (de "Materialen van Derden"). Qlik verklaart dat indien de Qlik-Producten in overeenstemming met deze Overeenkomst worden gebruikt, dit gebruik geen inbreuk zal maken op de licentievoorwaarden voor de Materialen van Derden. Qlik doet geen andere verklaring, garantie of andere toezegging met betrekking tot de Materialen van Derden, en wijst hierbij alle aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik hiervan door de Klant af.

8.3. Connectiviteit met Applicaties van Derden. Op het gebruik van Qlik-Producten voor verbinding of interoperabiliteit met of toegang tot webgebaseerde applicaties of diensten van derden kunnen voorwaarden van toepassing zijn die door deze derden zijn opgesteld. Application Programming Interfaces en andere applicaties of diensten van derden ("Applicaties van Derden") worden niet beheerd door Qlik, en Qlik is niet aansprakelijk voor connectiviteit als Applicaties van Derden door de respectieve derden worden gewijzigd of stopgezet. Qlik biedt geen ondersteuning, licentie, controle, goedkeuring of andere verklaringen of garanties met betrekking tot Applicaties van Derden.

8.4. Evaluatie. Indien de Klant Qlik-Producten ter beschikking worden gesteld voor evaluatiedoeleinden ("Evaluatieproducten"), is het gebruik van de Evaluatieproducten alleen toegestaan in een niet-productieomgeving en voor de periode die wordt beperkt door de bijbehorende licentiesleutel of credentials. Indien de Klant toegang wordt verleend tot een evaluatie van Qlik Clouddiensten, zal Qlik de toepasselijke Qlik Clouddiensten kosteloos ter beschikking stellen aan de Klant voor zijn interne bedrijfsvoering op evaluatiebasis tot de vroegste van: (a) het einde van de evaluatieperiode; (b) de ingangsdatum van een eventueel aangeschaft Qlik Clouddienst-abonnement dat door Klant is besteld; of (c) beëindiging door Qlik naar eigen goeddunken. ALLE INHOUD IN QLIK CLOUDDIENSTEN, EN ALLE CONFIGURATIEWIJZIGINGEN DIE TIJDENS EEN EVALUATIE DOOR OF VOOR DE KLANT IN DE QLIK CLOUDDIENSTEN ZIJN AANGEBRACHT, KUNNEN PERMANENT VERLOREN GAAN, TENZIJ: (A) DE KLANT EEN ABONNEMENT VOOR QLIK CLOUDDIENSTEN AANSCHAFT OF (B) DE KLANT DERGELIJKE INHOUD EXPORTEERT VOOR HET EINDE VAN DE EVALUATIEPERIODE. Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Overeenkomst, wordt het recht om de evaluatieproducten te gebruiken verstrekt "AS IS" zonder vrijwaring, Ondersteuning, service level credits of garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet. In geen geval zal de maximale cumulatieve aansprakelijkheid van Qlik voor Evaluatieproducten meer bedragen dan duizend Amerikaanse dollar (\$1.000).

8.5. Early Release Producten. Qlik kan, naar eigen goeddunken, bepaalde Klanten periodiek de gelegenheid bieden om extra early release features of functionaliteit te testen in verband met Qlik-Producten. De Klant kan op elk moment weigeren om deel te nemen aan het testen van dergelijke extra functies of functionaliteit.

request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and monitor use of Qlik Cloud Services, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

8.2. Third Party Materials. Qlik Products may incorporate or otherwise access certain open source or other third-party software, data, services, or other materials for the hosting and delivery of the Qlik Products, which are identified in the Documentation (the "Third-Party Materials"). Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third-Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the Third-Party Materials, and hereby disclaims any and all liability relating to Customer's use thereof.

8.3. Connectivity to Third Party Applications. Use of Qlik Products to connect or interoperate with or access third-party web-based applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces and other third-party applications or services ("Third-Party Applications") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any Third-Party Applications are changed or discontinued by the respective third parties. Qlik does not support, license, control, endorse or otherwise make any representations or warranties regarding any Third-Party Applications.

8.4. Evaluation. If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key or credentials. If Customer is provided access to an evaluation of Qlik Cloud Services, Qlik will make the applicable Qlik Cloud Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased Qlik Cloud Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY CONTENT IN QLIK CLOUD SERVICES, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE QLIK CLOUD SERVICES BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION FOR QLIK CLOUD SERVICES OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH CONTENT BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, the right to use the Evaluation Products is provided "AS IS" without indemnification, Support, service level credits, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

8.5. Early Release Products. Qlik may, in its discretion, periodically provide certain Customers with an opportunity to test additional early release features or functionality in connection with Qlik Products. Customer may decline to participate in the testing of such additional features or functionality at any time. Customer

De Klant erkent dat dergelijke features of functionaliteit niet worden beschouwd als onderdeel van de Qlik-Producten onder deze Overeenkomst, niet worden ondersteund, worden verstrekt "as is" zonder garanties van welke aard dan ook en onderhevig kunnen zijn aan aanvullende voorwaarden. Qlik behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment, naar eigen goeddunken, de levering van dergelijke functies of functionaliteit die voor testdoeleinden worden verstrekt, te staken of te wijzigen.

8.6. Toewijzing. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik mag de Klant deze Overeenkomst of de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien niet toewijzen of overdragen aan een derde. In het kader van dit Artikel behelst een wijziging van zeggenschap van de Klant, hetzij door fusie, verkoop van aandeelbelangen of anderszins een toewijzing waarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik is vereist. Iedere poging van de Klant om deze Overeenkomst of de rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien toe te wijzen in strijd met dit Artikel is nietig en van onwaarde. Het staat Qlik vrij om haar rechten of verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst naar eigen goeddunken geheel of gedeeltelijk toe te wijzen of over te dragen. Alle voorwaarden van deze Overeenkomst zijn bindend voor, strekken tot voordeel van, en zijn afdwingbaar door en jegens de respectieve rechtvolgers en toegestane rechtverkrijgenden van Qlik en de Klant.

8.7. Verzameling en Gebruik van Statistische Gegevens. Qlik kan bepaalde Statistische Gegevens verzamelen en gebruiken voor het mogelijk maken, optimaliseren, ondersteunen en verbeteren van de prestaties van de Qlik-Producten. "Statistische gegevens" betekent niet-persoonlijke statistische, demografische of gebruiksgegevens of metagegevens die worden gegenereerd in verband met het gebruik van de Qlik-Producten. Statistische gegevens omvatten niet gegevens waarmee personen geïdentificeerd kunnen worden of persoonsgegevens en zijn het eigendom van Qlik.

8.8. Toepasselijk Recht en Jurisdictie. Op deze Overeenkomst is het recht van de jurisdictie van toepassing zoals uiteengezet in Tabel 1 die hoort bij de Qlik-entiteit die daarin is vermeld als de contractsluitende partij, maar met uitsluiting van enige collisioneregels of het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing hierbij uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbanken of arbitragecommissies zoals vermeld in Tabel 1 die horen bij de contractsluitende Qlik-entiteit en worden in het Engels gevoerd. De Partijen onderwerpen zich hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van dergelijke rechtbanken of arbitragecommissies voor de doeleinden van dergelijke rechtszaken, acties of procedures. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen, inclusief maar niet beperkt tot de vertrouwelijkheid en gebruiksbeperkingen van deze Overeenkomst. **VOOR ZOVER DAT MOGELIJK IS ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING DOET DE KLANT UITDRUKKELIJK AFSTAND VAN ENIG RECHT OP EEN PROCES MET JURYRECHTSPRAAK BIJ GESCHILLEN MET BETREKKING TOT DEZE OVEREENKOMST.**

8.9. Overmacht. Geen der Partijen is aansprakelijk jegens de andere voor enige vertraging of verzuim met betrekking tot het vervullen van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst (met uitzondering van een verzuim tot betaling van vergoedingen) indien de vertraging of het verzuim het gevolg is van onvoorziene gebeurtenissen, die plaatsvinden na de effectieve datum van deze Overeenkomst en waarop de Partijen redelijkerwijze geen invloed hebben, zoals stakingen, blokkades, oorlog, terrorisme, rellen, natuurrampen, de weigering van de overheid of andere overheidsinstellingen om een licentie af te geven of andere handelingen van de overheid of andere overheidsinstellingen, elektriciteitsstoringen of uitval van telecommunicatie of gegevensnetwerken of diensten, pandemieën, kwaadaardige

acknowledges that such features or functionality are not considered part of the Qlik Products under this Agreement, are not supported, are provided "as is" with no warranties of any kind and may be subject to additional terms. Qlik reserves the right at any time, in its sole discretion, to discontinue provision of, or to modify, any such features or functionality provided for testing purposes.

8.6. Assignment. Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

8.7. Statistical Data Collection and Use. Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

8.8. Governing Law and Jurisdiction. This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. **TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.**

8.9. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license or other acts by the government or other governmental agencies, pandemics, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, malicious attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

aanvallen of een tekort aan materialen voor zover een dergelijke gebeurtenis de vervulling van de verplichtingen van een Partij verhindert of vertraagt en een dergelijke Partij niet in staat is om tegen redelijke kosten overmacht te voorkomen of op te heffen.

8.10. Eindgebruikers van de Amerikaanse Overheid. De Software en Documentatie die in de Qlik-Producten worden geleverd, worden geacht respectievelijk "commercial computer software" en "commercial computer software documentation" te zijn, conform DFAR Artikel 227.7202 en FAR Artikel 12.212(b), indien en voor zover van toepassing. Elk gebruik, wijziging, reproductie, vrijgave, uitvoering, vertoning of openbaarmaking van de Qlik-Producten en Documentatie door de Amerikaanse overheid wordt uitsluitend beheerst door de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst.

8.11. Kennisgevingen. Alle ingebrekestellingen en kennisgevingen van schending van of inbreuk op deze Overeenkomst door Qlik moeten schriftelijk worden verzonden naar een bezorgd worden bij de juridische afdeling van Qlik: (a) per aangetekende post; of (b) via een internationaal erkende koerier, en gericht te zijn aan: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. Alle andere kennisgevingen aan Qlik, inclusief accountgerelateerde mededelingen, dienen te worden gericht aan Qlik op CustomerNotices@qlik.com. Tenzij schriftelijk anderszins is gespecificeerd door de Klant, dienen alle kennisgevingen aan de Klant te worden verzonden naar het adres dat is verstrekt door de Klant op het Bestelformulier.

8.12. Relatie tussen de Partijen. De Partijen zijn onafhankelijke contractanten. Niets in deze Overeenkomst kan worden opgevat als de totstandbrenging van een agentschap, joint venture, partnerschap, vertrouwensrelatie of vergelijkbare relatie tussen de Partijen.

8.13. Vrijstelling. Er kan geen sprake zijn van vrijstelling van een voorwaarde van deze Overeenkomst of van een schending indien een dergelijke vrijstelling niet schriftelijk en ondertekend is bevestigd door de Partij die de vrijstelling verleent. Noch deze Overeenkomst noch enig Bestelformulier is afhankelijk van afgifte van een inkooporder van de Klant. De Klant erkent dat elke inkooporder uitsluitend administratieve doeleinden dient en dat Qlik het recht heeft een factuur af te geven en betaling te innen zonder een bijbehorende inkooporder. Aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden van een inkooporder hebben geen enkel juridisch effect.

8.14. Billijke Vergoeding. De Klant erkent dat Qlik onherstelbare schade kan oplopen als gevolg van een inbreuk op de voorwaarden van deze Overeenkomst en dat alleen schadevergoeding wellicht geen adequaat rechtsmiddel is. De Klant komt overeen dat Qlik ter aanvulling op andere rechten of rechtsmiddelen die zijn toegestaan onder toepasselijke wetgeving het recht heeft deze Overeenkomst af te dwingen via een voorlopige dwangmaatregel of een andere billijke vergoeding zonder de feitelijke schade te hoeven aantonen of zonder het betalen van een borg.

8.15. Beperking. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving kan er geen rechtsovername, ongeacht de vorm daarvan, voortvloeiende uit deze Overeenkomst, door de Klant worden ingesteld meer dan twee (2) jaar na het ontstaan van de reden voor de rechtsovername.

8.16. Volledige Overeenkomst; Scheidbaarheid; Taal. Deze Overeenkomst, alle bijlagen daarbij of documenten waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, vormen de volledige weergave van de wederzijdse overeenstemming tussen de partijen en vervangen en annuleren alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en mededelingen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd en wijzigingen dienen door beide Partijen te zijn bevestigd door ondertekening. Indien een bepaling van deze Overeenkomst door een bevoegde rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal die bepaling worden beperkt voor zover dat nodig is, zodat deze Overeenkomst verder volledig van

8.10. U.S. Government End Users. The Software and Documentation provided in Qlik Products are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Qlik Products and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

8.11. Notices. All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other notices to Qlik, including account related communications, should be sent to Qlik at CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

8.12. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

8.13. Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

8.14. Equitable Relief. Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

8.15. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

8.16. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement, any attachments hereto or documents referenced in the Agreement are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the following order of precedence shall apply, but only with respect to the specific

kracht en toepassing blijft. In het geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties is de volgende prioriteit van toepassing, maar alleen met betrekking tot het specifieke onderwerp van elk: (i) de bijlage; vervolgens (ii) deze Overeenkomst; vervolgens (iii) het Bestelformulier. (Voor alle duidelijkheid: als een Bestelformulier aanvullende en meer specifieke voorwaarden bevat met betrekking tot een concept dat algemeen in deze Overeenkomst wordt behandeld of niet een concept behandelt dat hierin wordt behandeld, wordt er geacht geen conflict te zijn). De Engelse versie van deze Overeenkomst is leidend voor de interpretatie of uitleg van deze Overeenkomst.

8.17. Interpretatie. Voor de doeleinden van deze Overeenkomst: (i) worden de woorden "omvatten", "omvat" en "inclusief" geacht te worden gevolgd door de woorden "zonder beperking"; (ii) het woord "of" is niet exclusief; en (iii) woorden die het enkelvoud aanduiden, hebben een vergelijkbare betekenis wanneer ze in het meervoud worden gebruikt, en vice versa. De rol van een Partij bij het opstellen van deze Overeenkomst vormt geen basis voor het interpreteren van deze Overeenkomst op enigerlei wijze tegen die Partij. Elk Qlik Bestelformulier en de daarbij gevoegde schema's en bewijsstukken maken integraal deel uit van deze Overeenkomst in dezelfde mate als wanneer die letterlijk hierin zouden zijn opgenomen.

8.18. Publiciteit. Hierbij verleent de Klant Qlik het recht om de Klant samen met andere Klanten te vermelden als klant van Qlik in marketingmateriaal zoals de website van Qlik, presentaties voor klanten en persberichten.

8.19. Lokale Wettelijke Vereisten. Indien de Klant Qlik-Producten verkrijgt van (i) QlikTech GmbH en in een Bestelformulier een adres in Oostenrijk of Duitsland aanwijst, (ii) QlikTech Australia Pty Ltd en in een Bestelformulier een adres in Australië aanwijst, of (iii) Qlik Netherlands B.V. en een adres in de Russische Federatie aanwijst, dan zijn de voorwaarden van Addendum 1 van toepassing en vervangen deze alle tegenstrijdige voorwaarden in de Overeenkomst.

II. QLIK SOFTWARE-VOORWAARDEN

De voorwaarden in deze Sectie II zijn uitsluitend van toepassing op Software waarvoor de Klant krachtens deze Overeenkomst een licentie heeft verkregen.

9. Garanties

9.1. Garantie op Software. Qlik garandeert dat de Software gedurende een periode van negentig (90) dagen vanaf de Leveringsdatum ("Garantieperiode") in essentie functioneert overeenkomstig de toepasselijke Documentatie. De Klant dient een vordering voor een schending van deze garantie binnen de Garantieperiode in te stellen. Het exclusieve rechtsmiddel van de Klant en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot enige schending van deze garantie zal zijn dat Qlik naar eigen goeddunken en op eigen kosten ofwel: (i) de niet naar behoren functionerende Software repareert of vervangt; of (ii) als de Software is aangekocht, de Klant de kosten die de Klant heeft betaald voor de niet naar behoren functionerende Software vergoedt. Als Qlik ervoor kiest de toepasselijke vergoeding die is betaald voor de niet naar behoren functionerende Software terug te betalen overeenkomstig Artikel 3.1(ii), dan: (i) dient de Klant onmiddellijk de niet naar behoren functionerende Software te retourneren of tot redelijke tevredenheid van Qlik aan te tonen dat de Klant deze Software heeft vernietigd alsmede eventuele andere gerelateerde materialen die zijn geleverd door Qlik; en (ii) vervalt automatisch het recht tot toegang of het gebruik van dergelijke niet naar behoren functionerende Software.

9.2. Uitsluitingen. Qlik is niet aansprakelijk voor enige garantieclaim en kent geen verplichting voor het verhelpen van een defect of probleem met de Software, voor zover dit voortvloeit uit: (i) elk gebruik van de Software dat niet in overeenstemming is met de Documentatie; (ii) elke ongeoorloofde wijziging of aanpassing van de Software; of (iii) elk gebruik van de Software in combinatie met software of hardware van derden die niet is gespecificeerd in de Documentatie.

subject matter of each: (i) the addendum; then (ii) this Agreement; then (iii) the Order Form. (For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist). The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

8.17. Construction. For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. Any Qlik Order Form and the schedules and exhibits attached thereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

8.18. Publicity. Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik website, customer-facing presentations and press releases.

8.19. Local Law Requirements. If Customer obtains Qlik Products from (i) QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, (ii) QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, or (iii) Qlik Netherlands B.V. and designates an address in the Russian Federation, then the terms of Addendum 1 shall be applicable and shall supersede any conflicting terms in the Agreement.

II. QLIK SOFTWARE TERMS

The terms in this Section II apply exclusively to Software licensed by Customer under this Agreement.

9. Warranties

9.1. Software Warranty. Qlik warrants that the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; or (ii) if the Software was obtained by purchase, refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software. If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

9.2. Exclusions. Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

III. VOORWAARDEN QLIK CLOUDDIENSTEN

De voorwaarden in deze Sectie III zijn uitsluitend van toepassing op de toegang tot en het gebruik van Qlik Clouddiensten door de Klant.

10. Verantwoordelijkheden van de Klant

10.1. Inhoud. Klant erkent en stemt ermee in dat hij als enige verantwoordelijk is: (i) voor het beheren van gebruikerstoegang tot Qlik Clouddiensten en de Inhoud, (ii) voor het invoeren en beheren van Inhoud in Qlik Clouddiensten, waaronder het verwijderen van Inhoud, (iii) om ervoor te zorgen dat hij alle rechten heeft die nodig zijn om Inhoud te gebruiken, te verzenden en weer te geven en voor Qlik om dergelijke Inhoud te hosten, op te slaan, aan te passen of te integreren zoals vereist voor het leveren van Qlik Clouddiensten, (iv) voor het onderhouden van Inhoud op de systemen waarvan zij afkomstig zijn en het maken van back-up kopieën van Inhoud. Klant verklaart en garandeert hierbij namens zichzelf en zijn Geautoriseerde Gebruikers dat hij over alle rechten op de Inhoud beschikt die nodig zijn voor het gebruik, de weergave, publicatie, het delen en de distributie van de Inhoud en dat een dergelijk gebruik van de Inhoud uit hoofde van deze Overeenkomst geen inbreuk vormt op rechten van derden, wetten of deze Overeenkomst. Qlik is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid, geschiktheid, auteursrechtelijke naleving of wettigheid van enige Inhoud.

10.2. Geautoriseerde Derde Partijen. Indien de Klant ervoor kiest om een Geautoriseerde Derde Partij namens hem toegang te laten hebben tot Qlik Clouddiensten, met inbegrip van Qlik-medewerkers die op verzoek van de Klant toegang hebben tot Qlik Clouddiensten, erkent de Klant dat de Klant, en niet Qlik, als enige verantwoordelijk en aansprakelijk is voor (i) het handelen en nalaten van een dergelijke Geautoriseerde Derde Partij in verband met Qlik Clouddiensten; (ii) alle Inhoud die de Klant verzoekt of instrueert de Geautoriseerde Derde Partij op te nemen in Qlik Clouddiensten; en (iii) de uitgifte, verwijdering en/of deactivering van de voor een dergelijke Geautoriseerde Derde Partij uitgegeven credentials.

11. Beveiliging en Privacy

11.1. Beveiliging. Qlik zal commercieel redelijke, beveiligingsmaatregelen die standaard zijn in de industrie gebruiken bij het leveren van Qlik Clouddiensten en zal voldoen aan de gegevensbeveiligingsvoorschriften die van toepassing zijn op Qlik Clouddiensten. Qlik heeft passende technische en procedurele waarborgen geïmplementeerd om de Inhoud te beschermen en te beveiligen. Qlik Clouddiensten worden gehost en geleverd vanuit een datacenter dat wordt beheerd door een externe provider, die als enige verantwoordelijk is voor de onderliggende infrastructuur en hosting van Qlik Clouddiensten. Qlik behoudt zich het recht voor om de externe provider te verwijderen of aan te passen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor inbreuken of verlies als gevolg van: (i) het falen van de Klant om gebruikerstoegang te controleren; (ii) het falen om Inhoud te beveiligen die de Klant naar en van Qlik Clouddiensten verzendt; en (iii) het falen om beveiligingsconfiguraties en encryptietechnologie te implementeren om Inhoud te beschermen.

11.2. Privacy. Qlik's privacybeleiddocumenten die te vinden zijn op www.qlik.com zijn van toepassing op het gebruik van Qlik Clouddiensten, waaronder Qlik's Product Privacy Policy en Cookie & Privacy Policy. De voorwaarden van het Data Processing Addendum op www.qlik.com/license-terms ("DPA") zijn opgenomen door middel van verwijzing wanneer uitgevoerd door de Klant zoals uiteengezet in de DPA en ontvangen door Qlik, en zijn van toepassing voor zover de Inhoud "Persoonsgegevens van Klant" bevat zoals gedefinieerd in de DPA. Alle Inhoud die door of binnen Qlik Clouddiensten wordt gebruikt, kan worden opgeslagen op servers die zich in verschillende regio's bevinden, waaronder de EU, en de Klant kan (indien beschikbaar) de regio selecteren waar zijn Inhoud zich bevindt. Het is de Klant en Geautoriseerde Gebruikers niet toegestaan om betaalkaartinformatie of gerelateerde financiële informatie die onderworpen is aan de Payment Card Industry Data Security Standards, Protected Health Information (zoals gedefinieerd onder de Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996

III. QLIK CLOUD SERVICES TERMS

The terms in this Section III apply exclusively to the access and use of Qlik Cloud Services by Customer.

10. Customer Responsibilities

10.1. Content. Customer acknowledges and agrees that it has sole responsibility: (i) to administer user access to Qlik Cloud Services and the Content, (ii) for the input and administration of Content in Qlik Cloud Services, including deletion of Content, (iii) to ensure it has all rights necessary to use, transmit and display Content and for Qlik to host, store, adapt or integrate such Content as required to provide Qlik Cloud Services, (iv) for maintaining Content on the systems from which they are sourced and making backup copies of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that it has all of the rights in the Content necessary for the use, display, publishing, sharing and distribution of the Content and that such use of the Content under this Agreement does not violate any third-party rights, laws or this Agreement. Qlik is not responsible for the accuracy, completeness, appropriateness, copyright compliance or legality of any Content.

10.2. Authorized Third Parties. If Customer chooses to have an Authorized Third Party access Qlik Cloud Services on its behalf, including Qlik employees accessing Qlik Cloud Services at Customer's request, Customer acknowledges that Customer, and not Qlik, is solely responsible and liable for (i) the acts and omissions of such Authorized Third Party in connection with Qlik Cloud Services; (ii) any Content that Customer requests or instructs the Authorized Third Party to include in Qlik Cloud Services; and (iii) the issuance, removal and/or deactivation of the credentials issued for such Authorized Third Party.

11. Security and Privacy

11.1. Security. Qlik will use commercially reasonable, industry standard security measures in providing Qlik Cloud Services and will comply with such data security regulations applicable to Qlik Cloud Services. Qlik has implemented appropriate technical and procedural safeguards to protect and secure Content. Qlik Cloud Services are hosted and delivered from a data center operated by a third-party provider, which is solely responsible for the underlying infrastructure and hosting of Qlik Cloud Services. Qlik reserves the right to remove or update its third-party provider. Customer is solely responsible for any breach or loss resulting from: (i) Customer's failure to control user access; (ii) failure to secure Content which Customer transmits to and from Qlik Cloud Services; and (iii) failure to implement security configurations and encryption technology to protect Content.

11.2. Privacy. Qlik's privacy policies located at www.qlik.com shall apply to the use of Qlik Cloud Services, including Qlik's Product Privacy Policy and Cookie & Privacy Policy. The terms of the Data Processing Addendum at www.qlik.com/license-terms ("DPA") are incorporated by reference when executed by Customer as set forth in the DPA and received by Qlik, and shall apply to the extent Content includes "Customer Personal Data" as defined in the DPA. All Content used by or within Qlik Cloud Services may be stored on servers located in various regions, including the EU, and Customer may select (where available) the region in which its Content resides. Customer and Authorized Users are not permitted to store, maintain, or process payment card information or related financial information subject to Payment Card Industry Data Security Standards, Protected Health Information (as defined under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA)), or other sensitive data in the Qlik Cloud Services.

(HIPAA)), of andere gevoelige gegevens op te slaan, te onderhouden of te verwerken in de Qlik Clouddiensten.

12. Qlik Cloud Services Garantie

12.1. Garantie. Qlik garandeert dat de Qlik Clouddiensten substantieel zullen presteren in overeenstemming met de toepasselijke Documentatie wanneer deze worden gebruikt zoals geautoriseerd onder deze Overeenkomst. Deze garantie is niet van toepassing (i) tenzij de Klant Qlik op de hoogte stelt van een claim onder deze garantie binnen 30 dagen na de datum waarop de omstandigheid die aanleiding geeft tot de claim zich voor het eerst voordoet, of (ii) de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de garantieclaim is veroorzaakt door verkeerd gebruik, ongeautoriseerde wijzigingen of hardware, software of diensten van derden. De exclusieve remedie van de Klant en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot enige inbreuk op deze garantie zal, naar keuze en op kosten van Qlik, bestaan uit het volgende (i) de niet-conforme Qlik Clouddiensten te repareren of te vervangen of (ii) de betreffende Qlik Clouddiensten te beëindigen en de Klant pro rata alle ongebruikte, vooruitbetaalde vergoedingen vanaf de ingangsdatum van de beëindiging terug te betalen, maar in geen geval minder dan duizend Amerikaanse dollar (USD \$1.000)

12.2. Afwijzing van Garantie. BEHALVE ZOALS UITDRUKKELIJK UITEENGEZET IN DIT ARTIKEL, WORDEN QLIK CLOUDDIENSTEN GELEVERD ZONDER ENIGE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ENIGE GARANTIES DIE GEÏMPliceerd WORDEN DOOR HET VERLOOP VAN PRESTATIES OF HANDELSGEBRUIK, DIE ALLEMAAL UITDRUKKELIJK WORDEN AFGeweZEN. QLIK EN HAAR FUNCTIONARISSEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, AGENTEN, LEVERANCIERS, PARTNERS, DIENSTVERLENERS EN LICENTIEGEVERS GARANDEREN NIET DAT: (I) QLIK CLOUDDIENSTEN ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZULLEN ZIJN, (II) QLIK CLOUDDIENSTEN VRIJ ZIJN VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN; OF (IV) DE RESULTATEN VAN HET GEBRUIK VAN QLIK CLOUDDIENSTEN ZULLEN VOLDOEN AAN DE VEREISTEN VAN DE KLANT OF GEAUTORISEERDE GEBRUIKERS.

13. Opschorting van de Dienst

Qlik kan, zonder zijn andere rechten en rechtsmiddelen te beperken, de toegang van de Klant tot de Qlik Clouddiensten op elk moment opschorten indien: (i) vereist door de toepasselijke wetgeving, (ii) Klant of een Geautoriseerde Gebruiker in strijd handelt met de voorwaarden van deze Overeenkomst of het Qlik Gebruiksbeleid, of (iii) het gebruik van Klant de integriteit of werking van de Qlik Clouddiensten verstoort of het gebruik door anderen verstoort. Qlik zal redelijke inspanningen leveren om Klant voorafgaand aan een opschorting op de hoogte te stellen, tenzij dit verboden is door de toepasselijke wetgeving of een gerechtelijk bevel.

14. Subdomeinen

Indien het de Klant is toegestaan een Qlik-subdomeinnaam te kiezen voor gebruik met Qlik Clouddiensten, mag een dergelijke subdomeinnaam geen inbreuk maken op of inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden of beledigende, obscene, vulgaire of andere aanstootgevende of onwettige taal bevatten, en uniek genoeg zijn om verwarring met andere entiteiten, merken of handelsmerken te voorkomen. Qlik behoudt zich het recht voor (maar is niet verplicht tot) het monitoren, afwijzen, intrekken of annuleren van elke Qlik subdomeinnaam die niet in overeenstemming is met deze Overeenkomst of enige toepasselijke wetgeving. Qlik behoudt alle eigendom van en rechten op alle Qlik-subdomeinen en verleent Klant een beperkte, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie om het Qlik-subdomein uitsluitend te gebruiken in verband met de Qlik Clouddiensten zolang Klant een lopend abonnement heeft op de Qlik Clouddiensten.

12. Qlik Cloud Services Warranty

12.1. Warranty. Qlik warrants that Qlik Cloud Services will perform substantially in accordance with the applicable Documentation when used as authorized under this Agreement. This warranty will not apply (i) unless Customer notifies Qlik of a claim under this warranty within 30 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears, or (ii) the event giving rise to the warranty claim was caused by misuse, unauthorized modifications, or third-party hardware, software or services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Qlik Cloud Services or (ii) terminate the affected Qlik Cloud Services and refund Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date, but in no event less than one thousand U.S. dollars (USD \$1,000)

12.2. Warranty Disclaimer. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, QLIK CLOUD SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF, MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS AND LICENSORS DO NOT WARRANT THAT: (I) QLIK CLOUD SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) QLIK CLOUD SERVICES ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (IV) THE RESULTS OF USING QLIK CLOUD SERVICES WILL MEET CUSTOMER'S OR AUTHORIZED USERS' REQUIREMENTS.

13. Suspension of Service

Qlik may, without limiting its other rights and remedies, suspend Customer's access to Qlik Cloud Services at any time if: (i) required by applicable law, (ii) Customer or any Authorized User is in violation of the terms of this Agreement or the Qlik Acceptable Use Policy, or (iii) Customer's use disrupts the integrity or operation of Qlik Cloud Services or interferes with the use by others. Qlik will use reasonable efforts to notify Customer prior to any suspension, unless prohibited by applicable law or court order.

14. Subdomains

If Customer is permitted to choose a Qlik subdomain name for use with Qlik Cloud Services, such subdomain name may not infringe or violate third-party intellectual property rights or include offensive, obscene, vulgar or other objectionable or unlawful language, and be unique enough to prevent confusion with other entities, brands or trademarks. Qlik reserves the right (but shall have not obligation to) to monitor, reject, revoke or cancel any Qlik subdomain name that is not in compliance with this Agreement or any applicable laws. Qlik retains all ownership and rights to any Qlik subdomains and grants Customer a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, license to use the Qlik subdomain solely in connection with Qlik Cloud Services for as long as Customer has a current subscription for the Qlik Cloud Services.

QLIK KLANTOVEREENKOMST– Tabel 1 Toepasselijk Recht enBevoegde Rechter¹		QLIK CUSTOMER AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue²	
Als de locatie van de Klant hieronder niet is gespecificeerd, dan wordt QlikTech International Markets AB als contractsluitende entiteit beschouwd en zijn de hieronder vermelde bepalingen omtrent het Toepasselijk Recht en Arbitrage van toepassing.		If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.	
Locatie van de Klant³	Contractsluitende Qlik-entiteit en Toepasselijk recht	Customer Location⁴	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Landen niet specifiek vermeld in deze tabel 1	(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech International Markets AB; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm.	Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Australië, Amerikaans-Samoa, Cookeilanden, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall-eilanden, Federale Staten van Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Papoea-Nieuw-Guinea, Samoa, Salomonseilanden, Sint-Helena, Territorium Norfolk-eiland, Tonga, Tuvalu of Vanuatu	(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van New South Wales, Australië; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden voorgelegd aan de rechtbanken van New South Wales, Australië en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen.	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
Brazilië	(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Brazilië; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm.	Brazil	(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Canada	(i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Corporation; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van de Province of Ontario, Canada; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Ontario.	Canada	(i) the contracting entity is QlikTech Corporation; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.

¹Vermeld per land waarin Qlik opereert

²Listed by Qlik's country location

³Locatie van de Klant verwijst naar het land van het factuuradres van de Klant

⁴Customer Location refers to Customer's billing address country

Gemenebest van Onafhankelijke Staten	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Engeland en Wales; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Denemarken of IJsland	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Denmark A/S; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Finland, Estland, Letland of Litouwen	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Finland Oy; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Frankrijk, Monaco of Réunion	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech France SaRL ; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Frankrijk; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbanken van Parijs, Frankrijk. 	France, Monaco, or Reunion Island	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech France SaRL; (ii) the Governing Law shall be the laws of France; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.
Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland of Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech GmbH; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Duitsland; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbanken van Düsseldorf, Duitsland. 	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech GmbH; (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.
Hongkong en Macau	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong van de Volksrepubliek China; (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong overeenkomstig het recht van de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong†† en de arbiters zijn bevoegd om onder andere specifieke prestaties te gebied en voorlopige dwangmaatregelen op te leggen. 	Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.

India	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van India; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen definitief worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de Arbitration and Conciliation Act, 1996 (Wet inzake arbitrage en verzoening) en eventuele amendementen daarvan.†††. 	India	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.
Israël	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Israël; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Israël en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen. 	Israël	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.
Italië	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Italy Srl; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Italië; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank van Milaan. 	Italy	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl; (ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.
Japan	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Japan K.K.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Japan; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbank van Tokio. 	Japan	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.
Mexico	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Mexico; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Nieuw-Zeeland	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech New Zealand Limited; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Nieuw-Zeeland; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Nieuw-Zeeland en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen. 	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.

Volksrepubliek China	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van de Volksrepubliek China; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission). ††††. 	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) the Governing Law shall be the laws of China; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). ††††.
Albanië, Armenië, Azerbeidzjan, Belarus (Wit-Rusland), België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Georgië, Hongarije, Kazachstan, Kosovo, Kroatië, Luxemburg, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Nederland, Oekraïne, Oezbekistan, Roemenië, Russische Federatie, Servië, Slowaakse Republiek, Slovenië, Tsjechische Republiek, of Turkije	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Nederland; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in de SGOA (Stichting Geschillen Oplossing Automatisering) in Den Haag. 	Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.
Brunei, Darussalam, Cambodja, Democratische Volksrepubliek Laos, Filipijnen, Indonesië, Mongolië, Myanmar (Birma), Oost-Timor, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Singapore; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in Singapore overeenkomstig het op dat moment van toepassing zijnde Arbitragereglement van de Commissie van de Verenigde Naties voor internationaal (UNCITRAL), en de wet die van toepassing is op de overeenkomst die in dit Deel is vervat (ii), op de arbitrage, het gedrag en de procedure van de arbitrage is het recht van Singapore van toepassing ††††. 	Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††.
Zuid-Korea	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zuid-Korea; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Seoel en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen. 	South Korea	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.
Spanje, Portugal of Andorra	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Spanje; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen exclusief worden beslecht door de rechtbanken van Madrid, Spanje. 	Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.

Argentinië, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chili, Colombia, Costa Rica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech LATAM AB; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel † in Stockholm. 	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Zweden	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Nordic AB; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Zweden; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel† in Stockholm. 	Sweden	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Verenigd Koninkrijk, Ierland of Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech UK Limited; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van Engeland en Wales; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Engeland en Wales. 	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.
Verenigde Staten, Puerto Rico, Jamaica, Amerikaanse Maagdeneilanden of Haiti	<ul style="list-style-type: none"> (i) de contractsluitende entiteit is QlikTech Inc.; (ii) het Toepasselijke Recht is het recht van het Gemenebest van Pennsylvania, VS; en (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de staatsrechtbanken en federale rechtbanken van Montgomery County in het Gemenebest van Pennsylvania. 	United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.
<p>† Indien het betwiste bedrag duidelijk niet meer is dan EUR 300.000, is de Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration (Handleiding voor versnelde arbitrage van het instituut van de Kamer van Koophandel in Stockholm) van toepassing en het arbitraal college bestaat uit één enkele arbiter. Indien het betwiste bedrag duidelijk hoger is dan het hierboven genoemde bedrag, dan is de handleiding van het instituut van de Kamer van Koophandel in Stockholm van toepassing en bestaat het arbitraal college uit drie arbiters. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden gevoerd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank</p>		<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 300,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	

<p>†† De arbitrage wordt gevoerd door het HKIAC (Hong Kong International Arbitration Centre) overeenkomstig de regels en procedure van die commissie. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Eén arbiter wordt aangesteld door Qlik. Eén arbiter wordt aangesteld door de Klant. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal HKIAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre (“HKIAC”) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys’ fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††† De arbitrage wordt gevoerd voor een panel van drie arbiters, die als volgt zijn geselecteerd: één arbiter wordt voorgedragen door de Klant; één arbiter wordt voorgedragen door Qlik; en de derde arbiter wordt gezamenlijk voorgedragen door de overige twee arbiters. De plaats van arbitrage is Mumbai (“Bombay”). De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De uitspraak van de arbiter wordt schriftelijk onderbouwd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar het Hof van Arbitrage kan besluiten alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiter, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toe te rekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator’s award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney’s fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>†††† De arbitrage wordt gevoerd door het Singapore International Arbitration Centre (“SIAC”). Er is één arbiter. De arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal SIAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De Partijen dragen hun eigen kosten en uitgaven, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiter kan, in zijn uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief het honorarium van de arbiter, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. De arbiter is bevoegd om onder andere specifieke prestaties te gebieden en voorlopige dwangmaatregelen op te leggen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank</p>		<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre (“SIAC”). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys’ fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††††† De arbitrage zal worden gevoerd door CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission) overeenkomstig de regels en procedure van die commissie. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Iedere Partij zal een arbiter aanstellen. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal CIETAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen.</p>		<p>††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys’ fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.</p>



QLIK KLANTOVEREENKOMST
Bijlage 1
(VOOR KLANTEN IN DUITSLAND, OOSTENRIJK,
AUSTRALIË EN DE RUSSISCHE FEDERATIE)

Dit Addendum bij de Qlik Klantovereenkomst ("Overeenkomst") is van toepassing op Klanten die Qlik-Producten aanschaffen in Duitsland, Oostenrijk, Australië en de Russische Federatie en vervangt alle tegenstrijdige voorwaarden in de Overeenkomst.

1 Klanten in Duitsland of Oostenrijk. De voorwaarden in dit Artikel 1 zijn van toepassing op elke Klant die zijn licentiesleutel(s) van QlikTech GmbH verkrijgt, of onderworpen is aan de Duitse wetgeving zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en een adres op een Bestelformulier in Duitsland of Oostenrijk aanwijst.

1.1 Beperkte garantie Met betrekking tot eeuwigdurende Softwarelicenties die in het kader van deze Overeenkomst worden verstrekt, zijn de eerste drie zinnen van Artikel II, 9.1 van de Overeenkomst niet van toepassing. In plaats daarvan zal de volgende beperkte garantie van toepassing zijn: Qlik garandeert dat de oorspronkelijke versie van de onder deze Overeenkomst geleverde Software (maar exclusief updates daarvan die zijn geleverd als gevolg van Ondersteuning) de functionaliteit bevat zoals uiteengezet in de Documentatie (de "overeengekomen functionaliteit") voor de beperkte garantieperiode volgende op de Leveringsdatum bij gebruik met de aanbevolen hardwareconfiguratie. Voor de doeleinden van dit Artikel betekent "beperkte garantieperiode" één (1) jaar. Er wordt geen rekening gehouden met een niet-essentiële afwijking van de overeengekomen functionaliteit en een dergelijke afwijking vestigt geen garantierechten. Voor het indienen van een claim onder garantie dient de Klant Qlik schriftelijk op de hoogte te stellen tijdens de beperkte garantieperiode. Indien de functionaliteit van de Software wezenlijk afwijkt van de overeengekomen functionaliteit, heeft Qlik het recht, om naar eigen goeddunken en ter levering van een nieuwe prestatie, de Software te repareren of te vervangen. Indien dit geen uitkomst biedt, is de Klant gerechtigd de koopovereenkomst te annuleren (ontbinding).

1.2 Beperkte abonnementsgarantie Met betrekking tot abonnementen onder deze Overeenkomst is de volgende beperkte garantie van toepassing:

1.2.1 De Partijen komen overeen en erkennen dat de Qlik-Producten worden geleverd zonder garantie van enige aard, expliciet dan wel impliciet, inclusief maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, en de geschiktheid voor een bepaald doel, in aanmerking nemende dat Qlik eventuele gebreken zal verhelpen in het kader van de lopende ondersteuningsverplichtingen die zijn inbegrepen in en volledig worden vergoed via de Ondersteuningskosten. Tevens wijzen Qlik en haar leveranciers iedere garantie af dat het gebruik van de Klant van de Qlik-Producten ononderbroken en vrij van fouten zal zijn. Qlik geeft geen garantie dat zij enige fouten of onjuistheden in de gegevens van GeoAnalytics of Geocoding zal corrigeren. Het gebruik van de Qlik-Producten door de Klant is geheel voor eigen risico.

1.2.2 De Partijen komen overeen en erkennen dat de volgende wijzigingen van de wettelijke garantierechten van de Klant van toepassing zijn:

(a) Qlik is niet aansprakelijk voor oorspronkelijke materiaalgebreken van de Software (Sachmängel) ongeacht of deze zijn veroorzaakt door toedoen van Qlik (verschuldensunabhängig);

(b) het recht van de Klant (i) op korting (Minderung), (ii) verrekening en (iii) behoud wordt uitgesloten tenzij, met betrekking tot (ii) en (iii), de Klant dergelijke rechten laat gelden op basis van vorderingen in een definitieve rechterlijke uitspraak;

(c) eventuele garantievorderingen van de Klant jegens Qlik verjaren 12 maanden na het begin van de wettelijke garantieperiode; en

(d) ter voorkoming van twijfel komen de Partijen overeen en erkennen dat er geen verdere garantieperiode van toepassing zal zijn met betrekking tot updates of upgrades van de Software die Qlik levert gedurende de oorspronkelijke termijn of enige verlengstermijn van de abonnementslicenties. Iedere vordering voor schadevergoeding van de Klant uit hoofde van een toepasselijke garantie wordt beperkt door de bepaling aangaande Beperking van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in Artikel 4 van deze Overeenkomst.

1.3 Elke schadeclaim van de Klant op grond van een toepasselijke garantie wordt beperkt door de bepaling inzake de beperking van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in artikel 5 van deze Overeenkomst.

DE BEPERKTE GARANTIES IN DE SECTIES 1.1 EN 1.2 VAN DIT ADDENDUM ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP SOFTWARE OF DIENSTEN DIE GRATIS AAN DE KLANT WORDEN VERSTREKT, OF SOFTWARE DIE DOOR DE KLANT WORDT GEWIJZIGD, OF OP

QLIK CUSTOMER AGREEMENT – Addendum 1
(FOR CUSTOMERS IN GERMANY, AUSTRIA,
AUSTRALIA AND RUSSIAN FEDERATION)

This Addendum to the Qlik Customer Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria, Australia and the Russian Federation and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

1 Customers in Germany or Austria. The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, or is subject to the governing laws of Germany as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1 Limited Warranty. With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, the first three sentences of Section II, 9.1 of the Agreement shall not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2 Limited Subscription Warranty. With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1 The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the support fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in Qlik DataMarket, GeoAnalytics or Geocoding data. Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2 The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (Sachmängel) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (verschuldensunabhängig);

(b) Customer's (i) right of reduction (Minderung), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 5 of this Agreement.

1.3 Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 5 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN SECTIONS 1.1 AND 1.2 OF THIS ADDENDUM DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

UPDATES DIE ONDER ONDERSTEUNING WORDEN VERSTREKT, VOOR ZOVER DE WIJZIGINGEN EEN DEFECT VEROORZAKEN.

1.4 Vrijwaring van schending van intellectuele-eigendomsrechten van derden in Duitsland of Oostenrijk. Artikel 5.6 wordt aangevuld met de volgende zin: DE WETTELIJKE VORDERINGEN VOOR SCHADEVERGOEDING VAN DE KLANT BLIJVEN ONAANGETAST, VOOROPGESTELD ECHTER DAT DERGELIJKE VORDERINGEN BEPERKT ZIJN DOOR DE BEPALINGEN AANGAANDE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID ZOALS HIERONDER UITEENGEZET IN ARTIKEL 1 VAN DEZE BIJLAGE EN ARTIKEL 5 VAN DE OVEREENKOMST WORDEN DE ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTING EN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK VERMELD, ALSMEDE HET ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHT EN RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT MET BETREKKING TOT INBREUK OP OF SCHENDING VAN INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN.

1.5 Beperking van aansprakelijkheid. Artikel 5.1 t/m 5.3 van de Overeenkomst zijn niet van toepassing. In plaats daarvan zal de wettelijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van Qlik met inachtneming van de bepalingen hieronder als volgt beperkt zijn:

1.5.1 Qlik is alleen aansprakelijk tot maximaal het bedrag van schadevergoeding zoals kon worden voorzien op het tijdstip waarop de koopovereenkomst werd gesloten met betrekking tot schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een essentiële contractuele verplichting (d.w.z. een contractuele verplichting waarvan de vervulling essentieel is voor de juiste uitvoering van deze Overeenkomst, waarbij als gevolg van deze schending de toepassing van deze Overeenkomst in gevaar wordt gebracht en de Klant regelmatig vertrouwt op de nakoming van deze verplichting).

1.5.2 Qlik is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een niet-essentiële contractuele verplichting. De bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing bij aansprakelijkheid op grond van dwingende wettelijke bepalingen, vooral met betrekking tot aansprakelijkheid onder de Duitse wet voor productaansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor het veronderstellen van een specifieke garantie, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid of enige vorm van door opzet of nalatigheid veroorzaakte verwondingen, schade aan de gezondheid of dood.

1.5.3 De Klant zal alle redelijke maatregelen treffen om schade te voorkomen en te beperken, in het bijzonder door regelmatig reservekopieën van gegevens te maken en beveiligingscontroles uit te voeren met het oog op de verdediging tegen of het detecteren van virussen en andere versturende en ontregelende programmatuur in het IT-systeem van de Klant.

1.5.4 Ongeacht de gronden die aanleiding geven tot aansprakelijkheid zal Qlik niet aansprakelijk zijn voor indirecte en/of gevolgschade, inclusief winst- of rentederving, tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Qlik.

1.5.5 Voor zover de aansprakelijkheid van Qlik wordt beperkt of uitgesloten, geldt hetzelfde met betrekking tot enige persoonlijke aansprakelijkheid van de juridisch vertegenwoordigers, medewerkers, leveranciers, wederverkopers en agenten van Qlik.

1.5.6 Artikel 8.1 van de Overeenkomst wordt als volgt gewijzigd: Voor klanten met eeuwigdurende licenties eindigt alleen het recht op ondersteuning bij beëindiging van de Overeenkomst. De Partijen komen tevens overeen om de toepasselijkheid van Artikel 580a van het Duits Burgerlijk Wetboek voor Qlik-Producten uit te sluiten. Voorts komen de partijen overeen dat, tenzij tussen de partijen anders is overeengekomen, abonnementen automatisch worden verlengd voor opeenvolgende termijnen die gelijk zijn aan de oorspronkelijke abonnementsperiode, echter niet voor langere perioden dan 24 maanden. Voor alle duidelijkheid: Klanten met meerjarige abonnementen, die automatisch worden verlengd, kunnen deze verlenging pas na 24 maanden beëindigen, tenzij door de Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

1.6 Indien een Klant zich abonneert op Qlik Clouddiensten, zal de Service Level Agreement van Qlik worden gewijzigd om de volgende zin op te nemen: DAARNAAST BLIJFT WETTELIJKE SCHADEVERGOEDING ONAANGETAST, MET DIEN VERSTANDE ECHTER DAT DERGELIJKE VORDERINGEN WORDEN BEPERKT DOOR DE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING ZOALS OPGENOMEN IN DE OVEREENKOMST (VERMINDERD MET DE WAARDE VAN EVENTUELE SERVICE CREDITS DIE DOOR QLIK ZIJN BETAALD MET BETREKKING TOT HET BETREFFENDE KWARTAAL).

1.7 Qlik Clouddiensten Garantie. Artikel 12.1 Overeenkomst wordt gewijzigd om de volgende aanvullende zin op te nemen: DAARNAAST BLIJFT WETTELIJKE SCHADEVERGOEDING ONAANGETAST, MET DIEN VERSTANDE ECHTER DAT DERGELIJKE CLAIMS WORDEN BEPERKT DOOR DE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID ZOALS UITEENGEZET IN DE OVEREENKOMST (VERMINDERD MET DE WAARDE VAN EVENTUELE SERVICE CREDITS DIE DOOR QLIK ZIJN BETAALD MET BETREKKING TOT HET BETREFFENDE KWARTAAL).

2 Klanten in Australië

1.4 Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria. Section 5.6 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

1.5 Limitation of Liability. Sections 5.1 to 5.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.5.1 Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.5.2 Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.5.3 Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.5.4 Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.5.5 To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.5.6 Section 8.1 of the Agreement shall be amended as follows: Customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement. The Parties also agree to exclude the applicability of Section 580a German Civil Code for Qlik Products. Furthermore, the Parties agree that unless otherwise agreed between the Parties, subscriptions shall automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, however not for longer periods than 24 months. For clarity, Customers with multi-year subscriptions, which are auto renewed, may terminate such renewal only after 24 months, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

1.6 If a Customer subscribes to Qlik Cloud Services, Qlik's Service Level Agreement shall be amended to include the following sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER, THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

1.7 Qlik Cloud Services Warranty. Section 12.1 Agreement shall be amended to include the following additional sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

2 Customers in Australia

De voorwaarden in dit Artikel 2 zijn van toepassing op elke Klant die zijn licentiesleutel(s) verkrijgt van QlikTech Australia Pty Ltd, of onderworpen is aan de toepasselijke wetgeving van Australië zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en een adres op een Bestelformulier in Australië aanwijst.

2.1 Garanties. Beperkingen en disclaimers voor klanten in Australië. Indien de Klant een "consument" is volgens de Australische wet op mededinging consumenten (Competition and Consumer Act 2010), dan: (a) zijn de rechten van de Klant onder Artikel 3 of 9 van de Overeenkomst apart en aanvullend op enige garanties of consumentengaranties die niet kunnen worden uitgesloten in het Australisch recht (inclusief, zonder beperking, consumentengaranties met betrekking tot titel en aanvaardbare kwaliteit onder de Competition And Consumer Act) ("Niet-uitsluitbare rechten"); de beperkingen, uitsluitingen en disclaimers in deze Overeenkomst zijn niet van toepassing voor zover ze beogen Niet-uitsluitbare Rechten uit te sluiten; en (b) met betrekking tot vorderingen op grond van schending van enige niet-uitsluitbare rechten is de aansprakelijkheid van Qlik beperkt naar eigen inzicht van Qlik (waar Qlik hiertoe wettelijk gemachtigd is) tot hernieuwde levering, dan wel vervanging of reparatie, of betaling van de kosten van hernieuwde levering, vervanging of reparatie van de goederen waarop de schending betrekking had, of door hernieuwde levering of betaling van de kosten van de hernieuwde levering van de diensten waarop de schending betrekking had.

3 Klanten in de Russische Federatie.

De voorwaarden in dit Artikel 3 zijn van toepassing op elke Klant die zijn licentiesleutel(s) verkrijgt van QlikTech Netherlands B.V., of onderhevig is aan de Nederlandse wetgeving zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en een adres op een Bestelformulier in de Russische Federatie aanwijst.

3.1 Recht op beëindiging voor Klanten in Rusland. Indien de Klant een wettelijk recht heeft om een contract voor Qlik Clouddiensten of Diensten zonder reden te beëindigen, komen de Partijen hierbij overeen dat dergelijke beëindigingsrechten met inachtneming van het volgende kunnen worden uitgeoefend: (i) de Klant geeft ten minste 90 dagen voorafgaande kennisgeving van beëindiging aan Qlik; (ii) voorafgaande betaling door de Klant van alle toepasselijke vergoedingen die verschuldigd zijn tot en met de ingangsdatum van de beëindiging; (iii) indien vergoedingen voor de SaaS-Diensten vooruit zijn betaald, heeft de Klant recht op een pro-rata terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen vanaf de ingangsdatum van de beëindiging; en (iv) betaling van een beëindigingsvergoeding die gelijk is aan de vergoedingen die verschuldigd zouden zijn geweest vanaf de ingangsdatum van de beëindiging tot en met het restant van de abonnementsperiode.

The terms in this Section 2 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty Ltd, or is subject to the governing law of Australia as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Australia.

2.1 Warranties Limitations and Disclaimers for Customers in Australia. If Customer is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 3 or 9 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.

3 Customers in Russian Federation.

The terms in this Section 3 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech Netherlands B.V., or is subject to the governing laws of the Netherlands as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in the Russian Federation.

3.1 Right to Terminate for Customers in Russia. Where Customer has a statutory right to terminate a contract for Qlik Cloud Services or Services without cause, the Parties hereby agree that such termination rights are exercisable, subject to the following: (i) a minimum of 90 days prior notice of termination by Customer to Qlik; (ii) prior payment by Customer of all applicable fees due through the termination effective date; (iii) where fees for the SaaS Services have been paid in advance, Customer is entitled to a pro-rated refund of prepaid fees from the termination effective date; and (iv) payment of a termination fee equal to the fees which would have been payable from the termination effective date through the remainder of the subscription period.