



QLIK® LICENTIEOVEREENKOMST GEBRUIKER

BELANGRIJK: DOWNLOAD OF GEBRUIK DEZE SOFTWARE NIET VOORDAT U (DE "LICENTIENEMER") DE VOORWAARDEN IN DEZE OVEREENKOMST HEEFT GELEZEN EN HIERMEE HEEFT INGESTEMD.

DOOR OP DE KNOP 'I ACCEPT' (IK ACCEPTEER) TE KLIKKEN OF DE SOFTWARE TE DOWNLOADEN, INSTALLEREN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, ERKENT EN STEMT U ERMEE IN DAT OP DERGELIJK GEBRUIK DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST VAN TOEPASSING ZIJN. EEN DERGELIJK GEBRUIK HOUDT EEN ACCEPTATIE IN EN RESULTEERT IN EEN BINDENDE EN IN RECHTE AFDWINGBARE OVEREENKOMST TUSSEN DE LICENTIENEMER EN DE QLIK-ENTITEIT ZOALS OPGENOMEN IN TABEL 1 VAN DEZE OVEREENKOMST DIE DE SOFTWARELICENTIESLEUTEL(S) ("QLIK") HEEFT UITGEGEVEN. ALS U DEZE VOORWAARDEN UIT NAAM VAN EEN BEDRIJF, PARTNERSCHAP OF ANDERE ENTITEIT ACCEPTEERT, VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U BEVOEGD BENT OM EEN DERGELIJKE ENTITEIT RECHTSGELDIG AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN. DEZE OVEREENKOMST WERD OORSPRONKELIJK OPGESTELD IN HET ENGELS EN IS UITSLUITEND VOOR UW GEMAK VERTAALD. BIJ VERSCHIL IN INTERPRETATIE PREVALEERT DE ENGELSE VERSIE. DE ENGELSE VERSIE IS BINDEND VOOR ALLE PARTIJEN.

1. Licentie

1.1. Licentieverlening. Met inachtneming van de voorwaarden van deze overeenkomst, verleent Qlik hierbij aan Licentienemer een wereldwijde, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, zonder recht op sublicentie, om, en staat het haar Verbonden Ondernemingen en hun respectievelijke Geautoriseerde Gebruikers toe:

1.1.1. te downloaden, installeren en gebruiken: (i) de Software; en (ii) enig Software Applicatieprogramma Interface (API), enkel en alleen voor de ontwikkeling en implementatie van web- of andere softwareapplicaties, door contact te maken met de Software API, de Software te gebruiken of hiermee te interacteren, zowel bij (i) als (ii) uitsluitend voor interne bedrijfsactiviteiten van de Licentienemer en zijn/haar Verbonden Ondernemingen en in overeenstemming met de Documentatie.; en

1.1.2. derde partijen toegang verlenen tot, en hen in staat stellen te interacteren met, dashboards die de Licentienemer of haar Verbonden Ondernemingen hebben vervaardigd met Software die in de Documentatie is aangeduid als hebbende "External View" rechten, mits zulke dashboards (i) zijn gebaseerd op informatie die door de Licentienemer of haar Verbonden Ondernemingen is vervaardigd of wordt onderhouden in verband met hun bedrijfsrelatie met die derde partij; en (iii) niet worden aangeboden als, of als onderdeel van, omzet genererende producten of diensten, inclusief, maar niet beperkt tot, software hosting, outsourcing, application service providers of software as a service (SaaS).

1.2. Licentiebeperkingen. Tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze Overeenkomst, zal de Licentienemer niet, noch zal hij of zij anderen toestaan of toestemming geven tot:

QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD OR USE THIS SOFTWARE UNTIL YOU (THE "LICENSEE") HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.

BY CLICKING ON THE "I ACCEPT" BUTTON OR DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ALL SUCH USE IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. ANY SUCH USE WILL CONSTITUTE SUCH ACCEPTANCE AND RESULT IN A BINDING AND LEGALLY ENFORCEABLE AGREEMENT BETWEEN LICENSEE AND THE QLIK ENTITY IDENTIFIED IN TABLE 1 TO THIS AGREEMENT THAT ISSUED THE SOFTWARE LICENSE KEY(S) ("QLIK"). IF YOU ARE ACCEPTING THESE TERMS ON BEHALF OF ANY CORPORATION, PARTNERSHIP OR OTHER ENTITY, YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT. THIS AGREEMENT HAS BEEN PREPARED IN ENGLISH AND TRANSLATED FOR CONVENIENCE. IN THE EVENT OF A CONFLICT, THE ENGLISH LANGUAGE SHALL GOVERN AND BE BINDING UPON THE PARTIES.

1. License

1.1. License Grant. Subject to the terms and conditions of this Agreement, Qlik hereby grants to Licensee a world-wide, non-exclusive, non-transferable license, without right of sublicense, to, and permit its Affiliates and their respective Authorized Users to:

1.1.1. download, install and use: (i) the Software; and (ii) any Software application program interface (API) solely in order to develop and implement web or other software applications that, by making calls to the Software API, utilize or interact with the Software, each of (i) and (ii) solely for Licensee and its Affiliates' internal business operations and in accordance with the Documentation; and

1.1.2. allow third parties to access and interact with dashboards that Licensee or its Affiliates have created with any Software that is specified within its Documentation as having "External View" rights, provided that such dashboards are: (i) based upon information created or maintained by Licensee or its Affiliates incidental to their business relationship with each such third party; and (ii) are not offered as or as part of a revenue-generating product or service, including, without limitation, any software hosting, outsourcing, application service provider or software as a service (SaaS).

1.2. License Restrictions. Except as expressly permitted by this Agreement, Licensee will not, nor will it permit or authorize anyone to:

1.2.1. verspreiding, overdracht, uitlenen, leasen, delen, verkopen, overdragen, vermarkten, sublicenties verstrekken, verhuren of anderszins beschikbaar maken van enig onderdeel van de Software of enige Documentatie;

1.2.2. kopiëren, decompileren, demonteren of 'reverse engineer', of anderszins trachten de broncode of enige methoden, algoritmen of procedures uit de Software te halen of ontnemen, of de Software te wijzigen, aan te passen, te vertalen, of afgeleide werken te ontwikkelen op basis van de Software, met uitzondering van dat wat uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de dwingendrechtelijke bepalingen van het toepasselijke recht;

1.2.3. overdragen of cederen van een gepersonaliseerde gebruikerslicentie op een zodanige wijze dat het meerdere gebruikers in staat stelt om meer van een dergelijke licentie te delen dan de toegestane hoeveelheid van gepersonaliseerde gebruikerslicenties;

1.2.4. gebruiken, aanbieden of anderszins exploiteren van de Software, of als onderdeel van, omzet genererende producten of diensten aan of voor derde partijen, inclusief, maar niet beperkt tot functionaliteiten als hosting, outsourcing, servicebureaus, application service providers of software als een service (SaaS);

1.2.5. de Software gebruiken voor het benchmarken, verzamelen en publiceren van data of analyses met betrekking tot de prestaties van de Software, of ontwikkeling van een product dat concurreert met enig product of enige dienst van Qlik;

1.2.6. enige vermelding aangaande auteursrecht, handelsmerk of eigendom van de Software verwijderen; of

1.2.7. enige Software-licentiesleutel of andere beperkingen aangaande toegang of gebruik van Software wijzigen of omzeilen.

1.3. Behoud van rechten;Toegang en Veiligheid. De Software die hierbij wordt in licentie gegeven, niet verkocht. In zoverre dit niet uitdrukkelijk hier in licentie wordt gegeven aan de Licentienemer, behouden Qlik, haar Verbonden Ondernemingen en respectievelijke leveranciers of licentiegevers waar van toepassing, alle rechten, eigendom en belangen in en aangaande de Software en alle intellectuele eigendomsrechten die hierin besloten liggen, evenals alle handelsmerken, servicemerken, productnamen en handelsnamen van Qlik en haar Verbonden Ondernemingen (gezamenlijk, de "Merken"). Licentienemer zal redelijke technische procedurele toegangscontroles en systeemveiligheid onderhouden om de Software en Documentatie te beveiligen en zal direct verantwoordelijk zijn voor iedere schending van deze Overeenkomst door iedereen die hii of enige van zijn Verbonden Ondernemingen toegang tot de Software heeft verleend.

1.4. Feedback. Indien de Licentienemer ervoor kiest ideeën of suggesties over producten en diensten van Qlik met Qlik te delen, stemt de Licentienemer ermee in dat het Qlik vrij staat dergelijke ideeën of suggesties te gebruiken voor enig doeleinde, inclusief en zonder beperking, het ontwikkelen, verbeteren en vermarkten van producten en diensten, zonder enige aansprakelijkheid of betaling van enige aard aan de Licentienemer.

2. Onderhoud en Dienstverlening

2.1 Onderhoud en ondersteuning voor de Software ("Onderhoud") word aan de Licentienemer beschikbaar gemaakt de Licentienemer in overeenstemming met het dan geldende Software-Onderhoudsbeleid van Qlik (momenteel beschikbaar via www.qlik.com/license-terms), onder voorbehoud van betaling van de toepasselijke tarieven door de Licentienemer

1.2.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, market, sublicense, rent or otherwise make available any component of the Software or any Documentation;

1.2.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Software, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Software except as expressly authorized by the mandatory provisions of applicable law;

1.2.3. transfer or reassign a named user license in such a manner that enables multiple users to share such license in excess of the authorized quantity of named user licenses;

1.2.4. use, offer or otherwise exploit the Software as or as part of a revenue-generating product or service to or for any third party, including, without limitation, hosting, outsourcing, service bureau, application service provider, or software as a service (SaaS) functionality;

1.2.5. use the Software for purposes of benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Software, or developing a product that is competitive with any Qlik product or service;

1.2.6. remove any copyright, trademark or other proprietary notice from the Software; or

1.2.7. alter or circumvent any Software license key or any other restrictions or limitations on Software access or use.

1.3. Retention of Rights; Access and Security. The Software provided hereunder is licensed, not sold. To the extent not expressly licensed to Licensee hereunder, Qlik, its Affiliates, and their respective suppliers or licensors where applicable, reserve and retain all right, title and interest in and to the Software and all intellectual property rights embodied therein, as well as all trademarks, service marks, product names and trade names of Qlik and its Affiliates (collectively, the "Marks"). Licensee shall maintain reasonable technical and procedural access controls and system security to safeguard the Software and Documentation and shall be directly responsible for any violations of this Agreement by anyone that it or any of its Affiliates has allowed to access the Software.

1.4. Feedback. If Licensee chooses to provide Qlik with ideas or suggestions regarding any Qlik products or services, Licensee agrees that Qlik is free to use any such ideas and suggestions for any purpose, including, without limitation, developing, improving and marketing products and services, without any liability or payment of any kind to Licensee.

2. Maintenance and Services

2.1. Maintenance and support for the Software ("Maintenance") will be made available to Licensee in accordance with Qlik's then-current Software Maintenance Policy (currently available at www.qlik.com/license-terms), subject to Licensee's payment of the applicable fees for such services. Maintenance fees are paid in advance and are payable on an annual basis unless otherwise

voor dergelijke diensten. De Onderhoudskosten worden vooraf en op jaarbasis betaald, tenzij anderszins bepaald in een Bestelformulier, de Licentienemer is verplicht Onderhoud aan te schaffen voor de aanvankelijke periode van twaalf maanden na de Leveringsdatum (de "Oorspronkelijke Periode"). De Oorspronkelijke Periode voor alle daarna onder deze Overeenkomst aangeschafte Software verstrijkt naar rato met de op dat moment geldende Onderhoudstermijn, tenzij anderszins overeengekomen door Qlik en de Licentienemer. Om iedere twijfel weg te nemen, wordt de Licentienemer geacht om voor alle later aangeschafte Software de Onderhoudskosten voor de voltallige Oorspronkelijke Periode te betalen, ongeacht de naar rato berekende termijn. Wanneer de Licentienemer ervoor kiest het Onderhoud direct van een door Qlik geautoriseerde wederverkoper te ontvangen, zullen deze diensten uitsluitend door die wederverkoper worden geleverd, op grond van een aparte, schriftelijke overeenkomst tussen de Licentienemer en de desbetreffende wederverkoper.

2.2 Waar Onderhoud direct door Qlik wordt geleverd, zal de termijn voor dergelijke diensten automatisch worden verlengd aan het einde van de Oorspronkelijke Periode, en aan het einde van elke daarop volgende periode, op jaarbasis tenzij de Licentienemer Qlik een schriftelijk opzeggingsbericht verstrekt tenminste vijftien (15) dagen voorafgaand aan het eind van de dan geldende jaarperiode. Qlik kan de Onderhoudstarieven voor enige toekomstige jaarlijkse termijn verhogen, mits: (i) Qlik de Licentienemer schriftelijk van een dergelijke tariefverhoging op de hoogte stelt, tenminste zestig (60) dagen voorafgaand aan het eind van de dan geldende periode; en (ii) de verhoging niet meer bedraagt dan vijf procent (5%) van de Onderhoudstarieven van de dan geldende periode.

2.3 De Softwarelicenties en het Onderhoud dat wordt geleverd op grond van deze Overeenkomst omvat geen advisering, implementatie, educatie of andere diensten. Betaling van Softwarelicentie kosten verschuldigd op basis van deze Overeenkomst zal in geen enkel geval afhankelijk zijn van de uitvoering van dergelijke diensten.

2.4 Qlik kan Adviesdiensten verlenen aan de Licentienemer beperkt tot implementatie configuratie en software-enablementdiensten geleverd op basis van de bestede tijd en materialen. De Licentienemer behoudt alle rechten, eigendom en belangen in en op zijn bedrijfseigen gegevens ("Licentienemer Gegevens"), inclusief alle gegevens die de Licentienemer verkiest in de Software te integreren of in een met de Software vervaardigd dashboard te tonen. Qlik behoudt alle rechten, eigendom en belangen in en op de Software en alle producten voortvloeiend uit de uitvoering van de Adviesdiensten, inclusief alle methodologieën, ontwerpen, Software verbeteringen, en know-how, maar exclusief de Licentienemer Gegevens opgenomen in zo'n product. Qlik verleent aan de Licentienemer een niet-exclusieve licentie om materialen of werkproducten te gebruiken die in het kader hiervan zijn vervaardigd in verband met geoorloofd gebruik van de Software door de Licentienemer. Vooraf betaalde Adviesdiensten die rechtstreeks van Qlik zijn gekocht worden geleverd in overeenstemming met deze Overeenkomst en de Adviesdienstenvoorwaarden (Consulting Services Terms) vermeld op www.qlik.com/license-terms.

2.5 Qlik kan de Licentienemer cursussen en educatie bieden (gezamenlijk "educatiediensten" genoemd) op basis van deze Overeenkomst en de Educatiedienstenvoorwaarden (Education Services Terms) vermeld op www.qlik.com/license-terms.

3. Garanties en Disclaimers

3.1 Qlik garandeert dat de oorspronkelijke versie van de Software die onder deze Overeenkomst wordt geleverd, gedurende een periode van negentig (90) dagen na de Leveringsdatum

provided in an Order Form, Licensee is required to purchase Maintenance for the initial twelve-month period following the Delivery Date (the "Initial Period"). The Initial Period for subsequently acquired Software under this Agreement will be prorated to expire with the then-current annual Maintenance term, unless otherwise agreed by Qlik and Licensee. For avoidance of doubt, Licensee is responsible to pay the entire Initial Period Maintenance fee for all subsequently acquired Software, regardless of any prorated term. Where Licensee elects to receive Maintenance directly from a Qlik-authorized reseller, such services will be provided solely by such reseller pursuant to a separate written agreement between Licensee and the applicable reseller.

2.2. Where Maintenance is provided directly by Qlik, the term for such services shall automatically renew at the end of the Initial Period, and at the end of each subsequent period thereafter, on an annual basis unless Licensee provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current annual period. Qlik may increase Maintenance fees for any future annual term so long as: (i) Qlik notifies Licensee in writing of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current period; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Maintenance fees for the then-current period.

2.3. The Software licenses and Maintenance provided pursuant to this Agreement do not include consulting, implementation, education or other services. Payment of Software license fees due under this Agreement shall not be contingent under any circumstances upon the performance of any such services.

2.4. Qlik may provide Consulting Services to Licensee, which shall be limited to implementation, configuration and software enablement services provided on a time and materials basis. Licensee retains all right, title and interest in and to its proprietary data ("Licensee Data"), including all data that Licensee elects to integrate into the Software or to display within a dashboard created with the Software. Qlik retains all right, title and interest in and to the Software and all deliverables resulting from performance of the Consulting Services, including all methodologies, designs, improvements to the Software, and know how, but excluding any Licensee Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Licensee a non-exclusive license to use any deliverables or work product created hereunder in connection with Licensee's authorized use of the Software. Any prepaid Consulting Services purchased directly from Qlik will be provided in accordance with this Agreement and the Consulting Services Terms available at www.qlik.com/license-terms.

2.5. Qlik may provide training and or education services will be provided (collectively "Education Services") to Licensee, in accordance with this Agreement and the Education Services Terms available at www.qlik.com/license-terms.

3. Warranties and Disclaimers

3.1. Qlik warrants that the initial version of the Software delivered under this Agreement will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in

("Garantieperiode") grotendeels in overeenstemming met de toepasbare Documentatie functioneert. De Licentienemer wordt geacht de Software op de Leveringsdatum geaccepteerd te hebben. De Licentienemer dient enige claim voor de schending van deze garantie binnen de Garantieperiode in te dienen. De exclusieve genoegdoening van de Licentienemer en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot een inbreuk op deze garantie is, naar keuze en op kosten van Qlik, ofwel het: (i) repareren of vervangen van de niet-conforme Software; (ii) indien de Software werd gekocht (en niet als gevolg van een conversie van een eerder gekocht Qlik-product), terugbetaling aan de Licentienemer van de door de Licentienemer betaalde licentiekosten voor de niet-conforme Software; of (iii) indien de Software is verkregen door middel van een conversie van een eerder aangeschaft Qlik-product, ongedaan making van de installatie van de Software door de Licentienemer eisen en terug overgaan op het eerdere Qlik-product.

3.2 Als Qlik besluit tot terugbetaling van de betreffende licentiekosten die betaald zijn voor de niet-conforme Software krachtens Artikel 3.1(ii) dan: (i) zal de Licentienemer onmiddellijk de niet-conforme Software en andere door Qlik verstrekte materialen, retourneren of naar tevredenheid van Qlik aantonen dat de niet-conforme Software is vernietigd; en (ii) worden de aan de Licentienemer hierbij toegekende licenties met betrekking tot zodanige niet-conforme Software automatisch beëindigd.

3.3 Qlik aanvaardt geen aansprakelijkheid aangaande enige garantieclaim, of enige verplichting tot het corrigeren van enig gebrek of probleem met de Software voor zover deze voortkomt uit: (i) enig gebruik van de Software dat niet in overeenstemming is met de Documentatie; (ii) enige ongeautoriseerde aanpassing aan of wijziging van de Software; of (iii) enig gebruik van de Software in combinatie met software of hardware van derde partijen die niet in de Documentatie genoemd wordt.

3.4 Qlik garandeert dat Adviesdiensten geleverd worden met redelijke zorg en vaardigheid in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriestandaarden. Voor elke geclaimde schending van deze garantie dient Licentienemer Qlik binnen tien (10) werkdagen na ontvangst door Licentienemer van de betreffende Adviesdiensten op de hoogte te stellen van de garantieclaim. De enige genoegdoening voor Licentienemer en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot schendingen van deze garantie zal, naar keuze en voor rekening van Qlik, zijn (i) het opnieuw leveren van de niet-conforme Adviesdiensten; of (ii) het aan Licentienemer terugbetalen van de kosten betaald voor de niet-conforme Adviesdiensten. Licentienemer geeft redelijke hulp aan Qlik ter ondersteuning van haar pogingen om genoegdoening te geven voor schendingen van deze garantie.

3.5 BEHOUDENS DAT WAT UITDRUKKELIJK UITEENGEZET IS IN DE ARTIKELEN 3.1 EN 3.4 EN MET INACHTNEMING VAN ARTIKEL 9.9 BIEDT QLIK GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE OF ENIG ANDER ONDERWERP IN DEZE OVEREENKOMST EN DOET HIERBIJ AFSTAND VAN ALLE ANDERE GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK, IMPLICIET OF WETTELIJK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN EIGENDOM, GARANTIES DAT GEEN SPRAKE IS VAN EEN INBREUK, VERKOOPBAARHEID, VOLDOENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL (ZELFS WANNEER QLIK IS GEÏNFORMEERD OVER EEN DERGELIJK DOEL). QLIK GARANDEERT NIET DAT DE SOFTWARE GEHEEL VRIJ ZAL ZIJN VAN GEBREKEN OF ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL FUNCTIONEREN.

4. Kosten en Belastingen

Met betrekking tot producten of diensten die rechtstreeks door Qlik worden geleverd: (i) de kosten van Adviesdiensten en/of Educatiediensten bevatten geen reiskosten en andere uitgaven,

conformity with its applicable Documentation. Licensee is deemed to have accepted the Software on the Delivery Date. The Licensee must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Licensee's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; (ii) if the Software was obtained by purchase (and not as a result of a conversion from a previously purchased Qlik product), refund to Licensee the license fees paid by Licensee for the non-conforming Software; or (iii) if the Software was obtained as a result of conversion from a previously purchased Qlik product, require de-installation of the Software by Licensee and reversion to the prior Qlik product.

3.2. If Qlik elects to refund the applicable license fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Licensee shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the licenses for such non-conforming Software will automatically terminate.

3.3. Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

3.4. Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Licensee must notify Qlik of the warranty claim within ten (10) business days of Licensee's receipt of the applicable Consulting Services. Licensee's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Licensee the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Licensee shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

3.5. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN SECTIONS 3.1 AND 3.4, AND SUBJECT TO SECTION 9.9, QLIK MAKES NO WARRANTIES WITH RESPECT TO THE SOFTWARE OR ANY OTHER SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE SOFTWARE WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE.

4. Fees and Taxes

With respect to products or services provided directly by Qlik: (i) fees for Consulting Services and/or Education Services are exclusive of travel costs and other expenses;

(ii) de kosten geven geen recht op verrekening of opschorting en de betalingen daarvoor kunnen niet worden teruggevorderd of verrekend, tenzij uitdrukkelijk anderszins bepaald in deze Overeenkomst, (iii) de kosten bevatten geen verkoop- of gebruiksbelasting, bronbelasting, btw of andere belastingen of accijnzen en de Licentienemer betaalt alle belastingen of rechten die op de kosten worden geheven, en (iv) tenzij de Licentienemer Qlik tijdig een geldig certificaat van vrijstelling overhandigt, of enig ander bewijs dat bepaalde items niet belastbaar zijn, factureert Qlik en betaalt de Licentienemer alle toepasselijke belastingen, overheidsheffingen, accijnzen, kortingen of inhoudingen waarvoor Qlik moet betalen of rekenschap moet geven, met uitzondering van Qlik's inkomstenbelasting.

5. Aansprakelijkheidsbeperking

5.1. Aansprakelijkheidsbeperking. Met inachtneming van Artikel 9.9, met uitzondering van (i) overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van nalatigheid van een Partij, (ii) schending van Artikel 9.7, (iii) de verplichtingen met betrekking tot de vrijwaring van elke Partij onder deze Overeenkomst en (iv) de schending van Qlik's intellectuele eigendomsrechten door de Licentienemer, zal de maximale, cumulatieve aansprakelijkheid van iedere Partij voor alle vorderingen, verlies, kosten (inclusief advocaatkosten) en andere schade die voortkomt uit of verband houdt met deze Overeenkomst, ongeacht de wijze van actie, hetzij bij contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid of risicoaansprakelijkheid) of anderszins, beperkt zijn tot de daadwerkelijk geleden schade, welke nooit het bedrag van de betaalde of te betalen bedragen door de Licentienemer aangaande de specifieke producten of diensten die aanleiding geven tot dergelijke schade of duizend Amerikaanse dollar (\$1,000) zal overschrijden.

5.2. Uitsluiting van Schade. IN GEEN GEVAL ZAL QLIK OF HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIG VERLIES VAN SPAARGELDEN, WINST OF INKOMSTEN, VERLIES OF BESCHADIGING VAN DATA, GOODWILL, OF REPUTATIE, ONJUISTHEID VAN ENIGE GEGEVENS, DE KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN, DIENSTEN OF SOFTWARE, OF VOOR ENIGE INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, MET WELKE OORZAAK DAN OOK EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDGROND (INCLUSIEF NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID), ZELFS WANNEER MEN IS INGELICHT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF VERLIEZEN.

5.3. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN DISCLAIMERS IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN ONAFHANKELIJK VAN ENIGE IN DEZE OVEREENKOMST AANGEDUIDE OVEREENGEKOMEN GENOEGDOENING EN ZULLEN VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN WORDEN TOEGEPAST, ZELFS WANNEER DAARDOOR ENIGE OVEREENGEKOMEN GENOEGDOENING NIET AAN HAAR ESSENTIELE DOEL BLIJKT TE VOLDOEN. IN ZOVERRE QLIK NIET, OP GROND VAN DE WET, ENIGE GARANTIE MAG AFWIJZEN OF HAAR AANSPRAKELIJKHEID MAG BEPERKEN, ZAL DE REIKWIJDTE OF DE DUUR VAN EEN DERGELIJKE GARANTIE EN DE MATE VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK, WORDEN BEPERKT TOT HET WETTELIJK TOELAATBARE MINIMUM. INDIEN EEN KWIJTSCHELDING, RECHT OF GENOEGDOENING WORDT UITGEOEFEND OP GROND VAN DWINGEND RECHT, ZAL DEZE ENKEL EN ALLEEN WORDEN UITGEOEFEND VOOR HET OPGEGEVEN DOEL EN CONFORM DE PROCEDURES EN BEPERKINGEN UITDRUKKELIJK IN VOORZIEN IN DE WETGEVING.

5.4. Geen derde-begunstigden. De garanties en andere verplichtingen van Qlik in deze Overeenkomst gelden alleen voor, en komen uitsluitend ten gunste van, de Licentienemer,

(ii) fees are not subject to any right of offset or suspension and all payments thereof shall be non-refundable and non-creditable, except as otherwise expressly provided in this Agreement; (iii) fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties, and Licensee shall directly pay any such taxes or duties assessed against it; and (iv) unless Licensee provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable, Qlik will invoice Licensee, and Licensee agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income.

5. Limitation of Liability

5.1. Limitation of Liability. Subject to Section 9.9, except for (i) death or bodily injury caused by a Party's negligence, (ii) breach of Section 9.7, (iii) each Party's indemnification obligations under this Agreement and (iv) Licensee's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including but not limited to negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by the Licensee attributable to the specific products or services giving rise to such damages or one thousand U.S. dollars (\$1,000).

5.2. Exclusion of Damages. IN NO EVENT WILL QLIK OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS.

5.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT, AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

5.4. No Third Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of, Licensee, notwithstanding any rights to access or

niettegenstaande enige rechten op toegang of gebruik van de Software die de Licentienemer aan zijn of haar Verbonden Ondernemingen of derde partij externe gebruikers kan verlenen. Met uitzondering van dat wat anderszins door toepasbare wetgeving is vereist, zal geen andere persoon of onderneming als derde-begunstigde van deze Overeenkomst worden beschouwd of anderszins gemachtigd zijn om enige rechten of genoegdoeningen in relatie tot deze Overeenkomst te ontvangen.

6. Vrijwaring wegens schending van intellectueel eigendom

6.1. Vrijwaring. Qliks zal de Licentienemer en haar Verbonden Ondernemingen vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen enige IP-claims, mits de Licentienemer (i) Qlik onmiddellijk schriftelijk van een dergelijk claim op de hoogte stelt; (ii) Qlik de controle geeft over de verdediging en alle gerelateerde schikkingsonderhandelingen; en (iii) Qlik de informatie, bevoegdheid en assistentie verleent voor het verdedigen of afwikkelen van de IP-claim.

6.2. Uitzonderingen. Qlik zal niet aansprakelijk zijn voor enige IP-claim voortkomend uit of gebaseerd op (i) enig ongeoorloofd gebruik, reproductie of distributie van de Software; (ii) enige aanpassing of wijziging van de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik; (iii) gebruik van de Software in combinatie met enige andere software of hardware die niet door Qlik is verstrekt; (iv) gebruik van een oudere versie van de Software, indien gebruik van een nieuwere versie van de Software een dergelijke claim zou hebben voorkomen en indien een dergelijke nieuwere versie gratis beschikbaar is gesteld; of (v) enige materialen van derde partijen die bij de Software zijn geleverd.

6.3. Rechtsmiddelen. Indien de Software onderwerp van een IP-claim wordt, of dit, volgens Qlik waarschijnlijk is, kan Qlik, naar eigen keuze en kosten, hetzij (i) het recht verkrijgen voor de Licentienemer om gebruik te blijven maken van de Software in overeenstemming met deze Overeenkomst; (ii) de Software vervangen of aanpassen, zodat deze geen inbreuk meer oplevert, terwijl deze hoofdzakelijk dezelfde functionaliteit behoudt; of (iii) indien geen van de voorgenoemde oplossingen redelijkerwijs door Qlik kan worden aangeboden, de licentie(s) voor de betreffende Software beëindigen (zonder dat een rechtbank of arbitrage instituut hierover uitspraak hoeft te doen) en aan de Licentienemer de licentiebedragen die door Qlik hiervoor zijn ontvangen pro rata terug te betalen, afgeschreven over drie (3) jaar op basis van een lineaire methode, mits deze Software onmiddellijk na de datum van inwerkingtreding van een dergelijke beëindiging is getourneerd aan Qlik.

6.4. ENIG EN EXCLUSIEF RECHTSMIDDEL. DIT ARTIKEL 6 BEVAT QLIKS ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID, EN HET ENIGE RECHT EN RECHTSMIDDEL VOOR DE LICENTIENEMERS EN HAAR PARTNERS, VOOR DE SCHENDING OF OVERTREDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

7. Vertrouwelijkheid

Elke Partij zal de Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij vertrouwelijk behandelen en onthult of gebruikt dergelijke Vertrouwelijke Gegevens alleen wanneer dit nodig is om haar uitdrukkelijke rechten uit te voeren, of haar uitdrukkelijke verplichtingen onder deze overeenkomst uit te voeren. Elke openbaarmaking door enige Partij van Vertrouwelijk Informatie van de andere Partij geschiedt alleen richting haar medewerkers of consultants die dergelijke informatie in verband hiermee nodig hebben en die hebben ingestemd de Vertrouwelijke Gegevens als vertrouwelijk te behandelen zoals hier uiteengezet. Niettegenstaande het voorafgaande, mag een Partij

use the Software the Licensee may grant its Affiliates or third party external users. Except as otherwise mandated by applicable law, no other person or entity will be considered a third party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

6. Intellectual Property Infringement Indemnification

6.1. Indemnification. Qlik shall indemnify, defend and hold harmless Licensee and its Affiliates against any IP Claims, provided that Licensee (i) promptly notifies Qlik in writing of such IP Claim; (ii) allows Qlik to have control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provides Qlik with such information, authority and assistance necessary for the defense or settlement of the IP Claim.

6.2. Exceptions. Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Software; (ii) any modification or alteration of the Software without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Software in combination with any other software or hardware not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Software, if use of a newer version of the Software would have avoided such claim and such newer version is made available without charge; or (v) any Third Party Materials provided with the Software.

6.3. Remedies. If the Software becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Licensee to continue using the Software in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Software so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably effected by Qlik, terminate the license(s) for the subject Software (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund to Licensee a pro rata portion of the license fees received by Qlik with respect thereto, amortized over three (3) years on a straight-line basis, provided that such Software is returned to Qlik promptly after the effective date of any such termination.

6.4. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. THIS SECTION 6 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND LICENSEE'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

7. Confidentiality

Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or

Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij openbaar maken voor zover deze openbaarmaking noodzakelijk is, in overeenstemming met een bevel of eis van een rechtbank, bestuurlijke instantie of een ander overheidsorgaan, mits deze Partij, voor zover wettelijk toegestaan, de andere Partij onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijk bevel of eis, zodat zij om een conservatoir bevelschrift kan vragen. De vertrouwelijkheidsverplichtingen van iedere Partij in dezen zal blijven bestaan gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, met dien verstande dat de verplichtingen van een Partij hierna zullen blijven bestaan en blijven gelden met betrekking tot, en zolang, Vertrouwelijke Gegevens een handelsgeheim blijven onder de toepasselijke wetgeving. De Partijen erkennen en stemmen ermee in dat de Software en alle prijsinformatie als Vertrouwelijke Gegevens van Qlik behandeld zullen worden.

8. Termijn en Beëindiging

8.1. Termijn. Deze Overeenkomst wordt van kracht op de Leveringsdatum en zal van kracht blijven tot deze door een van de Partijen wordt beëindigd in overeenstemming met Artikel 8.2. Tenzij anders is aangeduid in een Werkomschrijving mag elk der Partijen Adviesdiensten door een schriftelijke kennisgeving beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van (30) dagen.

8.2. Beëindiging inzake Contractbreuk of Insolventie. Elk der partijen kan deze Overeenkomst of individuele Software licenties of Werkbeschrijvingen beëindigen (zonder beroep op de rechtbank of ander rechtsgeding) indien de andere Partij: (i) nalaat een wezenlijke tekortkoming te herstellen binnen dertig (30) dagen (tien (10) dagen in geval van niet-betaling door Licentienemer) na schriftelijke kennisgeving van die tekortkoming, met dien verstande dat Qlik deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen bij schending van Artikel 1.2; (ii) het bedrijf zonder opvolger beëindigt of stillegt; (iii) failliet gaat, schriftelijk toegeeft niet in staat te zijn tijdig schulden te betalen, een overdracht te doen ten gunste van crediteuren, of onder het beheer van een curator, bewindvoerder of vergelijkbare autoriteit komt te vallen; of (iv) onderwerp wordt van een faillissements- of insolventieprocedure.

8.3. Effect van Beëindiging. Bij de beëindiging van deze Overeenkomst of enige Softwarelicentie, zal de Licentienemer: (i) onmiddellijk het gebruik van de desbetreffende Software, de Software API en Documentatie staken, (ii) binnen dertig (30) dagen na de afloop of de beëindiging aan Qlik verklaren dat de Licentienemer alle kopieën van de desbetreffende Software, bijbehorende licentiesleutels, de Documentatie en alle andere Vertrouwelijke Gegevens in het bezit heeft vernietigd of geretourneerd aan Qlik. Beëindiging van deze Overeenkomst of enige Softwarelicenties zal geen van de Partijen ervan weerhouden alle mogelijke rechtsmiddelen aan te wenden, noch zal een dergelijke beëindiging de Licentienemer ontslaan van de verplichting om alle bedragen die nog voldaan dienen te worden op de datum van inwerkingtreding van de beëindiging te voldoen. Alle voorwaarden in deze Overeenkomst aangaande het eigendom van Qlik van de Software, aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen van garanties, vertrouwelijkheid (gedurende de termijn uiteengezet in deze Overeenkomst), kwietschelding, controles en toepasselijke wetgeving en bevoegde rechter, zullen ook na de beëindiging van deze Overeenkomst van toepassing blijven.

9. Algemene Voorwaarden

9.1. Definities. Tenzij elders in deze Overeenkomst gedefinieerd, zijn de termen beginnend met hoofdletters in deze Overeenkomst hieronder gedefinieerd.

requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of five (5) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Software and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik.

8. Term and Termination

8.1. Term. This Agreement shall become effective as of the Delivery Date and shall remain in effect until terminated by either Party in accordance with Section 8.2. Unless otherwise specified in a Statement of Work, either Party may terminate any Consulting Services for convenience upon thirty (30) days' prior written notice to the other Party.

8.2. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or individual Software licenses or Statements of Work (without resort to court or other legal action) if the other Party: (i) fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Licensee) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.2; (ii) terminates or suspends its business without a successor; (iii) becomes insolvent, admits in writing its inability to pay its debts as they become due, makes an assignment for the benefit of creditors, or becomes subject to control of a trustee, receiver or similar authority; or (iv) becomes subject to any bankruptcy or insolvency proceeding.

8.3. Effect of Termination. Upon termination of this Agreement or any Software license, Licensee shall: (i) immediately cease using the applicable Software, the Software API and Documentation; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Licensee has destroyed or has returned to Qlik all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any Software licenses shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Licensee's obligation to pay all fees that are owed as of the effective date of termination. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Software, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality (for the time periods specified in this Agreement), waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

9. General Provisions

9.1. Definitions. Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

9.1.1. “Verbonden Onderneming” betekent, aangaande een Partij, iedere entiteit die beheert, wordt beheerd of onder het gezamenlijke beheer van die Partij valt, waarbij “beheer” het wettelijke, economische of billijke eigendom betekent van ten minste een meerderheid van de som van alle stemhebbende aandelenbelangen in een dergelijk entiteit, maar alleen zolang er sprake is van een zodanig beheer.

9.1.2. “Overeenkomst” is deze Qlik Licentieovereenkomst Gebruiker en indien van toepassing Bestelformulieren en Werkomschrijvingen tussen Qlik en de Licentienemer die daarnaar verwijzen.

9.1.3. “Geautoriseerde Gebruiker” is een medewerker of onafhankelijke contractant van hetzij de Licentienemer of een Verbonden Onderneming van de Licentienemer die is geautoriseerd door de Licentienemer tot het gebruik van de Software in overeenstemming met de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst.

9.1.4. “Vertrouwelijke Gegevens” zijn niet-publieke gegevens die openbaar zijn gemaakt door of op naam van een Partij onder of in relatie tot deze Overeenkomst die is aangemerkt als vertrouwelijk op het moment van openbaarmaking of die redelijkerwijs aangemerkt moet worden als vertrouwelijk of bedrijfseigen als gevolg van de aard van de gegevens en/of de omstandigheden omtrent de openbaarmaking hiervan. Vertrouwelijke gegevens omvatten geen gegevens die, en uitsluitend in zoverre deze (i) algemeen publiekelijk beschikbaar zijn, anders dan als gevolg van een openbaarmaking door de ontvangende Partij of een van haar vertegenwoordigers; (ii) bekend was bij de ontvangende Partij voorafgaand aan de datum hiervan op een niet-vertrouwelijke basis uit een bron anders dan de onthullende Partij of haar vertegenwoordigers; (iii) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij zonder het voordeel van de Vertrouwelijke Gegevens van de onthullende Partij; (iv) rechtmatig bekend wordt bij de ontvangende Partij op een niet-vertrouwelijke basis vanuit een bron (anders dan de onthullende Partij of haar vertegenwoordigers) voor wie het niet verboden is middels enige contractuele, wettelijke, fiduciaire of andere verplichting om informatie aan de ontvangende Partij te onthullen (v) of openbaar is gemaakt door een onthullende Partij aan een derde partij zonder verplichting tot geheimhouding. In enig dispuut met betrekking tot deze uitsluitingen zal de bewijslast bij de ontvangende Partij liggen en dergelijk bewijs zal helder en overtuigend moeten zijn.

9.1.5. “Adviesdiensten” zijn alle wederzijds overeengekomen adviesdiensten geleverd door Qlik onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en toepasselijke Werkomschrijving(en).

9.1.6. “Leveringsdatum” is de datum waarop zowel de Software gespecificeerd in het betreffende Bestelformulier als de licentiesleutel(s) voor deze Software oorspronkelijk beschikbaar worden gemaakt (via download of anderszins) aan de Licentienemer.

9.1.7. “Documentatie” is de dan geldende gebruikersdocumentatie voor de Software, inclusief de Licentie-metriekdocumentatie die beschikbaar is op www.qlik.com/license-terms, zoals deze kan worden verstrekt door, en van tijd tot tijd aangepast kan worden naar eigen inzicht van, Qlik. Licentie-metriekdocumentatie is alleen onderhevig aan aanpassing in relatie tot een nieuwe Software release. Documentatie is beschikbaar op verzoek van de Licentienemer op ieder moment of bij het downloaden van de Software of oplevering van de dienst. DE LICENTIENEMER STEMT ERMEE IN, EN IS HIERBIJ GEBONDEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DERGELIJKE DOCUMENTATIE, ALSOF DEZE DOCUMENTATIE AAN DEZE

9.1.1. “Affiliate” means, with respect to a Party, any entity which controls, is controlled by, or is under common control with such Party, where “control” means the legal, beneficial or equitable ownership of at least a majority of the aggregate of all voting equity interests in such entity, but only for so long as such control exists.

9.1.2. “Agreement” means this Qlik User License Agreement and any Order Form(s) and Statement(s) of Work between Qlik and Licensee that reference it.

9.1.3. “Authorized User” means an employee or independent contractor of either Licensee or an Affiliate of Licensee who has been authorized by Licensee to use the Software in accordance with the terms and conditions of this Agreement.

9.1.4. “Confidential Information” means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party’s Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

9.1.5. “Consulting Services” means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Statement(s) of Work.

9.1.6. “Delivery Date” means the date on which both the Software specified in the relevant Order Form and the license key(s) for such Software are initially made available (via download or otherwise) to Licensee.

9.1.7. “Documentation” means the then-current user documentation for the Software, including the License Metrics document available at www.qlik.com/license-terms, as the same may be provided by, and modified from time to time in the sole discretion of, Qlik. License Metrics documents are only subject to change in relation to a new Software release. Documentation is available upon the request of Licensee at any time or upon Software download or service completion. LICENSEE AGREES TO BE, AND IS HEREBY BOUND BY, THE TERMS OF SUCH DOCUMENTATION AS IF SUCH DOCUMENTATION WAS ATTACHED TO AND MADE A PART OF THIS AGREEMENT.

OVEREENKOMST WAS TOEGEVOEGD EN HIER EEN ONDERDEEL VAN UITMAAKT.

9.1.8. "IP Claim" betekent een door een derde aanhangig gemaakte aanspraak tegen de Licentienemer of Verbonden Onderneming dat de Software, zoals deze door Qlik geleverd is, inbreuk maakt op het auteursrecht of handelsmerk van een derde partij, inbreuk maakt op een patent dat is uitgegeven door de Verenigde Staten, Canada, Australië, Japan, Zwitserland, Singapore, Hong Kong, India, of enige lidstaat van de Europese Economische Ruimte, of misbruik maakt van het handelsgeheim van een derde partij.

9.1.9. "Partij" of "Partijen" zijn Qlik en Licentienemer, al naar het geval individueel en collectief.

9.1.10. "Bestelformulier" is een geschreven document dat is opgesteld door Qlik (of anderszins aanvaardbaar is voor de Partijen) waarin naar de algemene voorwaarden van deze Qlik Licentieovereenkomst Gebruiker wordt verwezen, is uitgevoerd door de Partijen en op grond waarvan de Licentienemer Softwarelicenties, onderhoud en ondersteuning, educatie en/of Adviesdiensten bestelt. Waar de Softwarelicenties worden aangeschaft via een van de geautoriseerde wederverkopers van Qlik, houdt een Bestelformulier ook de besteldocumentatie in voor de Software die bestaat tussen een dergelijke geautoriseerde wederverkoper en Qlik.

9.1.11. "Software" betekent de algemeen verkrijgbare release van de Qlik-software, in de vorm van een objectcode, die oorspronkelijk aan de Licentienemer was verstrekt of beschikbaar gemaakt, evenals updates hiervan die Qlik zonder bijkomende kosten beschikbaar wenst te maken aan alle klanten die zich abonneren op het Onderhoud voor de Software. Tenzij anders aangegeven, worden Software, Software API en Documentatie hierin gezamenlijk aangeduid als "Software".

9.1.12. "Werkomschrijving" is een document waarmee Partijen hebben ingestemd dat Adviesdiensten beschrijft die door Qlik geleverd worden onder deze Overeenkomst.

9.2. Administratie, Verificatie en Audit. Gedurende de termijn van de onderhavige Overeenkomst en één (1) jaar na de inwerkingtreding van de beëindiging, zal de Licentienemer, op verzoek van Qlik, maar niet vaker dan één keer per kalenderjaar, Licentienemereen zelf-audit uitvoeren van haar gebruik van de Software, en binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek, een schriftelijke verklaring bij Qlik indienen dat hij of zij de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst naleeft. Qlik behoudt zich het recht voor, om zelf of door middel van een aangewezen agent of derde accountingbedrijf, een audit op locatie uit te voeren van het gebruik en de toepassing van de Software door de Licentienemer, met betrekking tot de naleving van deze Overeenkomst. Het schriftelijk verzoek van Qlik voor de audit zal tenminste vijftien (15) dagen voor de aangegeven auditdatum worden ingediend, en een dergelijke audit zal tijdens normale werktijden worden uitgevoerd en er zal worden getracht de verstoring van de bedrijfsactiviteiten van de Licentienemer tot een minimum te beperken. Als bij een dergelijke audit bekend wordt dat de Licentienemer de voorwaarden van deze Overeenkomst niet in substantiële mate nakomt, dan zal de Licentienemer verantwoordelijk zijn voor de redelijke kosten van de audit, naast enige andere kosten of schadevergoedingen waarop Qlik recht kan hebben krachtens deze Overeenkomst en toepasbare wetgeving.

9.1.8. "IP Claim" means a claim by a third party against Licensee or its Affiliates that the Software, as delivered by Qlik, infringes a third party copyright or trademark, infringes a patent issued by the United States, Canada, Australia, Japan, Switzerland, Singapore, Hong Kong, India, or any member country of the European Economic Area, or misappropriates a third party trade secret.

9.1.9. "Party" or "Parties" means Qlik and Licensee, individually and collectively as the case may be.

9.1.10. "Order Form" means a written document generated by Qlik (or otherwise acceptable to the Parties) that incorporates by reference the terms and conditions of this Qlik User License Agreement, is executed by the Parties and pursuant to which Licensee orders Software licenses, maintenance and support, education and/or Consulting Services. Where the Software licenses are procured through one of Qlik's authorized resellers, an Order Form shall also mean the ordering documentation for the Software existing between such authorized reseller and Qlik.

9.1.11. "Software" means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Licensee as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Maintenance for the Software. Unless otherwise indicated, the Software, Software API and Documentation are referred to collectively herein as "Software."

9.1.12. "Statement of Work" means a document agreed to by the Parties that describes Consulting Services to be performed by Qlik pursuant to this Agreement.

9.2. Recordkeeping, Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Licensee shall conduct a self-audit of its use of the Software and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an on-premises audit of Licensee's use and deployment of the Software for compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Licensee at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Licensee's business. If such audit discloses that Licensee is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Licensee shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

9.3. Materialen van derden. De Software kan bepaalde 'open source' of andere software, data of andere materialen van derden (de "Materialen van derden") bevatten, waarvoor een aparte licentie van de respectievelijke eigenaren is uitgegeven. Licentievoorwaarden en andere informatie met betrekking tot dergelijke Materialen van derden, inclusief enige beschikbaarheid van de broncode, kan worden gevonden in de Documentatie of op www.qlik.com/license-terms. QLIK GEEFT GEEN VERKLARING, GARANTIE OF ANDERE BELOFTE AF VOOR MATERIALEN VAN DERDEN EN WIJST HIERBIJ ALLE AANSPRAKELIJKHEID GERELATEERD AAN HET GEBRUIK DAARVAN DOOR DE LICENTIENEMER AF.

9.4. Toekenning. De Licentienemer zal deze Overeenkomst of de daarin besloten rechten en verplichtingen niet toekennen of overdragen aan enige derde partij, zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Qlik. Voor de toepassing van dit Artikel zal enige verandering in het beheer van de Licentienemer, hetzij via een fusie, verkoop van aandelenbelangen of anderszins, een toekenning inhouden waarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik vereist is. Iedere poging van de Licentienemer om deze Overeenkomst of haar rechten en verplichtingen hierin toe te kennen in strijd met dit Artikel is nietig. Het staat Qlik vrij al haar rechten of verplichtingen in deze Overeenkomst naar eigen inzicht toe te kennen of over te dragen. Alle voorwaarden in deze Overeenkomst zijn bindend voor, verlenen rechten aan, en zullen wettelijk afdwingbaar zijn door en tegen de respectievelijke opvolgers en erkende cessionarissen van Qlik en Licentienemer.

9.5. Abonnementdiensten. Indien de de Licentienemer ervoor kiest om abonnementdiensten van Qlik te ontvangen, vallen deze diensten onder de toepasselijke abonnementsbijlage die beschikbaar is op www.qlik.com/license-terms.

9.6. Informatiepraktijken. Om de identiteit en contactgegevens van de Licentienemer te verifiëren en/of om de Licentienemer te ondersteunen en de klantervaring met de Software te verbeteren, mag Qlik bepaalde informatie aangaande het gebruik van de Software verzamelen en gebruiken. Deze informatie kan onder andere de omvang en het aantal databases en document-objecten, sessiegegevens (bv. het aantal, duur, foutmeldingen, soorten/aantallen gebruikers en gebruikte applicaties) en browser- en serverconfiguraties omvatten.

9.7. Wettelijke Naleving. De Licentienemer stemt er te allen tijde mee in om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving bij het nakomen van deze Overeenkomst, dit kan omvatten, zonder beperking, de U.S. en E.U. exportcontrole wetgeving en regels, en regels uitgevaardigd door de U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, de Europese Raad en hun equivalenten onder de toepasselijke wetgeving. De Licentienemer zal Qlik en haar respectieve vertegenwoordigers, agenten en medewerkers vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen van en tegen enige en alle verliezen, kosten, claims, sancties, boetes, rechtszaken, vonnissen en andere aansprakelijkheden (inclusief toepasselijke advocaatkosten) die voortkomen uit, verband houden met of het resultaat zijn van het onvermogen van de Licentienemer om te handelen in overeenstemming met dit Artikel 9.7.

9.8. Toepasselijk recht en Jurisdictie. Deze Overeenkomst wordt beheerst door de wetgeving van de jurisdictie zoals bepaald in Tabel 1 overeenkomstig de Qlik-entiteit die daarin is opgenomen als de contracterende partij, maar met uitzondering van enige wettelijke conflictregels of het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing hierbij uitdrukkelijk uitgesloten wordt. Enige rechtszaak, juridische actie of procedure die voortkomt uit of

9.3. Third Party Materials. The Software may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the "Third Party Materials") that are separately licensed by their respective owners. License terms and other information relating to such Third Party Materials, including any availability of source code, may be found within the Documentation or at www.qlik.com/license-terms. QLIK MAKES NO REPRESENTATION, WARRANTY, OR OTHER COMMITMENT REGARDING THE THIRD PARTY MATERIALS, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY RELATING TO LICENSEE'S USE THEREOF.

9.4. Assignment. Licensee will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Licensee, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Licensee to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Licensee.

9.5. Subscription Services. If Licensee, elects to receive subscription services from Qlik such services shall be governed by the applicable subscription addendum available at www.qlik.com/license-terms.

9.6. Information Practices. In order to verify the identity and contact information of Licensee and/or to support Licensee and improve the customer experience with the Software, Qlik may collect and use certain information relating to the use of the Software. This information may include size and number of databases and document objects, session information (e.g., number, duration, error messages, types/number of users and applications used) and browser and server configurations.

9.7. Compliance with Laws. Licensee agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation, U.S. and E.U. export control laws and regulations, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law. Licensee will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Licensee's failure to comply with this Section 9.7.

9.8. Governing Law and Jurisdiction. This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity, and

verband houdt met deze Overeenkomst zal voor de rechtbanken of arbitragecommissies zoals uiteengezet in Tabel 1 overeenkomend met de contracterende Qlik-entiteit gebracht worden, en de Partijen onderwerpen zich hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van deze rechtbanken of arbitragecommissies voor een dergelijke rechtszaak, actie of procedure. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen, inclusief, maar niet beperkt tot, de vertrouwelijkheid en gebruiksrestricties in deze Overeenkomst. VOOR ZOVER MOGELIJK OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, DOET DE LICENTIENEMER AFSTAND VAN IEDER RECHT OP JURYRECHTSPRAAK MET BETREKKING TOT GESCHILLEN GERELATEERD AAN DEZE OVEREENKOMST.

9.9. Specifieke Voorwaarden en Uitzonderingen.

9.9.1. Beperkte Garantie voor Gebruikers in Duitsland of Oostenrijk.

9.9.1.1. Als de Licentienemer: (i) de Software-licentiesleutel(s) van QlikTech GmbH krijgt, zoals aangegeven in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) gewoonlijk woonachtig is in Duitsland of Oostenrijk, is Artikel 3 niet van toepassing. Qlik garandeert hierentegen dat de oorspronkelijke versie van de hierbij geleverde Software (exclusief enige updates die daarvoor in het kader van Onderhoud worden geleverd) de functionaliteiten biedt die in de Documentatie (de "overeengekomen functionaliteiten") staan opgenomen gedurende de beperkte garantieperiode die volgt op de Leveringsdatum, wanneer deze gebruikt wordt op de aanbevolen hardwareconfiguratie. In dit Artikel betekent "beperkte garantieperiode" één (1) jaar. Een niet-substantiële afwijking van de overeengekomen functionaliteiten zal niet worden beschouwd als en brengt geen garantierechten tot stand. Om een garantieclaim in te dienen moet de Licentienemer Qlik schriftelijk op de hoogte stellen tijdens de beperkte garantieperiode. Indien de functionaliteiten van de Software substantieel van de overeengekomen functionaliteiten afwijken, heeft Qlik het recht om, bij wijze van tegenprestatie en naar eigen voorkeur, de Software te repareren of te vervangen. Indien dit niet lukt, heeft de Licentienemer recht op annulering van de aankoopovereenkomst (ontbinding). Iedere schadeclaim van de Licentienemer volgens een toepasselijke garantie is beperkt door de voorwaarden voor aansprakelijkheidsbeperking in deze Overeenkomst.

9.9.1.2. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS NIET VAN TOEPASSING OP SOFTWARE DIE GRATIS AAN DE LICENTIENEMER IS VERSTREKT OF SOFTWARE DIE IS GEWIJZIGD DOOR DE LICENTIENEMER OF ENIGE UPDATES DIE BIJ ONDERHOUD ZIJN VERSTREKT, IN ZOVERRE DERGELIJKE WIJZIGINGEN EEN GEBREK HEBBEN VEROORZAAKT.

9.9.2. Vergoeding Schending Intellectueel Eigendom Derde Partijen in Duitsland of Oostenrijk. Indien de Licentienemer: (i) Softwarelicentiesleutel(s) krijgt van QlikTech GmbH, zoals bepaald in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) gewoonlijk in Duitsland of Oostenrijk woonachtig is, wordt Artikel 6.4 aangevuld met de volgende extra bepaling: WETTELIJKE VORDERINGEN VOOR SCHADEVERGOEDING VAN DE LICENTIENEMER ZULLEN ONAANGETAST BLIJVEN, MITS, ECHTER; DERGELIJKE CLAIMS BEPERKT WORDEN DOOR DE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING ZOALS HIERONDER BEPAALD.

9.9.3. Aansprakelijkheidsbeperking voor Gebruikers in Duitsland of Oostenrijk. Indien de Licentienemer: (i) de Softwarelicentiesleutel(s) van QlikTech GmbH krijgt, zoals bepaald in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) gewoonlijk

the Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, LICENSEE EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

9.9. Specific Provisions and Exceptions.

9.9.1. Limited Warranty for Users in Germany or Austria.

9.9.1.1. If Licensee: (i) obtains its Software license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) usually resides in Germany or Austria, then Section 3 does not apply. Instead, Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Maintenance) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Licensee must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Licensee is entitled to cancel the purchase agreement (rescission). Any damage claim Licensee has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provisions of this Agreement.

9.9.1.2. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY TO SOFTWARE PROVIDED TO LICENSEE FREE OF CHARGE OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY LICENSEE OR TO ANY UPDATES PROVIDED UNDER MAINTENANCE, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

9.9.2. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria. If Licensee: (i) obtains its Software license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) usually resides in Germany or Austria, then Section 6.4 is supplemented by the following additional sentence: LICENSEE'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER.

9.9.3 Limitation of Liability for Users in Germany or Austria. If Licensee: (i) obtains its Software license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) usually resides in Germany or Austria, then Sections 5.1 to 5.3 above will

woonachtig is in Duitsland of Oostenrijk, zullen bovenstaande Artikelen 5.1 tot 5.3 niet van toepassing zijn. In plaats daarvan, met inachtneming van de bepalingen in 8.9.3.1, zal de wettelijke aansprakelijkheid van Qlik voor schade als volgt beperkt zijn: (a) Qlik zal alleen aansprakelijk zijn tot het schadebedrag zoals normaliter voorzienbaar is op het moment van het aangaan van de koopovereenkomst met betrekking tot schade veroorzaakt door een enigszins nalatige schending van een essentiële contractuele verplichting (bv. een contractuele verplichting waarvan het vervullen van essentieel belang is voor de juiste uitvoer van deze Overeenkomst, waarbij schending daarvan het doel van deze Overeenkomst in gevaar brengt en waarbij de Licentienemer gewoonlijk vertrouwd op de verwezenlijking ervan); en (b) Qlik zal niet aansprakelijk zijn voor schade die is veroorzaakt door een enigszins nalatige schending van een niet essentiële contractuele verplichting.

9.9.3.1. De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor verplichte wettelijke aansprakelijkheid, met name met betrekking tot aansprakelijkheid onder de German Product Liability Act, aansprakelijkheid voor het veronderstellen van een specifieke garantie, aansprakelijkheid voor schade als gevolg van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, of enig opzettelijk of door nalatigheid veroorzaakt persoonlijk letsel, overlijden of schade aan de gezondheid.

9.9.3.2. De Licentienemer zal alle redelijke maatregelen treffen om schade te vermijden en te beperken, in het bijzonder het regelmatig maken van back-ups van data en het uitvoeren van veiligheidscontroles voor het beschermen tegen of opsporen van virussen en andere storende programma's binnen het IT-systeem van de Licentienemer.

9.9.3.3. Onafhankelijk van de juridische grondslagen waarop de aansprakelijkheid berust, zal Qlik niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade en/of gevolgschade, inclusief, in het bijzonder, gederfde winst en renteverlies, tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Qlik.

9.9.3.4. In zoverre de aansprakelijkheid van Qlik beperkt of uitgesloten is, zal hetzelfde van toepassing zijn aangaande enige persoonlijke aansprakelijkheid van Qlik's juridische vertegenwoordigers, werknemers, leveranciers, wederverkopers en plaatsvervangende agenten

9.9.4. Aanvullende Garantievoorwaarden Voor Gebruikers in Australië. Zonder de voorwaarden van Artikel 3 te beperken, indien de Licentienemer (i) haar licentiesleutel(s) van QlikTechAustraliaPty, Ltd krijgt, zoals bepaald in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) een 'consument' is onder de Competition and Consumer Act 2010 (Cth), dan (a) moet de Licentienemer, om aanspraak te maken op een inbreuk van een garantie onder deze Overeenkomst, Qlik uiterlijk op de in Artikel 3.1 of Artikel 3.4, indien van toepassing, genoemde data inlichten door contact op te nemen met Qlik via het adres aangegeven in Tabel 1 van deze Overeenkomst; (b) de Licentienemer zal de kosten dragen voor het maken van een aanspraak op deze garantie; (c) de voordelen die de Licentienemer ontvangt uit iedere garantie krachtens deze Overeenkomst vormen een aanvulling op andere rechten en vergoedingen van de Licentienemer onder een wet aangaande de goederen en diensten waarmee de garantie verband houdt; en (d) Artikel 3 wordt geacht ook het volgende in te houden: "Onze goederen zijn voorzien van garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australian Consumer Law. U heeft recht op een vervanging of vergoeding voor een substantiële fout en tot compensatie van alle andere redelijkerwijs te voorzienbare verliezen of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de goederen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het geen ernstig fout betreft.

9.9.5. Beperkingen en Disclaimers voor gebruikers in Australië. Indien de Licentienemer de licentiesleutel(s) van

not apply. Instead, subject to the provisions in 9.9.3.1, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows: (a) Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfillment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfillment of which the Licensee regularly relies); and (b) Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation.

9.9.3.1. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

9.9.3.2. Licensee shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Licensee's IT system.

9.9.3.3. Regardless of the legal grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including, in particular, loss of profit and loss of interest, unless any such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

9.9.3.4. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

9.9.4 Additional Warranty Terms for Users in Australia. Without limiting the provisions of Section 3, if Licensee: (i) obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then (a) to claim a breach of any warranty under this Agreement, Licensee must notify Qlik by the dates set out in Section 3.1 or Section 3.4, as applicable, by contacting Qlik at the address indicated in Table 1 of this Agreement; (b) Licensee will bear the expenses of claiming the warranty; (c) the benefits to Licensee given by each warranty under this Agreement are in addition to other rights and remedies of Licensee under a law in relation to the goods or services to which the warranty relates; and (d) Section 3 is deemed to also include the following: "Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure."

9.9.5 Limitations and Disclaimers for Users in Australia. If Licensee (i) obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty

QlikTechAustraliaPty, Ltd krijgt, zoals bepaald in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) een 'consumer' is onder de Competition and Consumer Act 2010 (Cth), dan (a) zullen de beperkingen, uitsluitingen en disclaimers in deze Overeenkomst niet in die mate van toepassing zijn dat zij enige waarborgen of consumentengaranties uitsluiten die niet kunnen worden uitgesloten onder Australische wetgeving (inclusief, zonder beperking, consumentengaranties aangaande eigendom en acceptabele kwaliteit onder de Competition and Consumer Act); en (b) de aansprakelijkheidsbeperkingen die uiteengezet zijn in Artikel 5.1. zullen niet van toepassing zijn met betrekking tot claims in verband met schending van een wettelijke garantie, in welk geval de aansprakelijkheid van Qlik volgens de bepalingen in Artikelen 3 en 9.9.4. wordt gevestigd.

9.9.6. Evaluatielicenties. Indien de Licentienemer de Softwarelicentie voor evaluatiedoeleinden gebruikt, is het gebruik van de Software niet is toegestaan in een productie omgeving en voor de periode die beperkt is door de bijbehorende licentiesleutel. In afwijking van enige andere voorwaarde in deze Overeenkomst, worden Evaluatielicenties voor de Software ("AS-IS") geleverd, zonder schadeloosstelling, onderhoud en ondersteuning of garantie van enige aard, uitdrukkelijk dan wel geïmpliceerd.

9.10. Force Majeure. Geen van de Partijen zal aansprakelijk worden gehouden jegens de andere partij voor enige vertraging in het nakomen van of het niet nakomen van verplichtingen onder de Overeenkomst (met uitzondering van het nalaten van betalingen) indien de vertraging of het falen het resultaat is van onvoorziene gebeurtenissen, die zich voordoen nadat deze Overeenkomst in werking is getreden en die buiten de redelijke controle van de Partijen vallen, zoals stakingen, blokkades, oorlog, terrorisme, rellen, natuurlijke rampen, weigering van een licentie door de overheid of overheidsinstanties, in zoverre een dergelijke gebeurtenis de betreffende Partij ervan weerhoudt haar verplichtingen te vervullen en een dergelijke Partij niet in staat is de overmachtssituatie tegen redelijke kosten op te lossen.

9.11. Mededelingen. Alle kennisgevingen en andere mededelingen verstrekt of gedaan uit hoofde van deze Overeenkomst met betrekking tot een inbreuk, overtreding of beëindiging hiervan zullen op schrift worden gesteld en worden aangeleverd via: (a) aangetekende post; of (b) via een internationaal erkende koerierdienst. Alle kennisgevingen of andere mededelingen aan Qlik zullen worden gericht aan: de contracterende Qlik-entiteit die in Tabel 1 wordt genoemd, ter attentie van: Legal Department/ Juridische Afdeling. Tenzij anderszins is aangegeven door de Licentienemer, zullen alle mededelingen aan de Licentienemer worden gestuurd naar het adres dat door de Licentienemer op het Bestelformulier is aangegeven.

9.12. Relatie tussen de Partijen. De Partijen zijn onafhankelijke contractspartijen. Niets in deze overeenkomst zal opgesteld worden om een agentschap, gemeenschappelijke onderneming, vennootschap, fiduciaire relatie of een vergelijkbare relatie tussen de Partijen te creëren.

9.13. Vrijstelling. Geen van de bepalingen in deze Overeenkomst wordt als vrijgesteld gezien, en geen inbreuk is uitgesloten, tenzij de onderhavige vrijstelling of uitsluiting schriftelijk wordt ingediend en ondertekend door de indienende Partij. Noch deze Overeenkomst, noch enig Bestelformulier is afhankelijk van de afgifte van een bestelbon door de Licentienemer. De Licentienemer erkent dat elke bestelbon alleen voor administratieve doeleinden is en dat Qlik het recht heeft om een factuur uit te geven en een betaling te innen zonder een bijbehorende bestelbon. Enige aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden in enige bestelbon of andere besteldocumentatie zal geen juridische waarde of effect hebben.

Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not apply to the extent they purport to exclude any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act); and (b) the limitations of liability set forth in Section 5.1 shall not apply with respect to claims relating to breach of any statutory guarantee, in which case the liability of Qlik is as set out in Sections 3 and 9.9.4.

9.9.6 Evaluation Licenses. If Licensee is licensing the Software for evaluation purposes, use of the Software is only permitted in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. Notwithstanding any other provision in this Agreement, Evaluation Licenses for the Software are provided "AS-IS" without indemnification, maintenance and support, or warranty of any kind, expressed or implied.

9.10. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

9.11. Notices. All notices and other communications given or made pursuant to this Agreement concerning a breach, violation or termination hereof will be in writing and will be delivered: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier. All notices or other communications to Qlik shall be addressed to: the contracting Qlik entity identified in Table 1, Attention: Legal Department. Unless otherwise specified by the Licensee, all notices to Licensee shall be sent to the address provided by Licensee in the Order Form.

9.12. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

9.13. Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Licensee issuing a purchase order. Licensee acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order or other ordering documentation shall have no legal force or effect.

9.14. Billijk Redres. De Licentienemer erkent dat Qlik onherstelbaar geschaad kan worden door een schending van de voorwaarden in deze Overeenkomst en dat schadevergoeding alleen geen adequate oplossing kan zijn. De Licentienemer stemt ermee in dat, in aanvulling op enige andere rechten of rechtsmiddelen die onder toepasselijke wetgeving zijn toegestaan, Qlik het recht zal hebben om de tenuitvoerlegging van deze Overeenkomst af te dwingen door middel van een voorlopige of andere gerechtelijke maatregel, zonder dat daadwerkelijke schade bewezen hoeft te worden of een borgsom gestort hoeft te worden.

9.15. Bepanking. Met inachtneming van het toepasselijk recht, mogen er geen stappen, onafhankelijk van de vorm daarvan, voortkomend uit deze Overeenkomst, worden ondernemen door de Licentienemer, Licentienemer indien de oorzaak van de actie zich meer dan één (1) jaar geleden voor heeft gedaan.

9.16. Volledige Overeenkomst: Scheidbaarheid; Taal. Deze Overeenkomst omvat de volledige verklaring van de wederzijdse overeenstemming van de Partijen en vervangt en herroept alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en mededelingen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst. Indien een bepaling in deze Overeenkomst door een rechtbank met bevoegde jurisdictie ongeldig of niet afdwingbaar wordt bevonden, word deze bepaling tot het minimaal noodzakelijke teruggebracht, zodat deze Overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht blijft. De Engelstalige versie van deze overeenkomst is de geldende versie op het moment van interpretatie en uitleg van deze Overeenkomst.

9.17. Eindgebruikers Amerikaanse Overheid. De Software en Documentatie worden gezien als respectievelijk "commerciële computersoftware" en "commerciële computersoftware-documentatie", zoals bepaald in DFAR Sectie 227.7202 en FAR Sectie 12.212(b), wanneer van toepassing. Enige wijziging, aanpassing, reproductie, vrijgave, presentatie, tentoonspreiding of onthulling van de Software en Documentatie door de Amerikaanse overheid zal uitsluitend beheerst worden door de algemene voorwaarden in deze Overeenkomst

9.18. Publiciteit. De Licentienemer kent hierbij Qlik het recht to om in marketingmaterialen, zoals de website van Qlik, klantgerichte presentaties en persberichten, de Licentienemer een klant van Qlik te noemen, samen met andere klanten.

9.14. Equitable Relief. Licensee acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Licensee agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

9.15. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Licensee more than one (1) year after the cause of action arose.

9.16. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement is the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

9.17. U.S. Government End Users. The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

9.18. Publicity. Licensee hereby grants Qlik the right to list Licensee as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.

Tabel 1

- A. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 61, dan:
- (i) is de contracterende partij QlikTech Australia Pty, kantoorhoudende te QlikTech Australia Pty Ltd, Level 15, 213 Miller Street, North Sydney, NSW 2060, Australië; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijk recht is dat van New South Wales, Australië; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Sydney, New South Wales, Australië, en enig rechtscollege dat bevoegd is om beroep daarvan te behandelen.
- B. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 55, dan:
- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Brazil Comercialização de Software Ltda, kantoorhoudende te Avenida das Nações Unidas, no. 6917, 1st floor, room 13, Alto de Pinheiros, in the City and State of São Paulo, CEP 05477-000 Brazilië; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Brazilië; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.
- C. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 90, dan:
- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Corporation, kantoorhoudende te 1166 Alberni Street; Suite250, Vancouver, British Columbia V6E 3Z3, Canada; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijk recht is dat van de provincie British Columbia, Canada; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van British Columbia.
- D. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 45, dan:
- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Denmark A/S, kantoorhoudende Øster Allé 56, 4th Floor 2100 Kopenhagen Ø Denemarken; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.
- E. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 35, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Finland Oy, kantoorhoudende te Lautatarhankatu 6 3krs 00580, 00100 Helsinki, Finland; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.
- F. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 33, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech France SaRL, kantoorhoudende te 93, Ave Charles de Gaulle, 92200 Neuilly sur Seine, France; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Frankrijk; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Parijs, Frankrijk.
- G. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 49, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech GmbH, kantoorhoudende te Rather Straße 110a, D-40476 Düsseldorf, Duitsland; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Duitsland; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtscollege van Düsseldorf, Duitsland.
- H. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 85, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Hong Kong, kantoorhoudende te Level 21, The Center, 99 Queen's Road Central, Hong Kong; Ter attentie van: Juridische afdeling;
 - (ii) het toepasselijke recht is dat van Hong Kong SAR; en
 - (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in de Hong Kong SAR in overeenstemming met de wetgeving van de Hong Kong SAR†† en de arbiters hebben de bevoegdheid om te oordelen over, onder andere, specifieke prestaties en wettelijke schadevergoeding.
- I. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 34, dan:
- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Ibérica S.L., kantoorhoudende te Avenida de Europa 22, 3ª planta C-D, Parque Empresarial La Moraleja, Edificio

Table 1

- A. If Licensee's license key begins with 61, then:
- (i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd, with offices at 213 Miller Street, North Sydney, NSW 2060, Australia, Attention: Legal Department;
 - (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales, Australia; and
 - (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of New South Wales, Australia, and any courts competent to hear appeals therefrom.
- B. If Licensee's license key begins with 55, then:
- (i) the contracting entity is QlikTech Brazil Comercializacao de Software Ltda, with offices at Avenida das Nações Unidas, no. 6917, 1st floor, room 13, Alto de Pinheiros, in the City and State of São Paulo, CEP 05477-000 Brazil; Attention: Legal Department;
 - (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and
 - (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
- C. If the Licensee's license key begins with 90, then:
- (i) contracting entity is QlikTech Corporation, with offices at 1166 Alberni Street; Suite 250, Vancouver, British Columbia V6E 3Z3, Canada, Attention: Legal Department;
 - (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of British Columbia, Canada; and
 - (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of British Columbia.
- D. If Licensee's license key begins with 45, then:
- (i) contracting entity is QlikTech Denmark A/S, with offices at Øster Allé 56, 4th Floor 2100, Copenhagen Ø Denmark, Attention: Legal Department;
 - (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and
 - (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
- E. If Licensee's license key begins with 35, then:
- (i) contracting entity is: QlikTech Finland Oy, with offices at Lautatarhankatu 6 A 3krs, 00580 Helsinki, Finland; Attention: Legal Department;
 - (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and
 - (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
- F. If Licensee's license key begins with 33, then:
- (i) contracting entity is: QlikTech France SaRL, with offices at 93 Ave Charles de Gaulle, 92200 Neuilly sur Seine, France; Attention: Legal Department;
 - (ii) the Governing Law shall be the Laws of France; and
 - (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of Paris, France.
- G. If Licensee's license key begins with 49, then:
- (i) contracting entity is: QlikTech GmbH, with offices at Tersteegenstr. 25, D-40474 Düsseldorf, Germany; Attention: Legal Department;
 - (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and
 - (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of Düsseldorf, Germany.
- H. If Licensee's license key begins with 85, then:
- (i) contracting entity is: QlikTech Hong Kong Limited, with offices at Unit 1907,19/F., Miramar Tower, 132 Nathan Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong; Attention: Legal Department;
 - (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; and
 - (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.
- I. If Licensee's license key begins with 34, then:

Mutua Madrileña, 28108 Alcobendas, Madrid; Ter attentie van: Juridische afdeling;

- (ii) het toepasselijke recht is dat van Spanje; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtcollege van Madrid, Spanje.

J. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 91, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech India Pvt. Ltd, kantoorhoudende te The Millenia, Tower A, 4th Floor, Murphy Road, Ulsoor Bangalore – 560 008, India; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van India; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen definitief beslecht worden via arbitrage, overeenkomstig de Arbitration and Conciliation Act, 1996 en alle amendementen hierbij.

K. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 258 of enig ander hier niet gespecificeerd nummer, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech International Markets AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

L. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 39, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Italy Srl, kantoorhoudende te Via Gobetti 2A - 20063 Cernusco Sul Naviglio Milaan, Italië, Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Italië; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door de rechtbank van Milaan.

M. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 81, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Japan K.K., kantoorhoudende te Izumi Garden Tower 10F, 1-6-1 Roppongi Minato-ku, Tokio, 106-6010 Japan; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Japan; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door het rechtcollege van het district Tokio.

N. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 50, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech LATAM AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

O. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 52, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech México S. de R.L. de C.V., kantoorhoudende te Periferico Sur 4348, Col. Jardines del Pedregal, 04500, Mexico, México D.F. Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Mexico; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen via arbitrage worden behandeld door het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

P. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 31, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Netherlands B.V., kantoorhoudende te Siriusdreef 29, 2132 WT Hoofddorp, Nederland; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Nederland; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen via arbitrage worden behandeld door de SGOA (Stichting Geschillenoplossing Automatisering) in Den Haag.

Q. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 46, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Nordic AB, kantoorhoudende te Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Zweden; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage

(i) contracting entity is: QlikTech Ibérica S.L., with offices at Avenida de Europa 22, 3ª planta C-D, Parque Empresarial La Moraleja, Edificio Mutua Madrileña, 28108 Alcobendas, Madrid; Attention: Legal Department;

- (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Courts of the city of Madrid, Spain.

J. If Licensee's license key begins with 91, then:

- (i) contracting entity is: QlikTech India Pvt. Ltd, with offices at The Millenia, Tower A, 4th Floor, Murphy Road, Ulsoor, Bangalore– 560 008, India, Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto. †††

K. If Licensee's license key begins with 258 or any other number not specified herein, then:

- (i) contracting entity is QlikTech International Markets AB, with offices at Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Sweden; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

L. If Licensee's license key begins with 39, then:

- (i) contracting entity is: QlikTech Italy Srl, with offices at Via Dante 15 - 20123, Milano, Italy, Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Court of Milan.

M. If Licensee's license key begins with 81, then:

- (i) contracting entity is: QlikTech Japan K.K., with offices at Izumi Garden Tower 10F, 1-6-1 Roppongi Minato-ku, Tokyo, 106-6010 Japan; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the Tokyo District Court.

N. If Licensee's license key begins with 50, then:

- (i) contracting entity is QlikTech LATAM AB, with offices at Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Sweden; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

O. If Licensee's license key begins with 52, then:

- (i) contracting entity is QlikTech México S. de R.L. de C.V., with offices at Periferico Sur 4348, Col. Jardines del Pedregal, 04500, México D.F.; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

P. If Licensee's license key begins with 31, then:

- (i) contracting entity is QlikTech Netherlands B.V., with offices at The Base, building B, 6th Floor, Evert van de Beekstraat 122, 1118 CN Schiphol, The Netherlands; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation for the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.

Q. If Licensee's license key begins with 46, then:

- (i) contracting entity is QlikTech Nordic AB, with offices at Scheelevägen 24-26, SE-223 63 Lund, Sweden; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

R. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 47, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Norway ApS, kantoorhoudende te Regus; Karenslyst allé 8b; 0278 Oslo, Noorwegen; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Zweden; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm.

S. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 48, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością kantoorhoudende te Pl. Piłsudskiego 1, IVth floor, 00-078 Warschau, Polen, Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijk recht is dat van de Republiek Polen; en
- (iii) Enig geschil dat voortkomt uit of verband houdt met de onderhavige Overeenkomst zal worden behandeld door de bevoegde rechtbank in Polen, beslecht door de rechtbank bevoegd voor de zetel van QlikTech.

T. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 65, dan:

- (i) is de contracterende entiteit QlikTech Singapore Pte Ltd, kantoorhoudende te 9 Temasek Boulevard, #17-02, Suntec Tower Two, S(038989), Singapore; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Singapore; en
- (iii) alle rechtszaken, vorderingen of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van non-contractuele geschillen of claims) zullen worden afgedaan door arbitrage in Singapore in overeenstemming met de op dat moment geldende UNCITRAL arbitrageregels, en het recht dat de overeenkomst opgenomen in deze Sectie T(iii) regelt, is het recht van Singapore.

U. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 1, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech Inc. kantoorhoudende te 150 N. Radnor-Chester Rd; E220, Radnor, PA 19087; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van het Gemenebest van Pennsylvania, VS
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden behandeld door de deelstatelijke en federale rechtscolleges van Delaware County in het Gemenebest van Pennsylvania.

V. Indien de licentiesleutel van de Licentienemer begint met 44, dan:

- (i) is de contracterende entiteit: QlikTech UK Limited, kantoorhoudende te 020 Eskdale Road, Winnersh Wokingham, Berkshire, RG41 5T, Verenigd Koninkrijk; Ter attentie van: Juridische afdeling;
- (ii) het toepasselijke recht is dat van Engeland en Wales; en
- (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden behandeld door de rechtbanken van Engeland en Wales.

† Waar bedrag van een geschil duidelijk niet hoger is dan EUR 100.000, gelden de Regels voor Spoedarbitrage van het Arbitrage Instituut van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Waar het bedrag van het geschil duidelijk hoger is dan het bovengenoemd bedrag, gelden de regels van het Arbitrage Instituut van de SCC en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De arbitrageprocedure wordt gevoerd in het Engels. De partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief advocaatkosten, maar de arbiter kan, in zijn uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, met inbegrip van de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.

†† De arbitrage zal worden uitgevoerd door het Hong Kong Internationaal Arbitrage Centrum ("HKIAC") overeenkomstig de daardat geldende regels en procedures. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Eén arbiter zal worden aangesteld door Qlik. Eén arbiter zal worden aangesteld door Licentienemer. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de partijen, en wanneer geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal de aanwijzende autoriteit de HKIAC zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden uitgevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide partijen zijn en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.

††† De arbitrage wordt uitgevoerd voor een panel van drie arbiters, die als volgt worden geselecteerd: één arbiter wordt aangesteld door de Licentienemer; één arbiter wordt aangesteld door Qlik; en de derde arbiter wordt gezamenlijk door de overige twee aangestelde arbiters aangesteld. De plaats van de arbitrage is Mumbai. De arbitrageprocedure wordt in het Engels uitgevoerd. De beslissing van de arbiter wordt schriftelijk onderbouwd. De Partijen dragen hun eigen kosten, inclusief advocaatkosten, maar de arbiters kunnen in hun uitspraak alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, toewijzen aan de in het ongelijk gestelde partijen. Het arbitragevonnis is definitief

R. If Licensee's license key begins with 47, then:

- (i) contracting entity is QlikTech Norway AS, with offices at Regus; Karenslyst allé 50; Skoyen District; 0279 Oslo, Norway; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

S. If Licensee's license key begins with 48, then:

- (i) contracting entity is: QlikTech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with offices at Pl. Piłsudskiego 1, IVth floor, 00-078 Warsaw, Poland, Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the law of the Republic of Poland; and
- (iii) any disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be adjudicated by the competent court in the territory of the Republic of Poland adjudicated by the court competent for the seat of QlikTech.

T. If Licensee's license key begins with 65, then:

- (i) contracting entity is QlikTech Singapore Pte Ltd., with offices at 9 Temasek Boulevard, #17-02 Suntec Tower Two, 038989, Singapore; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in Singapore in accordance with the then-current UNCITRAL Arbitration Rules†††, and the law governing the agreement contained in this Section T(iii) shall be the laws of Singapore.

U. If Licensee's license key begins with 1, then:

- (i) contracting entity is: QlikTech Inc. with offices at 150 N. Radnor-Chester Rd; Suite E220, Radnor, PA 19087; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the State and Federal Courts of Delaware County in the Commonwealth of Pennsylvania.

V. If Licensee's license key begins with 44, then:

- (i) contracting entity is: QlikTech UK Limited, with offices at 1020 Eskdale Road, Winnersh Wokingham, Berkshire, RG41 5T United Kingdom; Attention: Legal Department;
- (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and
- (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.

† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Rules for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Rules of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.

†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Licensee. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.

††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be appointed by Licensee; one arbitrator shall be appointed by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly appointed by the two arbitrators so appointed. The place of arbitration shall be at Mumbai. The proceedings of arbitration shall be conducted in the English language. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The

en bindend voor beide Partijen behoudens de geldende wetten en zijn in rechte afdwingbaar voor iedere rechtbank.

††† De arbitrage zal worden uitgevoerd door het Singapore Internationaal Arbitrage Centrum ("SIAC"). Er zal één arbiter zijn. De arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal de aanwijzende autoriteit de SIAC zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden uitgevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiter kan, in zijn uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde partij toerekenen. De arbiter heeft de bevoegdheid om te veroordelen tot, onder andere, nakoming en een voorlopige voorziening. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.

decision of the arbitrator award shall be final and binding upon both on the Parties and subject to the applicable laws in force and shall be enforceable in any court of law.

††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.