



## QLIK® LICENTIEOVEREENKOMST GEBRUIKER

**BELANGRIJK: DOWNLOAD OF GEBRUIK DE QLIK-PRODUCTEN PAS NADAT U (DE "KLANT") DE VOORWAARDEN IN DEZE OVEREENKOMST HEEFT GELEZEN EN HIERMEE HEEFT INGESTEMD.**

DOOR HET VAKJE VOOR ACCEPTATIE AAN TE VINKEN OF DE SOFTWARE OF DE ABONNEMENTDIENSTEN ("QLIK-PRODUCTEN") TE DOWNLOADEN, INSTALLEREN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, KOMT DE KLANT OVEREEN EN STEMT ER MEE IN DAT OP HET GEBRUIK VAN ALLE QLIK-PRODUCTEN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST VAN TOEPASSING ZIJN. IEDER DERGELIJK GEBRUIK BEHELST AANVAARDING VAN DE KLANT EN HEEFT EEN BINDENDE EN JURIDISCH AFDWINGBARE OVEREENKOMST TOT GEVOLG TUSSEN DE KLANT EN DE QLIK-ENTITEIT ZOALS AANGEGEVEN IN TABEL 1 BIJ DEZE OVEREENKOMST ("QLIK"). ALS U DEZE VOORWAARDEN NAMENS EEN BEDRIJF, PARTNERSCHAP OF ANDERE ENTITEIT ACCEPTEERT, VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U BEVOEGD BENT OM EEN DERGELIJK ENTITEIT RECHTSGELDIG AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN EN DEZE ENTITEIT WORDT GEACHT DE KLANT ONDER DEZE OVEREENKOMST TE ZIJN.

### 1. Gebruiksrechten

**1.1. Activering.** Klanten moeten Qlik-producten activeren met een geldige product sleutel of andere activeringscode die wordt geleverd door Qlik of een Geautoriseerde Wederverkoper teneinde dergelijke Qlik-producten te gebruiken. Qlik kan na kennisgeving aan de Klant de methode van productactivering wijzigen.

**1.2. Toegang.** Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst, verleent Qlik hierbij aan Klant een wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht, zonder recht op sublicentie, voor de Geautoriseerde Gebruikers om Qlik-producten te gebruiken voor de interne zakelijke activiteiten van de Klant. Qlik verleent verder aan de Klant het recht Geautoriseerde Derde Partijen toe te staan Qlik-producten te gebruiken die in de Documentatie zijn aangemerkt voor extern gebruik, vooropgesteld dat dergelijk gebruik uitsluitend plaatsvindt in het kader van de zakelijke relatie van de Klant met deze Geautoriseerde Derde Partij. Ieder gebruik van Qlik-producten dient (i) in overeenstemming met de Documentatie te zijn en (ii) uitsluitend te worden toegestaan voor de termijn en in de hoeveelheden die gespecificeerd zijn in een besteldocument. De Klant is rechtstreeks verantwoordelijk voor eventuele schendingen van deze Overeenkomst door een partij die dankzij de Klant toegang tot Qlik-producten heeft gekregen.

**1.3. Gebruikersbeperkingen.** Tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van deze Overeenkomst, zal de Klant zich onthouden van, en anderen niet machtigen of toestemming geven voor het:

1.3.1. distribueren, overbrengen, uitlenen, huren, delen, verkopen, overdragen, in sublicentie geven, lenen of als timesthare beschikbaar stellen van een der Qlik-producten of componenten daarvan of productsleutels of derden toestaan Software te downloaden of te installeren;

1.3.2. kopiëren, decompileren, demonteren of 'reverse engineeren', of anderszins trachten de broncode of enige

## QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

**IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD OR USE THE QLIK PRODUCTS UNTIL YOU (THE "CUSTOMER") HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.**

BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE OR SUBSCRIPTION SERVICES ("QLIK PRODUCTS"), CUSTOMER ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT USE OF ALL QLIK PRODUCTS IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. ANY SUCH USE WILL CONSTITUTE CUSTOMER'S ACCEPTANCE AND RESULT IN A BINDING AND LEGALLY ENFORCEABLE AGREEMENT BETWEEN THE CUSTOMER AND THE QLIK ENTITY IDENTIFIED IN TABLE 1 TO THIS AGREEMENT THAT ISSUED THE LICENSE KEY ("QLIK"). IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY CORPORATION, PARTNERSHIP OR OTHER ENTITY, YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT AND SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER

### 1. Use Rights

**1.1. Activation.** Customers must activate Qlik Products with a valid product key or other activation code delivered by Qlik or an Authorized Reseller in order to use such Qlik Products. Qlik may, upon notice to Customer, update the method of product activation.

**1.2. Access.** Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use Qlik Products for Customer's internal business operations. Qlik further grants to Customer the right to allow Authorized Third Parties to use Qlik Products designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection with Customer's business relationship with the Authorized Third Party. Any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation, and (ii) permitted solely for the term and in the quantities specified in an ordering document. Customer shall be directly responsible for any violations of this Agreement by any party that it allows to access Qlik Products.

**1.3. Use Restrictions.** Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

1.3.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

1.3.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any

methoden, algoritmen of procedures uit de Software te halen of ontnemen, of de Software te wijzigen, aan te passen, te vertalen, of afgeleide werken te ontwikkelen op basis van de Qlik-producten, met uitzondering van dat wat uitdrukkelijk is toegestaan op grond van het toepasselijke recht;

1.3.3. overdragen of cederen van een gepersonaliseerde gebruikerslicentie op een zodanige wijze dat het meer gebruikers in staat stelt om een dergelijke licentie te delen dan de toegestane hoeveelheid van gepersonaliseerde gebruikerslicenties;

1.3.4. gebruiken, aanbieden, inbouwen of anderszins exploiteren van de Qlik-producten, al dan niet tegen een vergoeding, in een product van een managed service provider (MSP) of product van een Paas (Platform as a Service); servicebureau; of ander vergelijkbaar product inclusief het aanbieden van standalone Qlik-producten als gehoste service;

1.3.5. de Qlik-producten gebruiken als de Klant een concurrent is, of de Qlik-producten op dusdanige wijze gebruiken dat daarmee geconcurrereerd wordt met Qlik, inclusief maar niet beperkt tot het benchmarken, verzamelen en publiceren van gegevens of analyses met betrekking tot de prestaties van de Qlik-producten, of de ontwikkeling van een product dat concurreert met enig product of enige dienst van Qlik;

1.3.6. verwijderen van enige vermelding aangaande auteursrecht, handelsmerk of eigendom van de Qlik-producten; of

1.3.7. wijzigen of omzeilen van enige product-, sleutel- of licentiebeperkingen bij Qlik-producten teneinde de gekochte aantallen te overschrijden of onder de beperkingen betreffende toegang uit te komen.

**1.4. Qlik-merken.** Zolang de Klant het recht tot toegang tot en het gebruik van Qlik-producten heeft, verleent Qlik de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt recht op het gebruik van Qlik-merken voor het exclusieve doel van de promotie van enig toegestaan gebruik van Qlik-producten. Ieder gebruik van Qlik-merken moet in overeenstemming zijn met de Qlik Branding Guidelines, die zijn te vinden op [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

## 2. Diensten

**2.1.** Ondersteuning en onderhoud door Qlik voor de Qlik-producten ("Ondersteuning") wordt de Klant beschikbaar gesteld in overeenstemming met het Ondersteuningsbeleid van Qlik (beschikbaar via [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms) gedurende de periode van het abonnement van de Klant ("Ondersteuningsperiode")), onder voorbehoud van betaling door de Klant van de toepasselijke Ondersteuningskosten. Waar de Klant ondersteuningsdiensten ontvangt van een Geautoriseerde Wederverkoper, worden dergelijke ondersteuningsdiensten geleverd overeenkomstig een aparte schriftelijke overeenkomst tussen de Klant en de Geautoriseerde Wederverkoper. Ondersteuning is inbegrepen bij betaalde abonnementen op Qlik-producten. Voor alle betaalde Qlik-producten anders dan Softwareabonnementen is de Klant verplicht Ondersteuningsdiensten te kopen bij de aanvankelijke Software-aankoop voor een periode van minimaal twaalf maanden (de "Aanvankelijke Ondersteuningsperiode").

**2.2.** Qlik kan de Klant Advies- of Educatiediensten aanbieden overeenkomstig deze Overeenkomst, eventuele toepasselijke productbeschrijvingen (beschikbaar op [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms) en op basis van een Bestelformulier of schriftelijke Werkbeschrijving.

methods, algorithms or procedures from the Software, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products except as otherwise expressly permitted by applicable law;

1.3.3. transfer or reassign a named user license in such a manner that enables multiple users to share such license in excess of the authorized quantity of named user licenses;

1.3.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

1.3.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

1.3.6. remove any copyright, trademark or other proprietary notice from the Qlik Products; or

1.3.7. alter or circumvent any product, key or license restrictions or limitations on Qlik Products to exceed purchased quantities or to defeat any restrictions on access or use.

**1.4. Qlik Marks.** For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Branding Guidelines available at [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

## 2. Services

**2.1.** Support and maintenance provided by Qlik for the Qlik Products ("Support") will be made available to Customer in accordance with Qlik's Support Policy (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms) for the term subscribed by Customer ("Support Term") subject to Customer's payment of the applicable Support fees. Where Customer receives Support from an Authorized Reseller, such Support will be provided pursuant to a separate written agreement between Customer and the Authorized Reseller. Support is included with paid subscriptions of Qlik Products. For all paid Qlik Products other than Software subscriptions, Customer is required to purchase Support with its initial Software purchase for a minimum twelve-month period ("Initial Support Period").

**2.2.** Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer in accordance with this Agreement, any applicable product descriptions (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms) and pursuant to an Order Form or a written Statement of Work.

**2.3.** Als de Klant enige Abonnementdiensten bestelt, activeert of anderszins gebruikt, dan dient dergelijk gebruik in overeenstemming te zijn met de toepasselijke Productbijlage die beschikbaar is op [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

### **3. Garanties en disclaimers**

**3.1.** Qlik garandeert dat de oorspronkelijke versie van de Software gedurende een periode van negentig (90) dagen na de Leveringsdatum ("Garantieperiode") grotendeels in overeenstemming met de toepasbare Documentatie functioneert. De Klant wordt geacht de Software op de Leveringsdatum geaccepteerd te hebben. De Klant dient enige claim voor de schending van deze garantie binnen de Garantieperiode in te dienen. De exclusieve genoegdoening van de Klant en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot een inbreuk op deze garantie is, naar keuze en op kosten van Qlik, ofwel het: (i) repareren of vervangen van de niet-conforme Software; (ii) indien de Software werd gekocht (en niet als gevolg van een conversie van een eerder gekocht Qlik-product), terugbetaling aan de Klant van de door de Klant betaalde kosten voor de niet-conforme Software; of (iii) indien de Software is verkregen door middel van een conversie van een eerder aangeschaft Qlik-product, het ongedaan maken van de installatie van de Software door de Klant eisen en terugkeren naar het eerdere Qlik-product.

**3.2.** Als Qlik besluit tot terugbetaling van de betreffende kosten die betaald zijn voor de niet-conforme Software krachtens Artikel 3.1(ii) dan: (i) zal de Klant onmiddellijk de niet-conforme Software en andere door Qlik verstrekte materialen retourneren of naar tevredenheid van Qlik aantonen dat de niet-conforme Software is vernietigd; en (ii) wordt het recht op toegang tot de Software of het gebruik van zodanige niet-conforme Software automatisch beëindigd.

**3.3.** Qlik aanvaardt geen aansprakelijkheid aangaande enige garantieclaim, of enige verplichting tot het corrigeren van enig gebrek of probleem met de Software voor zover dit voortkomt uit: (i) enig gebruik van de Software dat niet in overeenstemming is met de Documentatie; (ii) enige ongeautoriseerde aanpassing of wijziging van de Software; of (iii) enig gebruik van de Software in combinatie met software of hardware van derde partijen die niet in de Documentatie genoemd wordt.

**3.4.** Qlik garandeert dat Adviesdiensten geleverd worden met redelijke zorg en vaardigheid in overeenstemming met algemeen aanvaarde industriestandaarden. Voor elke geclaimde schending van deze garantie dient Klant Qlik binnen dertig (30) werkdagen na ontvangst door Klant van de betreffende Adviesdiensten op de hoogte te stellen van de garantieclaim. De enige genoegdoening voor Klant en de enige aansprakelijkheid van Qlik met betrekking tot schendingen van deze garantie zal, naar keuze en voor rekening van Qlik, zijn (i) het opnieuw leveren van de niet-conforme Adviesdiensten; of (ii) het aan Klant terugbetalen van de kosten betaald voor de niet-conforme Adviesdiensten. Klant geeft redelijke hulp aan Qlik ter ondersteuning van haar pogingen om genoegdoening te geven voor schendingen van deze garantie.

**3.5.** BEHOUDENS DAT WAT UITDRUKKELIJK UITEENGEZET IS IN DE ARTIKELEN 3.1 EN 3.4, BIEDT QLIK GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT DE QLIK-PRODUCTEN, ADVIESDIENSTEN, EDUCATIEDIENSTEN OF ENIG ANDER ONDERWERP IN DEZE OVEREENKOMST EN DOET HIERBIJ AFSTAND VAN ALLE ANDERE GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK, IMPLICIET OF WETTELIJK, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK

**2.3.** If Customer orders, activates or otherwise uses any Subscription Services, such use shall be in accordance with the applicable Product Addendum available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

### **3. Warranties and Disclaimers**

**3.1.** Qlik warrants that the initial version of the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer is deemed to have accepted the Software on the Delivery Date. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; (ii) if the Software was obtained by purchase (and not as a result of a conversion from a previously purchased Qlik Product), refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software; or (iii) if the Software was obtained as a result of conversion from a previously purchased Qlik Product, require the Software to be uninstalled by Customer and reversion to the prior Qlik Product.

**3.2.** If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

**3.3.** Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

**3.4.** Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

**3.5.** EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN SECTIONS 3.1, AND 3.4, QLIK MAKES NO WARRANTIES WITH RESPECT TO THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES, EDUCATION SERVICES OR ANY OTHER SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN

DOEL (ZELFS WANNEER QLIK IS GEÏNFORMEERD OVER EEN DERGELIJK DOEL). QLIK GARANDEERT NIET DAT DE QLIK-PRODUCTEN, ADVIESDIENSTEN, EDUCATIEDIENSTEN GEHEEL VRIJ ZULLEN ZIJN VAN GEBREKEN OF ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZULLEN FUNCTIONEREN. GEGEVENS OPGENOMEN IN EEN ABONNEMENTSDIENST WORDEN GELEVERD "AS IS."

**3.6.** Als de Klant: (i) Qlik-producten betreft bij QlikTech GmbH en op het Besteldocument een adres in Oostenrijk of Duitsland opgeeft of (ii) Qlik-producten betreft bij QlikTech Australia Pty Ltd en op het Besteldocument een adres opgeeft in Australië, dan zijn op Artikel 3, 5, 6.4 en 8.3 van deze Overeenkomst de voorwaarden in Bijlage 1 van toepassing.

#### **4. Kosten en belastingen**

**4.1.** De Klant betaalt de kosten die verschuldigd zijn overeenkomstig de betalingstermijnen die uiteen zijn gezet in het Bestelformulier of de Werkomschrijving. Kosten geven geen recht op verrekening of opschorting en betalingen daarvoor kunnen niet worden geannuleerd, teruggevorderd of verrekend, tenzij uitdrukkelijk anderszins bepaald in deze Overeenkomst. Kosten voor Advies- of Educatiediensten zijn exclusief reiskosten of andere onkosten. Kosten voor Ondersteuning dienen vooraf te worden betaald. Indien van toepassing kunnen de kosten voor Ondersteuning en abonnementen pro rata naar de volgende factureringsperiode worden overgeheveld. Een dergelijke aanpassing ontheft de Klant niet van de verplichting de kosten te betalen voor de rest van de aanvankelijke Ondersteuningsperiode. Kosten omvatten geen verkoop- of gebruiksbelasting, bronbelasting, btw of andere belastingen of accijnzen. Klant komt overeen alle toepasselijke belastingen, overheidsheffingen, accijnzen, kortingen of inhoudingen waarvoor Qlik moet betalen of rekenschap moet geven te betalen, met uitzondering van Qliks inkomstenbelasting. De Klant dient rechtstreeks dergelijke opgelegde belastingen of accijnzen te betalen, tenzij de Klant Qlik tijdig van een geldig vrijstellingscertificaat voorziet of van ander bewijs dat items niet belastbaar zijn.

#### **5. Aansprakelijkheidsbeperking**

**5.1. Aansprakelijkheidsbeperking.** Met uitzondering van (i) overlijden of lichamelijk letsel als gevolg van nalatigheid van een Partij, (ii) schending van Artikel 9.7, (iii) de verplichtingen met betrekking tot de vrijwaring van elke Partij onder deze Overeenkomst en (iv) de schending van intellectuele eigendomsrechten van Qlik door de Klant, zal de maximale, cumulatieve aansprakelijkheid van iedere Partij voor alle vorderingen, verliezen, kosten (inclusief advocaatkosten) en andere schade die voortkomt uit of verband houdt met deze Overeenkomst, ongeacht de wijze van actie, hetzij bij contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid of risicoaansprakelijkheid) of anderszins, beperkt zijn tot de daadwerkelijk geleden schade, welke nooit het bedrag van de door de Klant betaalde of te betalen bedragen voor de periode van twaalf (12) maanden voorafgaande aan het verlies dat of de schade die aanleiding gaf tot deze vordering en toe te schrijven is aan de specifieke producten of diensten die aanleiding hebben gegeven tot de vordering zal overschrijden.

**5.2. Uitsluiting van schade.** IN GEEN GEVAL ZAL QLIK OF HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN OF RESPECTIEVE LEVERANCIERS OF LICENTIEVERLENERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIG VERLIES VAN SPAARGELDEN, WINST OF INKOMSTEN, VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS, GOODWILL, OF REPUTATIE, ONJUISTHEID VAN ENIGE GEGEVENS, DE KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN, DIENSTEN OF SOFTWARE, OF VOOR ENIGE

INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES OR EDUCATION SERVICES WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. DATA INCLUDED IN ANY SUBSCRIPTION SERVICE IS PROVIDED "AS IS."

**3.6.** If Customer (i) obtains Qlik Products from QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in the order document, or (ii) obtains Qlik Products from QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in the order document, then Sections 3, 5 6.4 and 8.3 of this Agreement shall be subject to the terms in Addendum 1.

#### **4. Fees and Taxes**

**4.1.** Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form or Statement of Work. Fees are not subject to any right of offset or suspension and all payments shall be non-cancelable, non-refundable and non-creditable, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and other expenses. Fees for Support are payable in advance. If applicable, fees for Support and subscriptions may be prorated to the next billing period. Any proration will not excuse Customer's payment obligation for the remainder of the Initial Support Period. Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

#### **5. Limitation of Liability**

**5.1. Limitation of Liability.** Except for: (i) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (ii) breach of Section 9.7; (iii) each Party's indemnification obligations under this Agreement; and (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including but not limited to negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages.

**5.2. Exclusion of Damages.** IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR RESPECTIVE SUPPLIERS OR LICENSORS BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES,

INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE, MET WELKE OORZAAK DAN OOK EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND (INCLUSIEF NALATIGHEID OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID), ZELFS WANNEER MEN IS INGELICHT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OF VERLIEZEN. QLIK-PRODUCTEN ZIJN NIET BEDOELD VOOR ACTIVITEITEN DIE EEN HOOG RISICO MET ZICH MEEBRENGEN EN QLIK IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR EVENTUELE VORDERINGEN OF SCHADECLAIMS DIE VOORTVLOEIEN UIT INHERENT GEVAARLIJK GEBRUIK VAN DE QLIK-PRODUCTEN.

**5.3. DE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN DISCLAIMERS IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN ONAFHANKELIJK VAN ENIGE IN DEZE OVEREENKOMST AANGEDUIDE OVEREENGEKOMEN GENOEGDOENING EN ZULLEN VOOR ZOVER DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS TOEGESTAAN WORDEN TOEGEPAST, ZELFS WANNEER ENIGE OVEREENGEKOMEN GENOEGDOENING NIET AAN HAAR ESSENTIËLE DOEL BLIJKT TE VOLDOEN. IN ZOVERRE QLIK NIET, OP GROND VAN DE WET, ENIGE GARANTIE MAG AFWIJZEN OF HAAR AANSPRAKELIJKHEID MAG BEPERKEN, ZAL DE REIKWIJDTE OF DE DUUR VAN EEN DERGELIJKE GARANTIE EN DE MATE VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN QLIK, WORDEN BEPERKT TOT HET WETTELIJK TOELAATBARE MINIMUM. INDIEN EEN KWIJTSCHELDING, RECHT OF GENOEGDOENING WORDT UITGEOEFEND OP GROND VAN DWINGEND RECHT, ZAL DEZE ENKEL EN ALLEEN WORDEN UITGEOEFEND VOOR HET OPGEGEVEN DOEL EN CONFORM DE PROCEDURES EN BEPERKINGEN UITDRUKKELIJK VOORZIEN IN DE WETGEVING.**

**5.4. GEEN derde-begunstigden.** De garanties en andere verplichtingen van Qlik in deze Overeenkomst gelden alleen voor, en komen uitsluitend ten gunste van, de Klant, niettegenstaande enige rechten op toegang tot of gebruik van de Software van Verbonden Ondernemingen of van Geautoriseerde Derde Partijen. Met uitzondering van dat wat anderszins door toepasbare wetgeving is vereist, zal geen persoon of entiteit als derde-begunstigde van deze Overeenkomst worden beschouwd of anderszins gerechtigd zijn om enige rechten uit te oefenen of genoegdoeningen af te dwingen in relatie tot deze Overeenkomst.

## **6. Intellectuele eigendomsrechten en vrijwaring van schending**

**6.1. Eigendom.** De Klant behoudt alle rechten op en belangen in zijn eigen gegevens ("Klantgegevens") die kunnen worden gebruikt met de Qlik-producten, inclusief alle gegevens die de Klant besluit te integreren in de Qlik-producten of weer te geven binnen een dashboard gemaakt met de Software. Qlik behoudt alle rechten op en belangen in de Qlik-producten en indien van toepassing op alle te leveren items die het resultaat zijn van de levering van Adviesdiensten, inclusief alle knowhow, methodologieën, ontwerpen en verbeteringen van de Qlik-producten, echter exclusief enige Klantgegevens die zijn verwerkt in dergelijke te leveren items. Qlik verleent de Klant hierbij een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van eventuele te leveren items of werkproducten die het resultaat zijn van enige Adviesdiensten in verband met het geautoriseerd gebruik door de Klant van de Qlik-producten.

**6.2. Behoud van rechten.** De Qlik-producten die hieronder worden geleverd worden in licentie gegeven, niet verkocht. Met uitzondering van uitdrukkelijk hieronder aan de Klant in licentie gegeven producten, behouden Qlik, Verbonden Ondernemingen en hun respectieve leveranciers of licentieverleners, indien van toepassing, alle rechten op en

HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

**5.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT, AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.**

**5.4. No Third-Party Beneficiaries.** The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any rights of Affiliates or Authorized Third Parties to access or use the Software. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

## **6. Intellectual Property Rights and Infringement Indemnification**

**6.1. Ownership.** Customer retains all right, title and interest in and to its proprietary data ("Customer Data") which may be used with Qlik Products, including all data that Customer elects to integrate into the Qlik Products or to display within a dashboard created with the Software. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Customer Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

**6.2. Retention of Rights.** The Qlik Products provided hereunder are licensed, not sold. Except as expressly licensed to Customer hereunder, Qlik, its Affiliates, and their respective suppliers or licensors where applicable, reserve and retain all right, title and interest in and to the Qlik Products and all intellectual property rights embodied therein, as well as all Qlik

belangen in de Qlik-producten en alle intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) die daarop rusten, alsmede alle Qlik-merken. De Klant is niet verplicht Qlik eventuele suggesties inzake de Qlik-producten te doen of feedback daarover te geven, maar als de Klant verkiest dit te doen, dan kan Qlik deze feedback gebruiken en aanpassen voor alle doeleinden, waaronder de ontwikkeling en verbetering van de Qlik-producten, zonder enige aansprakelijkheid, beperking of betaling aan de Klant.

**6.3. Vrijwaring.** Qlik zal de Klant vrijwaren van en schadeloos stellen voor enige schade en kosten waarmee de Klant zich geconfronteerd ziet als gevolg van een claim van een derde partij dat de Software zoals geleverd door Qlik een inbreuk vormt op een auteursrecht, handelsmerk of patent van een derde partij ("IE-vordering"). De Klant zal Qlik vrijwaren van en schadeloos stellen voor enige vordering, eis, rechtszaak of procedure van of begonnen door een derde partij tegen Qlik, waarin gesteld wordt dat het externe gebruik door de Klant van de Qlik-producten overeenkomstig Artikel 1.2 een schending behelst van het auteursrecht, handelsmerk of patent van een derde partij voor zover een dergelijke schending voortvloeit uit de combinatie door de Klant van de Qlik-producten met enige gegevens, diensten of software die niet door Qlik zijn geleverd ("Klantvordering"). De vrijwaringsverplichting van iedere partij is afhankelijk van: (i) onmiddellijke schriftelijke kennisgeving van een vordering gericht aan de vrijwarende partij; (ii) toestemming om de vrijwarende partij exclusieve controle over diens verweer en enige gerelateerde schikkingsonderhandelingen te geven; en (iii) de levering van benodigde informatie, bevoegdheid en assistentie voor het verweer en de schikking van de IE-vordering of Klantvordering.

**6.4. Uitzonderingen.** Qlik zal niet aansprakelijk zijn voor enige IP-claim voortkomend uit of gebaseerd op (i) enig ongeoorloofd gebruik, reproductie of distributie van de Software; (ii) enige aanpassing of wijziging van de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik; (iii) gebruik van de Software in combinatie met enige andere software, hardware, gegevens van derden die of ander materiaal dat niet door Qlik is /zijn verstrekt; (iv) gebruik van een oudere versie van de Software, indien gebruik van een nieuwere versie van de Software een dergelijke claim zou hebben voorkomen en indien een dergelijke nieuwere versie gratis beschikbaar is gesteld; of (v) enige materialen van derde partijen die bij de Software zijn geleverd.

**6.5. Rechtsmiddelen.** Indien de Software onderwerp van een IP-claim wordt, of dit volgens Qlik waarschijnlijk is, kan Qlik, naar eigen keuze en kosten, hetzij (i) het recht verkrijgen voor de Klant om gebruik te blijven maken van de Software in overeenstemming met deze Overeenkomst; (ii) de Software vervangen of aanpassen, zodat deze geen inbreuk meer oplevert, terwijl deze hoofdzakelijk dezelfde functionaliteit behoudt; of (iii) indien geen van de voorgenoemde oplossingen redelijkerwijs door Qlik kan worden aangeboden, de licentie(s) voor de betreffende Software beëindigen (zonder dat een rechtbank of arbitrage-instituut hierover uitspraak hoeft te doen) en aan de Klant zoals toepasselijk de vooraf betaalde abonnementsgelden of licentiebedragen pro rata terugbetalen, afgeschreven over drie (3) jaar op basis van een lineaire methode, mits deze Software onmiddellijk na de datum van inwerkingtreding van een dergelijke beëindiging is geretourneerd aan Qlik.

**6.6. ENIG EN EXCLUSIEF RECHTSMIDDEL.** DIT ARTIKEL 6 BEVAT QLIKS ENIGE EN VOLLEDIGE VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID, EN HET ENIGE RECHT EN RECHTSMIDDEL VOOR DE KLANT EN AAN HAAR VERBONDEN ONDERNEMINGEN, VOOR DE

Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, restriction, or payment to Customer.

**6.3. Indemnification.** Qlik shall defend, indemnify and hold Customer harmless from any damages and costs awarded against Customer as a result of a third party claim that the Software, as delivered by Qlik, infringes upon any third party copyright, trademark or a patent ("IP Claim"). Customer shall defend, indemnify and hold Qlik harmless against any third party claim, demand, suit or proceeding made or brought against Qlik alleging that Customer's external use of the Qlik Products pursuant to Section 1.2 infringes upon any third party copyright, trademark or patent to the extent any such infringement arose from the Customer's combination of the Qlik Products with any data, services or software not provided by Qlik ("Customer Claim"). Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of the IP Claim or Customer Claim.

**6.4. Exceptions.** Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Software; (ii) any modification or alteration of the Software without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Software in combination with any other software, hardware, third party data or other materials not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Software, if use of a newer version of the Software would have avoided such claim and such newer version is made available without charge; or (v) any Third Party Materials provided with the Software.

**6.5. Remedies.** If the Software becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Software in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Software so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably effected by Qlik, terminate the license(s) for the subject Software (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid subscription fees, or license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis, provided that such Software is returned to Qlik promptly after the effective date of any such termination.

**6.6. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY.** THIS SECTION 6 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR

SCHEIDING OF OVERTREDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

## 7. Vertrouwelijkheid

7.1. Elke Partij zal de Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij vertrouwelijk behandelen en onthult of gebruikt dergelijke Vertrouwelijke Gegevens alleen wanneer dit nodig is om haar uitdrukkelijke rechten uit te oefenen, of haar uitdrukkelijke verplichtingen onder deze Overeenkomst uit te voeren. Elke openbaarmaking door enige Partij van Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij geschiedt alleen richting haar medewerkers of consultants die dergelijke informatie in verband hiermee nodig hebben en die hebben ingestemd de Vertrouwelijke Gegevens als vertrouwelijk te behandelen zoals hier uiteengezet. Niettegenstaande het voorafgaande, mag een Partij Vertrouwelijke Gegevens van de andere Partij openbaar maken voor zover deze openbaarmaking noodzakelijk is, in overeenstemming met een bevel of eis van een rechtbank, bestuurlijke instantie of een ander overheidsorgaan, mits deze Partij, voor zover wettelijk toegestaan, de andere Partij onverwijld op de hoogte stelt van een dergelijk bevel of eis, zodat zij om een conservatoir bevelschrift kan vragen. De vertrouwelijkheidsverplichtingen van iedere Partij in dezen zal blijven bestaan gedurende een periode van drie (3) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, met dien verstande dat de verplichtingen van een Partij hierna zullen blijven bestaan en blijven gelden met betrekking tot, en zolang, Vertrouwelijke Gegevens een handelsgeheim blijven onder de toepasselijke wetgeving. De Partijen erkennen en stemmen ermee in dat de Qlik-producten en alle prijsinformatie als Vertrouwelijke Gegevens van Qlik behandeld zullen worden. De Klant handhaaft redelijke toegangscontroles en systeembeveiliging ter bescherming van de Qlik-producten.

## 8. Termijn en beëindiging

8.1. **Termijn.** Deze Overeenkomst wordt van kracht op de datum waarop de Klant een bestelling voor Qlik-producten bij Qlik of een Geautoriseerde Wederverkoper plaatst en deze overeenkomst blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd (i) zoals uiteengezet in 8.3 hieronder of (ii) of van rechtswege eindigt bij het verlies van alle rechten op gebruik van enige Qlik-producten. Tenzij anderszins is gespecificeerd in een Werkomschrijving, kan elke Partij Adviesdiensten voortijdig beëindigen via schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

### 8.2. Verlenging.

8.2.1. **Ondersteuning.** Ondersteuning wordt automatisch verlengd voor aanvullende jaarlijkse Ondersteuningsperioden tenzij de Klant Qlik minimaal vijfenveertig (45) dagen voor het einde van de dan lopende Ondersteuningsperiode schriftelijk in kennis stelt van de beslissing om af te zien van verlenging. Ondersteuningskosten voor een verlengingsperiode kunnen worden verhoogd, vooropgesteld dat (i) Qlik de Klant minimaal zestig (60) dagen voor het verstrijken van de dan lopende Ondersteuningsperiode op de hoogte stelt van een dergelijke verhoging; en (ii) de verhoging niet meer dan vijf procent (5%) van de Ondersteuningskosten voor de dan lopende periode bedraagt.

8.2.2. **Abonnementen.** Tenzij anders aangegeven op een bestelformulier, worden abonnementen automatisch verlengd voor opeenvolgende aanvullende termijnen van een jaar, tenzij een van beide Partijen door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijfenveertig (45) dagen voor het

INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

## 7. Confidentiality

7.1. Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik. Customer will maintain reasonable access controls and system security to safeguard the Qlik Products.

## 8. Term and Termination

8.1. **Term.** This Agreement shall become effective as of the date the Parties execute an Order Form and shall remain in effect until terminated (i) as set forth in Section 8.3 below, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any Qlik Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise specified in a Statement of Work, either Party may terminate any Consulting Services for convenience upon thirty (30) days' prior written notice to the other Party.

### 8.2. Renewal.

8.2.1. **Support.** Support shall automatically renew for additional annual Support Terms unless Customer provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current Support period. Support fees for any renewal period are subject to increase, provided (i) Qlik notifies Customer of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current Support Term; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Support fees for the then-current period.

8.2.2. **Subscriptions.** Unless otherwise indicated on an Order Form, subscriptions shall automatically renew for successive annual terms unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part

einde van de dan lopende abonnementsperiode de andere Partij heeft laten weten af te zien van verlenging.

**8.3. Beëindiging inzake contractbreuk of insolventie.** Elk der Partijen kan deze Overeenkomst of enig toepasselijk Bestelformulier, individuele Softwarelicenties, Abonnementen of Werkomschrijvingen beëindigen (zonder beroep op de rechtbank of ander rechtsgeding) indien de andere Partij: (i) nalaat een wezenlijke tekortkoming te herstellen binnen dertig (30) dagen (tien (10) dagen in geval van niet-betaling door Klant) na schriftelijke kennisgeving van die tekortkoming, met dien verstande dat Qlik deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen bij schending van Artikel 1.4; (ii) het bedrijf zonder opvolger beëindigt of stilllegt; (iii) het onderwerp wordt van een faillissementsverzoek of van een andere procedure met betrekking tot insolventie, curatele, liquidatie of vereffening ten bate van schuldeisers. Indien Qlik-producten worden gekocht via een Geautoriseerde Wederverkoper, kan Qlik deze Overeenkomst (inclusief enig recht op het gebruik van de Producten) beëindigen uit hoofde van dit artikel in het geval dat Qlik niet betaald wordt voor het gebruik van de Producten door de Klant.

**8.4. Effect van beëindiging.** Tenzij de Overeenkomst eerder is beëindigd, eindigen de rechten van de Klant met betrekking tot Qlik-producten, inclusief enige verwante licenties of abonnementen met betrekking tot de Software na beëindiging van deze Overeenkomst of het verlopen van een toepasselijk abonnement of een toepasselijke periode en staakt de Klant de toegang tot en het gebruik van de Qlik-producten (inclusief toegang en gebruik door Geautoriseerde Derde Partijen). Tenzij de Overeenkomst eerder is beëindigd, eindigt het recht van de Klant op ontvangst van Ondersteuning bij beëindiging van deze Overeenkomst of het verstrijken van de Ondersteuningsperiode. Na beëindiging van deze Overeenkomst of het recht op gebruik van enig Qlik-product, zal de Klant: (i) onmiddellijk het gebruik van de desbetreffende Qlik-producten, inclusief de Software API en Documentatie staken, (ii) binnen dertig (30) dagen na de afloop of de beëindiging aan Qlik verklaren dat de Klant alle kopieën van de desbetreffende Software, bijbehorende licentiesleutels, de Documentatie en alle andere Vertrouwelijke Gegevens in het bezit heeft vernietigd of geretourneerd naar Qlik. Beëindiging van deze Overeenkomst of enige licenties zal geen van de Partijen ervan weerhouden alle mogelijke rechtsmiddelen aan te wenden, noch zal een dergelijke beëindiging de Klant ontslaan van de verplichting om alle bedragen die nog voldaan dienen te worden op de datum van inwerkingtreding van de beëindiging te voldoen. Alle voorwaarden in deze Overeenkomst aangaande het eigendom van Qlik van het Qlik-product, aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen van garanties, vertrouwelijkheid (gedurende de termijn uiteengezet in deze Overeenkomst), kwijtschelding, controles en toepasselijke wetgeving en bevoegde rechter, zullen ook na de beëindiging van deze Overeenkomst van toepassing blijven.

## 9. Algemene voorwaarden

**9.1. Definities.** Tenzij elders in deze Overeenkomst gedefinieerd, zijn de termen beginnend met hoofdletters in deze Overeenkomst hieronder gedefinieerd.

9.1.1. **“Verbonden Onderneming”** betekent, aangaande een Partij, iedere entiteit die beheert, wordt beheerd of onder het gezamenlijke beheer van die Partij valt, waarbij “beheer” het wettelijke, economische of billijke eigendom betekent van ten minste een meerderheid van de som van alle stemhebbende aandelenbelangen in een dergelijke entiteit, maar alleen zolang er sprake is van een zodanig beheer.

during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

**8.3. Termination for Breach or Insolvency.** Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, individual Software licenses, subscriptions or Statements of Work (without resort to court or other legal action) if the other Party: (i) fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Customer) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.4; (ii) terminates or suspends its business without a successor; (iii) becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate this Agreement (including any right to use the Products) pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for Customer's use of the Products.

**8.4. Effect of Termination.** Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products, including any related Software license or subscription, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term, and Customer will cease all access to and use of the Qlik Products (including access and use by Authorized Third Parties). Unless earlier terminated, Customer's right to receive Support will terminate upon termination of this Agreement or expiration of the Support Term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Product, Customer shall: (i) immediately cease using the applicable Qlik Products, including the Software API and Documentation; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Customer has destroyed or has returned to Qlik all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed as of the effective date of termination. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality (for the time periods specified in this Agreement), waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

## 9. General Provisions

**9.1. Definitions.** Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

9.1.1. **“Affiliate”** means, with respect to a Party, any entity which controls, is controlled by, or is under common control with such Party, where “control” means the legal, beneficial or equitable ownership of at least a majority of the aggregate of all voting equity interests in such entity, but only for so long as such control exists.



9.1.2. **“Overeenkomst”** betekent deze Qlik Licentieovereenkomst Gebruiker en eventuele Productbijlagen, Bestelformulieren en Werkomschrijvingen tussen Qlik en de Klant voor de levering van Qlik-producten of -diensten.

9.1.3. **“Geautoriseerde Derde Partij”** betekent iedere derde partij die door de Klant of een Verbonden Onderneming van de Klant gemachtigd is tot toegang tot en gebruik van Qlik-producten die in de Documentatie zijn aangewezen voor extern gebruik.

9.1.4. **“Geautoriseerde Wederverkoper”** betekent een wederverkoper, distributeur of andere partner die door Qlik geautoriseerd is om Producten of Diensten die Qlik te verkopen.

9.1.5. **“Geautoriseerde Gebruiker”** is een medewerker of onafhankelijke contractant van hetzij de Klant of een Verbonden Onderneming van de Klant die is geautoriseerd door de Klant tot het gebruik van de Qlik-producten in overeenstemming met de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst en een licentie heeft ontvangen waarvoor de toepasselijke licentiekosten zijn betaald.

9.1.6. **“Vertrouwelijke Gegevens”** zijn niet-publieke gegevens die openbaar zijn gemaakt door of namens een Partij onder of in relatie tot deze Overeenkomst die is aangemerkt als vertrouwelijk op het moment van openbaarmaking of die redelijkerwijs aangemerkt moet worden als vertrouwelijk of bedrijfseigen als gevolg van de aard van de gegevens en/of de omstandigheden omtrent de openbaarmaking hiervan. Vertrouwelijke gegevens omvatten geen gegevens die, en uitsluitend in zoverre deze (i) algemeen publiekelijk beschikbaar zijn, anders dan als gevolg van een openbaarmaking door de ontvangende Partij of een van haar vertegenwoordigers; (ii) bekend was bij de ontvangende Partij voorafgaand aan de datum hiervan op een niet-vertrouwelijke basis uit een bron anders dan de onthullende Partij of haar vertegenwoordigers; (iii) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij zonder het voordeel van de Vertrouwelijke Gegevens van de onthullende Partij; (iv) rechtmatig bekend wordt bij de ontvangende Partij op een niet-vertrouwelijke basis vanuit een bron (anders dan de onthullende Partij of haar vertegenwoordigers) voor wie het niet verboden is middels enige contractuele, wettelijke, fiduciaire of andere verplichting om informatie aan de ontvangende Partij te onthullen (v) of openbaar is gemaakt door een onthullende Partij aan een derde partij zonder verplichting tot geheimhouding. In enig geschil met betrekking tot deze uitsluitingen zal de bewijslast bij de ontvangende Partij liggen en dergelijk bewijs zal helder en overtuigend moeten zijn.

9.1.7. **“Adviesdiensten”** zijn alle wederzijds overeengekomen adviesdiensten geleverd door Qlik onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en enig Bestelformulier of enige Werkomschrijving.

9.1.8. **“Leveringsdatum”** betekent de datum waarop zowel de Qlik-producten als de licentiesleutel(s) voor dergelijke producten aanvankelijk beschikbaar zijn gesteld (via download of anderszins) voor de Klant dan wel de Geautoriseerde Wederverkoper.

9.1.9. **“Documentatie”** is de dan geldende gebruikersdocumentatie voor Qlik-producten, inclusief de licentiemetriek die beschikbaar is op [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

9.1.10. **“Educatiediensten”** zijn trainings- of educatiediensten die worden geleverd door Qlik onder de voorwaarden van deze

9.1.2. **“Agreement”** means this Qlik User License Agreement, any applicable Product Addendum, and any Order Form(s) and Statement(s) of Work between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

9.1.3. **“Authorized Third Party”** means any third party authorized by Customer or Customer’s Affiliate to access and use Qlik Products designated for external use in the Documentation.

9.1.4. **“Authorized Reseller”** means a reseller, distributor or other partner authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

9.1.5. **“Authorized User”** means an employee or independent contractor of the Customer or Customer’s Affiliate, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement and has been allocated a license for which the applicable fees have been paid.

9.1.6. **“Confidential Information”** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party’s Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

9.1.7. **“Consulting Services”** means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

9.1.8. **“Delivery Date”** means the date on which both the Qlik Products (specified in the order form) and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Customer or to the Authorized Reseller as applicable.

9.1.9. **“Documentation”** means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the license metrics available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

9.1.10. **“Education Services”** means any training or education services performed by Qlik under the terms of this

Overeenkomst en een toepasselijk Bestelformulier of toepasselijke Werkomschrijving.

9.1.11. **“Bestelformulier”** is een geschreven document dat is opgesteld door de Partijen op grond waarvan de Klant Qlik-producten, Educatie- of Adviesdiensten bestelt.

9.1.12. **“Partij”** of **“Partijen”** zijn Qlik en Klant, al naar het geval individueel en collectief.

9.1.13. **“Qlik-merken”** betekenen handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, logo's, en ontwerpen van Qlik die verband houden met Qlik-producten die door de Klant worden gebruikt, ongeacht of deze nu specifiek erkend, geregistreerd of geperfectioneerd zijn, inclusief en zonder beperking, de items die vermeld worden op de website van Qlik.

9.1.14. **“Diensten”** betekent Ondersteunings-, Adviesdiensten of Educatiediensten die worden geleverd door Qlik op grond van een Bestelformulier of Werkbeschrijving. Abonnementdiensten worden niet tot de Diensten gerekend.

9.1.15. **“Software”** betekent de algemeen verkrijgbare release van de Qlik-software, in de vorm van een objectcode, die oorspronkelijk aan de Klant was verstrekt of beschikbaar gemaakt, evenals updates hiervan die Qlik zonder bijkomende kosten beschikbaar wenst te maken aan alle klanten die zich abonneren op Ondersteuning voor de Software

9.1.16. **“Werkomschrijving”** is een document waarmee Partijen hebben ingestemd dat Adviesdiensten beschrijft die door Qlik geleverd worden onder deze Overeenkomst.

9.1.17. **“Abonnementdiensten”** betekent DataMarket, Qlik Web Connectors, GeoAnalytics, GeoCoding of de Smart Analytics Adapter, of andere op abonnementen gebaseerde diensten, die afhankelijk zijn van API's of gegevens van derden, of enig aanbod van Qlik-Cloud. Abonnementdiensten omvatten niet Adviesdiensten, Educatiediensten en Ondersteuning.

**9.2. Administratie, verificatie en audit.** Gedurende de termijn van de onderhavige Overeenkomst en één (1) jaar na de inwerkingtreding van de beëindiging, zal de Klant, op verzoek van Qlik, maar niet vaker dan één keer per kalenderjaar, een zelf-audit uitvoeren van haar gebruik van de Qlik-producten, en binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een dergelijk verzoek, een schriftelijke verklaring bij Qlik indienen dat hij of zij aan de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst voldoet. Qlik behoudt zich het recht voor, om zelf of door middel van een aangewezen agent of derde accountingbedrijf, een audit op locatie uit te voeren van het gebruik en de toepassing van de Qlik-producten door de Klant, met betrekking tot de naleving van deze Overeenkomst. Het schriftelijk verzoek van Qlik voor de audit zal ten minste vijftien (15) dagen voor de aangegeven auditdatum worden ingediend, en een dergelijke audit zal tijdens normale werktijden worden uitgevoerd en er zal worden getracht de verstoring van de bedrijfsactiviteiten van de Klant tot een minimum te beperken. Als bij een dergelijke audit bekend wordt dat de Klant de voorwaarden van deze Overeenkomst niet in substantiële mate nakomt, dan zal de Klant verantwoordelijk zijn voor de redelijke kosten van de audit, naast enige andere kosten of schadevergoedingen waarop Qlik recht kan hebben krachtens deze Overeenkomst en toepasbare wetgeving.

**9.3. Materialen van derden.** De Qlik-producten kan bepaalde 'open source' of andere software, data of andere materialen van derden (de "Materialen van derden") bevatten, waarvoor een aparte licentie van de respectieve eigenaren is uitgegeven. Materialen van derden worden in de in de Documentatie aangeduid. Qlik verklaart dat als de Qlik-

Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

9.1.11. **“Order Form”** means a written document, executed by the Parties, pursuant to which Customer orders Qlik Products, Education Services or Consulting Services.

9.1.12. **“Party”** or **“Parties”** means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

9.1.13. **“Qlik Marks”** mean Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products used by Customer, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website.

9.1.14. **“Services”** means Support, Consulting Services or Education Services provided by Qlik pursuant to an Order Form or Statement of Work. Services does not include Subscription Services.

9.1.15. **“Software”** means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

9.1.16. **“Statement of Work”** means a document agreed to by the Parties that describes Consulting Services to be performed by Qlik pursuant to this Agreement.

9.1.17. **“Subscription Services”** shall mean DataMarket, Qlik Web Connectors, GeoAnalytics, GeoCoding, or the Smart Analytics Adapter, or other subscription-based services, which rely upon third party APIs or data, or any Qlik Cloud offering. Subscription Services excludes Consulting Services, Education Services and Support.

**9.2. Recordkeeping, Verification and Audit.** While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an on-premises audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products for compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

**9.3. Third Party Materials.** Qlik Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the "Third Party Materials") that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the Documentation. Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use

producten worden gebruikt in overeenstemming met deze Overeenkomst, dergelijk gebruik geen schending van licentievoorwaarden voor Materialen van derden inhoudt. QLIK GEEFT GEEN VERKLARING, GARANTIE OF ANDERE BELOFTE AF VOOR MATERIALEN VAN DERDEN EN WIJST HIERBIJ ALLE AANSPRAKELIJKHEID GERELATEERD AAN HET GEBRUIK DAARVAN DOOR DE KLANT AF.

**9.4. Evaluatie.** Als de Klant wordt voorzien van Qlik-producten voor evaluatiedoeleinden ("Evaluatieproducten"), is het gebruik van de Evaluatieproducten alleen toegestaan in een omgeving waarin geen productie plaatsvindt en alleen voor de periode die wordt beperkt door de bijbehorende licentiesleutel. Niettegenstaande enige andere bepalingen deze Overeenkomst worden de licenties voor de Evaluatieproducten geleverd "AS-IS" (zoals ze zijn): zonder schadeloosstelling, Ondersteuning of garantie van enige aard, expliciet dan wel impliciet. In geen enkel geval zal het maximum totaalbedrag van de aansprakelijkheid van Qlik voor Evaluatieproducten meer dan duizend US dollar bedragen (\$1.000).

**9.5. Toekenning.** De Klant zal deze Overeenkomst of de daarin besloten rechten en verplichtingen niet toekennen of overdragen aan enige derde partij, zonder de voorafgaande, schriftelijke toestemming van Qlik. Voor de toepassing van dit Artikel zal enige verandering in het beheer van de Klant, hetzij via een fusie, verkoop van aandelenbelangen of anderszins, een toekenning inhouden waarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Qlik vereist is. Iedere poging van de Klant om deze Overeenkomst of haar rechten en verplichtingen hierin toe te kennen in strijd met dit Artikel is nietig. Het staat Qlik vrij al haar rechten of verplichtingen in deze Overeenkomst naar eigen inzicht toe te kennen of over te dragen. Alle voorwaarden in deze Overeenkomst zijn bindend voor, verlenen rechten aan, en zullen wettelijk afdwingbaar zijn door en tegen de respectieve opvolgers en erkende cessionarissen van Qlik en Klant.

**9.6. Verzameling en gebruik van statistische gegevens.** Qlik kan bepaalde statistische gegevens verzamelen en gebruiken voor het faciliteren, optimaliseren, ondersteunen en verbeteren van prestaties van de Qlik-producten. Onder "Statistische gegevens" wordt verstaan niet-persoonlijke statistische, demografische of gebruiksgegevens of metagegevens in verband met enig gebruik van de Qlik-producten. Statistische gegevens bevatten geen informatie waarmee de identiteit van personen kan worden vastgesteld noch persoonsgegevens en zij zijn het eigendom van Qlik.

**9.7. Naleving van de wet.** De Klant stemt er te allen tijde mee in om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving bij de uitvoering van deze Overeenkomst, dit kan omvatten, zonder beperking, de exportcontrolewetgeving en regels van de VS en EU, en regels uitgevaardigd door de U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, de Raad van de EU en hun equivalenten onder de toepasselijke wetgeving ("exportregulerende wetgeving"). De Klant zal Qlik en haar respectieve vertegenwoordigers, agenten en medewerkers vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloos stellen voor enige en alle verliezen, kosten, vorderingen, sancties, boetes, rechtszaken, vonnissen en andere aansprakelijkheden (inclusief toepasselijke advocaatkosten) die voortkomen uit, verband houden met of het resultaat zijn van het feit dat de Klant handelt in strijd met enige exportregulerende wetgeving.

**9.8. Toepasselijk recht en jurisdictie.** Op deze Overeenkomst is het recht van de jurisdictie van toepassing zoals bepaald in Tabel 1 overeenkomstig de Qlik-entiteit die daarin is opgenomen als de contracterende partij, maar met uitzondering van enige collisieregels of het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing hierbij

shall not violate any license terms for the Third Party Materials. QLIK MAKES NO OTHER REPRESENTATION, WARRANTY, OR OTHER COMMITMENT REGARDING THE THIRD PARTY MATERIALS, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY RELATING TO CUSTOMER'S USE THEREOF.

**9.4. Evaluation.** If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only permitted in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. Notwithstanding any other provision in this Agreement, licenses for the Evaluation Products are provided "AS IS" without indemnification, Support, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

**9.5. Assignment.** Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

**9.6. Statistical Data Collection and Use.** Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

**9.7. Compliance with Laws.** Customer agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation, U.S. and E.U. export control laws and regulations, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law ("Export Control Laws"). Customer will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

**9.8. Governing Law and Jurisdiction.** This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating

uitdrukkelijk uitgesloten wordt. Enige rechtszaak, juridische actie of procedure die voortkomt uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal voor de rechtbanken of arbitragecommissies zoals uiteengezet in Tabel 1 overeenkomend met de contracterende Qlik-entiteit gebracht worden en in de Engelse taal gevoerd worden. De Partijen onderwerpen zich hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk aan de exclusieve jurisdictie van deze rechtbanken of arbitragecommissies voor een dergelijke rechtszaak, actie of procedure. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen, inclusief, maar niet beperkt tot, de vertrouwelijkheid en gebruiksrestricties in deze Overeenkomst. VOOR ZOVER MOGELIJK OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, DOET DE KLANT AFSTAND VAN IEDER RECHT OP JURYRECHTSPRAAK MET BETREKKING TOT GESCHILLEN GERELATEERD AAN DEZE OVEREENKOMST. Indien deze Overeenkomst wordt vertaald, dan is de Engelse versie van deze Overeenkomst leidend in het geval van een conflict.

**9.9. Force Majeure.** Geen van de Partijen zal aansprakelijk worden gehouden jegens de andere Partij voor enige vertraging in het nakomen van of het niet nakomen van verplichtingen onder de Overeenkomst (met uitzondering van het nalaten van betalingen) indien de vertraging of het falen het resultaat is van onvoorziene gebeurtenissen, die zich voordoen nadat deze Overeenkomst in werking is getreden en die buiten de redelijke controle van de Partijen vallen, zoals stakingen, blokkades, oorlog, terrorisme, rellen, natuurrampen, weigering van een licentie door de overheid of overheidsinstanties, in zoverre een dergelijke gebeurtenis de betreffende Partij ervan weerhoudt haar verplichtingen te vervullen en een dergelijke Partij niet in staat is de overmachtssituatie tegen redelijke kosten te verhelpen.

**9.10. Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen met betrekking tot een verzuim, inbreuk of schending van deze Overeenkomst zullen op schrift worden gesteld en bij Qlik worden bezorgd via: (a) aangetekende post; of (b) via een internationaal erkende koerierdienst gericht aan: Qlik, 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department (ter attentie van: Juridische Afdeling). Alle andere kennisgevingen voor Qlik, inclusief mededelingen aangaande accounts moeten elektronisch naar Qlik worden verzonden op het e-mailadres [CustomerNotices@qlik.com](mailto:CustomerNotices@qlik.com). Tenzij schriftelijk anderszins is aangegeven door de Klant, zullen alle mededelingen bestemd voor de Klant naar het adres worden gestuurd dat door de Klant op het Bestelformulier is aangegeven.

**9.11. Relatie tussen de Partijen.** De Partijen zijn onafhankelijke contractspartijen. Niets in deze Overeenkomst zal opgevat worden om een agentschap, joint venture, vennootschap, fiduciaire relatie of een vergelijkbare relatie tussen de Partijen te creëren.

**9.12. Ontheffing.** Geen van de bepalingen in deze Overeenkomst wordt als ontheffing gezien, en geen inbreuk wordt niet-toerekenbaar geacht, tenzij een dergelijke ontheffing of niet-toerekenbaar-verklaring schriftelijk wordt ingediend en ondertekend door de indienende Partij. Noch deze Overeenkomst, noch enig Bestelformulier is afhankelijk van de afgifte van een bestelbon door de Klant. De Klant erkent dat elke bestelbon alleen voor administratieve doeleinden is en dat Qlik het recht heeft om een factuur uit te geven en een betaling te innen zonder een bijbehorende bestelbon. Enige aanvullende of tegenstrijdige voorwaarden in enige bestelbon of andere

to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT. If this Agreement is translated, the controlling version of this Agreement shall be the English language version in the event of any conflict.

**9.9. Force Majeure.** Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

**9.10. Notices.** All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other notices to Qlik, including account related communications, will be electronically sent to Qlik at [CustomerNotices@qlik.com](mailto:CustomerNotices@qlik.com). Unless otherwise specified in writing by the Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

**9.11. Relationship between the Parties.** The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

**9.12. Waiver.** No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order or other ordering documentation shall have no legal force or effect.

besteldocumentatie zal geen juridische waarde of effect hebben.

**9.13. Billijk Redres.** De Klant erkent dat Qlik onherstelbaar geschaad kan worden door een schending van de voorwaarden in deze Overeenkomst en dat schadevergoeding alleen geen adequate oplossing kan zijn. De Klant stemt ermee in dat, in aanvulling op enige andere rechten of rechtsmiddelen die onder toepasselijke wetgeving zijn toegestaan, Qlik het recht zal hebben om de tenuitvoerlegging van deze Overeenkomst af te dwingen door middel van een voorlopige of andere gerechtelijke maatregel, zonder dat daadwerkelijke schade bewezen hoeft te worden of een borgsom gestort hoeft te worden.

**9.14. Bepierking.** Met inachtneming van het toepasselijk recht, mogen er geen stappen, onafhankelijk van de vorm daarvan, voortkomend uit deze Overeenkomst, worden ondernomen door de Klant, indien de oorzaak van de actie zich meer dan twee (2) jaar geleden voor heeft gedaan.

**9.15. Volledige overeenkomst: scheidbaarheid; taal.** Deze Overeenkomst omvat de volledige verklaring van de wederzijdse overeenstemming van de Partijen en vervangt en herroept alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en mededelingen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst. Indien een bepaling in deze Overeenkomst door een rechtbank met bevoegde jurisdictie ongeldig of niet afdwingbaar wordt bevonden, wordt deze bepaling tot het minimaal noodzakelijke teruggebracht, zodat deze Overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht blijft. De Engelstalige versie van deze Overeenkomst is de geldende versie op het moment van interpretatie en uitleg van deze Overeenkomst.

**9.16. Eindgebruikers van de Amerikaanse overheid.** De Software en Documentatie worden gezien als respectievelijk "commerciële computersoftware" en "commerciële computersoftware-documentatie", zoals bepaald in DFAR Sectie 227.7202 en FAR Sectie 12.212(b), wanneer van toepassing. Op enige wijziging, aanpassing, reproductie, vrijgave, presentatie, tentoonspreiding of onthulling van de Software en Documentatie door de Amerikaanse overheid zulle uitsluitend de algemene voorwaarden in deze Overeenkomst van toepassing zijn.

**9.17. Publiciteit.** De Klant kent hierbij Qlik het recht toe om in marketingmaterialen, zoals de website van Qlik, klantgerichte presentaties en persberichten, de Klant een klant van Qlik te noemen, samen met andere klanten.

**9.13. Equitable Relief.** Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

**9.14. Limitation.** Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

**9.15. Entire Agreement; Severability; Language.** This Agreement is the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

**9.16. U.S. Government End Users.** The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

**9.17. Publicity.** Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.

<b>LICENTIEOVEREENKOMST QLIK-GEbruIKER</b> <b>Tabel 1</b> <b>Toepasselijk recht en plaats van rechtspraak<sup>1</sup></b>		<b>QLIK USER LICENSE AGREEMENT - Table 1</b> <b>Governing Law and Venue<sup>2</sup></b>	
<p>Als de locatie van de Klant hieronder niet is gespecificeerd, dan wordt QlikTech International Markets AB als contracterende entiteit beschouwd en zijn de hieronder vermelde bepalingen omtrent het toepasselijk recht en arbitrage van toepassing.</p>		<p>If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.</p>	
<b>Locatie van de Klant<sup>3</sup></b>	<b>Contracterende Entiteit van Qlik en Toepasselijk Recht</b>	<b>Customer Location<sup>4</sup></b>	<b>Qlik Contracting Entity and Governing Law</b>
<p>Landen niet specifiek vermeld in deze tabel 1</p>	<p>(i) is de contracterende entiteit QlikTech International Markets AB;                      (ii) het Zweden recht zal van toepassing zijn; en                      (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm</p>	<p>Any countries not specifically identified in this Table 1</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB;                      (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and                      (i) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</p>
<p>Australië, Amerikaans-Samoa, Cookeilanden, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall-eilanden, Federale Staten van Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Papoea-Nieuw-Guinea, Samoa, Salomonseilanden, Sint-Helena, Territorium Norfolk-eiland, Tonga, Tuvalu of Vanuatu</p>	<p>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Australia Pty Ltd.;                      (ii) het New South Wales, Australië recht zal van toepassing zijn; en                      (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van New South Wales, Australië en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen.</p>	<p>Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.;                      (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and                      (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.</p>
<p>Brazilië</p>	<p>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.;                      (ii) het Brazil recht zal van toepassing zijn; en                      (iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm</p>	<p>Brazil</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.;                      (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and                      (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</p>

<sup>1</sup> Vermeld per land waarin Qlik opereert

<sup>2</sup>Listed by Qlik's country location

<sup>3</sup>Locatie van de Klant verwijst naar het land van het factuuradres van de Klant

<sup>4</sup>Customer Location refers to Customer's billing address country

Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) het toepasselijk recht is dat van de provincie British Columbia, Canada; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) zullen worden ingediend bij het rechtcollege van British Columbia</li> </ul>	Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of British Columbia, Canada; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of British Columbia.</li> </ul>
Gemeenebest van Onafhankelijke Staten	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) het toepasselijk recht is dat van Engeland en Wales zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm</li> </ul>	Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Denemarken of IJsland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) het Zweden recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm</li> </ul>	Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Finland, Estland, Letland of Litouwen	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) het Zweden recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm</li> </ul>	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Frankrijk, Monaco of Réunion	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech France SaRL;</li> <li>(ii) het Franse recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbanken van Parijs, Frankrijk.</li> </ul>	France, Monaco, or Reunion Island	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech France SaRL ;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of France; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.</li> </ul>
Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland of Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) het Duitse recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbanken van Düsseldorf, Duitsland.</li> </ul>	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.</li> </ul>

Hongkong en Macau	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) het recht van de Speciale Administratieve Regio (SAR) Hongkong van de Volksrepubliek China zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in Hongkong overeenkomstig het recht van Hongkong†† en de arbiters zijn bevoegd om onder andere specifieke prestaties te gebied en voorlopige dwangmaatregelen op te leggen.</li> </ul>	Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR;</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.</li> </ul>
India	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) het Indiaas recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen definitief worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de Arbitration and Conciliation Act, 1996 (Wet inzake arbitrage en verzoening) en eventuele amendementen daarvan.†††.</li> </ul>	India	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of India; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.</li> </ul>
Italië	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) het Italiaans recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank van Milaan.</li> </ul>	Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.</li> </ul>
Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) het Japans recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de rechtbank van Tokio.</li> </ul>	Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.</li> </ul>
Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) het Mexicaans recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm</li> </ul>	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>



Nieuw-Zeeland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) het recht van Nieuw-Zeeland zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Nieuw-Zeeland en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen..</li> </ul>	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Nieuw-Zeeland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) het Chinees recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission). ++++.</li> </ul>	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of China; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). ++++.</li> </ul>
Albanië, Armenië, Azerbeidzjan, Belarus (Wit-Rusland) , België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Georgië, Hongarije, Israël, Kazachstan, Kosovo, Kroatië, Luxemburg, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Nederland, Oekraïne, Oezbekistan, Roemenië, Russische Federatie, Servië, Slowaakse Republiek, Slovenië, Tsjechische Republiek, of Turkije	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) et Nederlands recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in de SGOA (Stichting Geschillen Oplossing Automatisering) in Den Haag.</li> </ul>	Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Israel, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.</li> </ul>
Brunei, Darussalam, Cambodja, Democratische Volksrepubliek Laos, Filipijnen, Indonesië, Maleisië, Mongolië, Myanmar (Birma), Oost-Timor, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</li> <li>(ii) het recht van Singapore zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door arbitrage in Singapore overeenkomstig het op dat moment van toepassing zijnde Arbitragereglement van de CVNIHR (Commissie der Verenigde Naties voor Internationaal Handelsrecht), en de wet die van toepassing is op de overeenkomst die in dit Deel is vervat (ii), op de arbitrage, het gedrag en de procedure van de arbitrage is het recht van Singapore van toepassing ++++.</li> </ul>	Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Malaysia, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore +++++.</li> </ul>

Zuid-Korea	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) het recht van Zuid-Korea zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Seoel en andere rechtbanken die bevoegd zijn om beroepen daarvan te horen.</li> </ul>	South Korea	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Spanje, Portugal of Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) het Spaans recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen exclusief worden beslecht door de rechtbanken van Madrid, Spanje.</li> </ul>	Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.</li> </ul>
Argentinië, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chili, Colombia, Costa Rica, Dominicaanse Republiek, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech LATAM AB;</li> <li>(ii) het Zweden recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm</li> </ul>	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Zweden	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Nordic AB;</li> <li>(ii) het Zweden recht zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortkomen uit of verband houden met de onderhavige Overeenkomst (met inbegrip van een niet-contractueel geschil of niet-contractuele vordering) worden via arbitrage behandeld in het Instituut voor Arbitrage van de Kamer van Koophandel van Stockholm† in Stockholm</li> </ul>	Sweden	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Verenigd Koninkrijk, Ierland of Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) is de contracterende entiteit QlikTech UK Limited;</li> <li>(ii) et recht van Engeland en Wales zal van toepassing zijn; en</li> <li>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Engeland en Wales..</li> </ul>	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England &amp; Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.</li> </ul>

<p>Verenigde Staten, Puerto Rico, Jamaica, Amerikaanse Maagdeneilanden of Haïti</p>	<p>(i) is de contracterende entiteit QlikTech Inc.;</p> <p>(ii) het recht van het Gemenebest van Pennsylvania, VS zal van toepassing zijn; en</p> <p>(iii) alle rechtszaken, acties of procedures die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst (inclusief eventuele niet-contractuele geschillen of vorderingen) zullen worden beslecht door de staatsrechtbanken en federale rechtbanken van Montgomery County in het Gemenebest van Pennsylvania.</p>	<p>United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Inc.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.</p>
<p>† Waar het bedrag van een geschil duidelijk niet hoger is dan EUR 100.000, geldt de Handleiding voor Spoedarbitrage van het Arbitrage Instituut van de Kamer van Koophandel van Stockholm (SCC) en bestaat het arbitragetribunaal uit één arbiter. Waar het bedrag van het geschil duidelijk hoger is dan het bovengenoemd bedrag, geldt de Handleiding van het Arbitrage Instituut van de SCC en bestaat het arbitragetribunaal uit drie arbiters. De arbitrageprocedure wordt gevoerd in het Engels. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief advocaatkosten, maar de arbiter kan, in zijn uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, met inbegrip van de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†† De arbitrage zal worden uitgevoerd door het Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") overeenkomstig de aldaar geldende regels en procedures. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Één arbiter zal worden aangesteld door Qlik. Één arbiter zal worden aangesteld door Klant. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen, en wanneer geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal de aanwijzende autoriteit de HKIAC zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden uitgevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen zijn en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>††† De arbitrage wordt uitgevoerd voor een panel van drie arbiters, die als volgt worden geselecteerd: één arbiter wordt voorgedragen door de Klant; één arbiter wordt voorgedragen door Qlik; en de derde arbiter wordt gezamenlijk door de overige twee voorgedragen arbiters voorgedragen. De plaats van de arbitrage is Bombay. De arbitrageprocedure wordt in het Engels gevoerd. De beslissing van de arbiter wordt schriftelijk onderbouwd. De Partijen dragen hun eigen kosten, inclusief advocaatkosten, maar de arbiters kunnen in hun uitspraak alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, toewijzen aan de in het ongelijk gestelde Partijen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zijn in rechte afdwingbaar voor iedere rechtbank.</p>		<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†††† De arbitrage zal worden uitgevoerd door het Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). Er zal één arbiter zijn. De arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal de aanwijzende autoriteit de SIAC zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden gevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiter kan, in zijn uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. De arbiter heeft de bevoegdheid om te veroordelen tot, onder andere, nakoming en een voorlopige voorziening. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank.</p>		<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	

†††† De arbitrage zal worden uitgevoerd door CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission) overeenkomstig de regels en procedure van die commissie. Er zullen drie (3) arbiters zijn. Iedere Partij zal een arbiter aanstellen. De derde arbiter wordt overeengekomen tussen de Partijen. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt, of wanneer de gekozen arbiter niet in staat is of niet wenst te handelen, zal CIETAC de aanwijzende autoriteit zijn. De arbitrageprocedure zal in het Engels worden gevoerd. De Partijen zullen hun eigen kosten en uitgaven dragen, inclusief de advocaatkosten, maar de arbiters kunnen, in hun uitspraak, alle administratieve kosten van de arbitrage, inclusief de honoraria van de arbiters, ten nadele van de in het ongelijk gestelde Partij toerekenen. Het arbitragevonnis is definitief en bindend voor beide Partijen en zal in rechte afdwingbaar zijn voor iedere rechtbank. In afwijking van enige andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst, kan elke Partij op enig moment om een rechterlijk bevel of tijdelijke maatregel vragen bij een bevoegde rechtbank om enig urgent belang van die Partij te beschermen.

†††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.

## QLIK LICENTIEOVEREENKOMST GEBRUIKER Bijlage 1

### Klanten in Duitsland, Oostenrijk en Australië

Deze bijlage bij de Qlik-Gebruikersovereenkomst Licentienemer ("Overeenkomst") is van toepassing op Klanten die Qlik-producten aanschaffen in Duitsland, Oostenrijk en Australië en treedt in de plaats van enige tegenstrijdige voorwaarden in de Overeenkomst.

**1. Klanten in Duitsland of Oostenrijk.** De voorwaarden in dit Artikel 1 zijn van toepassing op iedere Klant die zijn licentiesleutel(s) verkrijgt via QlikTech GmbH, zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en op het Bestelformulier een adres opgeeft in Duitsland of Oostenrijk.

**1.1. Beperkte garantie.** Met betrekking tot eeuwigdurende softwarelicenties die zijn verleend uit hoofde van deze Overeenkomst is Artikel 3 van de Overeenkomst niet van toepassing. In plaats daarvan zal de volgende beperkte garantie van toepassing zijn: Qlik garandeert dat de oorspronkelijke versie van de onder deze Overeenkomst geleverde Software (maar exclusief updates daarvan die zijn geleverd als gevolg van Ondersteuning) de functionaliteit bevat zoals uiteengezet in de Documentatie (de "overeengekomen functionaliteit") voor de beperkte garantieperiode volgende op de Leveringsdatum bij gebruik met de aanbevolen hardwareconfiguratie. Voor de doeleinden van dit Artikel betekent "beperkte garantieperiode" één (1) jaar. Er wordt geen rekening gehouden met een niet-essentiële afwijking van de overeengekomen functionaliteit en een dergelijke afwijking vestigt geen garantierechten op. Voor het indienen van een claim onder garantie dient de Klant Qlik schriftelijk op de hoogte te stellen tijdens de beperkte garantieperiode. Indien de functionaliteit van de Software wezenlijk afwijkt van de overeengekomen functionaliteit, heeft Qlik het recht, om naar eigen goeddunken en ter levering van een nieuwe prestatie, de Software te repareren of te vervangen. Indien dit geen uitkomst biedt, is de Klant gerechtigd de koopovereenkomst te annuleren (ontbinding).

**1.2. Beperkte abonnementsgarantie** Met betrekking tot abonnementen onder deze Overeenkomst zal de volgende beperkte garantie van toepassing zijn:

1.2.1. De Partijen komen overeen en erkennen dat de Qlik-producten worden geleverd zonder garantie van enige aard, uitdrukkelijk dan wel impliciet, inclusief maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, en de geschiktheid voor een bepaald doel, in aanmerking nemende dat Qlik eventuele gebreken zal verhelpen in het kader van de lopende ondersteuningsverplichtingen die zijn inbegrepen in en volledig worden vergoed via de Ondersteuningskosten. Tevens wijzen Qlik en haar leveranciers iedere garantie af dat het gebruik van de Klant van de QLIK-producten onderbroken en vrij van fouten zal zijn. Qlik geeft geen garantie dat zij enige fouten of onjuistheden in de QLIK DataMarket-gegevens zal corrigeren. Het gebruik van de QLIK-producten door de Klant is geheel voor eigen risico.

1.2.2. De Partijen komen overeen en erkennen dat de volgende wijzigingen van de wettelijke garantierechten van de Klant van toepassing zijn:

- (a) Qlik is niet aansprakelijk voor oorspronkelijke materiaalgebreken van de Software (*Sachmängel*) ongeacht of deze zijn veroorzaakt door toedoen van Qlik (*verschuldensunabhängig*);
- (b) het recht van de Klant (i) op korting (*Minderung*), (ii) verrekening en (iii) behoud wordt uitgesloten tenzij, met betrekking tot (ii) en (iii), de Klant dergelijke rechten laat gelden op basis van vorderingen in een definitieve rechterlijke uitspraak;
- (c) eventuele garantieclaims van de Klant jegens Qlik verjaren 12 maanden na het begin van de wettelijke garantieperiode; en
- (d) ter voorkoming van twijfel komen de Partijen overeen en erkennen dat er geen verdere garantieperiode van toepassing zal zijn

## QLIK USER LICENSE AGREEMENT – Addendum 1

### Customers in Germany, Austria and Australia

This Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria and Australia, and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

**1. Customers in Germany or Austria.** The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

**1.1. Limited Warranty.** With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 3 of the Agreement does not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

**1.2. Limited Subscription Warranty.** With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1. The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, , are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in Qlik DataMarket data. The Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2. The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

- (a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (*Sachmängel*) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (*verschuldensunabhängig*);
- (b) The Customer's (i) right of reduction (*Minderung*), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;
- (c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and
- (d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to

met betrekking tot updates of upgrades van de Software die Qlik levert gedurende de oorspronkelijke termijn of enige verlengingstermijn van de abonnementslicenties. Iedere vordering voor schadevergoeding van de Klant uit hoofde van een toepasselijke garantie wordt beperkt door de bepaling aangaande Beperking van aansprakelijkheid zoals uiteengezet in Artikel 5 van deze Overeenkomst.

DE BEPERKTE GARANTIES IN DIT ARTIKEL ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP SOFTWARE OF DIENSTEN DIE GRATIS ZIJN GELEVERD AAN DE KLANT OF OP SOFTWARE DIE IS GEWIJZIGD DOOR DE KLANT OF OP UPDATES GELEVERD IN HET KADER VAN ONDERSTEUNING, VOOR ZOVER DERGELIJKE WIJZIGINGEN TOT EEN DEFECT HEBBEN GELEID.

**1.3. Vrijwaring van schending van intellectuele-eigendomsrechten van derden in Duitsland of Oostenrijk.** Artikel 6.6 wordt aangevuld met de volgende zin: DE WETTELIJKE VORDERINGEN VOOR SCHADEVERGOEDING VAN DE KLANT BLIJVEN ONAANGETAST, VOOROPGESTELD ECHTER DAT DERGELIJKE VORDERINGEN BEPERKT ZIJN DOOR DE BEPALINGEN AANGAANDE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID ZOALS HIERONDER UITEENGEZET.

**1.4. Beperking van aansprakelijkheid.** Artikel 5.1 t/m 5.3 van de Overeenkomst zijn niet van toepassing. In plaats daarvan zal de wettelijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van Qlik met inachtneming van de bepalingen in 1.4.2 hieronder als volgt beperkt zijn:

1.4.1. Qlik is alleen aansprakelijk tot maximaal het bedrag van schadevergoeding zoals kon worden voorzien op het tijdstip waarop de koopovereenkomst werd gesloten met betrekking tot schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een essentiële contractuele verplichting (d.w.z. een contractuele verplichting waarvan de vervulling essentieel is voor de juiste uitvoering van deze Overeenkomst, waarbij als gevolg van deze schending de toepassing van deze Overeenkomst in gevaar wordt gebracht en de Klant regelmatig vertrouwt op de nakoming van deze verplichting).

1.4.2. Qlik is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een lichte graad van nalatigheid bij de schending van een niet-essentiële contractuele verplichting. De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing bij aansprakelijkheid op grond van dwingende wettelijke bepalingen, vooral met betrekking tot aansprakelijkheid onder de Duitse wet voor productaansprakelijkheid, aansprakelijkheid voor het veronderstellen van een specifieke garantie, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid of enige vorm van door opzet of nalatigheid veroorzaakte verwondingen, schade aan de gezondheid of dood.

1.4.3. De Klant zal alle redelijke maatregelen treffen om schade te voorkomen en te beperken, in het bijzonder door regelmatig reservekopieën van gegevens te maken en beveiligingscontroles uit te voeren met het oog op de verdediging tegen of het detecteren van virussen en andere versturende en ontregelende programmatuur in het IT-systeem van de Klant.

1.4.4. Ongeacht de gronden die aanleiding geven tot aansprakelijkheid zal Qlik niet aansprakelijk zijn voor indirecte en/of gevolgschade, inclusief winst- of rentederving, tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Qlik.

1.4.5. Voor zover de aansprakelijkheid van Qlik wordt beperkt of uitgesloten, geldt hetzelfde met betrekking tot enige persoonlijke aansprakelijkheid van de juridisch vertegenwoordigers, medewerkers, leveranciers, wederverkopers en agenten van Qlik.

1.4.6. Voor Klanten met eeuwigdurende licenties eindigt alleen het recht op ondersteuning bij beëindiging van de overeenkomst.

**2. Garanties, Beperkingen en disclaimers voor Klanten in Australië.** Indien de Klant (i) een contract afsluit met QlikTech

updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 5 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN THIS SECTION DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

**1.3. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria.** Section 6.6 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER.

**1.4. Limitation of Liability.** Sections 5.1 to 5.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions in 1.4.2 below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.4.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.4.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.4.3. Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.4.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.4.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.4.6. For customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement.

**2. Warranties, Limitations and Disclaimers for Customers in Australia.** If Customer (i) contracts with QlikTech

Australia Pty Ltd, zoals uiteengezet in Tabel 1 van deze Overeenkomst; en (ii) een "consument" is volgens de Australische wet op mededinging consumenten (Competition and Consumer Act 2010), dan: (a) zijn de rechten van de Klant onder Artikel 3 van de Overeenkomst apart en aanvullend op enige garanties of consumentengaranties die niet kunnen worden uitgesloten in het Australisch recht (inclusief, zonder beperking, consumentengaranties met betrekking tot eigendom en aanvaardbare kwaliteit onder de Competition And Consumer Act) ("Niet-uitsluitbare rechten"); de beperkingen, uitsluitingen en disclaimers in deze Overeenkomst zijn niet van toepassing voor zover ze beogen niet-uitsluitbare rechten uit te sluiten; en (b) met betrekking tot vorderingen op grond van schending van enige niet-uitsluitbare rechten is de aansprakelijkheid van Qlik beperkt naar eigen inzicht van Qlik (waar de wet Qlik dit toestaat) tot hernieuwde levering, dan wel vervanging of reparatie, of betaling van de kosten van hernieuwde levering, vervanging of reparatie van de goederen waarop de schending betrekking had, of door hernieuwde levering of betaling van de kosten van de hernieuwde levering van de diensten waarop de schending betrekking had.

Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 3 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is permitted by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.