



## QLIK® KUNDEAFTALE

**VIGTIGT: VED AT AFKRYDSE ACCEPTEBOKSEN, DOWNLOADE, INSTALLERE, FÅ ADGANG TIL ELLER BRUGE QLIK-PRODUKTER, ACCEPTERER DU AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE I DENNE AFTALE. HVIS DU ACCEPTERER DISSE VILKÅR PÅ VEGNE AF EN ARBEJDSGIVER ELLER EN FORRETNINGSENHED, BETRAGTES EN SÅDAN ENHED SOM KUNDEN I DENNE AFTALE, OG DU ERKLÆRER OG GARANTERER, AT DU ER AUTORISERET TIL LOVLIGT AT FORPLIGTE EN SÅDAN ENHED TIL DENNE AFTALE.**

### I. GENERELLE VILKÅR

**1. Aftale.** Denne aftale er mellem kunden og Qlik-enheden identificeret på en ordreformular eller i tabel 1 til denne aftale ("Qlik") og regulerer brugen af alle Qlik Produkter og Qlik Services, som kunden for nuværende har adgang til, eller som bruges af kunden.

### 2. Definitioner

Ord, som er skrevet med stort bogstav, er defineret nedenfor, medmindre de er defineret andetsteds i denne Aftale.

**2.1. "Aftale"** betyder denne Qlik-kundeaftale, ethvert tillæg, der er vedlagt denne aftale (som er indarbejdet ved hjælp af en henvisning), og enhver bestillingsformular(er) mellem Qlik og Kunden om levering af Qlik Produkter eller -tjenester.

**2.2. "Autoriseret Tredjepart"** betyder enhver tredjepart, der er autoriseret af kunden til at få adgang til og bruge Qlik Produkter.

**2.3. "Autoriseret Forhandler"** betyder en forhandler, distributør eller anden tredjepartautoriseret af Qlik til at sælge Qlik Produkter eller Services.

**2.4. "Autoriseret Bruger"** betyder (a) hvad angår en person, som accepterer denne aftale på egne vegne, en sådan person, eller (b) en af kundens medarbejdere eller en tredjepart, der er autoriseret af kunden til at bruge Qlik Produkterne i overensstemmelse med vilkårene og bestemmelserne i denne Aftale, og som har fået tildelt en licens eller brugerdetaljer.

**2.5. "Fortrolige Oplysninger"** betyder ikke-offentliggjorte oplysninger, som er oplyst af eller på vegne af en Part i eller i forbindelse med denne Aftale, der er identificeret som fortrolige på oplysningstidspunktet eller med rimelighed bør forudsættes at være fortrolige oplysninger eller forretningshemmeligheder som følge af oplysningernes art og/eller omstændighederne ved deres oplysning. Fortrolige Oplysninger omfatter ikke oplysninger, som (i) i almindelighed er tilgængelige for offentligheden andet end som følge af en offentliggørelse af den modtagende Part eller nogen af dennes repræsentanter, (ii) var kendt eller bliver kendt af den modtagende Part fra en anden kilde end den videregivende part eller dennes repræsentanter, uden at den videregivende Parts fortrolighedsaftale er blevet misligholdt, (iii) er udviklet uafhængigt af den modtagende Part uden brug af eller ved at drage fordel af nogen af den videregivende Parts fortrolige oplysninger, eller (iv) er afsløret af den oplysende Part til en tredjemand uden pligt til at holde oplysningerne fortrolige. Ved enhver uenighed vedrørende anvendeligheden af disse undtagelser vil bevisbyrden ligge hos den modtagende Part, og sådant bevis skal være tydeligt og overbevisende.

**2.6. "Konsulentydelse"** betyder alle konsulentydelse og som Qlik udfører i henhold til betingelserne i denne Aftale og en eventuel Ordreformular.

**2.7. "Indhold"** betyder information, data, medier eller andet indhold, der leveres eller Kunden eller en Autoriseret Bruger til brug i forbindelse med Qlik Cloud-tjenester.

**2.8. "Kunde"** betyder en enkeltperson eller en virksomhed, der har indgået denne aftale ved elektronisk at acceptere betingelserne

## QLIK® CUSTOMER AGREEMENT

**IMPORTANT: BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING, ACCESSING OR USING QLIK PRODUCTS, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.**

### I. GENERAL TERMS

**1. Agreement.** This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs the use of all Qlik Products and Services, currently accessed or used by Customer.

### 2. Definitions

Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

**2.1. "Agreement"** means this Qlik Customer Agreement, each addendum attached hereto (which is incorporated by reference), and any Order Form(s) between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

**2.2. "Authorized Third Party"** means any third party authorized by Customer to access and use Qlik Products.

**2.3. "Authorized Reseller"** means a reseller, distributor or other third party authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

**2.4. "Authorized User"** means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; or (b) an employee or Authorized Third Party of Customer, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and has been allocated a license or user credentials.

**2.5. "Confidential Information"** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known or becomes known to the receiving Party from a source other than disclosing Party or its representatives without having violated any confidentiality agreement of the disclosing Party; (iii) is independently developed by the receiving Party without the use or benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; or (iv) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

**2.6. "Consulting Services"** means any consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

**2.7. "Content"** means information, data, media or other content provided by Customer or any Authorized User for use with Qlik Cloud Services.

**2.8. "Customer"** means an individual or company that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or

eller ved at få adgang til og bruge Qlik Produkterne. Hvor en ordreformular er blevet effektueret, betyder kunden den enhed, der er identificeret på ordreformularen.

**2.9. "Leveringsdato"** betyder den dato, hvor adgangen til Qlik Produkterne første gang stilles til rådighed (via download eller på anden måde) for Kunden eller den Autoriserede Forhandler. Denne dato kan være angivet i en Bestillingsformular.

**2.10. "Dokumentation"** betyder den da gældende brugerdokumentation til Qlik Produkterne, herunder produkt, som er til rådighed på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**2.11. "Undervisningstjenesteydelser"** betyder en hvilken som helst form for oplærings- eller undervisningstjenesteydelse udført af Qlik baseret på vilkårene i sådanne Aftale samt eventuelle Ordreformularer.

**2.12. "Eksportkontrollove"** betyder eksportkontrollove og -bestemmelser i USA, EU og andre lande samt bestemmelser, der er bekendtgjort af det amerikanske finansministeriums Office of Foreign Assets Control, det amerikanske handelsministerium, Rådet for Den Europæiske Union og deres modstykker i henhold til gældende lovgivning ("Eksportkontrollove"), herunder alle slutbruger-, slutbrugs- og bestemmelsesrestriktioner, der er pålagt af sådanne eksportkontrollove.

**2.13. "Ekstern Brug"** betyder en autoriseret tredjeparts brug af nogen Qlik Produkter, der er betegnet til ekstern brug i dokumentationen, forudsat at sådan brug udelukkende sker i forbindelse med kundens forretningsforhold med den Autoriserede Tredjepart.

**2.14. "IP-krav"** betyder et krav rejst af en tredjepart, der hævder, at Qlik Produkterne, som er leveret af Qlik og anvendt i overensstemmelse med denne aftale, krænker en tredjeparts ophavsret, et varemærke eller et patent.

**2.15. "Ordreformular"** betyder en ordreformular, arbejdsbeskrivelse eller et skriftligt dokument, i henhold til hvilke kunden bestiller Qlik Produkter eller Qlik Services, der skal præsteres af Qlik, og effektueres af parterne eller af kunden og en autoriseret forhandler.

**2.16. "Part" eller "Parter"** betyder Qlik og Kunde, individuelt og kollektivt, alt efter omstændighederne.

**2.17. "Qlik-politik for Godkendt Brug"** betyder Qlik's til enhver tid gældende politik for godkendt brug af hostede SaaS-tjenester, som findes på [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

**2.18. "Qlik Cloud-tjenester"** betyder en abonnementsbaseret, hosted løsning, der leveres og administreres af Qlik i henhold til denne aftale.

**2.19. "Qlik-Mærker"** betyder Qlik's varemærker, servicemærker, handelsnavne, logoer og design, der vedrører Qlik-produkter, eller, uanset om de specifikt er anerkendt, registreret eller perfektioneret, herunder uden begrænsning, dem, der er anført på Qlik's websted.

**2.20. "Qlik Produkter"** betyder software og Qlik Cloud-tjenester. Qlik Produkter omfatter ikke Tjenester eller tidlige udgivelser, betaversioner eller tekniske previews af produkttilbud.

**2.21. "Tjenester"** betyder support, Konsulent-tjenester eller Uddannelses-tjenester, der udføres af Qlik i henhold til vilkårene i denne Aftale og enhver gældende Bestillingsformular. Tjenester omfatter ikke Qlik Cloud-tjenester.

**2.22. "Software"** betyder den alment tilgængeligt udgave af Qlik software i objektkodeform, som i første omgang leveres eller stilles til rådighed for Kunden, samt opdateringer hertil, som Qlik vælger at stille til rådighed uden ekstra beregning for alle sine kunder, der abonnerer på Support for Softwaren.

**2.23. "Support"** betyder slutbrugersupport og adgang til opdateringer til Qlik Produkterne, som leveres af Qlik som en del af et abonnement eller i henhold til en supportkontrakt.

by accessing or using the Qlik Products; or where an Order Form has been executed, then Customer means the entity identified on the Order Form.

**2.9. "Delivery Date"** means the date on which access to the Qlik Products is initially made available (via download or otherwise) to Customer or to the Authorized Reseller as applicable, which date may be specified in an Order Form.

**2.10. "Documentation"** means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the product metrics available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

**2.11. "Education Services"** means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

**2.12. "Export Control Laws"** means export control laws and regulations of the U.S., E.U., and other governments, as well as regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law ("Export Control Laws"), including all end user, end-use and destination restrictions imposed by such Export Control Laws.

**2.13. "External Use"** means an Authorized Third Party's use of any Qlik Products, which are designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection with Customer's business relationship with the Authorized Third Party.

**2.14. "IP Claim"** means a claim brought by a third party alleging that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third-party copyright, trademark or a patent.

**2.15. "Order Form"** means an order form, statement of work or written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services to be performed by Qlik, and executed by the Parties or by Customer and an Authorized Reseller.

**2.16. "Party" or "Parties"** means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

**2.17. "Qlik Acceptable Use Policy"** means Qlik's then-current Hosted SaaS Services Acceptable Use Policy located at [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

**2.18. "Qlik Cloud Services"** means a subscription-based, hosted solution provided and managed by Qlik under this Agreement.

**2.19. "Qlik Marks"** means Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products, r, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website.

**2.20. "Qlik Products"** means Software and Qlik Cloud Services. Qlik Products do not include Services or early release, beta versions or technical previews of product offerings.

**2.21. "Services"** means Support, Consulting Services or Education Services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form. Services does not include Qlik Cloud Services.

**2.22. "Software"** means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

**2.23. "Support"** means end user support and access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik as part of a subscription or pursuant to a support contract.

### 3. Kundens Rettigheder og Ansvar

**3.1. Brug af Qlik Produkter.** I henhold til vilkårene i denne aftale giver Qlik Kunden en global, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og ikke-underlicenserbar ret til sine Autoriserede Brugere til at tilgå eller bruge Qlik-produkterne til Kundens interne forretningsaktiviteter og til Ekstern Brug, forudsat at enhver brug af Qlik-produkterne sker (i) i overensstemmelse med Dokumentationen og denne aftale; og (ii) i det godkendte omfang og de godkendte mængder, som kan være specificeret i en Bestillingsformular.

**3.2. Services.** Support af Software vil blive leveret af Qlik i overensstemmelse med Qliks Supportpolitik og af Qlik Cloud-tjenester i overensstemmelse med Qliks Serviceniveuaftale (begge tilgængelige på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) i Kundens abonnementsperiode. Qlik kan levere Konsulent- eller Uddannelses-tjenester til Kunden i henhold til denne aftale, eventuelle relevante produktbeskrivelser (tilgængelige på [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) og eventuelle relevante bestillingsformularer.

**3.3. Garanti for Rådgivning og Konsulent-ydelser.** Qlik garanterer, at Konsulent-ydelser og Uddannelses-tjenester vil blive udført med rimelig omhu og dygtighed i overensstemmelse med almindeligt anerkendte branchestandarder. Ved ethvert påstået brud på denne garanti skal Kunden underrette Qlik om garantikravet inden for tredive (30) dage efter Kundens modtagelse af de relevante Konsulent-ydelser eller Uddannelses-tjenester. Kundens eneste afhjælpning og Qliks eneste ansvar vedrørende brud på denne garanti er efter Qliks valg og for Qliks egen regning enten (i) at udføre de manglende Konsulent-ydelser eller Uddannelses-tjenester på ny eller (ii) at tilbagebetale Kunden de gebyrer, der er betalt for de manglende Konsulent-tjenester eller Uddannelses-tjenester. Kunden skal stille rimelig assistance til rådighed for Qlik til at kunne afhjælpe misligholdelsen af garantien.

**3.4. Brugsbegrænsninger.** Medmindre det er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Aftale, må og vil Kunden hverken tillade nogen eller bemyndige nogen til at:

3.4.1. distribuere, overdrage, udlåne, bortforpagte, dele, sælge, overføre, underlicensere, udleje eller tidsdele nogen af Qlik-produkterne eller nogen af deres bestanddele eller produkt-nøgler eller tillade tredjeparter at downloade eller installere nogen Software;

3.4.2. kopiere, dekompile, adskille eller reverse engineer eller på anden måde forsøge at udtrække eller udlede kildekoden eller andre metoder, algoritmer eller procedurer fra Qlik-produkterne, medmindre andet udtrykkeligt er tilladt i gældende lov, eller ændre, tilpasse, oversætte eller oprette afledte værker baseret på Qlik Produkterne;

3.4.3. ændre eller omgå noget produkt, nøgle- eller licensbegrænsninger eller overføre eller overdrage en navngivet brugerlicens eller ret på en sådan måde, at det gør det muligt for kunden at overskride købte mængder, omgås eventuelle anvendelsesbegrænsninger eller give flere brugere mulighed for at dele sådan ret til at overskride købte mængder;

3.4.4. bruge, tilbyde, indlejre eller på anden måde udnytte Qlik Produkterne, uanset om dette sker mod betaling eller ej, i et MSP-udbud (Managed Service Provider), et udbud af en platform som en service eller en integrationsplatform som en service (PaaS eller iPaaS), et servicebureau eller et andet lignende produkt eller udbud, herunder at tilbyde enkeltstående Qlik-produkter som en hosted service-ydelse;

3.4.5. bruge Qlik-produkterne, hvis Kunden er en konkurrent eller bruge Qlik-produkterne på en måde som konkurrerer med Qlik, inklusive men ikke begrænset til benchmarking, indsamling og offentliggørelse af data eller analyse vedrørende Qlik-produkternes ydelse eller til at udvikle eller markedsføre et produkt, der vil konkurrere med nogen Qlik-produkter eller tjenesteydelser;

3.4.6. bruge Qlik Produkterne på en måde eller til et formål, der krænker, misbruger eller på anden måde overtræder en tredjeparts

### 3. Customer Rights and Responsibilities

**3.1. Use of Qlik Products.** Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to access or use Qlik Products for Customer's internal business operations and for External Use, provided any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation and this Agreement; and (ii) for the authorized scope and quantities which may be specified in an Order Form.

**3.2. Services.** Support for Software will be provided by Qlik in accordance with Qlik's Support Policy, and for Qlik Cloud Services in accordance with Qlik's Service Level Agreement (both available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) for Customer's subscription period. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) and any applicable Order Form.

**3.3. Consulting and Education Warranty.** Qlik warrants that Consulting Services and Education Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services or Education Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services or Education Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services or Education Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

**3.4. Use Restrictions.** Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

3.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

3.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Qlik Products, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

3.4.3. alter or circumvent any product, key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

3.4.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service or integration platform as a service (PaaS or iPaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

3.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

3.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual

intellektuelle ejendomsrettigheder eller andre rettigheder eller overtræder gældende lovgivning; eller

3.4.7. forstyrre eller afbryde Qlik Produkternes integritet, drift eller ydeevne eller forstyrre andres brug eller fornøjelse heraf.

**3.5. Qlik-mærker.** Så længe kunden har ret til at tilgå og bruge Qlik-produkter, giver Qlik Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart og begrænset ret til at bruge Qlik-mærker med det ene formål at promovere enhver tilladt brug af Qlik-produkter. Enhver brug af Qlik-varemærker skal ske i overensstemmelse med Qlik-logo- og Varemærkepolitikken, der findes på [www.qlik.com](http://www.qlik.com). Kunden må ikke fjerne eller skjule ophavsret, varemærker eller andre meddelelser om ejendomsret, der er vist eller inkluderet i Qlik-produkterne.

**3.6. Adgang.** Kunden må kun bruge Qlik Produkter, der er aktiveret med en produktnøgle eller andre legitimationsoplysninger, som er leveret af Qlik eller en autoriseret forhandler. Kunden er alene og direkte ansvarlig for (a) at opretholde sikkerheden af alle nøgler, bruger-identifikationer, adgangskoder og andre legitimationsoplysninger, (b) for alle aktiviteter, der udføres af Kundens Godkendte Brugere eller ved hjælp af en af Kundens nøgler eller legitimationsoplysninger, (c) for Kundens og de Godkendte Brugeres overholdelse af denne aftale og gældende lovgivning, herunder Eksportkontrollove, og (d) straks at underrette Qlik om enhver uautoriseret brug eller adgang og tage alle nødvendige skridt til at stoppe en sådan uautoriseret brug eller adgang. Kunden skal bistå Qlik med det samarbejde og den assistance i forbindelse med enhver uautoriseret brug eller adgang, som Qlik med rimelighed kan anmode om.

**3.7. Betaling.** Kunden betaler de forfaldne gebyrer i overensstemmelse med de betalingsbetingelser, der er angivet i ordreformularerne. Betalinger kan ikke annulleres, refunderes ikke og kan ikke krediteres uden ret til modregning eller suspension, medmindre andet udtrykkeligt er fastsat i denne aftale. Alle abonnementsgebyrer forfalder og skal betales for hele abonnementsperioden, når produktet købes, og enhver aftale, der tillader afdragsbetalinger, er udelukkende stillet til rådighed for Kunden som en høflighed, der kan tilbagekaldes ved en væsentlig misligholdelse af denne aftale fra Kundens side efter Qliks skøn. Ubetalte gebyrer kan være underlagt et forsinket betalingsgebyr som angivet i en ordreformular pålagt enhver udestående saldo, eller den maksimale sats, der er tilladt i henhold til loven, alt efter hvad der er lavest. Honorarer for konsulenttydelser eller uddannelsesydelser er eksklusive rejseomkostninger og udgifter. Hvis Kunden undlader at foretage en betaling, når den forfalder, kan Qlik, uden at begrænse sine andre rettigheder og retsmidler, midlertidigt suspendere Kundens konto eller adgang til Qlik Produkterne. Kunden forbliver ansvarlig for alle gebyrer, der er påløbet før og under en eventuel suspension. I tilfælde af at brugen af Qlik Produkter overstiger de købte mængder ("Overforbrug"), vil Kunden, uden at dette begrænser Qliks andre rettigheder og retsmidler i henhold til lovgivningen, blive faktureret og skal betale for dette Overforbrug som angivet i en bestillingsformular.

**3.8. Skatter og afgifter.** Gebyrer inkluderer ikke skatter, moms eller afgifter relateret til salg, anvendelse, tilbageholdelse, værditilvækst eller andet. Kunden accepterer at betale alle gældende skatter og afgifter, gebyrer, toldafgifter, fradrag eller tilbageholdelser, som Qlik er forpligtet til at betale eller afregne, med undtagelse af eventuelle skatter og afgifter på Qliks indtægter. Kunden skal direkte betale sådanne skatter og afgifter som pålægges Kunden, medmindre Kunden rettidigt sender Qlik en fritagelsesattest eller andet bevis på, at det ikke er skattepligtigt.

**3.9. Faktureringsoplysninger.** Kunden accepterer at give Qlik nøjagtige, rettidige og fuldstændige betalings- og faktureringsoplysninger, herunder aktuelle kontaktoplysninger og CVR-numre.

#### 4. Intellektuelle ejendomsrettigheder og skadesløsholdelse

**4.1. Ejerskab.** Kunden beholder alle rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser i og til alt indhold. Qlik beholder alle rettigheder, ejendomsrettigheder og interesser i og til Qlik

property right or other right of any third party or that violates any applicable law; or

3.4.7. interfere with or disrupt the integrity, operation, or performance of the Qlik Products or interfere with the use or enjoyment of it by others.

**3.5. Qlik Marks.** For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Logo and Trademark Policy available at [www.qlik.com](http://www.qlik.com). Customer may not remove or obscure any copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

**3.6. Access.** Customer may only use Qlik Products activated with a product key or other credentials provided by Qlik or via an Authorized Reseller. Customer is solely and directly responsible (a) for maintaining the security of all keys, user IDs, passwords and other credentials, (b) for all activities taken by its Authorized Users or under any of its keys or credentials; (c) for Customer's and Authorized Users' compliance with this Agreement and applicable laws, including Export Control Laws; and (d) to promptly notify Qlik of any unauthorized use or access and take all steps necessary to terminate such unauthorized use or access. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any unauthorized use or access as Qlik may reasonably request.

**3.7. Payment.** Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. All subscription fees are due and owing for the full subscription period when purchased, and any arrangement permitting installment payments is provided to Customer solely as a courtesy that may be revoked upon a material breach of this Agreement by Customer at Qlik's discretion. Unpaid fees may be subject to a late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower. Fees for Consulting Services or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend Customer's account or access to Qlik Products. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension. In the event any use of Qlik Products exceeds purchased quantities ("Overage"), without limiting Qlik's other rights and remedies at law or in equity, Customer will be invoiced and shall pay for such Overage as specified in an Order Form.

**3.8. Taxes.** Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

**3.9. Billing Information.** Customer agrees to provide Qlik with accurate, timely and complete payment and invoicing information, including current contact information and tax identification numbers.

#### 4. Intellectual Property Rights and Indemnification

**4.1. Ownership.** Customer retains all right, title and interest in and to all Content. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from

Produkterne og, hvis relevant, i alle leverancer som følge af udførelse af konsulentytelser, herunder al knowhow, metodologier, design og forbedringer af Qlik Produkterne, men ikke til indhold, der er inkorporeret i sådanne leverancer. Qlik tildeler hermed Kunden en ikke-eksklusiv licens til at bruge alle produkter eller arbejdsprodukter, der er resultatet af alle Konsulentytelser i forbindelse med Kundens autoriserede brug af Qlik Produkterne

**4.2. Bibeholdelse af rettigheder.** Ingen ejendomsret eller ejerskab af navnebeskyttet ejendom eller andre rettigheder, som relaterer til Qlik Produkter kan overføres eller sælges til Kunden eller en autoriseret bruger i henhold til denne aftale. Alle intellektuelle ejendomsrettigheder, der ikke udtrykkeligt er tildelt Kunden, forbeholdes, og Qlik, dets tilknyttede selskaber og dets respektive leverandører eller licensgivere, hvor det er relevant, bibeholder alle rettigheder, ejendomsret og interesse i og til Qlik Produkterne, herunder alle intellektuelle ejendomsrettigheder, der er nedfældet deri, såvel som til alle Qlik-mærker. Kunden er ikke forpligtet til at give Qlik nogen forslag eller feedback om Qlik Produkterne, men hvis Kunden vælger at gøre det, kan Qlik bruge og ændre denne feedback til ethvert formål, herunder udvikling og forbedring af Qlik Produkterne uden ansvar, tidsbegrænsning, indskrænkninger eller betaling til Kunden.

**4.3. Erstatning.** Qlik skal forsvare, skadesløsholde og holde Kunden og dennes direktører, funktionærer, medarbejdere, agenter og tilladte efterfølgere og personer, rettigheder er overdraget til, skadesløse for eventuelle skader og omkostninger, der tildeles Kunden og dennes direktører, funktionærer, medarbejdere, agenter, efterfølgere og personer, rettigheder er overdraget til, som følge af et søgsmål vedrørende immaterielle rettigheder. Kunden skal forsvare, skadesløsholde og holde Qlik og dens direktører, ledere, embedsmænd, medarbejdere, agenter, forhandlere, licensgivere, associerede selskaber, efterfølgere og overdragere skadesløse for eventuelle skader og omkostninger, der tildeles Qlik som følge af et krav fra en tredjepart, der hævder, at (i) Kundens eksterne brug af Qlik-produkterne eller brug af indhold med Qlik-produkter krænger tredjeparts rettigheder, herunder ophavsret, varemærker eller patenter, eller (ii) Kundens manglende overholdelse af Eksportkontrollove.

**4.4. Procedurer.**Hver parts skadesløsholdelse er underlagt: (i) hurtig skriftlig anmeldelse af et krav til den skadesløsholdende part, (ii) samtykke til at give den skadesløsholdende part udelukkende kontrol over forsvaret og alle beslægtede forligsforhandlinger, og (iii) tilvejebringelse af information, bemyndigelse og bistand efter behov til forsvar og bilæggelse af et krav om skadesløsholdelse. Den skadesløsholdende Part må ikke anerkende en dom eller indgå et forlig, der anerkender den skadesløsholdte Parts ansvar eller indeholder bestemmelser om påbud eller andre ikke-monetære foranstaltninger, der berører den skadesløsholdte Part, uden forudgående samtykke fra den skadesløsholdte Part, som ikke uden rimelig årsag hertil må nægte at give sit samtykke.

**4.5. Undtagelser.** Qlik er ikke ansvarlig for krav vedrørende IP rettigheder, der opstår som følge af eller er baseret på: (i) enhver uautoriseret brug, genskabelse eller distribution af Qlik Produkterne; (ii) enhver modifikation eller ændring af Qlik Produkterne uden forudgående skriftlig godkendelse fra Qlik; (iii) brug af Qlik Produkterne i kombination med anden software, hardware, tredjepartsdata eller andre materialer, som ikke er leveret af Qlik eller udtrykkeligt er godkendt i den gældende dokumentation; (iv) brug af en tidligere version af Qlik Produktet, hvis man kunne have undgået et sådant krav ved brug af en nyere version af Qlik Produktet; eller (v) ethvert tredjepartsmateriale, der ikke anvendes i overensstemmelse med dokumentationen.

**4.6. Retsmidler.** Hvis Qlik Produktet bliver eller efter Qlik's mening sandsynligvis bliver genstand for et IP søgsmål, kan Qlik efter eget valg og for egen regning enten: (i) opnå rettigheden til, at Kunden kan fortsætte med at bruge Qlik Produktet i overensstemmelse med denne Aftale; (ii) udskifte eller ændre Qlik Produktet, så det ikke krænger denne rettighed, samtidig med at produktet bevarer en væsentlig lignende funktionalitet; eller (iii) hvis ingen af de to ovennævnte løsninger med rimelighed kan tilbydes af Qlik, opsig alle rettigheder til at bruge Qlik Produkterne (uden behov for en

performance of Consulting Services, including all know-how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Content incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

**4.2. Retention of Rights.** No title or ownership of any proprietary or other rights related to Qlik Products is transferred or sold to Customer or any Authorized User pursuant to this Agreement. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable retain all right, title and interest in and to the Qlik Products, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

**4.3. Indemnification.** Qlik shall defend, indemnify and hold Customer and its directors, officers, employees, agents, and permitted successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Customer and its directors, officers, employees, agents, successors and assigns as a result of an IP Claim. Customer shall defend, indemnify and hold Qlik and its directors, managers, officers, employees, agents, resellers, licensors, affiliates, successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third-party claim alleging (i) Customer's External Use of the Qlik Products or use of Content with Qlik Products infringes upon any third party rights, including any copyright, trademark or patent, or (ii) Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

**4.4. Procedures.** Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party or provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

**4.5. Exceptions.** Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Qlik Products; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third-party data or other materials not provided by Qlik or expressly authorized in the applicable Documentation; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third- Party Materials not used in accordance with the Documentation.

**4.6. Remedies.** If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all

afgørelse fra en domstol eller voldgiftsmand) og refundere en forholdsmæssig andel af forudbetalte gebyrer.

**4.7. UDTØMMENDE MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSER.** DETTE AFSNIT 4 ANGIVER QLIK'S ENESTE OG FULDSTÆNDIGE FORPLIGTELSE OG ANSVAR SAMT KUNDENS OG DENNES ASSOCIEREDE SELSKABERS ENESTE OG EKSKLUSIVE RET OG RETSMIDLER I FORBINDELSE MED KRÆNKELSER ELLER OVERTRÆDELSER AF INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER.

## 5. Ansvarsbegrænsning

**5.1. Ansvarsbegrænsning.** Bortset fra (i) hver parts erstatningsforpligtelser i henhold til denne aftale, (ii) død eller personskade forårsaget af en Parts uagtsomhed, (iii) misligholdelse af forpligtelser i henhold til afsnit 8.8, og (iv) Kundens krænkelse af Qlik's Intellectuelle Ejendomsrettigheder, skal hver Parts maksimale akkumulerede erstatning for skader, tab og omkostninger (herunder advokathonorarer) og andre krav opstået i henhold til denne Aftale, uanset den til grundliggende handlings art, herunder om ansvaret er pådraget inden for eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed eller objektivt ansvar) eller på anden vis, ikke overstige det faktisk lidte tab og skal under ingen omstændigheder overstige det højeste af de samlede gebyrer, som Kunden har betalt eller skal betale for en periode på tolv (12) måneder forud for tabet eller skaderne, der har forårsaget erstatningen og vedrører de specifikke produkter eller tjenesteydelser, der har givet anledning til sådanne skader, eller tusind dollars (USD \$ 1.000).

**5.2. Ansvarsfraskrivelse.** UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VIL QLIK, DETS ASSOCIEREDE SELSKABER ELLER DETS RESPEKTIVE DIREKTØRER, MEDARBEJDERE, AGENTER, EFTERFØLGERE, ERHVERVERE, LEVERANDØRER ELLER LICENSGIVERE UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIGE FOR TAB AF OPSPARING, FORTJENESTE, INDTÆGTER, TAB ELLER KORRUPTION AF DATA, GOODWILL ELLER OMDØMME, UNØJAGTIGHEDER I DATA, OMKOSTNINGER VED FREMSKAFFELSE AF ERSTATNINGSPRODUKTER FOR VARER, TJENESTEYDELSER ELLER SOFTWARE, ELLER FOR INDIREKTE TAB, HÆNDELIG SKADE, FØLGESKADE ELLER - TAB, UANSET PÅ HVILKET GRUNDLAG ANSVARET MÅTTE VÆRE BASERET (HERUNDER UAGTSOMT ELLER OBJEKTIVT ANSVAR) OG UANSET HVORVIDT PARTEN ER GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR AT EN SÅDAN SKADE ELLER ET SÅDANT TAB KUNNE OPSTÅ. QLIK PRODUKTER ER IKKE TILTÆNKET AKTIVITETER MED HØJ RISIKO, OG QLIK VIL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR NOGEN ERSTATNING ELLER SKADER, DER ER OPSTÅET VED BRUG AF QLIK PRODUKTER, DER I SINT NATUR KAN UDGØRE EN FARE.

**5.3.** DE BEGRÆNSNINGER, UDELUKKELSER OG ANSVARSFRASKRIVELSER, DER ER INDEHOLDT I DENNE AFTALE, ER UAFHÆNGIGE AF ENHVER AFTALT AFHJÆLPNING, DER ER SPECIFICERET I DENNE AFTALE OG FINDER ANVENDELSE I DET VIDEST MULIGE OMFANG GÆLDENDE LOV TILLADER, OGSÅ SELV OM EN AFTALT AFHJÆLPNING ER SVIGTET HVAD ANGÅR DENS VÆSENTLIGE FORMÅL. I DET OMFANG QLIK SOM FØLGE AF LOVGIVNING IKKE KAN FRASKRIVE SIG GARANTIER ELLER BEGRÆNSE SIT ANSVAR, VIL OMFANGET ELLER VARIGHEDEN AF EN SÅDAN GARANTI ELLER OMFANGET AF QLIKS ANSVAR VÆRE DET MINDST MULIGE, SOM DEN GÆLDENDE LOVGIVNING TILLADER. HVIS ET AFKALD, EN RET ELLER EN MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSE UDØVES I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV LOVGIVNING, SKAL DETTE SKE UDELUKKENDE TIL DE FORMÅL, SOM ER ANFØRT, OG I OVERENSSTEMMELSE MED DE PROCEDURER OG BEGRÆNSNINGER, SOM UDTRYKKELIGT GIVES I EN SÅDAN LOV.

**5.4. Ingen begunstiggelse af tredjemand.** Garantier og andre forpligtelser fra Qlik i henhold til denne Aftale er kun til Kundens fordel, uanset Autoriserede Tredjeparters rettigheder til at få adgang til eller bruge Qlik Produkter. Med undtagelse af hvad, der er fastsat i gældende lov, vil ingen person eller juridisk enhed blive anset for at

rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid fees.

**4.7. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY.** THIS SECTION 4 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

## 5. Limitation of Liability

**5.1. Limitation of Liability.** Except for (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, and will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages, or one thousand U.S. dollars (USD \$1,000).

**5.2. Exclusion of Damages.** IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

**5.3.** THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

**5.4. No Third-Party Beneficiaries.** The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, AND for the sole benefit of Customer, notwithstanding any RIGHTS of Authorized Third Parties to access or use the Qlik Products. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a

være en begunstiget tredjemand i henhold til denne Aftale eller på anden vis være berettiget til at modtage eller håndhæve nogen retting eller beføjelse i henhold til denne Aftale.

**5.5.** BORTSET FRA, HVAD DER UDTRYKKELIGT ER ANGIVET I DENNE AFTALE, GIVER QLIK INGEN ANDRE GARANTIER OG FRASIGER SIG HERMED ALL ANDRE GARANTIER HVADENTEN UDTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVFÆSTEDE HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL GARANTIER HVAD ANGÅR HANDELSESMÆSSIG KVALITET TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL NOGET BESTEMT FORMÅL (OGSÅ SELV OM QLIK ER BLEVET INFORMERET OM ET SÅDANT FORMÅL). QLIK GARANTERER IKKE, AT QLIK PRODUKTERNE OG TJENESTERNE VIL VÆRE FEJLFRIE, FULDSTÆNDIG SIKRE ELLER VIL OPFYLDE KUNDENS KRAV.

## 6. Fortrolighed

Begge Parter skal beskytte den anden Parts Fortrolige Oplysninger med den samme grad af omhu, som Parten bruger til at beskytte sine egne Fortrolige Oplysninger, men under ingen omstændigheder mindre end en rimelig grad af omhu. Den modtagende Part må ikke (i) anvende fortrolige oplysninger til formål, der ligger uden for denne Aftales anvendelsesområde, eller (ii) frivilligt videregive fortrolige oplysninger, undtagen til ansatte, kontrahenter og agenter, hvilket anses som nødvendigt for at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til denne aftale. Til trods for det foregående må en Part offentliggøre den anden Parts Fortrolige Oplysninger i det omfang, det er påkrævet i henhold til en retskendelse eller et påkrav fra en domstol, en forvaltningsmyndighed eller anden statslig myndighed, forudsat at sådan Part, i det omfang lovgivningen tillader det, omgående giver den anden Part meddelelse om sådan kendelse eller påkrav, så denne Part kan søge om et forbud eller et tilsvarende retsmiddel. Hver Parts fortrolighedsforpligtelser i henhold til denne Aftale vil fortsætte i en periode på tre (3) år efter denne Aftales ophør, dog således at hver Parts forpligtelser fortsat vil være gældende derefter så længe eventuelle Fortrolige Oplysninger fortsat udgør en forretningshemmelighed efter gældende lovgivning. Parterne anerkender og er enige om, at Qlik Produkterne og alle prisoplysninger er Qlik's Fortrolige Oplysninger.

## 7. Løbetid og Ophør

**7.1. Løbetid.** Denne aftale træder i kraft på den tidligste dato af enten ikrafttrædelsesdatoen for den første ordreformular, der henviser til denne Aftale, eller den dato, hvor kunden først får adgang til eller bruger Qlik Produkter, og den skal forblive i kraft, indtil den opsiges (i) som angivet i dette afsnit, eller (ii) automatisk ved udløb af alle rettigheder til brug af Qlik Produkter i henhold til en eller flere ordreformularer. Medmindre andet er angivet på en ordreformular, skal Qlik produktabonnementer begynde på leveringsdatoen og fornyes automatisk med efterfølgende årlige løbetider, medmindre en af parterne giver forudgående skriftligt varsel om ikke-fornyelse til den anden part mindst femogfyrre (45) dage før udløbet af den løbende abonnementsperiode. Abonnementer kan ikke opsiges helt eller delvist i løbet af en abonnementsperiode. Abonnementsafgifterne kan stige på grundlag af de gældende priser på fornyelsestidspunktet.

**7.2. Ophør på grund af misligholdelse (ophævelse) eller insolvens.** Hver Part kan opsige denne Aftale eller enhver gældende ordreformular, licens eller abonnement (uden henvendelse til domstolene eller ved brug af andre retslige skridt), hvis den anden Part ikke afhjælper en væsentlig overtrædelse inden for tredive (30) dage efter modtagelse af skriftlig meddelelse om en sådan overtrædelse, forudsat at Qlik kan opsige denne Aftale med det samme ved overtrædelse af afsnit 3.4. Hver af Parterne kan opsige denne aftale, hvis den anden Part ophører eller indstiller sin virksomhed uden en efterfølger eller bliver genstand for en konkursbegæring eller en anden procedure vedrørende insolvens, konkursbehandling, likvidation eller overdragelse til fordel for kreditorer. Hvis Qlik Produkter er købt gennem en autoriseret forhandler, kan Qlik opsige enhver ret til at bruge Qlik Produkterne i

third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

**5.5.** EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, QLIK MAKES NO OTHER WARRANTIES AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS AND SERVICES WILL BE ERROR-FREE, COMPLETELY SECURE OR MEET CUSTOMER'S REQUIREMENTS.

## 6. Confidentiality

Each Party shall protect the other Party's Confidential Information using the same degree of care used to protect its own confidential information, but in no event less than a reasonable degree of care. The receiving Party shall not (i) use Confidential Information for any purpose outside the scope of this Agreement, or (ii) voluntarily disclose Confidential Information except to employees, contractors and agents as required to perform its obligations under the Agreement. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be the Confidential Information of Qlik.

## 7. Term and Termination

**7.1. Term.** This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer is first provided with access to or use of the Qlik Products and shall remain in effect until expiration or termination of all rights to use any Qlik Products, which may be specified in any applicable Order Form. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

**7.2. Termination for Breach or Insolvency.** Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or, subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 3.4. Either Party may terminate this Agreement if the other Party terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate any right to use the Qlik Products pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for such Qlik Products.

overensstemmelse med dette afsnit, hvis Qlik ikke modtager betaling for sådanne produkter.

**7.3. Virkning af Ophør.** Medmindre de er ophørt tidligere, ophører Kundens rettigheder med hensyn til Qlik Produkter og Services ved opsigelse af denne Aftale eller ved udløbet af et eventuelt gældende abonnement eller en eventuel periode. Ved opsigelse af denne Aftale eller retten til at bruge Qlik Produkter eller Services skal Kunden straks ophøre med at bruge de relevante Qlik Produkter og Services og, hvis det er relevant, afinstallere, slette og destruere alle kopier af den relevante software. Opsigelse af Qlik Cloud-tjenester-abonnementer kan resultere i sletning af Kundens indhold i disse. Opsigelse af denne aftale eller af licenser eller abonnementer forhindrer ikke nogen af parterne i at benytte alle tilgængelige retsmidler, og en sådan opsigelse fritager heller ikke Kundens forpligtelse til at betale alle skyldige gebyrer. Alle bestemmelser i denne aftale, der vedrører Qliks ejerskab af Qlik Produkterne, ansvarsbegrænsninger, ansvarsfraskrivelser, fortrolighed, frafald, revision og gældende lov og jurisdiktion, overlever ophøret af denne Aftale.

## 8. Generelle Bestemmelser

**8.1. Journalføring, Efterprøvning og Kontrol.** Så længe denne Aftale er i kraft og i en periode på ét (1) år efter ikrafttrædelsesdatoen for Aftalens ophør, skal Kunden efter anmodning fra Qlik, men ikke oftere end én gang pr. kalenderår, udføre en selvkontrol af sin brug af Qlik Produkterne og skal senest ti (10) arbejdsdage efter modtagelse af sådan anmodning sende en skriftlig meddelelse til Qlik, der bekræfter, at denne Aftales vilkår og betingelser er overholdt. Qlik har ret til alene eller gennem sin udpegede agent eller tredjeparts regnskabsfirma at foretage en revision af kundens brug og udnyttelse af Qlik Produkterne og overvåge brugen af Qlik Cloud-tjenester for at verificere overholdelse af denne aftale. Qliks skriftlige anmodning om kontrolbesøg sendes til Kunden mindst femten (15) dage før den angivne dato herfor, og kontrolbesøget skal finde sted i den normale åbningstid for at forstyrre Kundens forretning mindst muligt. Hvis sådant kontrolbesøg viser, at Kunden ikke har overholdt denne Aftales vilkår, er Kunden ansvarlig for Qliks rimelige omkostninger ved kontrolbesøget, ud over eventuelle andre gebyrer eller erstatning, som Qlik har ret til i henhold til denne Aftale og efter gældende ret.

**8.2. Materialer fra Tredjemand.** Qlik Produkterne kan inkorporere eller på anden måde få adgang til visse open source- eller anden tredjepartssoftware, data, tjenester eller andre materialer til hosting og levering af Qlik Produkterne, som er beskrevet i dokumentationen ("Tredjepartsmaterialer"). Qlik garanterer, at hvis Qlik- Produkterne anvendes i overensstemmelse med denne Aftale, vil en sådan anvendelse ikke krænke licensbetingelserne for Tredjepartsmaterialerne. Qlik giver ingen andre erklæringer, garantier eller andre forpligtelser vedrørende Tredjeparts-materialer og fraskriver sig hermed ethvert ansvar i forbindelse med Kundens brug heraf.

**8.3. Forbindelse til tredjepartsapplikationer.** Brug af Qlik Produkter til at forbinde eller samarbejde med eller få adgang til web-baserede applikationer eller tjenester fra tredjeparter kan være underlagt vilkår og betingelser, der er fastsat af den pågældende tredjepart. Tredjeparts programmeringsgrænseflader og andre tredjeparts applikationer eller tjenester ("Tredjeparts Applikationer") forvaltes ikke af Qlik, og Qlik har intet ansvar for tilslutningsmuligheder, hvis Tredjeparts Applikationer ændres eller ophører af de respektive tredjeparter. Qlik understøtter ikke, licenserer og kontrollerer ikke, støtter ikke eller på anden måde giver ingen erklæringer eller garantier vedrørende tredjepartsapplikationer.

**8.4. Evaluering.** Hvis Kunden får leveret Qlik Produkter til evalueringsformål ("Evalueringsprodukter"), er brugen af Evalueringsprodukterne kun tilladt i et ikke-produktionsmiljø og i den periode, der er begrænset af den tilsvarende licensnøgle eller legitimationsoplysninger. Hvis Kunden får adgang til en evaluering af Qlik Cloud-tjenester, vil Qlik stille den relevante Qlik Cloud-tjenester gratis til rådighed for Kunden til dennes interne forretningsaktiviteter

**7.3. Effect of Termination.** Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall immediately cease using the applicable Qlik Products and Services and if applicable, uninstall, delete and destroy all copies of the applicable Software. Termination of Qlik Cloud Services subscriptions may result in the deletion of Customer's Content therein. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

## 8. General Provisions

**8.1. Recordkeeping, Verification and Audit.** While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and monitor use of Qlik Cloud Services, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

**8.2. Third Party Materials.** Qlik Products may incorporate or otherwise access certain open source or other third-party software, data, services, or other materials for the hosting and delivery of the Qlik Products, which are identified in the Documentation (the "Third-Party Materials"). Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third-Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party materials Third-Party Materials, and hereby disclaims any and all liability relating to Customer's use thereof.

**8.3. Connectivity to Third Party Applications.** Use of Qlik Products to connect or interoperate with or access third-party web-based applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces and other third-party applications or services ("Third-Party Applications") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any Third-Party Applications are changed or discontinued by the respective third parties. Qlik does not support, license, control, endorse or otherwise make any representations or warranties regarding any Third-Party Applications.

**8.4. Evaluation.** If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key or credentials. If Customer is provided access to an evaluation of Qlik Cloud Services, Qlik will make the applicable Qlik Cloud Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis



på et evalueringsgrundlag indtil den tidligste af følgende datoer: (a) evalueringsperiodens udløb; (b) startdatoen for et eventuelt købt abonnement på Qlik Cloud Service, som Kunden har bestilt; eller (c) Qlik opsiger det efter eget skøn. ETHVERT INDHOLD I QLIK CLOUD-TJENESTER OG ENHVER KONFIGURATIONSÆNDRING, DER ER FORETAGET I QLIK CLOUD-TJENESTER AF ELLER FOR KUNDEN I LØBET AF EN EVALUERING, KAN GÅ PERMANENT TABT, MEDMINDRE: (A) KUNDEN KØBER ET ABONNEMENT PÅ QLIK CLOUD-TJENESTER ELLER (B) KUNDEN EKSPORTERER DETTE INDHOLD INDEN EVALUERINGSPERIODENS UDLØB. Uanset enhver anden bestemmelse i denne Aftale leveres retten til at bruge evalueringsprodukterne "SOM DET ER OG FOREFINDES" uden erstatning, support, serviceniveauredder eller nogen form for udtrykkelig eller stilltende garanti. Under ingen omstændigheder vil Qliks maksimale samlede ansvar for Evalueringsprodukter overstige et tusinde amerikanske dollars (1.000 USD).

**8.5. Produkter med Tidlig Frigivelse.** Qlik kan efter eget skøn med jævne mellemrum give visse kunder mulighed for at teste yderligere tidligt frigivne funktioner eller funktionalitet i forbindelse med Qlik produkter. Kunden kan til enhver tid afvise at deltage i afprøvningen af sådanne yderligere funktioner eller funktionalitet. Kunden accepterer, at sådanne funktioner eller funktionaliteter ikke betragtes som en del af Qlik produkterne i henhold til denne aftale, at de ikke understøttes, at de leveres "som de er og forefindes" uden nogen form for garanti og kan være underlagt yderligere vilkår. Qlik forbeholder sig ret til til enhver tid og efter eget skøn at ophøre med at levere eller ændre sådanne funktioner eller funktionaliteter, der leveres til testformål.

**8.6. Overdragelse.** Kunden må ikke overdrage eller overføre denne Aftale eller de heri anførte rettigheder og forpligtelser til nogen tredjemand uden forudgående, skriftligt samtykke fra Qlik. Ethvert skift i kontrollen hos Kunden, uanset hvorvidt dette sker ved fusion, salg af ejerandele eller på anden vis, udgør en overdragelse, der kræver forudgående, skriftligt samtykke fra Qlik i medfør af dette afsnit. Ethvert forsøg fra Kundens side på at overdrage denne Aftale eller de heri anførte rettigheder og forpligtelser i strid med dette afsnit skal anses for at være ugyldigt. Qlik kan frit overdrage eller overføre en eller alle sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne Aftale efter eget skøn. Alle vilkår i denne Aftale er bindende for, har virkning for og kan håndhæves af og over for Qlik og Kundens respektive efterfølgere og godkendte adkomsterhververe.

**8.7. Indsamling og Brug af Statistiske Data.** Qlik kan indsamle og anvende visse Statistiske Data for at aktivere, optimere, understøtte og forbedre Qlik produkternes præstationer. "Statistiske Data" betyder ikke-personlige statistiske, demografiske eller anvendelsesmæssige data eller metadata, som genereres i forbindelse med enhver brug af Qliks Produkter. Statistiske Data indeholder ikke personligt identificerbar information eller personlige data og ejes af Qlik

**8.8. Gældende Lovgivning og Jurisdiktion.** Denne Aftale er underlagt lovgivningen i den jurisdiktion, der er angivet i Tabel 1, som svarer til den Qlik-enhed, der er identificeret deri som kontraktspart, med undtagelse af nationale lovvalgsregler og FN's konvention om kontrakter ved international varesalg (CISG), som hermed er udtrykkeligt fravalgt. Ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale, vil blive behandlet ved de domstole eller voldgiftsdomstole, der er anført i Tabel 1, der tilhører den Qlik-enhed, der er kontraktspart, og bliver afholdt på engelsk. Parterne accepterer hermed udtrykkeligt og uigenkaldeligt domstolens eller voldgiftsdomstolens jurisdiktion i relation til alle sagsanlæg eller sager. Uanset anden angivelse i denne Aftale kan begge Parter på et hvilket som helst tidspunkt søge om forbud eller andre foreløbige retsmidler ved en domstol i en kompetent jurisdiktion for at beskytte sådan Parts eventuelle presserende interesser, herunder men ikke begrænset til denne Aftales fortrolighed og brugsrestriktioner. I DET OMFANG KUNDEN HAR MULIGHED FOR AT FRAVÆLGE EN RET TIL NÆVNINGSAG UNDER GÆLDENDE LOVGIVNING, FRAVÆLGER LICENSTAGEREN SIG UDTRYKKELT ENHVER RET TIL EN

free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased Qlik Cloud Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY CONTENT IN QLIK CLOUD SERVICES, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE QLIK CLOUD SERVICES BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION FOR QLIK CLOUD SERVICES OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH CONTENT BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, the right to use the Evaluation Products is provided "AS IS" without indemnification, Support, service level credits, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

**8.5. Early Release Products.** Qlik may, in its discretion, periodically provide certain Customers with an opportunity to test additional early release features or functionality in connection with Qlik Products. Customer may decline to participate in the testing of such additional features or functionality at any time. Customer acknowledges that such features or functionality are not considered part of the Qlik Products under this Agreement, are not supported, are provided "as is" with no warranties of any kind and may be subject to additional terms. Qlik reserves the right at any time, in its sole discretion, to discontinue provision of, or to modify, any such features or functionality provided for testing purposes.

**8.6. Assignment.** Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

**8.7. Statistical Data Collection and Use.** Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

**8.8. Governing Law and Jurisdiction.** This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

## NÆVNINGEDOMSTOL TIL AFGØRELSE AF SAGER VEDRØRENDE DENNE AFTALE.

**8.9. Force Majeure.** Ingen af Parterne er erstatningsansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af en forpligtelse i henhold til denne Aftale (undtagen manglende betaling af gebyrer), såfremt forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes uforudsete begivenheder, som indtræder efter denne Aftales ikrafttrædelsesdato, og som er uden for Parternes rimelige kontrol, så som strejker, blokade, krig, terrorisme, uroligheder, naturkatastrofer, afslag på licens eller andre handlinger af regering eller anden statslig myndighed, pandemier, fiasko eller formindskelse af strøm, telekommunikation eller datanetværk eller -tjenester, ondsindede angreb eller materialemangel for så vidt en sådan begivenhed forhindrer eller forsinker den berørte Part i at opfylde sine forpligtelser, og denne Part ikke er i stand til at undgå eller fjerne force majeure-situationen med rimelige omkostninger.

**8.10. Den Amerikanske Regerings Slutbrugere.** Softwaren og dokumentationen, der leveres i Qlik Produkterne, anses for at være henholdsvis "kommerciel computersoftware" og "kommerciel computersoftwareokumentation" i henhold til DFAR § 227.7202 og FAR § 12.212(b), alt efter hvad der er relevant. Enhver brug, ændring, genskabelse, frigivelse, udførelse, fremførelse, visning eller videregivelse af Qlik Produkterne og dokumentationen fra den amerikanske regerings side er udelukkende underlagt vilkårene i denne Aftale.

**8.11. Meddelelser.** Alle meddelelser vedrørende ikke-opfyldelse, misligholdelse eller overtrædelse af denne Aftale af Qlik skal være skriftlige og sendes til Qlik: (a) med anbefalet brev, eller (b) med et internationalt anerkendt kurerfirma og skal adresseres til: Qlik, 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406, USA, Attention: Legal Department. Alle andre meddelelser til Qlik, herunder kontorelaterede meddelelser, skal sendes til Qlik på CustomerNotices@qlik.com. Medmindre andet er specificeret skriftligt af Kunden, skal alle meddelelser til Kunden sendes til den adresse, som Kunden har opgivet på Ordreformularen.

**8.12. Forholdet mellem Parterne.** Parterne er uafhængige kontrahenter. Intet i denne Aftale skal fortolkes, som om der skabes et agenturforhold, et joint venture, et partnerskab, et pligtforhold vedrørende varetagelse af den andens interesser eller lignende relation mellem Parterne.

**8.13. Afkald.** Der er ikke givet afkald på noget vilkår i denne Aftale, og ingen misligholdelse eller mangel er accepteret, medmindre et sådant afkald eller en sådan accept er skriftlig og er underskrevet af den Part, der giver afkald eller accept. Hverken denne Aftale eller nogen Ordreformular skal være afhængig af, at Kunden udsteder en købsrekvisition. Kunden anerkender, at eventuel købsrekvisition kun er til administrationsformål, og at Qlik har ret til at udstede en faktura og kræve betaling uden en tilsvarende købsrekvisition. Alle yderligere eller modstridende vilkår og betingelser i en ndkøbsrekvisition eller andet ordredokument skal ikke have nogen juridisk gyldighed eller virkning.

**8.14. Rimelig Afhjælpning.** Kunden anerkender, at Qlik kan lide uoprettelig skade af en misligholdelse af vilkårene i denne Aftale, og at erstatning alene muligvis ikke vil være tilstrækkelig afhjælpning. Kunden accepterer, at Qlik ud over andre rettigheder og misligholdelsesbeføjelser i henhold til gældende lovgivning vil have ret til at håndhæve denne Aftale ved foreløbige retsmidler/foranstaltninger uden at skulle bevise egentlige tab eller stille sikkerhed.

**8.15. Forældelse.** Med forbehold for gældende lovgivning kan Kunden ikke rejse krav, uanset art, vedrørende denne Aftale senere end to (2) år efter, at kravet er opstået.

**8.16. Aftaleforholdets fuldstændighed; Vilkårenes uafhængighed, Sprog.** Denne aftale, eventuelle bilag hertil eller dokumenter, der henvises til i aftalen, udgør den fuldstændige erklæring om parternes gensidige forståelse og erstatter og annullerer alle tidligere skriftlige og mundtlige aftaler og meddelelser vedrørende aftalens genstand. Hvis en domstol i en kompetent jurisdiktion finder, at et vilkår i denne Aftale er ugyldigt eller ikke kan

**8.9. Force Majeure.** Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license or other acts by the government or other governmental agencies, pandemics, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, malicious attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

**8.10. U.S. Government End Users.** The Software and Documentation provided in Qlik Products are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Qlik Products and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

**8.11. Notices.** All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other notices to Qlik, including account related communications, should be sent to Qlik at CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

**8.12. Relationship between the Parties.** The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

**8.13. Waiver.** No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

**8.14. Equitable Relief.** Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

**8.15. Limitation.** Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

**8.16. Entire Agreement; Severability; Language.** This Agreement, any attachments hereto or documents referenced in the Agreement are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement

håndhæves, skal dette vilkår begrænses i det mindst mulige omfang, der er nødvendigt for at denne Aftale ellers kan forblive gældende. I tilfælde af konflikter eller uoverensstemmelser gælder følgende prioritetsrækkefølge, men kun med hensyn til hvert enkelt specifikt emne: (i) tillægget, derefter (ii) denne aftale, derefter (iii) ordreformular. (For at undgå tvivl, hvor en ordreformular indeholder yderligere og mere specifikke vilkår og betingelser med hensyn til et koncept, der generelt omtales i denne aftale eller ikke vedrører et koncept, der er omtalt heri, anses ingen konflikt for at eksistere). Den engelske udgave af denne Aftale har forrang og skal anvendes ved fortolkning og forståelse af denne Aftale.

**8.17. Konstruktion.** Med henblik på denne aftale: (i) anses ordene "inkludere", "inkluderer" og "inklusive" at være efterfulgt af ordene "uden begrænsning", (ii) ordet "eller" er ikke eksklusivt, og (iii) ord, der betegner ental, har en lignende betydning, når de bruges i flertal, og omvendt. En parts rolle i udarbejdelsen af denne aftale skal ikke være grundlag for at fortolke denne aftale på nogen måde mod en sådan part. Enhver Qlik-bestillingsformular og de dertil knyttede skemaer og bilag er en integreret del af denne aftale i samme omfang, som hvis de var ordret anført heri.

**8.18. Offentlig omtale.** Kunden giver hermed Qlik ret til at opføre Kunden som kunde hos Qlik på en liste sammen med andre kunder i markedsføringsmaterialer, på Qliks hjemmeside, ved kundepræsentationer og i pressemeddelelser.

**8.19. Krav i Henhold til Lokal Lovgivning.** Hvis Kunden køber Qlik- Produkter fra (i) QlikTech GmbH og angiver en adresse i Østrig eller Tyskland i en bestillingsformular, (ii) QlikTech Australia Pty Ltd og angiver en adresse i Australien i en bestillingsformular, eller (iii) Qlik Netherlands B.V. og angiver en adresse i Den Russiske Føderation, gælder vilkårene i Bilag 1 og erstatter eventuelle modstridende vilkår i Aftalen.

## II. VILKÅR FOR QLIK-SOFTWARE

Betingelserne i dette afsnit II gælder udelukkende for software, som Kunden har fået licens til i henhold til denne aftale.

### 9. Garantier

**9.1. Garanti for Software.** Qlik garanterer, at softwaren i en periode på halvfems (90) dage fra leveringsdatoen ("garantiperiode") i det væsentlige fungerer i overensstemmelse med den gældende dokumentation. Kunden skal fremsætte et evt. krav vedrørende overtrædelse af denne garanti inden for garantiperioden. Kundens eksklusive afhjælpning og Qliks eneste ansvar med hensyn til enhver overtrædelse af denne garanti vil, efter Qliks eget valg og på Qliks bekostning, enten være: (i) reparation eller erstatning af den ikke-overensstemmende software; eller (ii) hvis softwaren blev erhvervet ved køb, tilbagebetaling til kunden af de gebyrer, som kunden har betalt for den ikke-overensstemmende software. Hvis Qlik vælger at tilbagebetale det pågældende gebyr, som er betalt for den mangelfulde Software, jf. afsnit 3.1 (ii): (i) skal Kunden straks returnere den mangelfulde Software eller dokumentere på en for Qlik tilfredsstillende måde, at den mangelfulde Software og alle andre relaterede materialer, som er leveret af Qlik, er destrueret, og (ii) retten til adgang eller brug af den mangelfulde Software vil automatisk ophøre.

**9.2. Ansvarsfraskrivelse.** Qlik vil ikke have noget erstatningsansvar for noget garantikrav eller nogen forpligtelse til at rette nogen fejl eller noget problem med Softwaren i det omfang, det skyldes: (i) brug af Softwaren, som ikke er i overensstemmelse med Dokumentationen, (ii) uberettiget modificering eller ændring af Softwaren, eller (iii) brug af Softwaren i kombination med tredjemands software eller udstyr, der ikke er anført i Dokumentationen.

## III. VILKÅR FOR QLIK CLOUD-TJENESTER

Vilkårene i dette afsnit III gælder udelukkende for Kundens adgang til og brug af Qlik Cloud-tjenester.

is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the following order of precedence shall apply, but only with respect to the specific subject matter of each: (i) the addendum; then (ii) this Agreement; then (iii) the Order Form. (For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist). The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

**8.17. Construction.** For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. Any Qlik Order Form and the schedules and exhibits attached thereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

**8.18. Publicity.** Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik website, customer-facing presentations and press releases.

**8.19. Local Law Requirements.** If Customer obtains Qlik Products from (i) QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, (ii) QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, or (iii) Qlik Netherlands B.V. and designates an address in the Russian Federation, then the terms of Addendum 1 shall be applicable and shall supersede any conflicting terms in the Agreement.

## II. QLIK SOFTWARE TERMS

The terms in this Section II apply exclusively to Software licensed by Customer under this Agreement.

### 9. Warranties

**9.1. Software Warranty.** Qlik warrants that the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; or (ii) if the Software was obtained by purchase, refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software. If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

**9.2. Exclusions.** Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

## III. QLIK CLOUD SERVICES TERMS

The terms in this Section III apply exclusively to the access and use of Qlik Cloud Services by Customer.

## 10. Kundeansvar

**10.1.** Indhold. Kunden anerkender og accepterer, at han har det fulde ansvar: (i) for at administrere brugernes adgang til Qlik Cloud-tjenester og indholdet, (ii) for indtastning og administration af indhold i Qlik Cloud-tjenester, herunder sletning af indhold, (iii) at sikre, at Kunden har alle nødvendige rettigheder til at bruge, overføre og vise indhold, og at Qlik kan hoste, lagre, tilpasse eller integrere sådant indhold, som er nødvendigt for at kunne levere Qlik Cloud-tjenester, (iv) at vedligeholde indholdet på de systemer, hvorfra det stammer, og at lave sikkerhedskopier af indholdet. Kunden erklærer og garanterer hermed på vegne af sig selv og sine Autoriserede Brugere, at Kunden har alle de nødvendige rettigheder til indholdet herunder til brug, visning, offentliggørelse, deling og distribution af indholdet, og at en sådan brug af indholdet i henhold til denne aftale ikke krænker tredjeparts rettigheder, love eller denne aftale. Qlik er ikke ansvarlig for indholdets nøjagtighed, fuldständigkeit, hensigtsmæssighed, overholdelse af ophavsretten eller lovlighed.

**10.2. Godkendte Tredjeparter.** Hvis Kunden vælger at lade en Godkendt Tredjepart få adgang til Qlik Cloud-tjenester på sine vegne, herunder Qlik-medarbejdere, der får adgang til Qlik Cloud-tjenester på Kundens anmodning, anerkender Kunden, at Kunden alene og ikke Qlik er ansvarlig og hæfter for (i) den Autoriserede Tredjeparts handlinger og undladelser i forbindelse med Qlik Cloud-tjenester; (ii) ethvert indhold, som Kunden anmoder om eller instruerer den Godkendte Tredjepart om at inkludere i Qlik Cloud-tjenester; og (iii) udstedelse, fjernelse og/eller deaktivering af de legitimationsoplysninger, der er udstedt til den Godkendte Tredjepart.

## 11. Sikkerhed og databeskyttelse

**11.1. Sikkerhed.** Qlik vil anvende kommercielt rimelige, branchestandardiserede sikkerhedsforanstaltninger ved levering af Qlik Cloud-tjenester og vil overholde de databeskyttelsesregler, der gælder for Qlik Cloud-tjenester. Qlik har implementeret passende tekniske og proceduremæssige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte og sikre indholdet. Qlik Cloud-tjenester hostes og leveres fra et datacenter, der drives af en tredjepartsleverandør, som alene er ansvarlig for den underliggende infrastruktur og hosting af Qlik Cloud-tjenester. Qlik forbeholder sig retten til at fjerne eller opdatere sin tredjepartsleverandør. Kunden er alene ansvarlig for ethvert brud eller tab som følge af: (i) Kundens manglende kontrol af brugeradgang, (ii) manglende sikring af det indhold, som Kunden overfører til og fra Qlik Cloud-tjenester, og (iii) manglende implementering af sikkerhedskonfigurationer og krypteringsteknologi til beskyttelse af indhold.

**11.2. Databeskyttelse.** Qlik's persondatapolitikker, der findes på [www.qlik.com](http://www.qlik.com), gælder for brugen af Qlik Cloud-tjenester, herunder Qlik's produktpersondatapolitik om beskyttelse af personoplysninger og cookie- og persondataspolitik. Betingelserne i databehandlertillægget på [www.qlik.com/license-terms](http://www.qlik.com/license-terms) ("DPA") er indarbejdet ved henvisning når den er udført af kunden som anført i DPA'en og modtaget af Qlik, og gælder i det omfang, at indholdet omfatter "Kundens Personoplysninger" som defineret i DPA'en. Alt indhold, der anvendes af eller inden for Qlik Cloud-tjenester, kan blive gemt på servere i forskellige regioner, herunder EU, og Kunden kan vælge (hvor det er muligt) den region, hvor indholdet er placeret. Kunden og Autoriserede brugere må ikke gemme, vedligeholde eller behandle betalingskortoplysninger eller relaterede finansielle oplysninger, der er omfattet af standarden « Payment Card Industry Data Security Standards », beskyttede sundhedsoplysninger (som defineret i henhold til Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA)) eller andre følsomme oplysninger i Qlik Cloud-tjenester.

## 12. Garanti for Qlik Cloud-tjenester

**12.1. Garanti.** Qlik garanterer, at Qlik Cloud-tjenester i det væsentlige vil fungere i overensstemmelse med den gældende Dokumentation, når de anvendes som tilladt i henhold til denne Aftale. Denne garanti gælder ikke, (i) medmindre Kunden anmelder et krav til Qlik i henhold til denne garanti inden for 30 dage fra den dato, hvor den begivenhed, der giver anledning til kravet, først

## 10. Customer Responsibilities

**10.1. Content.** Customer acknowledges and agrees that it has sole responsibility: (i) to administer user access to Qlik Cloud Services and the Content, (ii) for the input and administration of Content in Qlik Cloud Services, including deletion of Content, (iii) to ensure it has all rights necessary to use, transmit and display Content and for Qlik to host, store, adapt or integrate such Content as required to provide Qlik Cloud Services, (iv) for maintaining Content on the systems from which they are sourced and making backup copies of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that it has all of the rights in the Content necessary for the use, display, publishing, sharing and distribution of the Content and that such use of the Content under this Agreement does not violate any third-party rights, laws or this Agreement. Qlik is not responsible for the accuracy, completeness, appropriateness, copyright compliance or legality of any Content.

**10.2. Authorized Third Parties.** If Customer chooses to have an Authorized Third Party access Qlik Cloud Services on its behalf, including Qlik employees accessing Qlik Cloud Services at Customer's request, Customer acknowledges that Customer, and not Qlik, is solely responsible and liable for (i) the acts and omissions of such Authorized Third Party in connection with Qlik Cloud Services; (ii) any Content that Customer requests or instructs the Authorized Third Party to include in Qlik Cloud Services; and (iii) the issuance, removal and/or deactivation of the credentials issued for such Authorized Third Party.

## 11. Security and Privacy

**11.1. Security.** Qlik will use commercially reasonable, industry standard security measures in providing Qlik Cloud Services and will comply with such data security regulations applicable to Qlik Cloud Services. Qlik has implemented appropriate technical and procedural safeguards to protect and secure Content. Qlik Cloud Services are hosted and delivered from a data center operated by a third-party provider, which is solely responsible for the underlying infrastructure and hosting of Qlik Cloud Services. Qlik reserves the right to remove or update its third-party provider. Customer is solely responsible for any breach or loss resulting from: (i) Customer's failure to control user access; (ii) failure to secure Content which Customer transmits to and from Qlik Cloud Services; and (iii) failure to implement security configurations and encryption technology to protect Content.

**11.2. Privacy.** Qlik's privacy policies located at [www.qlik.com](http://www.qlik.com) shall apply to the use of Qlik Cloud Services, including Qlik's Product Privacy Policy and Cookie & Privacy Policy. The terms of the Data Processing Addendum at [www.qlik.com/license-terms](http://www.qlik.com/license-terms) ("DPA") are incorporated by reference when executed by Customer as set forth in the DPA and received by Qlik, and shall apply to the extent Content includes "Customer Personal Data" as defined in the DPA. All Content used by or within Qlik Cloud Services may be stored on servers located in various regions, including the EU, and Customer may select (where available) the region in which its Content resides. Customer and Authorized Users are not permitted to store, maintain, or process payment card information or related financial information subject to Payment Card Industry Data Security Standards, Protected Health Information (as defined under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA)), or other sensitive data in the Qlik Cloud Services.

## 12. Qlik Cloud Services Warranty

**12.1. Warranty.** Qlik warrants that Qlik Cloud Services will perform substantially in accordance with the applicable Documentation when used as authorized under this Agreement. This warranty will not apply (i) unless Customer notifies Qlik of a claim under this warranty within 30 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears, or (ii) the event giving rise to the warranty claim was caused

optræder, eller (ii) den begivenhed, der giver anledning til garantikravet, er forårsaget af misbrug, uautoriserede ændringer eller hardware, software eller tjenester fra tredjepart. Kundens eksklusive afhjælpning og Qlik's eneste ansvar med hensyn til brud på denne garanti er, efter Qlik's valg og for Qlik's regning, enten: (i) at reparere eller erstatte de Qlik Cloud-tjenester, der ikke er i overensstemmelse med kravene, eller (ii) opsig de berørte Qlik Cloud-tjenester og refundere Kunden forholdsmæssigt alle ubrugte, forudbetalte gebyrer pr. opsigelsesdatoen, men under ingen omstændigheder mindre end et tusinde amerikanske dollars (USD 1.000).

**12.2. Ansvarsfraskrivelse.** BORTSET FRA DET, DER UDTRYKKELIGT ER ANFØRT I DETTE AFSNIT, LEVERES QLIK CLOUD-TJENESTER UDEN NOGEN FORM FOR GARANTI, HVERKEN UDTRYKKELIG ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DE STILTIENDE GARANTIER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL OG ENHVER GARANTI, DER FØLGER AF EN HVILKEN SOM HELST FORM FOR UDFØRELSE ELLER HANDELSBRUG, SOM ALLE UDTRYKKELIGT FRASKRIVES. QLIK OG DETS LEDERE, DIREKTØRER, MEDARBEJDERE, AGENTER, LEVERANDØRER, PARTNERE, TJENESTEUDBYDERE OG LICENSGIVERE GARANTERER IKKE, AT: (I) QLIK CLOUD-TJENESTER VIL VÆRE UAFBRUDT ELLER FEJLFRI, (II) QLIK CLOUD-TJENESTER ER FRI FOR VIRUS ELLER ANDRE SKADELIGE KOMPONENTER, ELLER (IV) RESULTATERNE AF BRUGEN AF QLIK CLOUD-TJENESTER VIL OPFYLDE KUNDENS ELLER DE AUTORISEREDE BRUGERES KRAV.

### 13. Suspension af Tjenesten

Qlik kan, uden at begrænse sine andre rettigheder og retsmidler, til enhver tid suspendere Kundens adgang til Qlik Cloud-tjenester, hvis: (i) dette kræves i henhold til gældende lovgivning, (ii) Kunden eller en autoriseret bruger overtræder vilkårene i denne aftale eller Qlik's politik for acceptabel brug, eller (iii) Kundens brug forstyrrer integriteten eller driften af Qlik Cloud-tjenester eller forstyrrer andres brug. Qlik vil gøre en rimelig indsats for at underrette Kunden forud for enhver suspension, medmindre det er forbudt i henhold til gældende lov eller retskendelse.

### 14. Subdomæner

Hvis Kunden får tilladelse til at vælge et Qlik-underdomænenavn til brug med Qlik Cloud-tjenester, må et sådant underdomænenavn ikke krænke eller overtræde tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder eller indeholde stødende, obscène, vulgære eller andre stødende eller ulovlige udtryk, og det skal være tilstrækkeligt unikt til at forhindre forveksling med andre enheder, mærker eller varemærker. Qlik forbeholder sig retten til (men har ikke pligt til) at overvåge, afvise, tilbagekalde eller annullere ethvert Qlik-subdomænenavn, der ikke overholder denne aftale eller gældende lovgivning. Qlik beholder ethvert ejerskab og alle rettigheder til Qlik-underdomæner og giver Kunden en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-underlicenserbar og tilbagekaldelig licens til at bruge Qlik-underdomænet udelukkende i forbindelse med Qlik Cloud-tjenester, så længe Kunden har et aktuelt abonnement på Qlik Cloud-tjenester.

by misuse, unauthorized modifications, or third-party hardware, software or services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Qlik Cloud Services or (ii) terminate the affected Qlik Cloud Services and refund Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date, but in no event less than one thousand U.S. dollars (USD \$1,000)

**12.2. Warranty Disclaimer.** EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, QLIK CLOUD SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF, MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS AND LICENSORS DO NOT WARRANT THAT: (I) QLIK CLOUD SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) QLIK CLOUD SERVICES ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (IV) THE RESULTS OF USING QLIK CLOUD SERVICES WILL MEET CUSTOMER'S OR AUTHORIZED USERS' REQUIREMENTS.

### 13. Suspension of Service

Qlik may, without limiting its other rights and remedies, suspend Customer's access to Qlik Cloud Services at any time if: (i) required by applicable law, (ii) Customer or any Authorized User is in violation of the terms of this Agreement or the Qlik Acceptable Use Policy, or (iii) Customer's use disrupts the integrity or operation of Qlik Cloud Services or interferes with the use by others. Qlik will use reasonable efforts to notify Customer prior to any suspension, unless prohibited by applicable law or court order.

### 14. Subdomains

If Customer is permitted to choose a Qlik subdomain name for use with Qlik Cloud Services, such subdomain name may not infringe or violate third-party intellectual property rights or include offensive, obscene, vulgar or other objectionable or unlawful language, and be unique enough to prevent confusion with other entities, brands or trademarks. Qlik reserves the right (but shall have not obligation to) to monitor, reject, revoke or cancel any Qlik subdomain name that is not in compliance with this Agreement or any applicable laws. Qlik retains all ownership and rights to any Qlik subdomains and grants Customer a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, license to use the Qlik subdomain solely in connection with Qlik Cloud Services for as long as Customer has a current subscription for the Qlik Cloud Services.

QLIK KUNDEAFTALE - Tabel 1 Gældende lov og stat <sup>1</sup>		QLIK USER LICENSE AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue <sup>2</sup>	
Hvis kundens adresse ikke er angivet nedenfor, skal ordregiveren være QlikTech International Markets AB, medlovvalg og voldgift som anført nedenfor.		If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.	
Kundens Adresse <sup>3</sup>	Qlik-Ordregiver og Lovvalg	Customer Location <sup>4</sup>	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Alle lande, der ikke udtrykkeligt er nævnt i denne tabel 1	(i) er aftaleparten QlikTech International Markets AB; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut <sup>†</sup> i Stockholm.	Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce <sup>†</sup> in Stockholm.
Australien, Amerikansk Samoa, Cook-øerne, Fiji, Guam, Kiribati, Marshalløerne, Mikronesiens Føderalstat, Nauru, Niue, Norfolk-øen, Palau, Papua Ny Guinea, Saint Helena, Samoa, Salomonøerne, Tonga, Tuvalu eller Vanuatu	(i) er aftaleparten QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i New South Wales, Australien; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i New South Wales, Australien og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra.	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
Brasilien	(i) er aftaleparten QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Brazil; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut <sup>†</sup> i Stockholm.	Brazil	(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce <sup>†</sup> in Stockholm.
Canada	(i) er aftaleparten QlikTech Corporation; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i provinsen Ontario, Canada; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres af domstolene i Ontario.	Canada	(i) the contracting entity is QlikTech Corporation; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.

<sup>1</sup>Oplistet efter Qlik's placering i de forskellige lande

<sup>2</sup>Listed by Qlik's country location

<sup>3</sup>Kundens adresse henviser til landet for Kundens faktureringsadresse

<sup>4</sup>Customer Location refers to Customer's billing address country

Samfundet af Uafhængige Stater	(i) er aftaleparten QlikTech Netherlands B.V.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i England og Wales, og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.	Commonwealth of Independent States	(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Danmark eller Island	(i) er aftaleparten QlikTech Denmark A/S; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.	Denmark or Iceland	(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Finland, Estland, Letland eller Litauen	(i) er aftaleparten QlikTech Finland Oy; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Frankrig, Monaco eller Réunion	(i) er aftaleparten QlikTech France SaRL ; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Frankrig; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i Paris, Frankrig.	France, Monaco, or Reunion Island	(iv) the contracting entity is QlikTech France SaRL ; (v) the Governing Law shall be the laws of France; and (vi) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.
Tyskland, Østrig, Schweiz og Liechtenstein	(i) er aftaleparten QlikTech GmbH; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Tyskland; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i Düsseldorf, Tyskland.	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	(i) the contracting entity is QlikTech GmbH; (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.
Hong Kong og Macao	(i) er aftaleparten QlikTech Hong Kong Limited; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Hong Kong SAR; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift i Hong Kong i overensstemmelse med lovgivningen i Hong Kong SAR og voldgiftsmændene har beføjelse til at beordre, blandt andet, naturalopfyldelse og påbud.	Hong Kong and Macau	(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.
Indien	(i) er aftaleparten QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Indien; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres endeligt ved ved voldgift udført i overensstemmelse med lov om voldgift og mægling af 1996 og eventuelle ændringer deraf.†††.	India	(i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.

Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt Israels lovgivning; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved Israels domstole og enhver domstol, der er kompetent til at behandle ankesager derfra.</li> </ul>	Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Italien	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Italien; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive pådømt udelukkende af retten i Milano.</li> </ul>	Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.</li> </ul>
Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt japansk lovgivning; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved Tokyos byret.</li> </ul>	Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.</li> </ul>
Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt mexicansk lovgivning; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.</li> </ul>	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt newzealandsk lovgivning; og</li> <li>(iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i New Zealand og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager derfra.</li> </ul>	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Folkerepublikken Kina ("Kina")	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) er aftaleparten Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Kina; og</li> <li>(iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive afgjort ved voldgift ved China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). ††††.</li> </ul>	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of China; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). ††††.</li> </ul>



Albanien, Armenien, Aserbajdsjan, Hviderusland, Belgien, Bosnien og Hercegovina, Bulgarien, Kroatien/Hrvatska, Tjekkiet, Georgien, Ungarn, Kasakhstan, Kosovo, Luxembourg, Makedonien, Moldova, Montenegro, Holland, Rumænien, Rusland, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Tyrkiet, Ukraine og Usbekistan	(i) er aftaleparten QlikTech Netherlands B.V.; (ii) Aftalen er underlagt hollandsk lovgivning; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift ved SGOA (Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) i Haag.	Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.
Brunei Darussalam, Cambodja, Østtimor, Indonesien, Laos, Mongoliet, Myanmar (Burma), Filippinerne, Singapore, Thailand, Vietnam	(i) er aftaleparten QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Singapore; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktuelle tvister eller krav) skal afgøres ved voldgift i Singapore i overensstemmelse med den til enhver tid gældende UNCITRAL-voldgiftsvejledning, og lovgivningen, der skal anvendes på aftalen indeholdt i dette Afsnit (ii), voldgiften, og voldgiftens afholdelse og procedure skal være lovgivningen i Singapore ††††.	Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††.
Syd Korea	(i) er aftaleparten QlikTech Hong Kong Limited; (ii) Aftalen er underlagt sydkoreansk lovgivning; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved Seouls byrets domstole og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra.	South Korea	(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.
Spanien, Portugal eller Andorra	(i) er aftaleparten QlikTech Ibérica S.L.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Spanien; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved Madrids domstole i Spanien.	Spain, Portugal or Andorra	(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.
Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominikanske Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) er aftaleparten QlikTech LATAM AB; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Sverige	(i) er aftaleparten QlikTech Nordic AB; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.	Sweden	(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

<p>Det Forenede Kongerige, Irland eller Gibraltar</p>	<p>(i) er aftaleparten QlikTech UK Limited; (ii) Aftalen er underlagt engelsk og walisisk lovgivning; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved domstolene i England og Wales.</p>	<p>United Kingdom, Ireland or Gibraltar</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England &amp; Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.</p>
<p>USA, Puerto Rico, Jamaica, Jomfruøerne (USA) eller Haiti</p>	<p>(i) er aftaleparten QlikTech Inc.; (ii) Aftalen er underlagt lovgivningen i staten Pennsylvania, USA; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved statslige og føderale domstole i Montgomery County i staten Pennsylvania.</p>	<p>United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.</p>
<p>† Såfremt det bestridte beløb ikke overstiger 300.000 euro, skal Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstituts (SCC) regler for fremskyndet voldgift gælde, og voldgiftsretten skal bestå af en enkelt voldgiftsdommer. Såfremt det bestridte beløb klart overstiger det ovenfor anførte beløb, skal SCC's regler gælde, og voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Parterne bærer deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan i voldgiftskendelsen pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle de administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>		<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 300,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†† Voldgiften skal behandles af Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") i henhold til dets regler og procedurer. Der skal udpeges tre (3) voldgiftsdommere. En voldgiftsmand skal udpeges af Qlik. En voldgiftsmand skal udpeges af Kunden. Parterne skal blive enige om den tredje voldgiftsdommer, og hvis de ikke kan nå til enighed eller hvis voldgiftsdommeren ikke kan eller ikke er villig til at medvirke, skal den udpegede myndighed være HKIAC. Voldgiftsrettens sprog skal være engelsk. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsdommerne kan i deres voldgiftskendelse pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsdommernes afgørelse er endelig og bindende for begge Parter og skal kunne håndhæves af enhver domstol.</p>		<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>††† Voldgiften skal behandles af et panel af tre voldgiftsdommere, der vælges på følgende måde: En voldgiftsdommer skal udpeges af Kunden, én voldgiftsdommer skal udpeges af Qlik, og den tredje voldgiftsdommer skal udpeges af de to andre voldgiftsdommere i fællesskab. Voldgiftsbehandlingen skal finde sted i Mumbai. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Voldgiftskendelsen skal leveres skriftligt. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan beslutte at pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>		<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†††† Voldgiften skal administreres af Singapore International Arbitration Center ("SIAC"). Der skal være én voldgiftsdommer. Voldgiftsdommeren skal aftales mellem parterne. I mangel af enighed, eller hvis den valgte voldgiftsdommer ikke kan eller vil agere som voldgiftsdommer, skal den udpegede myndighed være SIAC. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Parterne bærer deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan i voldgiftskendelsen pålægge den part, der ikke vinder sagen, alle administrative omkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommerens gebyrer. Voldgiftsretten skal have beføjelse til blandt andet at træffe afgørelse om specifik opfyldelse og nedlæggelse af forbud. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>		<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	

††††† Voldgiften skal behandles af China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) i henhold til dets regler og procedurer. Der skal udpeges tre (3) voldgiftsdommere. Hver part skal udpege en voldgiftsdommer hver. Parterne skal blive enige om den tredje voldgiftsdommer, og hvis de ikke kan nå til enighed eller hvis voldgiftsdommeren ikke kan eller ikke er villig til at medvirke, skal den udpegende myndighed være CIETAC. Voldgiftsrettens sprog skal være engelsk. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsdommerne kan i deres voldgiftskendelse pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsdommernes afgørelse er endelig og bindende for begge Parter og skal kunne håndhæves af enhver domstol. Uanset om det modsatte måtte fremgå af denne Aftale, kan enhver af parterne på et hvilket som helst tidspunkt begære nedlæggelse af forbud eller andre foreløbige retsmidler ved en domstol med kompetent jurisdiktion med henblik på at beskytte sine interesser.

††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.



## QLIK KUNDEAFTALE TILLÆG 1

### (FOR KUNDER I TYSKLAND, ØSTRIG, AUSTRALIEN OG DEN RUSSISKE FØDERATION)

Dette tillæg til Qlik-brugerlicensaftalen ("Aftalen") gælder for Kunder, der køber Qlik-produkter i Tyskland, Østrig, Australien og den Russiske Føderation, og erstatter alle modstridende vilkår i aftalen.

**1 Kunder i Tyskland eller Østrig.** Vilkårene i dette afsnit 1 gælder for kunder, der får sin(e) licensnøgle(r) fra QlikTech GmbH, eller som er underlagt den gældende lovgivning i Tyskland som anført i tabel 1 i denne aftale; og som angiver en adresse på en bestillingsformular i Tyskland eller Østrig.

**1.1 Begrænset garanti.** Med hensyn til bestandige softwarelicenser, der udstedes i henhold til denne aftale, gælder de første tre sætninger i afsnit II, 9.1 i aftalen ikke. I stedet gælder følgende begrænsede garanti: Qlik garanterer at den oprindelige version af Softwaren som leveres (men ikke medregnet eventuelle opdateringer som tilføjes som følge af Support) indeholder de funktioner, som er anført i Dokumentationen ("de vedtagne funktioner"), i den begrænsede garantiperiode som følger efter Leveringsdatoen når den anvendes med den anbefalede hardwarekonfiguration. Som anvendt i dette afsnit betyder "begrænset garantiperiode" et (1) år. Uvæsentlig afvigelse fra de aftalte funktionaliteter tages ikke i betragtning og giver ingen garanti. For at påberåbe sig en garanti skal Kunden give Qlik skriftlig besked under den begrænsede garantiperiode. Hvis Softwarens funktionaliteter væsentligt afviger fra de vedtagne funktionaliteter, har Qlik ret til, via genopfyldelse og efter eget skøn, at reparere eller udskifte Softwaren. Hvis dette mislykkes, har Kunden ret til at annullere købsaftalen (ophævelse).

**1.2 Begrænset Abonnementsgaranti.** Med hensyn til abonnementer udstedt under denne Aftale, gælder følgende begrænsede garanti:

**1.2.1** Parterne accepterer og anerkender, at Qlik Produkterne leveres uden garanti af nogen art, udtrykkelig eller indirekte, indeholdende men ikke begrænset til, de uforståede garantier for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet og egnethed til et bestemt formål, mens Qlik skal afhjælpe eventuelle mangler i naturalier som led i de løbende supportforpligtelser, som er inkluderet i og fuldt ud kompenseres under Supportgebyret. Endvidere frafalder Qlik og firmaets sælgere enhver garanti for at Kundens brug af Qlik Produkter vil være uforstyrret eller fejlfri. Qlik garanterer ej heller at det vil afhjælpe eventuelle fejl eller unøjagtigheder i Qlik GeoAnalytics- eller Geocoding-data. Kundens brug af tjenesteydelserne er udelukkende på egen risiko.

**1.2.2** Parterne accepterer og anerkender at følgende ændringer af Kundens lovbestemte garantirettigheder gælder:

(a) Qlik påtager sig intet ansvar for oprindelige materieldefekter i Softwaren (*Sachmängel*) uanset om de er forårsaget af Qlik eller ej (*verschuldensunabhängig*);

(b) Kundens (i) ret til reduktion (*Minderung*), (ii) modregning og (iii) retention bortfalder med mindre, med hensyn til (ii) og (iii), at Kundens påberåber sig sådanne rettigheder baseret på krav, der er fremført ved en endelig domsafgørelse;

(c) Eventuelle garantikrav fra Kunden mod Qlik forældes 12 måneder fra starten på den lovbestemte garantiperiode; og

(d) For at undgå tvivl, accepterer og anerkender parterne, at der ikke gælder nogen yderligere garantiperiode med hensyn til opdateringer eller opgraderinger af den Software, som Qlik leverer, under den oprindelige eller fornyede abonnementslicensperiode. Eventuelle skadekrav Kunden har under en gældende garanti begrænses af den bestemmelse om ansvarsbegrænsning som er anført i afsnit 4 i denne Aftale.

**1.3** Ethvert erstatningskrav, som Kunden har i henhold til en gældende garanti, skal begrænses af bestemmelsen om begrænsning af erstatningsansvar i afsnit 5 i denne aftale.

DE BEGRÆNSEDE GARANTIER I AFSNIT 1.1 OG 1.2 I DETTE TILLÆG GÆLDER IKKE FOR SOFTWARE ELLER TJENESTER,

## QLIK CUSTOMER AGREEMENT – Addendum 1 (FOR CUSTOMERS IN GERMANY, AUSTRIA, AUSTRALIA AND RUSSIAN FEDERATION)

This Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria, Australia and the Russian Federation and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

**1 Customers in Germany or Austria.** The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, or is subject to the governing laws of Germany as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

**1.1 Limited Warranty.** With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, the first three sentences of Section II, 9.1 of the Agreement shall not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

**1.2 Limited Subscription Warranty.** With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

**1.2.1** The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the support fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in Qlik DataMarket, GeoAnalytics or Geocoding data. Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

**1.2.2** The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (*Sachmängel*) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (*verschuldensunabhängig*);

(b) Customer's (i) right of reduction (*Minderung*), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 5 of this Agreement.

**1.3** Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 5 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN SECTIONS 1.1 AND 1.2 OF THIS ADDENDUM DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED

DER LEVERES TIL KUNDEN GRATIS, ELLER FOR SOFTWARE, DER ER BLEVET ÆNDRET AF KUNDEN, ELLER FOR OPDATERINGER, DER LEVERES I FORBINDELSE MED SUPPORT, I DET OMFANG SÅDANNE ÆNDRINGER HAR FORÅRSAGET EN FEJL.

**1.4 Tredjemands Skadesløsholdelse for krænkelse af immaterielle rettigheder i Tyskland eller Østrig.** Afsnit 4 suppleres med følgende sætning: KUNDENS LOVBESTEMTE RET TIL ERSTATNINGSKRAV FORBLIVER UBERØRT, I DET OMFANG, AT SÅDANNE KRAV BEGRÆNSES AF DE ANSVARSBEGRÆNSNINGER SOM ER ANGIVET HERUNDER. AFSNIT 1 I DETTE TILLÆG OG AFSNIT 5 I AFTALEN OPLISTER QLIK'S ENESTE OG SAMTLIGE FORPLIGTELSE OG ANSVAR OG KUNDENS ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTIGHED OG AFHJÆLPNING VED KRÆNKELSER AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRETTIGHEDER.

**1.5 Ansvarsbegrænsning.** Afsnit 5.1 til 5.3 i Aftalen finder ikke anvendelse. I stedet er Qliks lovbestemte erstatningsansvar i henhold til bestemmelserne nedenfor begrænset til følgende:

1.5.1 Qlik kan kun holdes ansvarlig op til et erstatningsbeløb, som er til at forudse på det tidspunkt, hvor købsaftalen indgås med hensyn til skader forårsaget af en lettere uagtsom misligholdelse af en materiel kontraktlig forpligtelse (dvs. en kontraktlig forpligtelse, hvis opfyldelse er afgørende for korrekt gennemførelse af denne Aftale, hvis misligholdelse udgør en risiko for formålet med denne Aftale samt hvis opfyldelse Kunden regelmæssigt afhænger af).

1.5.2 Qlik kan ikke holdes ansvarlig for skader forårsaget af lettere uagtsom misligholdelse af ikke-materielle kontraktlige forpligtelser. Ovennævnte ansvarsbegrænsning gælder ikke et obligatorisk lovpligtigt ansvar, herunder i henhold til den tyske produktansvarslov, ansvar for at antage en specifik garanti, ansvar for skader forårsaget af forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed eller enhver form for personskade, død eller sundhedsskade hvad enten forårsaget forsætligt eller uagtsomt.

1.5.3 Kunden skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at undgå og mindske skader, særskilt at lave sikkerhedskopier af data med jævne mellemrum og udføre sikkerhedstjek med det formål at opdage eller bekæmpe virus eller andre forstyrrende programmer i Kundens computersystem.

1.5.4 Uanset grundene, der giver anledning til erstatningsansvar, er Qlik ikke ansvarlig for indirekte skader og/eller følgeskader, herunder tab af profit eller rentetab, medmindre sådan skade er forårsaget af Qliks bevidste uredelighed eller grove uagtsomhed.

1.5.5 I det omfang Qliks ansvar er begrænset eller udelukket, gælder det samme for ethvert personligt ansvar for Qliks juridiske repræsentanter, medarbejdere, leverandører, forhandlere og stedfortrædende agenter.

1.5.6 I aftalens afsnit 8.1 foretages følgende ændringer: For kunder med ubegrænsede licenser ophører kun retten til at modtage Support ved ophør af Aftalen. Parterne er også enige om at udelukke anvendelsen af § 580a i den tyske civillov på Qlik Produkter. Parterne er desuden enige om, at medmindre andet er aftalt mellem parterne, skal abonnementer automatisk fornyes for på hinanden følgende perioder svarende til den oprindelige abonnementsperiode, dog ikke for længere perioder end 24 måneder. For klarhedens skyld kan Kunder med flerårige abonnementer, der fornyes automatisk, kun opsiges en sådan fornyelse efter 24 måneder, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

**1.6** Hvis en kunde abonnerer på Qlik Cloud-tjenester, skal Qliks serviceniveaufølgende ændres til at indeholde følgende sætning: HERUDOVER FORBLIVER LOVBESTEMTE ERSTATNINGSKRAV UPÅVIRKET, FORUDSAT AT SÅDANNE KRAV DOG BEGRÆNSES AF ANSVARSBEGRÆNSNINGEN SOM FASTSAT I AFTALEN (FRATRUKKET VÆRDIEN AF EVENTUELLE SERVICEKREDITBELØB BETALT AF QLIK VEDRØRENDE DET RELEVANTE KVARTAL).

**1.7 Garanti for Qlik Cloud-tjenester.** Afsnit 12.1 Aftale ændres for at inkludere følgende tilføjede sætning: DERUDOVER FORBLIVER LOVBESTEMTE ERSTATNINGER UPÅVIRKET, DOG UNDER FORUDSÆTNING AF, AT SÅDANNE KRAV BEGRÆNSES AF

TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

**1.4 Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria.** Section 4 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

**1.5 Limitation of Liability.** Sections 5.1 to 5.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.5.1 Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.5.2 Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.5.3 Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.5.4 Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.5.5 To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.5.6 Section 8.1 of the Agreement shall be amended as follows: Customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement. The Parties also agree to exclude the applicability of Section 580a German Civil Code for Qlik Products. Furthermore, the Parties agree that unless otherwise agreed between the Parties, subscriptions shall automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, however not for longer periods than 24 months. For clarity, Customers with multi-year subscriptions, which are auto renewed, may terminate such renewal only after 24 months, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

**1.6** If a Customer subscribes to Qlik Cloud Services, Qlik's Service Level Agreement shall be amended to include the following sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER, THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

**1.7 Qlik Cloud Services Warranty.** Section 12.1 Agreement shall be amended to include the following additional sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE

ANSVARSBEGRÆNSNINGEN FASTSAT I AFTALEN (FRATRUKKET VÆRDIEN AF EVENTUELLE SERVICEKREDITBELØB BETALT AF QLIK VEDRØRENDE DET RELEVANTE KVARTAL).

## 2 Kunder i Australien

Vilkårene i dette afsnit 2 gælder for Kunder, der modtager sin(e) licensnøgle(r) fra QlikTech Australia Pty Ltd, eller er underlagt den gældende lov i Australien som anført i tabel 1 i denne aftale; og som angiver en adresse på en bestillingsformular i Australien.

**2.1 Garantier.** Begrænsninger og Ansvarsfraskrivelser for Kunder i Australien. Hvis Kunden er en "forbruger" i henhold til Konkurrence- og Forbrugerloven af 2010 (Cth), så: (a) Kundens rettigheder i henhold til Aftalens afsnit 3 eller 9 er separate og i tillæg til garantier eller forbrugerbeskyttelseslove, som ikke må udelukkes i henhold til australsk lovgivning (herunder, uden begrænsning, forbrugergarantier vedrørende titel og acceptabel kvalitet under Konkurrence- og Forbrugerloven) ("Ikke-ekskluderbare rettigheder"); begrænsningerne, udelukkelse og ansvarsfraskrivelserne i denne Aftale skal ikke gælde i det omfang, at de antages at udelukke nogen former for Ikke-ekskluderbare rettigheder; og (b) hvad gælder krav vedrørende misligholdelse af Ikke-ekskluderbare rettigheder, vil Qliks ansvar være begrænset (hvor Qlik er lovligt bemyndiget at gøre det) til Qliks mulighed for enten at genoprette, erstatte eller reparere eller at dække omkostningerne til at genoprette, erstatte eller reparere artiklerne på hvilke misligholdelsen fandt sted eller levere eller betale omkostningerne ved at levere de ydelser, for hvilke overtrædelsen fandt sted.

## 3 Kunder i den Russiske Føderation.

Vilkårene i dette afsnit 3 gælder for kunder, der modtager sin(e) licensnøgle(r) fra QlikTech Netherlands B.V., eller er underlagt den gældende lovgivning i Nederlandene som anført i tabel 1 i denne aftale, og som angiver en adresse på en bestillingsformular i Den Russiske Føderation.

**3.1** Retten til at opsig for Kunder i Rusland. Hvis Kunden har en lovbestemt ret til at opsig en kontrakt om Qlik Cloud-tjenester eller tjenester, er parterne hermed enige om, at sådanne opsigelsesrettigheder kan udøves med forbehold af følgende: (i) Kunden skal give Qlik minimum 90 dages forudgående varsel om opsigelse; (ii) Kunden skal forudgående betale alle gældende gebyrer, der skal betales indtil opsigelsens ikrafttrædelsesdato; (iii) hvis gebyrer for Qlik Cloud-tjenester er betalt på forhånd, har Kunden ret til en forholdsmæssig tilbagebetaling af forudbetalte gebyrer fra opsigelsens ikrafttrædelsesdato; og (iv) betaling af et opsigelsesgebyr svarende til de gebyrer, der skulle have været betalt fra opsigelsens ikrafttrædelsesdato til og med resten af abonnementsperioden.

LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

## 2 Customers in Australia

The terms in this Section 2 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty Ltd, or is subject to the governing law of Australia as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Australia.

**2.1 Warranties Limitations and Disclaimers for Customers in Australia.** If Customer is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 3 or 9 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition and Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.

## 3 Customers in Russian Federation.

The terms in this Section 3 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech Netherlands B.V., or is subject to the governing laws of the Netherlands as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in the Russian Federation.

**3.1** Right to Terminate for Customers in Russia. Where Customer has a statutory right to terminate a contract for Qlik Cloud Services or Services without cause, the Parties hereby agree that such termination rights are exercisable, subject to the following: (i) a minimum of 90 days prior notice of termination by Customer to Qlik; (ii) prior payment by Customer of all applicable fees due through the termination effective date; (iii) where fees for the Qlik Cloud Services have been paid in advance, Customer is entitled to a pro-rated refund of prepaid fees from the termination effective date; and (iv) payment of a termination fee equal to the fees which would have been payable from the termination effective date through the remainder of the subscription period.