# アクティブ インテリジェンス

アクション志向の分析で
ビジネスの瞬間を捉える

Qlik

# リアルタイムの時代

現在の市場は動きが速く、急激に変化しています。こうした状況で企業が成功するには、即時の対応力が必要です。しかし、従来型のビジネスインテリジェンスは、リアルタイムの意思決定や迅速なアクションを促すようには設計されていません。従来と変わらず過去のデータセットを分析してパフォーマンスを把握する機能は、確かに今でも重要ですが、これまで以上にビジネスのスピードで価値を捉える力が求められます。

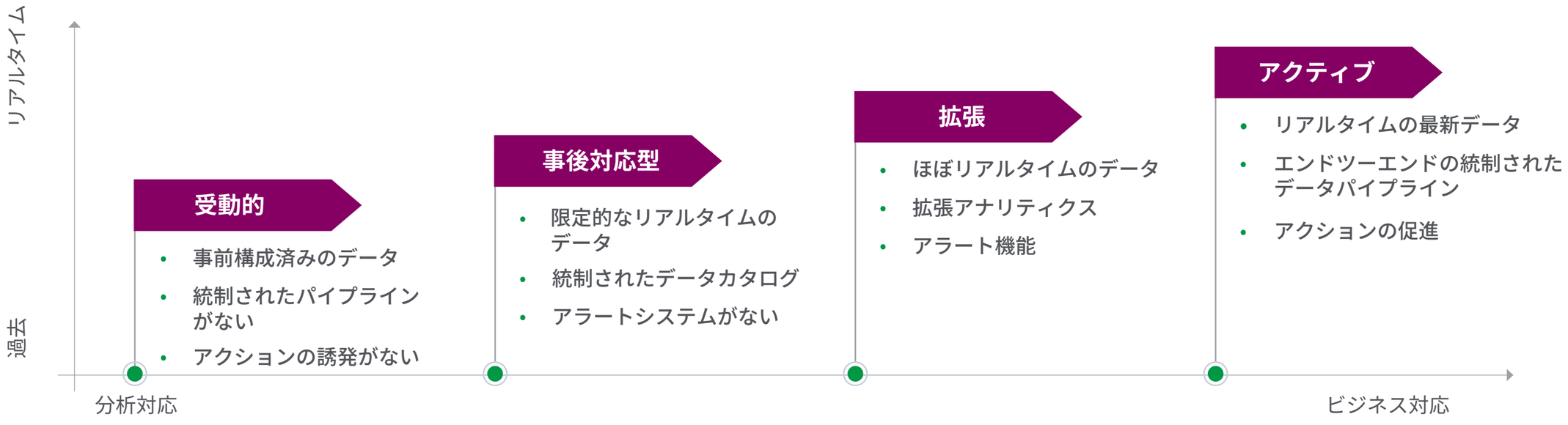
Qlik® が描くビジョンは、アクティブインテリジェンスというリアルタイムの最新データで迅速なアクションを促す継続的なインテリジェンスの状態です。BI と分析の世界では、適切なインサイトを適切なタイミングで提供する機能で、ダッシュボードの制約を超えていくことが重要になります。

アクティブインテリジェンスにより、ユーザーと企業が新たな手法でビジネス価値を向上することができます。ビジネスにおける事象やトレンドにより迅速に対応し、刻一刻と変化する状況において、戦略、プロセス、製品に至るまで瞬時に状況に適応できるようになります。また、データを中心とした新たな方法でのコラボレーションが可能になり、すべての面において、より良い結果をもたらします。

# 進化を遂げたビジネスインテリジェンス アクションが重要な鍵となる

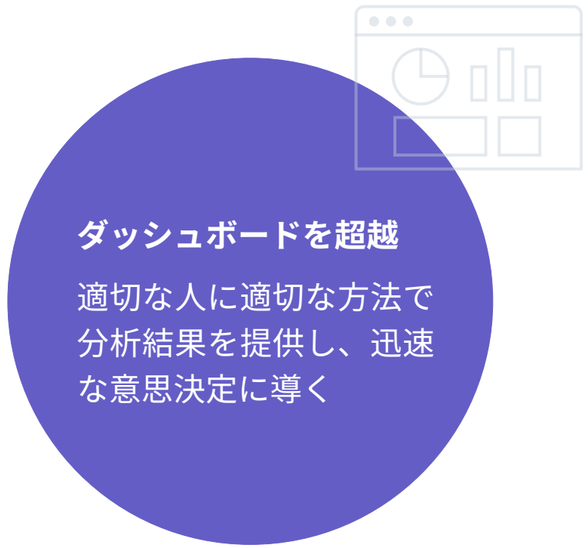
第 1 世代および第 2 世代のビジネスインテリジェンスでは、事前構成済みの過去のデータに基づいた既知の質問に対する回答を提供していました。今日の市場では、データからよりリアルタイムの価値を引き出すことが必要不可欠であり、またそれが可能にもなっています。

AI を活かした拡張アナリティクスは、インサイトの自動生成や自然言語処理などの機能で自動化されたインサイトを生成し、より多くのユーザーへのアクセスを可能にします。Qlik は、アクティブインテリジェンスの実現に向けて、眠っているデータだけでなく、変化し続けるデータにも対応できるよう、拡張アナリティクスを活用していきます。アクティブインテリジェンスは、ダッシュボードの構築前、構築中、構築後にわたってビジネスの動向を察知し、これに基づいたアクションを実行するという可能性を拡げます。



# BI におけるアクティブインテリジェンスの主な注力分野

インサイトの生成から会話型の相互性、リアルタイムのアラート機能、事象発生の誘発に至るまで、アクティブインテリジェンスはテクノロジーとプロセスの両面から BI のあらゆる側面に関与しています。アクティブアナリティクスが提供する機能は、右に示したように、大きく 3 つのカテゴリーに分類されます。




## データ提供の仕組み

アクティブインテリジェンスは、データの取り込みからインサイト生成に至るまで、データから分析へのプロセスのあらゆる要素を活用します。本 eBook では、主にビジネスインテリジェンスに注力していますが、その上流のコンポーネントも重要です。アクティブアナリティクスには、あらゆるデータソースから継続的に最新のデータを提供することができる自動化されたデータパイプラインによるサポートが不可欠です。

# 意思決定のための情報提供

アクティブアナリティクスにおける第 1 の重点項目は、意思決定のための最適なインサイトおよび関連する状況を提供することです。データから得た状況や他のスタッフから得た状況、そして他のあらゆるシステムやツールから得た状況などがあります。

### データから状況を把握

多くの分析ソリューションは、探索性に優れた最新の分析をサポートしていないリレーショナルデータベースを利用しています。データに潜むあらゆるインサイトを明らかにし、新たに発生する事象にも適切に対応するには、インタラクティブな探索や算出処理をサポートする専用のエンジンを使用した分析ソリューションが不可欠です。

### ユーザーから得る状況の把握

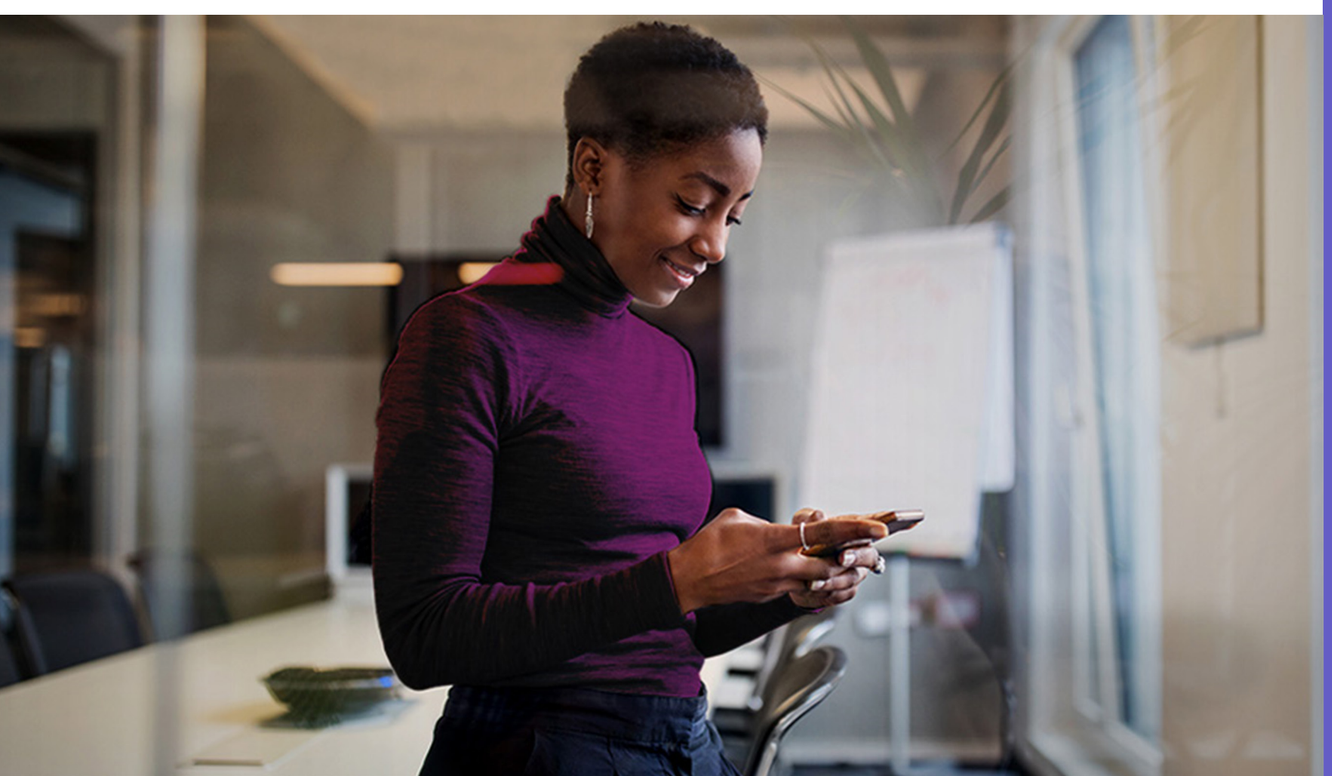
データに基づいた集団作業では、イノベーションと成長を促進する最も強力なツールの 1 つとなります。コラボレーションは、アクティブインテリジェンスにとって不可欠な要素です。分析を取り巻く重要な人々のストーリーや状況を把握し、協力して意思決定プロセスを共有する必要があります。

### 他のシステムからのインサイト

データサイエンスや機械学習などの専門的なツールを利用すれば、データの威力を最大限に活かすモデルや予測を作成することができます。そのためには、外部エンジンの算出結果をリアルタイムで統合し、柔軟かつシンプルな形で探索できるようにする必要があります。

# ダッシュボードを超越

アクティブアナリティクスの第 2 の重点項目は、どこでどのように仕事をしていても、普段使いの理解できる言葉による分析を可能にすることです。



### 意思決定の瞬間に分析を提供

モバイルから分析結果にアクセスできるようにすれば、オフラインでも完全にインタラクティブな探索が可能となります。これにより、必要に応じていつでもどこでも質問に回答し、即座に対応することができるようになります。

### 自然言語による分析

自然言語による検索と会話型アナリティクスで、これまで以上に多くの人に分析を広げて、データ主導型の意思決定を実現することができます。データの専門知識がないユーザーでも、完全な会話形式による質問と回答から、より迅速かつ容易にインサイトを得ることができます。

### 各種アプリで分析

日常的に利用しているアプリにアナリティクスを組み込むことで、より多くの従業員、顧客、パートナーといった広範なエコシステムに分析を提供することができます。業務の流れやビジネス活動の状況に合わせたインサイトを提供できるため、作業の実行中でも、より適切な意思決定を行えるようになります。

# アクションの促進

アクティブアナリティクスにおける第 3 の重点項目は、リアルタイムのデータパイプラインによる、ユーザーへのアラート、アプリケーションへの事象の誘発から、その瞬間に迅速な対応を可能にすることです。

**ユーザーの行動を促進**

インテリジェントなアラート機能が、潜在的な問題や機会が発生した時点でユーザーや管理者に通知を発信します。これにより、さらなる分析や意思決定、迅速な行動が可能になります。この機能により、ビジネスのあらゆる瞬間を捉え、例外的な管理も実行できるようになります。

**データに基づいた事象の誘発**

アプリケーションの自動化は、変化するデータや得られたベンチマークに基づいて、事象主導型のワークフローの誘発をサポートします。これにより、人手の介入がなくても完全に自動化されたアクションを実行できるようになります。すべてのクラウドアプリケーションでアクションを集約し、自動化することができます。

**変化するデータの提供**

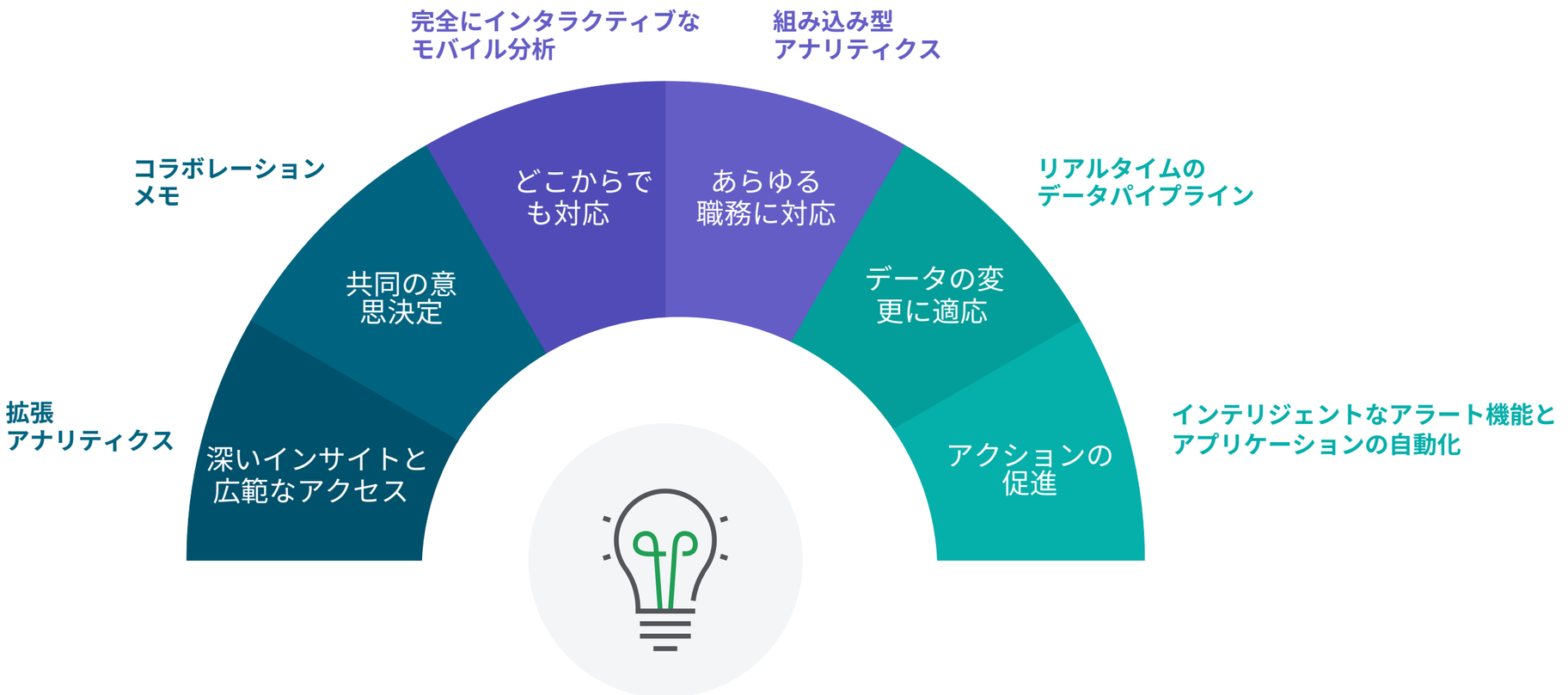
リアルタイムのデータパイプラインは、データの変化を即座に伝達し、従来のバッチ処理や ETL による制約を受けることなく、ユーザーの行動と自動化された事象の両方をサポートします。

# エンドツーエンドのアプローチで
# アクティブインテリジェンスを実現

Qlik は、分刻みの最新情報に基づいたアクションを起こすことができるエンドツーエンドの機能セットを提供しています。Qlik 独自のデータ統合とアナリティクスの機能により、すべてのユーザーがデータを即座に解放、発見、理解して行動を起こすことができるようになります。また、アプリケーションの自動化により、ビジネスの事象に自動的に対応する動的なプロセスを作成し、広く普及している SaaS アプリケーション内でデータ主導型のアクションを実行することができます。

# Qlik データアナリティクスプラットフォームが提供するアクション志向型の機能

Qlik Sense は、アクティブインテリジェンスのあらゆる側面に対応し、これを確立するための機能を備えています。



SAMSUNG

# Samsung Electronics UK 社、リアルタイムの売上高の追跡で店舗の業績を向上

## 課題

Samsung 英国支社における小売部門の成功は、タイムリーな店舗の業績データへのアクセスに左右されています。しかし、エリア開発マネージャーは、作成時間を要する上に、一貫性に乏しいことが多い Excel ファイルを頻繁に使用していたため、業績に関する最新の全体像を得ることができずにいました。

## 成果

Qlik Sense 内のデータは常に更新されており、エリア開発マネージャーは手持ちのモバイルでデータを利用することができます。アクションが必要な時は、通知が表示されます。直観的なインターフェースで、より迅速に業績を把握できるようになり、店舗の視察時には、これまで以上にマネージャーと有意義な会話ができるようになりました。現在は、ヨーロッパの他の部門へのアプリ展開も検討中です。

## 解決策

Samsung Electronics UK 社の過去 5 年間にわたる全売上データが、Qlik Sense® のエンジンに投入されました。Qlik Sense はディープラーニングアルゴリズムを使用しているため、現場の開発マネージャーやエリア開発マネージャーは、Samsung 社の主要なチャネルパートナーストアで問題になっている箇所を容易に可視化して、迅速に特定することができるようになりました。これが、パフォーマンスの改善と維持に向けた第一歩となりました。

## 投資利益率（ROI）

- 90% のエリア開発マネージャーが、日常業務にソリューションを活用
- 100 人のチーム全体で、週に 200 時間の時間短縮を実現
- 現場視察の効率性が 20% 向上

「リアルタイムのデータの入手は、絶対的に不可欠です。毎日のように発生する大量の情報の処理・配信は、Qlik Sense RM モバイルアプリでなければ対応できなかったでしょう。」

**Paul Asquith 氏**
Samsung Electronics UK 社
インサイト兼レポーティングマネージャー

# Qlik を推奨する理由

Qlik は、市場で唯一の包括的なデータ統合およびアナリティクスソリューションを提供することで、データを自由に探索して理解し、信頼することでリアルタイムにアクションを起こせるよう支援します。Qlik が提供する AI 搭載セルフサービス型データアナリティクスプラットフォームは、以下のことを実現します。

- ☑ **あらゆる意思決定に、アクションに直結するデータを活用**
- ☑ **Qlik 独自の連想エンジンを使用して、スキルレベルを問わず誰もがデータを探索**
- ☑ **データを基に迅速にアクションを起こすことで、リスクとメリットのバランスを維持**
- ☑ **事業者に依存することなく、完全な SaaS 化が可能な柔軟性と拡張性を備えたマルチクラウドプラットフォームの利用**

Qlik を使用すると、ユーザーが好奇心に従ってデータを自由に探索し、変革的な発見をすることができます。

**Qlik Sense の無料トライアルをお試しください。また、Qlik Sense の詳細もご確認いただけます。**

無料トライアルを試す　詳細を見る

## Qlik について

Qlik が描くビジョンは、すべての人がデータおよびアナリティクスを使用してより良い意思決定ができ、非常に困難な課題を解決できる、データリテラシーに富んだ世界です。Qlik は、データ、インサイト、アクションの間のギャップを解消するエンドツーエンドのリアルタイムのデータ統合およびアナリティクスクラウドソリューションを備えた、クラウドベースのアクティブインテリジェンスプラットフォーム提供しています。データをアクティブインテリジェンスに変換することで、意思決定の質を向上し、収益および利益性の向上や顧客との関係性の最適化を実現することができます。Qlik は、世界 100 ヶ国以上、38,000 社以上の顧客に向けて事業を行っています。

**qlik.com**

© 2022 QlikTech International AB. All rights reserved. すべての会社名および製品名は、関連するそれぞれの所有者の商号、商標および / または登録商標です。