



QLIK® BRUGERLICENSAFTALE

VIGTIGT: HENT IKKE NED, INSTALLER ELLER BRUG NOGEN QLIK-PRODUKTER INDEN DIG HAR LÆST OG GODTAGET VILKÅRENE I DENNE AFTALE.

VED AT AFMÆRKE GODKENDELSESBOKSEN, DOWNLOADE, INSTALLERE ELLER PÅ ANDEN MÅDE BRUGE QLIK-PRODUKTER, ACCEPTERER OG INDVILLIGER DU I AT VÆRE BUNDET AF DENNE AFTALES VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU ACCEPTERER DISSE VILKÅR PÅ VEGNE AF EN ARBEJDSGIVER ELLER EN FORRETNINGSENHED, BETRAGTES EN SÅDAN ENHED SOM KUNDEN I DENNE AFTALE, OG DU ERKLÆRER OG GARANTERER, AT DU ER AUTORISERET TIL LOVLIGT AT FORPLIGTE EN SÅDAN ENHED TIL DENNE AFTALE.

1. Kundens rettigheder og ansvar

1.1. Aftale. Denne aftale er mellem kunden og Qlik-enheden identificeret på en ordreformular eller i tabel 1 til denne aftale ("Qlik") og regulerer brugen af alle Qlik-produkter og Qlik Services, som kunden for nuværende har adgang til, eller som bruges af kunden.

1.2. Brug af Qlik-produkter. Med forbehold af betingelserne i denne aftale giver Qlik kunden en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart og ikke-underlicenserbart ret til, at kundens autoriserede brugere kan bruge Qlik-produkter til kundens interne forretningsaktiviteter og tilladelse til, at en autoriseret tredjepart kan at bruge Qlik-produkter til eksternt brug, forudsat at enhver brug af Qlik-produkter skal være (i) i overensstemmelse med dokumentationen og (ii) kun tilladt i den periode og i de mængder, der er angivet i en ordreformular. Kunden er direkte ansvarlig for overtrædelser af denne aftale hvad angår enhver part, som den giver adgang til Qlik-produkter. Kunden skal aktivere software med en gyldig produktnøgle eller anden aktiveringskode leveret af Qlik eller en autoriseret forhandler for at kunne bruge sådan software.

1.3. Services. Support Services, der leveres af Qlik, stilles til rådighed for kunden i overensstemmelse med Qliks supportpolitik (tilgængelig på www.qlik.com/product-terms) i kundens supportperiode. Qlik kan levere konsulent- eller uddannelses-tjenester (Consulting Services / Education Services) til kunden i henhold til denne aftale, alle relevante produktbeskrivelser (tilgængelige på www.qlik.com/product-terms) og en ordreformular.

1.4. Brugsbegrænsninger. Medmindre det er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Aftale, må og vil Kunden hverken tillade nogen eller bemyndige nogen til at:

1.4.1. distribuere, overdrage, udlåne, bortforpagte, dele, sælge, overføre, underlicensere, udleje eller tidsdele nogen af Qlik-produkterne eller nogen af deres bestanddele eller produktnøgler eller tillade tredjeparter at downloade eller installere nogen Software;

1.4.2. kopiere, dekompile, adskille eller reverse engineer eller på anden måde forsøge at udtrække eller udlede kildekoden eller andre metoder, algoritmer eller procedurer fra softwaren, medmindre andet udtrykkeligt er tilladt i gældende lov, eller ændre, tilpasse, oversætte eller oprette afledte værker baseret på Qlik-produkterne;

1.4.3. ændre eller omgå noget produkt, nøgle- eller licensbegrænsninger eller overføre eller overdrage en navngivet

QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE ANY QLIK PRODUCTS UNTIL YOU HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.

BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING QLIK PRODUCTS, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

1. Customer Rights and Responsibilities

1.1. Agreement. This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs the use of all Qlik Products and Services, currently accessed or used by Customer.

1.2. Use of Qlik Products. Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use Qlik Products for Customer's internal business operations and to allow Authorized Third Parties to use Qlik Products for External Use, provided any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation and (ii) permitted solely for the term and in the quantities specified in an Order Form. Customer shall be directly responsible for any violations of this Agreement by any party that it allows to access Qlik Products. Customers must activate Software with a valid product key or other activation code delivered by Qlik or an Authorized Reseller in order to use such Software.

1.3. Services. Support services provided by Qlik will be made available to Customer in accordance with Qlik's Support Policy (available at www.qlik.com/product-terms) for the Customer's Support Term. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at www.qlik.com/product-terms) and an Order Form.

1.4. Use Restrictions. Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

1.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

1.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Software, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

1.4.3. alter or circumvent any product, key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or

brugerlicens eller ret på en sådan måde, at det gør det muligt for kunden at overskride købte mængder, omgås eventuelle anvendelsesbegrænsninger eller give flere brugere mulighed for at dele sådan ret til at overskride købte mængder;

1.4.4. bruge, tilbyde, integrere eller på anden vis udnytte Qlik-produkterne mod eller uden betaling i nogen managed service provider (MSP)-tilbud, platform as a service (PaaS)-tilbud, servicebureau eller andet lignende produkt eller tilbud, inklusive udbud af enkeltstående Qlik-produkter som værtstjeneste;

1.4.5. bruge Qlik-produkterne, hvis Kunden er en konkurrent eller bruge Qlik-produkterne på en måde som konkurrerer med Qlik, inklusive men ikke begrænset til benchmarking, indsamling og offentliggørelse af data eller analyse vedrørende Qlik-produkternes ydelse eller til at udvikle eller markedsføre et produkt, der vil konkurrere med nogen Qlik-produkter eller tjenesteydelser;

1.4.6. anvende Qlik-produkterne på nogen måde eller til noget formål, som overtræder, misbruger eller på anden vis krænker intellektuelle rettigheder eller andre af tredjeparters rettigheder, eller som strider mod nugældende lovgivning.

1.5. Qlik-mærker. Så længe kunden har ret til at tilgå og bruge Qlik-produkter, giver Qlik Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbart og begrænset ret til at bruge Qlik-mærker med det ene formål at promovere enhver tilladt brug af Qlik-produkter. Enhver brug af Qlik-mærker skal være i overensstemmelse med Qlik-logoet og varemærkepolitikken tilgængelig på www.qlik.com/trademarks. Kunden må ikke fjerne copyright, varemærker eller andre ejendomsnotitser, der vises på eller er inkluderet i Qlik-produkterne.

2. Garantier og ansvarsfraskrivelser

2.1. Qlik garanterer, at softwaren i en periode på halvfems (90) dage fra leveringsdatoen ("garantiperiode") i det væsentlige fungerer i overensstemmelse med den gældende dokumentation. Kunden skal fremsætte et evt. krav vedrørende overtrædelse af denne garanti inden for garantiperioden. Kundens eksklusive afhjælpning og Qliks eneste ansvar med hensyn til enhver overtrædelse af denne garanti vil, efter Qliks eget valg og på Qliks bekostning, enten være: (i) reparation eller erstatning af den ikke-overensstemmende software; eller (ii) hvis softwaren blev erhvervet ved køb, tilbagebetaling til kunden af de gebyrer, som kunden har betalt for den ikke-overensstemmende software.

2.2. Hvis Qlik vælger at tilbagebetale det pågældende gebyr, som er betalt for den mangelfulde Software, jf. afsnit 3.1 (ii): (i) skal Kunden straks returnere den mangelfulde Software eller dokumentere på en for Qlik tilfredsstillende måde, at den mangelfulde Software og alle andre relaterede materialer, som er leveret af Qlik, er destrueret, og (ii) retten til adgang eller brug af den mangelfulde Software vil automatisk ophøre.

2.3. Qlik vil ikke have noget erstatningsansvar for noget garantikrav eller nogen forpligtelse til at rette nogen fejl eller noget problem med Softwaren i det omfang, det skyldes: (i) brug af Softwaren, som ikke er i overensstemmelse med Dokumentationen, (ii) uberettiget modificering eller ændring af Softwaren, eller (iii) brug af Softwaren i kombination med tredjemands software eller udstyr, der ikke er anført i Dokumentationen.

2.4. Qlik garanterer, at Konsulentydelse leveres med rimelig omhu og kvalifikationer i overensstemmelse med almindelige branchestandarder herfor. I tilfælde af påstået misligholdelse af garantien, skal Kunden informere Qlik om garantikravet inden for tredive (30) arbejdsdage fra den dato, Kunden modtog Konsulentydelsen. Kundens eneste retsmiddel

entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

1.4.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

1.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

1.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law.

1.5. Qlik Marks. For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Logo and Trademark Policy available at www.qlik.com/trademarks. Customer may not remove any copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

2. Warranties and Disclaimers

2.1. Qlik warrants that the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; or (ii) if the Software was obtained by purchase, refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software.

2.2. If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

2.3. Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

2.4. Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's

og Qliks eneste ansvar hvad angår misholdelse af denne garanti, er at Qlik efter Qliks eget valg og for Qliks regning enten kan (i) genlevere den mangelfulde Konsulentydelse, eller (ii) tilbagebetale honoraret, der er betalt for den mangelfulde Konsulentydelse. Kunden skal stille rimelig assistance til rådighed for Qlik til at kunne afhjælpe misligholdelsen af garantien.

2.5. BORTSET FRA, HVAD DER UDTRYKKELT ER ANGIVET I DENNE AFTALE, GIVER QLIK INGEN ANDRE GARANTIER OG FRASIGER SIG HERMED ALL ANDRE GARANTIER HVADENTEN UDTRYKKELT, UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVBEFALEDE HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL GARANTIER HVAD ANGÅR HANDELSMÆSSIG KVALITET TILFREDSSTILLEDE KVALITET OG EGNETHED TIL NOGET BESTEMT FORMÅL (OGSÅ SELV OM QLIK ER BLEVET INFORMERET OM ET SÅDANT FORMÅL). QLIK GARANTERER IKKE, AT QLIK-PRODUKTERNE, KONSULENTTJENESTER ELLER UDDANNELSESTJENESTER VIL VÆRE HELT DEFEKTFRI ELLER FUNGERE UDEN AFBRYDELSE ELLER VÆRE FEJLFRI. DATA, DER ER INDBEFATTET I QLIK-PRODUKTER, LEVERES "AS IS."

2.6. Hvis kunden (i) erhverver Qlik-produkter fra QlikTech GmbH og oplyser en adresse i Østrig eller Tyskland i en ordreformular, eller (ii) erhverver Qlik-produkter fra QlikTech Australia Pty Ltd og oplyser en adresse i Australien i en ordreformular, er afsnit 2, 4.1-4.3, 5.6 og 7 i denne aftale underlagt betingelserne i tillæg 2.

3. Betaling

3.1. Gebyrer. Kunden betaler de forfaldne gebyrer i overensstemmelse med de betalingsbetingelser, der er angivet i ordreformularen. Betalinger kan ikke annulleres, refunderes ikke og kan ikke krediteres uden ret til modregning eller suspension, medmindre andet udtrykkeligt er fastsat i denne aftale. Ubetalte gebyrer kan være underlagt et forsinket betalingsgebyr som angivet i en ordreformular pålagt enhver udestående saldo, eller den maksimale sats, der er tilladt i henhold til loven, alt efter hvad der er lavest. Gebyrer for konsulent- eller uddannelsesstjenester er eksklusive rejseomkostninger og udgifter. Hvis kunden undlader at aflægge nogen betaling, når den forfalder, kan Qlik uden at begrænse sine øvrige rettigheder og afhjælpningsmuligheder midlertidigt suspendere adgangen til Qlik-produkter eller fremskynde kundens ubetalte gebyrforpligtelser, så alle sådanne forpligtelser straks forfalder og skal betales. Hvis kunden bruger Qlik-produkter med kapacitetsbaseret licens eller målt brug aktiveret, skal kunden betale for enhver brug eller forbrug af sådanne Qlik-produkter, som overskrider de godkendte mængder.

3.2. Skatter og afgifter. Gebyrer inkluderer ikke skatter, moms eller afgifter relateret til salg, anvendelse, tilbageholdelse, værditilvækst eller andet. Kunden accepterer at betale alle gældende skatter og afgifter, gebyrer, toldafgifter, fradrag eller tilbageholdelser, som Qlik er forpligtet til at betale eller afregne, med undtagelse af eventuelle skatter og afgifter på Qliks indtægter. Kunden skal direkte betale sådanne skatter og afgifter som pålægges ham, medmindre Kunden rettidigt sender Qlik en fritagelsesattest eller andet bevis på at artiklerne ikke er skattepligtige.

4. Ansvarsbegrænsning

4.1. Ansvarsbegrænsning. Bortset fra (i) hver parts erstatningsforpligtelser i henhold til denne aftale, (ii) død eller personskade forårsaget af en Parts uagtsomhed, (iii) misligholdelse af forpligtelser i henhold til afsnit 8.8, og (iv)

sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

2.5. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, QLIK MAKES NO OTHER WARRANTIES AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES OR EDUCATION SERVICES WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. DATA INCLUDED IN ANY QLIK PRODUCT IS PROVIDED "AS IS."

2.6. If Customer (i) obtains Qlik Products from QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) obtains Qlik Products from QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then Sections 2, 4.1-4.3, 5.6 and 7 of this Agreement shall be subject to the terms in Addendum 2.

3. Payment

3.1. Fees. Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Unpaid fees may be subject to a late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend access to Qlik Products or accelerate Customer's unpaid fee obligations so that all such obligations become immediately due and payable. If Customer uses Qlik Products with capacity-based licensing or metered usage enabled, Customer shall pay for any use or consumption of such Qlik Products in excess of the authorized quantities.

3.2. Taxes. Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

4. Limitation of Liability

4.1. Limitation of Liability. Except for (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) breach of Section 8.8; and (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual

Kundens krænkelse af Qlik's immaterielle rettigheder, skal hver Parts maksimale akkumulerede erstatning for skader, tab og omkostninger (herunder advokathonorarer) og andre krav opstået i henhold til denne Aftale, uanset den tilgrundliggende handlings art, herunder om ansvaret er pådraget inden for eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed eller objektivt ansvar) eller på anden vis, ikke overstige det faktisk lidte tab og skal under ingen omstændigheder overstige jo større af de samlede gebyrer, som Kunden har betalt eller skal betale for den periode på tolv (12) måneder forud for tabet eller skaderne, der har forårsaget erstatningen henhørende til de specifikke produkter eller tjenesteydelser, der har givet anledning til sådanne skader, eller tusind dollars (USD \$ 1.000).

4.2. Ansvarsfraskrivelse. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VIL QLIK, DETS AFFILIEREDE ELLER DETS RESPEKTIVE DIREKTØRER, MEDARBEJDERE, AGENTER, EFTERFØLGERE, ERHVERVERE, LEVERANDØRER ELLER LICENSGIVERE VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIGE FOR TAB AF OPSPARING, FORTJENESTE, INDTÆGTER, TAB ELLER KORRUPTION AF DATA, GOODWILL ELLER OMDØMME, UNØJAGTIGHEDER I DATA, OMKOSTNINGER VED FREMSKAFFELSE AF ERSTATNINGSPRODUKTER FOR VARER, TJENESTEYDELSER ELLER SOFTWARE, ELLER FOR INDIREKTE TAB, HÆNDELIG SKADE, FØLGESKADE ELLER -TAB, UANSET PÅ HVILKET GRUNDLAG ANSVARET MÅTTE VÆRE BASERET (HERUNDER UAGTSOMT ELLER OBJEKTIVT ANSVAR) OG UANSET HVORVIDT PARTEN ER GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR AT EN SÅDAN SKADE ELLER ET SÅDANT TAB KUNNE OPSTÅ. QLIK-PRODUKTER ER IKKE TILTÆNKET AKTIVITETER MED HØJ RISIKO, OG QLIK VIL IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR NOGEN ERSTATNING ELLER SKADER, DER ER OPSTÅET VED BRUG AF QLIK-PRODUKTER, DER RUMMER IBOENDE FARE.

4.3. DE BEGRÆNSNINGER, UDELUKKELSER OG ANSVARSFRASKRIVELSER, DER ER INDEHOLDT I DENNE AFTALE, ER UAFHÆNGIGE AF ENHVER AFTALT AFHJÆLPNING, DER ER SPECIFICERET I DENNE AFTALE OG FINDER ANVENDELSE I DET VIDEST MULIGE OMFANG GÆLDENDE LOV TILLADER, OGSÅ SELV OM EN AFTALT AFHJÆLPNING ER SVIGTET HVAD ANGÅR DENS VÆSENTLIGE FORMÅL. I DET OMFANG, QLIK SOM FØLGE AF LOVGIVNING IKKE KAN FRASKRIVE SIG GARANTIER ELLER BEGRÆNSE SIT ANSVAR, VIL OMFANGET ELLER VARIGHEDEN AF EN SÅDAN GARANTI ELLER OMFANGET AF QLIKS ANSVAR VÆRE DET MINDST MULIGE, SOM DEN GÆLDENDE LOVGIVNING TILLADER. HVIS ET AFKALD, EN RET ELLER EN MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSE UDØVES I HENHOLD TIL PRÆCEPTIV LOVGIVNING, SKAL DETTE SKE UDELUKKENDE TIL DE FORMÅL, SOM ER ANFØRT, OG I OVERENSSTEMMELSE MED DE PROCEDURER OG BEGRÆNSNINGER, SOM UDTRYKKELT GIVES I EN SÅDAN LOV.

4.4. Ingen begunstigelse af tredjemand. Garantier og andre forpligtelser fra Qlik i henhold til denne Aftale løber kun til og til Kundens eneste fordel, uanset Autoriserede Tredjeparters rettigheder til at få adgang til eller bruge Qlik Products. Med undtagelse af hvad, der er fastsat i gældende lov, vil ingen person eller juridisk enhed blive anset for at være en begunstiget tredjemand i henhold til denne Aftale eller på anden vis være berettiget til at modtage eller håndhæve nogen rettighed eller beføjelse i henhold til denne Aftale.

5. Immaterielle rettigheder og skadesløsholdelse for krænkelse

property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages, or one thousand dollars (USD \$1,000).

4.2. Exclusion of Damages. IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

4.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

4.4. No Third-Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any rights of Authorized Third Parties to access or use the Qlik Products. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

5. Intellectual Property Rights and Infringement Indemnification

5.1. Ejerskab. Kunden bevarer alle rettigheder, ejendomsret og interesser i og til de navnebeskyttede ejendomsdata, som kunden bruger i forbindelse med Qlik-produkterne ("Kundedata"). Qlik beholder al ret og adkomst til og interesse og andel i Qlik-produkterne og eventuelt alle produkter, der er resultatet af Konsulentydelsers ydeevne, herunder al knowhow, metoder, design og forbedringer af Qlik-produkterne, men eksklusive nogen Kundedata indlejret i et sådant eventuelt produkt. Qlik tildeler hermed Kunden en ikke-eksklusiv licens til at bruge alle produkter eller arbejdsprodukter, der er resultatet af alle Konsulentydelse i forbindelse med Kundens autoriserede brug af Qlik-produkterne.

5.2. Bibeholdelse af rettigheder. Ingen ejendomsret eller ejerskab af navnebeskyttet ejendom eller andre rettigheder, som relaterer til Qlik-produkter kan overføres eller sælges til kunden eller en autoriseret bruger i henhold til denne aftale. Alle intellektuelle ejendomsrettigheder, der ikke udtrykkeligt er tildelt kunden, forbeholdes, og Qlik, dets tilknyttede selskaber og deres respektive leverandører eller licensgivere, hvor det er relevant, bibeholder alle rettigheder, ejendomsret og interesse i og til Qlik-produkterne, herunder alle intellektuelle ejendomsrettigheder, der er nedfældet deri, såvel som til alle Qlik-mærker. Kunden er ikke forpligtet til at give Qlik nogen forslag eller feedback om Qlik-produkterne, men hvis kunden vælger at gøre det, kan Qlik bruge og ændre denne feedback til ethvert formål, herunder udvikling og forbedring af Qlik-produkterne uden ansvar, tidsbegrænsning, indskrænkninger eller betaling til kunden.

5.3. Erstatning. Qlik skal forsvare, erstatte og skadesløsholde kunden hvad angår krav og omkostninger, der er tilkendt kunden som følge af en tredjeparts påstand om, at Qlik-produkterne, som leveret af Qlik og brugt som autoriseret i henhold til denne aftale, krænker tredjeparts copyright, varemærke eller et patent ("IP-krav"). Kunden skal forsvare, erstatte og holde Qlik skadesløs og fri for omkostninger, der er mod Qlik som følge af et krav fra tredjepart, der hævder kundens eksterne brug af Qlik-produkterne eller brug af kundedata med Qlik-produkter, krænker tredjeparts ophavsret, varemærke eller patent, i det omfang en sådan overtrædelse opstod pga. kundens brug eller en kombination af Qlik-produkterne med data, indhold, tjenester eller software eller andet materiale, der ikke er leveret af Qlik. Hver parts erstatningspligt er underlagt: (i) hurtig skriftlig anmeldelse af et krav til den skadesløsholdende part, (ii) samtykke til at give den skadesløsholdende part udelukkende kontrol over forsvaret og alle beslægtede forligsforhandlinger, og (iii) tilvejebringelse af information, bemyndigelse og bistand efter behov til forsvar og bilæggelse af et erstatningskrav. Den skadesløsholdende part må ikke acceptere indtræden i dom eller indgå noget forlig, der indrømmer den erstatningspligtiges ansvar, giver noget påbud eller anden ikke-pengemæssig afhjælpning der påvirker den skadesløsholdte, uden den skadesløsholdtes forudgående samtykke, hvilket samtykke ikke urimeligt skal tilbageholdes.

5.4. Undtagelser. Qlik er ikke ansvarlig for noget IP-krav, der stammer fra eller er baseret på: (i) uautoriseret brug, reproduktion eller distribution af Qlik-produkterne, (ii) enhver modificering eller ændring af Qlik-produkterne uden forudgående skriftlig godkendelse fra Qlik, (iii) brug af Qlik-produkterne i kombination med anden software, hardware, tredjepartsdata eller andet materiale, der ikke er leveret af Qlik, (iv) brug af en tidligere version af Qlik-produktet, hvis brug af en nyere version af Qlik-produktet ville have undgået et sådant krav, eller (v) materiale fra tredjepart leveret med Qlik-produkterne.

5.1. Ownership. Customer retains all right, title and interest in and to its proprietary data used by Customer in connection with the Qlik Products ("Customer Data"). Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Customer Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

5.2. Retention of Rights. No title or ownership of any proprietary or other rights related to Qlik Products is transferred or sold to Customer or any Authorized User pursuant to this Agreement. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable retain all right, title and interest in and to the Qlik Products, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

5.3. Indemnification. Qlik shall defend, indemnify and hold Customer harmless from any damages and costs awarded against Customer as a result of a third party claim that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third party copyright, trademark or a patent ("IP Claim"). Customer shall defend, indemnify and hold Qlik harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third party claim alleging Customer's External Use of the Qlik Products or use of Customer Data with Qlik Products, infringes upon any third party copyright, trademark or patent to the extent any such infringement arose from Customer's use or combination of the Qlik Products with any data, content, services or software or other materials not provided by Qlik. Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party, provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

5.4. Exceptions. Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Qlik Products; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third party data or other materials not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third Party Materials provided with the Qlik Products

5.5. Misligholdelsesbeføjelser. Hvis Qlik-produktet bliver, eller efter Qlik's mening sandsynligvis vil blive, genstand for et IP-krav, kan Qlik efter eget valg og på egen bekostning enten: (i) få ret til, at kunden kan fortsætte med at bruge Qlik-produktet i overensstemmelse med denne aftale, (ii) udskifte eller ændre Qlik-produktet, så det bliver ikke-krænkende, mens det i alt væsentligt bevarer lignende funktionalitet, eller (iii) hvis ingen af ovennævnte afhjælpninger med rimelighed kan leveres af Qlik, annullere alle rettigheder til at bruge Qlik-produkterne (uden behov for en dom fra en domstol eller voldgiftsmand) og i givet fald tilbagebetale en pro rata del af forudbetalte abonnementsgebyrer, eller i tilfælde af en evigtvarende licens afskrive licensafgiften i lige rater over tre (3) år fra købsdatoen. Kunden accepterer at slette eller destruere kopier af softwaren efter den effektive dato for en sådan annullering.

5.6. UDTØMMENDE MISLIGHOLDELSESBEFØJELSER. DETTE AFSNIT 5 ANGIVER SAMTLIGE QLIKS FORPLIGTELSE OG ANSVAR, OG KUNDENS OG DENNES ASSOCIEREDE SELSKABERS ENESTE RETTIGHEDER OG MISLIGHOLDELSESBEFØJELSER VED KRÆNKELSE ELLER OVERTRÆDELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER.

6. Fortrolighed

6.1. Hver Part accepterer at holde den anden Parts Fortrolige Oplysninger fortrolige og vil ikke offentliggøre eller benytte sådanne Fortrolige Oplysninger ud over i det omfang, det er nødvendigt for, at vedkommende kan benytte sine udtrykkelige rettigheder og udføre sine udtrykkelige forpligtelser herunder. En Parts offentliggørelse af den anden Parts Fortrolige Oplysninger må kun ske til de medarbejdere eller konsulenter, der har behov at have kendskab til sådanne oplysninger i forbindelse hermed og som har accepteret at holde de Fortrolige Oplysninger fortrolige som anført heri. Til trods for det foregående må en Part offentliggøre den anden Parts Fortrolige Oplysninger i det omfang, det er påkrævet i henhold til en retskendelse eller et påkrav fra en domstol, en forvaltningsmyndighed eller anden statslig myndighed, forudsat at sådan Part, i det omfang lovgivningen tillader det, omgående giver den anden Part meddelelse om sådan kendelse eller påkrav, så denne Part kan søge om et forbud eller et tilsvarende retsmiddel. Hver Parts fortrolighedsforpligtelse i henhold til denne Aftale vil fortsætte i en periode på tre (3) år efter denne Aftales ophør, dog således at hver Parts forpligtelse fortsat vil være gældende derefter så længe eventuelle Fortrolige Oplysninger fortsat udgør en forretningshemmelighed efter gældende lovgivning. Parterne anerkender og accepterer, at Qlik-produkterne og alle prisoplysninger skal behandles som Qlik's Fortrolige Oplysninger. Kunden vil opretholde rimelig adgangskontrol og systemstikkerhed til at sikre Qlik-produkterne.

7. Løbetid og Ophør

7.1. Løbetid. Denne aftale træder i kraft på den tidligste dato af enten ikrafttrædelsesdatoen for den første ordreformular, der henviser til denne aftale, eller den dato, hvor kunden først får adgang til eller bruger Qlik-produkter, og den skal forblive i kraft, indtil den opsiges (i) som angivet i dette afsnit, eller (ii) automatisk ved udløb af alle rettigheder til brug af Qlik-produkter i henhold til en eller flere ordreformularer. Medmindre andet er angivet på en ordreformular, skal Qlik-produktabonnementer begynde på leveringsdatoen og fornyes automatisk med efterfølgende årlige løbetider, medmindre en af parterne giver forudgående skriftligt varsel om ikke-fornyelse til den anden part mindst femogfyrre (45) dage før udløbet af den løbende abonnementsperiode. Abonnementer kan ikke helt eller delvis annulleres under abonnementsperioden. Abonnementsgebyret

5.5. Remedies. If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid subscription fees, or in the case of any perpetual license, the license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis from the date of purchase. Customer agrees to delete or destroy any copies of the Software after the effective date of any such termination.

5.6. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. THIS SECTION 5 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

6. Confidentiality

Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection therewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik. Customer will maintain reasonable access controls and system security to safeguard the Qlik Products.

7. Term and Termination

7.1. Term. This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer first accesses or uses Qlik Products and shall remain in effect until terminated (i) as set forth in this Section, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any Qlik Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive annual terms unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription

kan stige, baseret på gældende takster på fornyelsestidspunktet.

7.2. Ophør på grund af misligholdelse (ophævelse) eller insolvens. Hver Part kan bringe denne Aftale eller, en gældende ordreformular, licens en gældende ordreformular, licens, et abonnement, hvis den anden Part ikke afhjælper væsentlig misligholdelse inden tredive (30) dage (ti (10) dage i tilfælde af Kundens manglende betaling) efter modtagelse af skriftlig meddelelse derom, idet Qlik kan ophæve Aftalen straks ved misligholdelse af afsnit 1.4. Qlik kan opsige denne aftale, hvis kunden opsiger eller suspenderer sin virksomhed uden efterfølger eller bliver genstand for en konkursbegæring eller nogen anden retsforfølgning vedrørende insolvens, bobehandling, likvidation eller overdragelse til kreditorer. Hvis Qlik-produkter er købt gennem en autoriseret forhandler, kan Qlik opsige enhver ret til at bruge Qlik-produkterne i overensstemmelse med dette afsnit, hvis Qlik ikke modtager betaling for sådanne produkter.

7.3. Virkning af Ophør. Medmindre tidligere opsagt, vil Kundens rettigheder med hensyn til Qlik-produkter og -tjenester, herunder relateret Softwarelicens eller abonnement, ophøre ved opsigelse af denne Aftale eller udløb af ethvert relevant abonnement eller vilkår. Medmindre tidligere er opsagt, vil Kundens ret til at modtage Support muliggøre opsigelse af denne Aftale eller udløb af Supportperioden. Ved opsigelse af denne Aftale eller retten til at bruge Qlik-produkter eller -tjenester skal Kunden: (i) øjeblikkeligt ophøre med at bruge de relevante Qlik-produkter og -tjenester, herunder enhver adgang fra Autoriserede Tredjeparter; og (ii) bekræfte overfor Qlik inden for tredive (30) dage efter udløbet eller ophør om, at Kunden har afinstalleret, slettet og ødelagt alle kopier af den relevante Software, eventuelle tilknyttede licensnøgler, Dokumentation og alle andre Qlik Fortrolige Oplysninger, som den er i besiddelse af. Opsigelse af denne aftale eller licenser eller abonnementer forhindrer ikke nogen af parterne i at benytte sig af alle tilgængelige juridiske retsmidler, og fritager ej heller kunden for dennes forpligtelse til at betale alle gebyrer, der skyldes for hele den pågældende periode. Alle bestemmelser i denne aftale, der vedrører Qliks ejerskab af Qlik-produkterne, ansvarsbegrænsninger, ansvarsfraskrivelser, fortrolighed, undtagelser, revision og gyldig lov og jurisdiktion, overlever opsigelsen af denne aftale.

7.4. Supportperiode. Support til kunder med en softwaresupportkontrakt skal automatisk fornyes med yderligere årlige supportbetingelser, medmindre kunden giver Qlik skriftlig meddelelse om ikke-fornyelse mindst femogfyre (45) dage inden udløbet af den aktuelle løbende supportperiode. Supportgebyrer betales årligt i forvejen og kan forhøjes for enhver fornyelsesperiode, forudsat at (i) Qlik underretter kunden om en sådan forhøjelse af gebyr mindst tres (60) dage før udløbet af den løbende supportperiode, og (ii) stigningen ikke overstiger fem procent (5%) af supportgebyrerne for den pågældende periode. Hvis kunden modtager supporttjenester fra en autoriseret forhandler, leveres sådanne supporttjenester i henhold til en separat skriftlig aftale mellem kunde og den autoriserede forhandler.

8. Generelle Bestemmelser

8.1. Definitioner. Ord, som er skrevet med stort bogstav, er defineret nedenfor, medmindre de er defineret andetsteds i denne Aftale.

8.1.1. **“Aftale”** betyder denne Qlik-brugertilicensaftale, hvert tillæg (som er inkorporeret ved henvisning) og enhver ordreformular mellem Qlik og kunden til levering af Qlik-produkter eller Qlik Services.

fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

7.2. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or, subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Customer) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.4. Qlik may terminate this Agreement if Customer terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate any right to use the Qlik Products pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for such Products.

7.3. Effect of Termination. Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, including any related Software license or subscription, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. Unless earlier terminated, Customer's right to receive Support will end upon termination of this Agreement or expiration of the Support Term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall: (i) immediately cease using the applicable Qlik Products and Services, including any access by Authorized Third Parties; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Customer has uninstalled, deleted and destroyed all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed for the entirety of the applicable term. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

7.4. Support Term. Support for Customers with a Software Support contract shall automatically renew for additional annual Support Terms unless Customer provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current Support period. Support fees are payable annually in advance and subject to increase for any renewal period, provided (i) Qlik notifies Customer of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current Support Term; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Support fees for the then-current period. Where Customer receives support services from an Authorized Reseller, such support services will be provided pursuant to a separate written agreement between Customer and the Authorized Reseller.

8. General Provisions

8.1. Definitions. Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

8.1.1. **“Agreement”** means this Qlik User License Agreement, any applicable Product Addendum, and any Order Form(s) and Statement(s) of Work between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

8.1.2. **"Autoriseret Tredjepart"** betyder enhver tredjepart, der er autoriseret af kunden til at få adgang til og bruge Qlik-produkter.

8.1.3. **"Autoriseret Forhandler"** betyder en forhandler, distributor eller anden partner autoriseret af Qlik til at sælge Qlik-produkter eller Tjenesteydelser.

8.1.4. **"Autoriseret Bruger"** betyder (a) hvad angår en person, som accepterer denne aftale på egne vegne, en sådan person, (b) en af kundens medarbejdere eller en tredjepart, der er autoriseret af kunden til at bruge Qlik-produkterne i overensstemmelse med vilkårene og bestemmelserne i denne aftale, og som har fået tildelt en licens eller brugerdetaljer, for hvilke de pågældende gebyrer er blevet betalt.

8.1.5. **"Fortrolige Oplysninger"** betyder ikke-offentliggjorte oplysninger, som er oplyst af eller på vegne af en Part i eller i forbindelse med denne Aftale, der er identificeret som fortroligt på oplysningstidspunktet eller med rimelighed bør forudsættes at være fortrolige oplysninger eller forretningshemmeligheder som følge af oplysningernes art og/eller omstændighederne ved deres oplysning. Fortrolige Oplysninger omfatter ikke oplysninger, som (i) i almindelighed er tilgængelige for offentligheden andet end som følge af en offentliggørelse af den modtagende Part eller nogen af dennes repræsentanter, (ii) var kendt for den modtagende Part før denne dato på et ikke fortroligt grundlag fra en anden kilde end den oplysende Part eller dennes repræsentanter, (iii) er selvstændigt udviklet af den modtagende Part uden at have draget fordel af nogen af den oplysende Parts Fortrolige Oplysninger, (iv) er lovligt tilkommet den modtagende Part på et ikke fortroligt grundlag fra en kilde (anden end den afslørende Part eller dennes repræsentanter), som ikke har fået forbud mod at afsløre oplysningerne til den modtagende Part i henhold til en kontraktlig, lovmæssig, forvaltningsmæssig eller anden forpligtelse eller (v) er afsløret af den oplysende Part til en tredjemand uden pligt til at holde oplysningerne fortrolige. Ved enhver uenighed vedrørende anvendeligheden af disse undtagelser vil bevisbyrden ligge hos den modtagende Part, og sådant bevis skal være tydeligt og overbevisende.

8.1.6. **"Konsulentydelse"** betyder alle konsulentydelse, som Parterne har aftalt, og som Qlik udfører i henhold til betingelserne i denne Aftale og en eventuel Ordreformular.

8.1.7. **"Kunde"** betyder en enkeltperson eller en virksomhed, der har indgået denne aftale ved elektronisk at acceptere betingelserne eller ved at få adgang til og bruge Qlik-produkterne; eller hvor en ordreformular er blevet effektueret, betyder kunden den enhed, der er identificeret på ordreformularen.

8.1.8. **"Leveringsdato"** betyder den dato, hvor både Qlik-produkter og licensnøgle(r) til sådanne Produkter oprindeligt stilles til rådighed (via download eller på anden måde) til Kunden eller til den Autoriserede forhandler efter forholdene.

8.1.9. **"Dokumentation"** betyder den da gældende brugerdokumentation til Qlik-produkterne, herunder Licensmetrikken, som er til rådighed på www.qlik.com/product-terms.

8.1.10. **"Undervisningstjenesteydelser"** betyder en hvilken som helst form for oplærings- eller undervisningstjenesteydelse udført af Qlik baseret på vilkårene i denne Aftale samt eventuelle Ordreformularer.

8.1.11. **"Ekstern Brug"** betyder en autoriseret tredjeparts brug af nogen Qlik-produkter, der er betegnet til ekstern brug i dokumentationen, forudsat at sådan brug udelukkende sker i

8.1.2. **"Authorized Third Party"** means any third party authorized by Customer to access and use Qlik Products.

8.1.3. **"Authorized Reseller"** means a reseller, distributor or other partner authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

8.1.4. **"Authorized User"** means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; (b) an employee or Authorized Third Party of the Customer, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and has been allocated a license or user credentials for which the applicable fees have been paid.

8.1.5. **"Confidential Information"** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

8.1.6. **"Consulting Services"** means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.7. **"Customer"** means an individual or company that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or by accessing and using the Qlik Products; or where an Order Form has been executed, then Customer means the entity identified on the Order Form.

8.1.8. **"Delivery Date"** means the date on which both the Qlik Products (specified in the order form) and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Customer or to the Authorized Reseller as applicable.

8.1.9. **"Documentation"** means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the license metrics available at www.qlik.com/product-terms.

8.1.10. **"Education Services"** means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.11. **"External Use"** means an Authorized Third Party's use of any Qlik Products, which are designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection

forbindelse med kundens forretningsforhold med den autoriserede tredjepart.

8.1.12. **"Ordreformular"** betyder en ordreformular, arbejdsoplysning eller et skriftligt dokument, i henhold til hvilke kunden bestiller Qlik-produkter eller Qlik Services, der skal præsteres af Qlik, og effektueres af parterne eller af kunden og en autoriseret forhandler.

8.1.13. **"Part"** eller **"Parter"** betyder Qlik og Kunde, individuelt og kollektivt, alt efter omstændighederne.

8.1.14. **"Qlik-Mærker"** betyder Qlik's varemærker, servicemærker, handelsnavne, logoer og design, der vedrører Qlik-produkter, eller, uanset om de specifikt er anerkendt, registreret eller perfektioneret, herunder uden begrænsning, dem, der er anført på Qlik's websted.

8.1.15. **"Qlik-Produkter"** betyder software, SaaS Services og alle relaterede produktudbud leveret af Qlik. Qlik-produkter inkluderer ikke Services eller tidlig udgivelse, beta-versioner eller tekniske forhåndsvisninger af produktudbuddet.

8.1.16. **"SaaS Services"** betyder Service-tilbud på en skyinfrastruktur, der er hostet for og / eller styret af Qlik.

8.1.17. **"Services"** betyder support, Consulting Services eller Educational Services leveret af Qlik i henhold til en ordreformular. Services inkluderer ikke SaaS Services.

8.1.18. **"Software"** betyder den alment tilgængeligt udgave af Qlik-software i objektkodeform, som i første omgang leveres eller stilles til rådighed for Kunden, samt opdateringer hertil, som Qlik vælger at stille til rådighed uden ekstra beregning for alle sine kunder, der abonnerer på Support for Softwaren.

8.1.19. **"Support"** betyder slutbrugersupport og adgang til opdateringer af Qlik-produkter, der leveres af Qlik i henhold til en supportkontrakt, eller som er inkluderet i et abonnement.

8.1.20. **"Supportperiode"** betyder den periode, hvorunder kunden har ret til at modtage support i løbet af en abonnementsperiode eller i henhold til en supportkontrakt.

8.2. Journalføring, Efterprøvning og Kontrol. Så længe denne Aftale er i kraft og i en periode på ét (1) år efter ikrafttrædelsesdatoen for Aftalens ophør, skal Kunden efter anmodning fra Qlik, men ikke oftere end én gang pr. kalenderår, udføre en selvkontrol af sin brug af Qlik-produkterne og skal senest ti (10) arbejdsdage efter modtagelse af sådan anmodning sende en skriftlig meddelelse til Qlik, der bekræfter, at denne Aftales vilkår og betingelser er overholdt. Qlik har ret til alene eller gennem sin udpegede agent eller tredjeparts regnskabsfirma at foretage en revision af kundens brug og udnyttelse af Qlik-produkterne og overvåge brugen af SaaS Services for at verificere overholdelse af denne aftale. Qlik's skriftlige anmodning om kontrolbesøg sendes til Kunden mindst femten (15) dage før den angivne dato herfor, og kontrolbesøget skal finde sted i den normale åbningstid for at forstyrre Kundens forretning mindst muligt. Hvis sådant kontrolbesøg viser, at Kunden ikke har overholdt denne Aftales vilkår, er Kunden ansvarlig for Qlik's rimelige omkostninger ved kontrolbesøget, ud over eventuelle andre gebyrer eller erstatning, som Qlik har ret til i henhold til denne Aftale og efter gældende ret.

8.3. Materialer fra Tredjemand.

8.3.1. Qlik-produkterne kan indeholde open source eller anden tredjemandsoftware, data eller andre materialer ("Materialer fra Tredjemand"), som licenseres separat af de respektive ejere. Materialer fra Tredjemand er identificeret i Dokumentationen. Qlik erklærer, at hvis Qlik-produkterne bruges i

with Customer's business relationship with the Authorized Third Party.

8.1.12. **"Order Form"** means an order form, statement of work or written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services to be performed by Qlik, and executed by the Parties or by Customer and an Authorized Reseller.

8.1.13. **"Party"** or **"Parties"** means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

8.1.14. **"Qlik Marks"** means Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website.

8.1.15. **"Qlik Products"** means Software, SaaS Services and any related product offerings provided by Qlik. Qlik Products do not include Services or early release, beta versions or technical previews of product offerings.

8.1.16. **"SaaS Services"** means a service offering on a cloud infrastructure hosted and/or managed by Qlik.

8.1.17. **"Services"** means Support, Consulting Services or Education Services provided by Qlik pursuant to an Order Form. Services does not include SaaS Services.

8.1.18. **"Software"** means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

8.1.19. **"Support"** means end user support and access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik pursuant to a support contract or as included in a subscription.

8.1.20. **"Support Term"** means the period during which Customer is entitled to receive Support during a subscription term or pursuant to a support contract.

8.2. Recordkeeping, Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and monitor use of any SaaS Services, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

8.3. Third Party Materials.

8.3.1. Qlik Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the "Third Party Materials") that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the Documentation. Qlik represents that if the Qlik Products are

overensstemmelse med denne Aftale, skal sådan brug ikke være i strid med nogen licensvilkår for Materialerne fra Tredjemand. Qlik giver ingen erklæring og yder ingen anden garanti eller anden forpligtelse vedrørende tredjepartsmaterialer og fraskriver sig herved ethvert ansvar i forbindelse med kundens brug deraf.

8.3.2. Qlik vil evt. stille geografiske data fra tredjepart til rådighed til brug sammen med Qlik-produkter. Sådanne tredjepartsdata må kun bruges i forbindelse med Qlik-produkterne. Qlik garanterer ikke nøjagtigheden af data leveret af tredjepartskilder og kan til enhver tid fjerne, afbryde eller ændre indhold, tilgængelighed og andre egenskaber ved sådanne data. Brug af 'geolocation' data er underlagt tredjepartsbetingelser, der er tilgængelige på <http://www.esri.com/legal/third-party-data>, som supplerer og ændrer betingelserne i denne aftale. Qlik giver ingen anden erklæring og yder ingen anden garanti eller forpligtelse angående tredjepartsdata, og fraskriver sig herved ethvert ansvar for kundens brug deraf.

8.4. Forbindelse til tredjepartsapplikationer. Brug af Qlik-produkter til at oprette forbindelse til eller få adgang til tredjeparts webbaserede applikationer eller tjenester kan være underlagt vilkår og betingelser, der er fastlagt af en sådan tredjepart. Tredjeparts applikationsprogrammeringsgrænseflader ("API") administreres ikke af Qlik, og Qlik er ikke ansvarlig for forbindelse, hvis tredjeparts API'er ændres eller bringes til ophør af de respektive tredjeparter.

8.5. Evaluering. Hvis kunden leveres Qlik-produkter til evaluering formål ("Evaluation Products"), er brug af evaluering-produkterne kun tilladt i et ikke-produktionsmiljø og i den periode, der er begrænset af den tilsvarende licensnøgle. Hvis kunden får adgang til en evaluering af SaaS Services, stiller Qlik den gældende SaaS Service gratis til rådighed for kunden for dennes interne forretningsaktiviteter på evalueringsbasis, indtil hvad der end indtræffer først: (a) udløbet af evalueringsperioden, (b) startdato for et købt SaaS Service-abonnement bestilt af kunden, eller (c) Qliks annullering efter eget skøn. EVENTUELLE DATA, DER ER INDLAGT I SAAS SERVICES, OG EVENTUELLE KONFIGURATIONSÆNDRINGER, DER ER FORETAGET MHT. SAAS SERVICES AF ELLER FOR KUNDEN I FORBINDELSE MED EN EVALUERING, KAN GÅ PERMANENT TABT MEDMINDRE: (A) KUNDEN KØBER ET ABONNEMENT TIL DE SAMME ELLER BEDRE SAAS SERVICES, SOM DEM DER ER DÆKKET AF EVALUERINGEN, ELLER (B) KUNDEN OVERFØRER SÅDANNE DATA FØR UDLØBET AF EVALUERINGSPERIODEN. Uanset enhver anden bestemmelse i denne aftale leveres licenser til evaluering-produkter "AS IS" uden skadesløsholdelse, support eller garanti af nogen art, hvad enten udtrykt eller underforstået. Under ingen omstændigheder vil Qliks maksimale kumulative ansvar for evaluering-produkter overstige et tusind amerikanske dollars (\$ 1.000).

8.6. Overdragelse. Kunden må ikke overdrage eller overføre denne Aftale eller de heri anførte rettigheder og forpligtelser til nogen tredjemand uden forudgående, skriftligt samtykke fra Qlik. Ethvert skift i kontrollen hos Kunden, uanset hvorvidt dette sker ved fusion, salg af ejerandele eller på anden vis, udgør en overdragelse, der kræver forudgående, skriftligt samtykke fra Qlik i medfør af dette afsnit. Ethvert forsøg fra Kundens side på at overdrage denne Aftale eller de heri anførte rettigheder og forpligtelser i strid med dette afsnit skal anses for at være ugyldigt. Qlik kan frit overdrage eller overføre en eller alle sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne Aftale

used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party materials, and hereby disclaims any and all liability relating to customer's use thereof.

8.3.2. Qlik may make third party geographical data available for use with Qlik Products. Such third party data may only be used in connection with the Qlik Products. Qlik does not guarantee the accuracy of data provided by third party sources and may remove, discontinue, or alter content, availability and other characteristics of such data at any time. Use of geolocation data is subject to third-party terms available at <http://www.esri.com/legal/third-party-data>, which supplement and amend the terms of this Agreement. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party data, and hereby disclaims any and all liability relating to customer's use thereof.

8.4. Connectivity to Third Party Applications. Use of Qlik Products to connect with or access third party web-based applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces ("API") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any third-party APIs are changed or discontinued by the respective third parties.

8.5. Evaluation. If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. If Customer is provided access to an evaluation of SaaS Services, Qlik will make the applicable SaaS Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased SaaS Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY DATA ENTERED INTO THE SAAS SERVICES, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE SAAS SERVICES BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION TO THE SAME OR HIGHER TIER SAAS SERVICE AS THOSE COVERED BY THE EVALUATION OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH DATA BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, licenses for the Evaluation Products are provided "AS IS" without indemnification, Support, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

8.6. Assignment. Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and

efter eget skøn. Alle vilkår i denne Aftale er bindende for, har virkning for og kan håndhæves af og over for Qlik og Kundens respektive efterfølgere og godkendte adkomsterhververe.

8.7. Indsamling og Brug af Statistiske Data. Qlik kan indsamle og anvende visse Statistiske Data for at aktivere, optimere, understøtte og forbedre Qlik-produkternes præstationer. "Statistiske Data" betyder ikke-personlige statistiske, demografiske eller anvendelsesmæssige data eller metadata, som genereres i forbindelse med enhver brug af Qliks produkter. Statistiske Data indeholder ikke personligt identificerbar information eller personlige data og ejes af Qlik

8.8. Overholdelse af Lovgivningen. Kunden accepterer til enhver tid at overholde alle gældende love og bestemmelser i kundens efterlevelse af denne Aftale, som uden begrænsning kan omfatte eksportkontrollove og -bestemmelser i USA, EU og fra andre regeringer og forordninger erklæret af USA's Finansministeriums styrelse for kontrol af udenlandske aktiver, USA's Handelsministerium, EU-Kommissionen og deres modparter i henhold til gældende lovgivning ("Eksportkontrollove"), inklusive alle slutbruger-, slutbrugs- og destinationsbegrænsninger, der er pålagt af sådanne Eksportkontrollove. Kunden vil skadeløsholde, forsvare og friholde Qlik og dets ledelse, agenter og ansatte for ethvert tab, omkostninger, fordringer, erstatningskrav, straffe, bøder, sagsanlæg, retsafgørelser og andre tab (herunder relevante advokathonorarer), der måtte opstå i forbindelse med Kundens manglende overholdelse af Eksportkontrollovgivning.

8.9. Gældende Lovgivning og Jurisdiktion. Denne Aftale er underlagt lovgivningen i den jurisdiktion, der er angivet i Tabel 1, som svarer til den Qlik-entitet, der er identificeret deri som kontraktspart, med undtagelse af nationale lovvalgsregler og FN's konvention om kontrakter ved international varesalg, som hermed er udtrykkeligt fravalgt. Ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale, vil blive behandlet ved de domstole eller voldgiftsdomstole, der er anført i Tabel 1, der tilhører den Qlik-entitet, der er kontraktspart, og bliver afholdt på engelsk. Parterne accepterer hermed udtrykkeligt og uigenkaldeligt domstolenes eller voldgiftsdomstolenes jurisdiktion i relation til alle sagsanlæg eller sager. Uanset anden angivelse i denne Aftale kan begge Parter på et hvilket som helst tidspunkt søge om forbud eller andre foreløbige retsmidler ved en domstol i en kompetent jurisdiktion for at beskytte sådan Parts eventuelle presserende interesser, herunder men ikke begrænset til denne Aftales fortrolighed og brugsrestriktioner. I DET OMFANG KUNDEN HAR MULIGHED FOR AT FRAVÆLGE EN RET TIL NÆVNINGESAG UNDER GÆLDENDE LOVGIVNING, FRAVÆLGER LICENSTAGEREN SIG UDTRYKKELT ENHVER RET TIL EN NÆVNINGEDOMSTOL TIL AFGØRELSE AF SAGER VEDRØRENDE DENNE AFTALE.

8.10. Force Majeure. Ingen af Parterne er erstatningsansvarlig for forsinkelse eller manglende opfyldelse af en forpligtelse i henhold til denne Aftale (undtagen manglende betaling af gebyrer), såfremt forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes uforudsete begivenheder, som indtræder efter denne Aftales ikrafttrædelsesdato, og som er uden for Parternes rimelige kontrol, så som strejke, blokade, krig, terrorisme, uroligheder, naturkatastrofer, afslag på licens af regering eller anden statslig myndighed, , fiasko eller formindskelse af strøm, telekommunikation eller datanetværk eller -tjenester, ondsindede angreb eller materialeangel for så vidt en sådan begivenhed forhindrer eller forsinkes den berørte Part i at opfylde sine forpligtelser, og denne Part ikke er i stand til at undgå eller fjerne force majeure-situationen med rimelige omkostninger.

be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

8.7. Statistical Data Collection and Use. Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

8.8. Compliance with Laws. Customer agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation export control laws and regulations of the U.S., E.U. and other governments, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, ("Export Control Laws"), including all end user, end-use and destination restrictions imposed by such Export Control Laws. Customer will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

8.9. Governing Law and Jurisdiction. This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

8.10. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, malicious attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

8.11. Meddelelser. Alle meddelelser vedrørende ikke-opfyldelse, misligholdelse eller overtrædelse af denne Aftale af Qlik skal være skriftlige og sendes til Qlik: (a) med anbefalet brev, eller (b) med et internationalt anerkendt kurerfirma og skal adresseres til: Qlik, 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406, USA, Attention: Legal Department. Alle andre meddelelser til Qlik, herunder kontorelateret korrespondance, sendes elektronisk til Qlik på CustomerNotices@qlik.com. Medmindre andet er specificeret skriftligt af Kunden, skal alle meddelelser til Kunden sendes til den adresse, som Kunden har opgivet på Ordreformular.

8.12. Forholdet mellem Parterne. Parterne er uafhængige kontrahenter. Intet i denne Aftale skal fortolkes, som om der skabes et agenturforhold, et joint venture, et partnerskab, et pligtforhold vedrørende varetagelse af den andens interesser eller lignende relation mellem Parterne.

8.13. Afkald. Der er ikke givet afkald på noget vilkår i denne Aftale, og ingen misligholdelse eller mangel er accepteret, medmindre et sådant afkald eller en sådan accept er skriftlig og er underskrevet af den Part, der giver afkald eller accept. Hverken denne Aftale eller nogen Ordreformular skal være afhængig af, at Kunden udsteder en købsrequisition. Kunden anerkender, at eventuel købsrequisition kun er til administrationsformål, og at Qlik har ret til at udstede en faktura og kræve betaling uden en tilsvarende købsrequisition. Alle yderligere eller modstridende vilkår og betingelser i en indkøbsrequisition eller andet ordredokument skal ikke have nogen juridisk gyldighed eller virkning.

8.14. Rimelig Afhjælpning. Kunden anerkender, at Qlik kan lide uoprettelig skade af en misligholdelse af vilkårene i denne Aftale, og at erstatning alene muligvis ikke vil være tilstrækkelig afhjælpning. Kunden accepterer, at Qlik ud over andre rettigheder og misligholdelsesbeføjelser i henhold til gældende lovgivning vil have ret til at håndhæve denne Aftale ved foreløbige retsmidler/foranstaltninger uden at skulle bevise egentlige tab eller stille sikkerhed.

8.15. Forældelse. Med forbehold for gældende lovgivning kan Kunden ikke rejse krav, uanset art, vedrørende denne Aftale senere end to (2) år efter, at kravet er opstået.

8.16. Aftaleforholdets fuldstændighed; Vilkårenes uafhængighed, Sprog. Denne aftale, eventuelle tillæg eller dokumenter, der henvises til i aftalen, er den fulde erklæring om parternes gensidige forståelse og erstatter og annullerer alle tidligere skriftlige og mundtlige aftaler og meddelelser, der vedrører indholdet i denne aftale. Denne aftale må ikke ændres undtagen skriftligt og underskrevet af begge parter. Hvis en domstol i en kompetent jurisdiktion finder, at et vilkår i denne Aftale er ugyldigt eller ikke kan håndhæves, skal dette vilkår begrænses i det mindst mulige omfang, der er nødvendigt for at denne Aftale ellers kan forblive gældende. I tilfælde af konflikter eller uoverensstemmelser gælder følgende prioritetsrækkefølge, men kun med hensyn til hvert enkelt specifikke emne: (i) tillægget, derefter (ii) denne aftale, derefter (iii) ordreformular. (For at undgå tvivl, hvor en ordreformular indeholder yderligere og mere specifikke vilkår og betingelser med hensyn til et koncept, der generelt omtales i denne aftale eller ikke vedrører et koncept, der er omtalt heri, anses ingen konflikt for at eksistere). Den engelske udgave af denne Aftale er den gældende, som skal anvendes ved fortolkning og forståelse af denne Aftale.

8.17. Amerikanske myndigheders Slutbruger. Softwaren og Dokumentationen regnes for at være henholdsvis "commercial computer software" og "commercial computer

8.11. Notices. All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other notices to Qlik, including account related communications, will be electronically sent to Qlik at CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by the Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

8.12. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

8.13. Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

8.14. Equitable Relief. Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

8.15. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

8.16. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement, any Addenda or documents referenced in the Agreement are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the following order of precedence shall apply, but only with respect to the specific subject matter of each: (i) the Addendum; then (ii) this Agreement; then (iii) the Order Form. (For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist). The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

8.17. U.S. Government End Users. The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation,"

software documentation," jf. DFAR punkt 227.7202 og FAR punkt 12.212(b), hvor relevant. Enhver brug, modifikation, gengivelse, udgivelse, anvendelse, visning eller afsløring af Softwaren og Dokumentationen af den amerikanske regering er udelukkende underlagt denne Aftales vilkår og betingelser.

8.18. Offentlig omtale. Kunden giver hermed Qlik ret til at opføre Kunden som kunde hos Qlik på en liste sammen med andre kunder i markedsføringsmaterialer, på Qliks hjemmeside, ved kundepræsentationer og i pressemeddelelser.

8.19. Konstruktion. Med henblik på denne aftale: (i) anses ordene "inkludere", "inkluderer" og "inklusive" at være efterfulgt af ordene "uden begrænsning", (ii) ordet "eller" er ikke eksklusivt, og (iii) ord, der betegner ental, har en lignende betydning, når de bruges i flertal, og omvendt. En parts rolle i udarbejdelsen af denne aftale skal ikke være grundlag for at fortolke denne aftale på nogen måde mod en sådan part. Ordreformularerne og tidsplanerne og bilagene, der er vedhæftet hertil, udgør en integreret del af denne aftale, i samme omfang som hvis de var anført verbatim heri.

respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

8.18. Publicity. Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.

8.19. Construction. For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. The Order Form and the schedules and exhibits attached hereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

QLIK BRUGERLICENSAFTALE - Tabel 1 Gældende lov og stat ¹		QLIK USER LICENSE AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue ²	
Hvis kundens adresse ikke er angivet nedenfor, skal ordregiveren være QlikTech International Markets AB og gældende lovvalg og voldgift som anført nedenfor.		If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.	
Kundens Adresse ³	Qlik-Ordregiver og Lovvalg	Customer Location ⁴	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Alle lande, der ikke udtrykkeligt er nævnt i denne tabel 1	(i) er aftaleparten QlikTech International Markets AB; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut [†] i Stockholm.	Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (i) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce [†] in Stockholm.
Australien, Amerikansk Samoa, Cook-øerne, Fiji, Guam, Kiribati, Marshalløerne, Mikronesiens Føderalstat, Nauru, Niue, Norfolk-øen, Palau, Papua Ny Guinea, Saint Helena, Samoa, Salomonøerne, Tonga, Tuvalu eller Vanuatu	(i) er aftaleparten QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i New South Wales, Australien; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for domstolene i New South Wales, Australien og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra..	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
Brasilien	(i) er aftaleparten QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i Brazil; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut [†] i Stockholm.	Brazil	(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce [†] in Stockholm.
Canada	(i) er aftaleparten QlikTech Corporation; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i provinsen Ontario, Canada; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres af domstolene i Ontario.	Canada	(i) the contracting entity is QlikTech Corporation; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.

¹Oplistet efter Qlik's placering i de forskellige lande

²Listed by Qlik's country location

³Kundens adresse henviser til landet for Kundens faktureringsadresse

⁴Customer Location refers to Customer's billing address country

Samfundet af Uafhængige Stater	<ul style="list-style-type: none"> (i) er aftaleparten QlikTech Netherlands B.V.; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i England og Wales, og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm. 	Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Danmark eller Island	<ul style="list-style-type: none"> (i) er aftaleparten QlikTech Denmark A/S; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm. 	Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Finland, Estland, Letland eller Litauen	<ul style="list-style-type: none"> (i) er aftaleparten QlikTech Finland Oy; (ii) Gældende lov skal være lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm. 	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Frankrig, Monaco eller Réunion	<ul style="list-style-type: none"> (i) er aftaleparten QlikTech France SaRL ; (ii) lovvalget skal være fransk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for domstolene i Paris, Frankrig. 	France, Monaco, or Reunion Island	<ul style="list-style-type: none"> (iv) the contracting entity is QlikTech France SaRL ; (v) the Governing Law shall be the laws of France; and (vi) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.
Tyskland, Østrig, Schweiz og Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) er aftaleparten QlikTech GmbH; (ii) lovvalget skal være tysk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for domstolene i Düsseldorf, Tyskland. 	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech GmbH; (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.
Hong Kong og Macao	<ul style="list-style-type: none"> (i) er aftaleparten QlikTech Hong Kong Limited; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i Hong Kong SAR; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil afgøres ved voldgift i Hong Kong i overensstemmelse med lovgivningen i Hong Kong SAR og voldgiftsmændene har beføjelse til at beordre, blandt andet, naturalopfyldelse og påbud. 	Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.
Indien	<ul style="list-style-type: none"> (i) er aftaleparten QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) lovvalget skal være indisk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) afgøres endeligt ved voldgift udført i overensstemmelse med lov om voldgift og mægling af 1996 og eventuelle ændringer deraf.†††. 	India	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.

Israel	(i) er aftaleparten Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) den Gældende Lov er Israels lovgivning; og (iii) enhver sag, sag eller procedure, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver ukontraktuel tvist eller krav) vil blive anlagt for Israels domstole og enhver domstole, der er kompetente til at høre appeller derfra.	Israel	(i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.
Italien	(i) er aftaleparten QlikTech Italy Srl.; (ii) lovvalget skal være italiensk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive pådømt udelukkende af retten i Milano.	Italy	(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.
Japan	(i) er aftaleparten QlikTech Japan K.K.; (ii) lovvalget skal være japansk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil afgøres udelukkende af Tokyos byret.	Japan	(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.
Mexico	(i) er aftaleparten QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) lovvalget skal være mexicansk lov; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut i Stockholm.	Mexico	(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce [†] in Stockholm.
New Zealand	(i) er aftaleparten QlikTech New Zealand Limited; (ii) lovvalget skal være newzealandsk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for domstolene i New Zealand og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra.	New Zealand	(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.
Folkerepublikken Kina ("Kina")	(i) er aftaleparten Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i Kina; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive afgjort ved voldgift ved China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). ††††.	People's Republic of China ("PRC")	(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) the Governing Law shall be the laws of China; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). ††††.
Albanien, Armenien, Aserbajdsjan, Hviderusland, Belgien, Bosnien og Hercegovina, Bulgarien, Kroatien/Hrvatska, Tjekkiet, Georgien, Ungarn, Kasakhstan, Kosovo, Luxembourg, Makedonien, Moldova, Montenegro, Holland, Rumænien, Rusland, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Tyrkiet, Ukraine og Usbekistan	(i) er aftaleparten QlikTech Netherlands B.V.; (ii) lovvalget skal være hollandsk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive afgjort ved voldgift ved SGOA (Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) i Haag.	Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.

Brunei Darussalam, Cambodja, Østtimor, Indonesien, Laos, Mongoliet, Myanmar (Burma), Filippinerne, Singapore, Thailand, Vietnam	(i) er aftaleparten QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i Singapore; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) skal afgøres ved voldgift i Singapore i overensstemmelse med den til enhver tid gældende UNCITRAL-voldgiftsvejledning, og lovgivningen, der skal anvendes på aftalen indeholdt i dette Afsnit (ii), voldgiften, og voldgiftens afholdelse og procedure skal være lovgivningen i Singapore ††††.	Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††.
Syd Korea	(i) er aftaleparten QlikTech Hong Kong Limited; (ii) lovvalget skal være sydkoreansk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for Seouls byrets domstole og alle domstole, der har kompetence til at behandle ankesager herfra.	South Korea	(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.
Spanien, Portugal eller Andorra	(i) er aftaleparten QlikTech Ibérica S.L.; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i Spanien; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil udelukkende blive indbragt for byen Madrids domstole i Spanien.	Spain, Portugal or Andorra	(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.
Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominikanske Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) er aftaleparten QlikTech LATAM AB; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Sverige	(i) er aftaleparten QlikTech Nordic AB; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i Sverige; og (iii) ethvert sagsanlæg eller enhver sag, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale (herunder enhver tvist eller ethvert krav, der ikke vedrører kontrakten), skal afgøres ved voldgift af Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstitut† i Stockholm.	Sweden	(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Det Forenede Kongerige, Irland eller Gibraltar	(i) er aftaleparten QlikTech UK Limited; (ii) lovvalget skal være engelsk og walisisk lov; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive pådømt af domstolene i England og Wales.	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.
USA, Puerto Rico, Jamaica, Jomfruøerne (USA) eller Haiti	(i) er aftaleparten QlikTech Inc.; (ii) lovvalget skal være lovgivningen i staten Pennsylvania, USA; og (iii) alle retssager, søgsmål eller retlige skridt, der opstår af eller i relation til nærværende Aftale (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav) vil blive indbragt for de statslige og føderale domstole i Montgomery County i staten Pennsylvania.	United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti	(i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.

<p>† Såfremt det bestridte beløb ikke overstiger 100.000 euro, skal Stockholms Handelskammers Voldgiftsinstituts (SCC) regler for fremskyndet voldgift gælde, og voldgiftsretten skal bestå af en enkelt voldgiftsdommer. Såfremt det bestridte beløb klart overstiger det ovenfor anførte beløb, skal SCC's regler gælde, og voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Parterne bærer deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan i voldgiftskendelsen pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle de administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>	<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>†† Voldgiften skal behandles af Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") i henhold til dets regler og procedurer. Der skal udpeges tre (3) voldgiftsdommere. En voldgiftsmand skal udpeges af Qlik. En voldgiftsmand skal udpeges af Kunder. Parterne skal blive enige om den tredje voldgiftsdommer, og hvis de ikke kan nå til enighed eller hvis voldgiftsdommeren ikke kan eller ikke er villig til at medvirke, skal den udpegende myndighed være HKIAC. Voldgiftsrettens sprog skal være engelsk. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsdommeren kan i deres voldgiftskendelse pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsdommernes afgørelse er endelig og bindende for begge Parter og skal kunne håndhæves af enhver domstol.</p>	<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††† Voldgiften skal behandles af et panel af tre voldgiftsdommere, der vælges på følgende måde: En voldgiftsdommer skal udpeges af Kunder, én voldgiftsdommer skal udpeges af Qlik, og den tredje voldgiftsdommer skal udpeges af de to andre voldgiftsdommere i fællesskab. Voldgiftsbehandlingen skal finde sted i Mumbai. Voldgiftsprocesse skal gennemføres på engelsk. Voldgiftskendelsen skal leveres skriftligt. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan beslutte at pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>	<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>†††† Voldgiften skal administreres af Singapore International Arbitration Center ("SIAC"). Der skal være én voldgiftsdommer. Voldgiftsdommeren skal aftales mellem parterne. I mangel af enighed, eller hvis den valgte voldgiftsdommer ikke kan eller vil agere som voldgiftsdommer, skal den udpegende myndighed være SIAC. Voldgiftsprocessen skal gennemføres på engelsk. Parterne bærer deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsretten kan i voldgiftskendelsen pålægge den part, der ikke vinder sagen, alle administrative omkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommerens gebyrer. Voldgiftsretten skal have beføjelse til blandt andet at træffe afgørelse om specifik opfyldelse og nedlæggelse af forbud. Voldgiftsrettens kendelse er endelig og bindende for Parterne og kan håndhæves af enhver kompetent domstol.</p>	<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††††† Voldgiften skal behandles af China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) i henhold til dets regler og procedurer. Der skal udpeges tre (3) voldgiftsdommere. Hver part skal udpege en voldgiftsdommer hver. Parterne skal blive enige om den tredje voldgiftsdommer, og hvis de ikke kan nå til enighed eller hvis voldgiftsdommeren ikke kan eller ikke er villig til at medvirke, skal den udpegende myndighed være CIETAC. Voldgiftsrettens sprog skal være engelsk. Parterne skal afholde deres egne omkostninger og udgifter, herunder advokathonorarer, men voldgiftsdommerne kan i deres voldgiftskendelse pålægge den part, som ikke vandt sagen, alle administrative sagsomkostninger ved voldgiften, herunder voldgiftsdommernes gebyrer. Voldgiftsdommernes afgørelse er endelig og bindende for begge Parter og skal kunne håndhæves af enhver domstol. Uanset hvad der måtte tyde på det modsatte i denne Aftale, kan enhver af parterne på et hvilket som helst tidspunkt begære nedlæggelse af forbud eller andre foreløbige retsmidler ved en domstol med kompetent jurisdiktion med henblik på at beskytte sine interesser.</p>	<p>††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.</p>



TILLÆG 1 TIL QLIK BRUGERLICENSAVTALE SaaS Services

Dette tillæg til SaaS Services Qlik Brugerlicensavtalen ("Aftale") gælder for og regulerer al kundens brug af SaaS Services.

1. Definitioner

1.1. "Indhold" betyder information, data, medier eller andet indhold leveret af kunden eller enhver autoriseret bruger til brug med SaaS Services.

1.2. "Qlik-acceptabel brugspolitik" betyder Qliks på tidspunktet hostede SaaS Services' Acceptabel Brugspolitik vedrørende indhold, der i øjeblikket er beskrevet under Legal Policies (Juridiske Politikker) på www.qlik.com.

1.3. "Websted" henviser til Qliks websted, der findes på www.qlikcloud.com (og eventuelle Qlik-underdomæner, der stilles til rådighed for kunder som en del af en betalt SaaS Services).

2. Kundeansvar

2.1. **Overholdelse.** Kunder og autoriserede brugere skal bruge SaaS Services og indholdet i overensstemmelse med aftalen, dette tillæg, Qlik-acceptabel brugspolitik og ethvert materiale, der er tilgængeligt på webstedet vedrørende brug af SaaS Services herunder men ikke begrænset til lejeregistrering og opsætningsprocesser og Qliks privatlivs- og sikkerhedspolitikker. Kunden er direkte ansvarlig for enhver parts overtrædelser af noget af det ovenstående som den giver adgang til SaaS Services, herunder autoriserede brugere og autoriserede tredjeparter. Autoriserede bruger login-oplysninger er fortrolige og må ikke deles med nogen uautoriseret bruger eller tredjepart og må ikke tildeles nogen e-mail-alias eller gruppeadressebog. I tilfælde af uautoriseret brug af tredjepart, der har fået adgang gennem kunden eller nogen af dennes autoriserede brugere, vil kunden straks underrette Qlik og tage alle nødvendige skridt til at bringe sådan uautoriseret brug til ophør. Kunden vil give Qlik sådant samarbejde og assistance i forbindelse med enhver sådan uautoriseret brug, som Qlik med rimelighed kan anmode om. Kunden anerkender, at det for at beskytte transmission af indhold til webstedet og SaaS Services, er det kundens ansvar at bruge en sikker krypteret forbindelse til at kommunikere med SaaS Services.

2.2. **Fortrolighedspolitik.** Kunden anerkender, at SaaS Services hostes af en tredjepartudbyder. Den privatlivspolitik, der er offentliggjort af en sådan tredjepart på www.aws.amazon.com/privacy, og de politikker, der er nævnt deri, gælder da for SaaS Services. Qlik kan fjerne eller opdatere sin tredjepartudbyder når som helst, og en evt. efterfølgerudbyders privatlivspolitik gælder webstedet og SaaS Services. Qliks cookie- og privatlivspolitik, der findes på www.qlik.com, gælder kun oplysninger om kunde- og autoriseret brugerregistrering og kontoadministration.

2.3. **Overholdelse af privatlivets fred.** Medmindre Qlik specifikt skriftligt accepterer andet, skal Kunden ikke bruge eller opbevare personlige data, som hidrører fra EØS / Schweiz / UK (som defineret i relevant lov hidrørende fra EU / Schweiz / UK) eller noget indhold, der kan reguleres af branche-specifik lovgivning i forbindelse med SaaS Services. Qlik er hverken dataansvarlig for eller databehandler (som defineret i relevant EU / schweizisk lov) af noget personligt dataindhold, der er indsat af kunden eller en autoriseret bruger. Kunden forbliver alene ansvarlig for at overholde gældende fortrolighedslovgivning med hensyn til kundens og dennes autoriserede bruger(e)s brug af SaaS Services og indholdet, herunder men ikke begrænset til EUs persondataskyttelsesforordning og enhver anden forpligtelse til at beskytte personlige oplysninger / databeskyttelse i forhold til behandlingen af sådant indhold (herunder men ikke begrænset til forpligtelserne til at slette data, behandle dem lovligt og begrænsninger med hensyn til overførsel uden for EØS / Schweiz / UK og bevare adgangsmønstre). Alt indhold, der bruges af eller inden for SaaS Services, kan gemmes på servere placeret uden for EØS / Schweiz / UK, medmindre indstillinger (hvis tilgængelige) er valgt og brugt af kunden til at bevare dataene på relevante servere inden for EØS / Schweiz / UK. Derudover er det ikke tilladt for kunder og autoriserede brugere at gemme, vedligeholde eller overføre følsomme personlige oplysninger, herunder men ikke begrænset til økonomiske oplysninger, landespecifikke identifikationsnumre (såsom CPN-nummer, kørekort- eller pasnummer) eller beskyttede sundhedsoplysninger (som defineret under Health Insurance Portability and Accountability Act af 1996 (HIPAA)) i forbindelse med SaaS Services.

QLIK USER LICENSE AGREEMENT ADDENDUM 1 SaaS Services

This SaaS Services Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to and govern all use of SaaS Services by Customer.

1. Definitions

1.1. "Content" means information, data, media or other content provided by Customer or any Authorized User for use with the SaaS Services.

1.2. "Qlik Acceptable Use Policy" means Qlik's then-current Hosted SaaS Services Acceptable Use Policy regarding Content currently set forth under Legal Policies at www.qlik.com.

1.3. "Site" refers to Qlik's website located at www.qlikcloud.com (and any Qlik subdomains made available to Customers as part of a paid SaaS Service).

2. Customer Responsibilities

2.1. **Compliance.** Customer and Authorized Users shall use the SaaS Services and the Content in accordance with the Agreement, this Addendum, the Qlik Acceptable Use Policy and any materials available on the Site regarding the use of the SaaS Services, including but not limited to tenant registration and set up processes and Qlik's privacy and security policies. Customer shall be directly responsible for any violations of any of the foregoing by any party that it allows to access the SaaS Services, including Authorized Users and Authorized Third Parties. Authorized User login credentials are confidential and not permitted to be shared with any unauthorized user or third party and may not be assigned to any email alias or group address book. In the event of any unauthorized use by any third party that obtained access through Customer or any of its Authorized Users, Customer will immediately notify Qlik and take all steps necessary to terminate such unauthorized use. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any such unauthorized use as Qlik may reasonably request. Customer acknowledges that in order to protect transmission of Content to the Site and the SaaS Services, it is Customer's responsibility to use a secure encrypted connection to communicate with the SaaS Services.

2.2. **Privacy Policy.** Customer acknowledges that the SaaS Services are hosted by a third-party provider. The privacy policy posted by such third party at www.aws.amazon.com/privacy, and the policies referred to therein, shall apply to the SaaS Services. Qlik may remove or update its third-party provider at any time and any such successor provider's privacy policy shall apply to the Site and the SaaS Services. Qlik's Cookie & Privacy Policy, located at www.qlik.com, shall apply to Customer and Authorized User registration and account administration information only.

2.3. **Privacy Compliance.** Unless Qlik specifically agrees otherwise in writing, Customer shall not use or store EEA/Swiss/UK personal data (as defined under EU/Swiss/UK relevant law) or any Content that may be governed by industry specific legislation with the SaaS Service. Qlik is neither the Data Controller nor the Data Processor (as defined under relevant EU/Swiss law) of any personal data Content inputted by Customer or any Authorized User. Customer shall remain solely liable and responsible for complying with applicable privacy laws with respect to Customer's and its Authorized Users' use of the SaaS Services and the Content, including but not limited to EU General Data Protection Regulation and any other privacy/data protection obligations in relation to the processing of such Content (including but not limited to the obligations to delete data, process it lawfully, and restrictions regarding transfer outside of the EEA/Switzerland/UK, and responding to data subject access requests). All Content used by or within the SaaS Services may be stored on servers located outside of the EEA/Switzerland/UK, unless options (if available) are selected and used by the Customer to retain the data on relevant servers within the EEA/Switzerland/UK. Further, Customer and Authorized Users are not permitted to store maintain, process or transmit sensitive personal information, including but not limited to financial information, country identifications numbers (such as social insurance, social security, driver's license or passport numbers) or Protected Health Information (as defined under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA)) in the SaaS Services.

2.4. **Ansvar for indhold.** Kunden anerkender og accepterer, at (i) kunden alene har ansvar for at bestemme, hvilke autoriserede brugere der får adgang til SaaS Services, og hvilket indhold sådanne autoriserede brugere kan få adgang til via SaaS Services, (ii) Qlik har ingen forpligtelse til at overvåge noget indhold, (iii) Qlik kontrollerer, fortolker, verificerer eller godkender ikke det indhold, som kunder eller autoriserede brugere stiller til rådighed på SaaS Services, (iv) Qlik er ikke ansvarlig for nøjagtigheden, fuldstændigheden, hensigtsmæssigheden, overholdelse af ophavsret eller lovligheden af noget indhold, der er tilgængeligt ved hjælp af SaaS Services, (v) kunden og ikke Qlik, er fuldt ansvarlig for al opbevaring og sikkerhedskopiering af indhold, og (vi) med forbehold af afsnit 3, er kunden alene ansvarlig for uploading og / eller sletning af indhold, der er placeret på webstedet eller hos SaaS Services af en autoriseret bruger. Kunden er alene ansvarlig for udvikling, indhold, drift, vedligeholdelse og brug af indhold. Kunden erklærer og garanterer hermed på vegne af sig selv og dens autoriserede brugere, at (a) den har alle de rettigheder til det indhold, der er nødvendigt til uploadning, brug, visning, offentliggørelse, deling og distribution af indholdet i forbindelse med brug af SaaS Services, og (b) at opbevaring, visning, offentliggørelse, ydelse, integration, brug og transmission af indhold via SaaS Services ikke er i strid med nogen lov eller disse betingelser.

2.5. **Autoriserede tredjeparter.** Kunden er alene ansvarlig for sine autoriserede tredjeparters brug af SaaS Services. Hvis kunden vælger at give en autoriseret tredjepart adgang til webstedet eller SaaS Services på dens vegne, anerkender kunden, at denne alene og ikke Qlik er ansvarlig for (i) en sådan autoriseret tredjeparts handlinger og undladelser i forbindelse med SaaS Services, (ii) alt indhold, som kunden anmoder om eller instruerer den autoriserede tredjepart om at inkludere i SaaS Services, og (iii) udstedelse, fjernelse og / eller deaktivering af legitimationsoplysninger udstedt til en sådan autoriseret tredjepart. Hvis kunden desuden anmoder om eller instruerer en autoriseret tredjepart til at importere eller uploade indhold til SaaS Services, betragtes sådanne handlinger hvad angår den autoriserede tredjepart som kundens handlinger. Med henblik på dette afsnit 2.5 inkluderer godkendte tredjeparter Qlik-medarbejdere, der får adgang til SaaS Services på anmodning fra kunden.

3. Varighed og Opsigelse

3.1. Qlik kan når som helst med øjeblikkelig virkning spærre adgangen til hele eller dele af SaaS Services, hvis det kræves af gældende lov, hvilket kan resultere i odelæggelse af al information inden for kundens underdomæne. Kunden kan anmode om at slette sit underdomæne fra webstedet når som helst i løbet af sin abonnementsperiode (hvilket vil resultere i ophør af kundens adgang til SaaS Services) ved at sende en anmodning til support@qlik.com. Efter enhver opsigelse eller udløb af SaaS Services aftalens varighed ophører kundens ret til adgang til og brug af SaaS Services automatisk. Qlik sletter alt indhold, der er knyttet til kundens konto inden for seks (6) måneder efter sådant ophør eller udløb. Der ydes ingen refusion eller kredit for forudbetalte gebyrer i tilfælde af ophør eller udløb.

4. Erstatning og Garanti

4.1. **Kundens erstatningsansvar.** Kunden skal forsvare, skadesløsholde Qlik, dets tilknyttede selskaber og hver af deres respektive medarbejdere, entreprenører, direktører, ledere, leverandører og funktionærer for alle forpligtelser, krav og udgifter, herunder rimelige advokatsalærer, der stammer fra eller vedrører ethvert tredjepartskrav, der hævder: (i) krænkelse af privatlivets fred eller andre rettigheder hvad angår en tredjepart eller en autoriseret bruger i forbindelse med SaaS Services (undtagen i det omfang, det opstår som følge af et IP-krav), eller (ii) ethvert brud på afsnit 2.2.

4.2. **Garanti.** I abonnementsperioden for SaaS Services fungerer SaaS Services materielt i overensstemmelse med den gældende dokumentation. Forudsat at kunden underretter Qlik om et krav i henhold til denne garanti inden for 30 dage efter den dato, hvor den tilstand eller situation, der giver anledning til kravet først viste sig, vil kundens eksklusive afhjælpning og Qliks eneste ansvar med hensyn til en evt. overtrædelse af denne garanti efter Qliks eget valg og på egne omkostninger være enten: (i) at udbedre eller udskifte de ikke-opfyldende SaaS Services, eller (ii) opsigelse af ordreformularen for de berørte SaaS Services og tilbagebetaling til kunde på pro rata basis alle ubrugte, forudbetalte gebyrer fra opsigelsens ikrafttrædelsesdato. men under ingen omstændigheder mindre end tusind dollars (USD \$ 1.000).

2.4. **Responsibility for Content.** Customer acknowledges and agrees that (i) Customer has sole responsibility to determine which Authorized Users gain access to the SaaS Services and which Content such Authorized Users may access via the SaaS Services, (ii) Qlik has no obligation to monitor any Content, (iii) Qlik does not control, interpret, verify or endorse the Content that Customers or Authorized Users make available on the SaaS Services, (iv) Qlik is not responsible for the accuracy, completeness, appropriateness, copyright compliance or legality of any Content accessible using the SaaS Services, (v) Customer, and not Qlik, is fully responsible for all storage and backup of Content; and (iv) subject to Section 3, Customer is solely responsible for the uploading and/or deletion of any Content placed on the Site or with the SaaS Services by any Authorized User. Customer is solely responsible for the development, content, operation, maintenance and use of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that (a) it has all of the rights in the Content necessary for the uploading, use, display, publishing, sharing and distribution of the Content in the course of using the SaaS Services; and (b) the storage, display, publication, performance, integration, use and transmission of Content through the SaaS Services does not violate any law or these Terms.

2.5. **Authorized Third Parties.** Customer is solely responsible for its Authorized Third Parties' use of the SaaS Services. If Customer chooses to have an Authorized Third Party access the Site or the SaaS Services on its behalf, Customer acknowledges that Customer, and not Qlik, is solely responsible and liable for (i) the acts and omissions of such Authorized Third Party in connection with the SaaS Services; (ii) any Content that Customer requests or instructs the Authorized Third Party to include in the SaaS Services; and (iii) the issuance, removal and/or deactivation of the credentials issued for such Authorized Third Party. Further, if Customer requests or instructs a Authorized Third Party to import or upload Content to the SaaS Services, such actions by the Authorized Third Party shall be deemed to be the actions of Customer. For purposes of this Section 2.5, Authorized Third Parties include Qlik employees accessing the SaaS Services at the request of Customer.

3. Term and Termination

3.1. Qlik may terminate access to all or any part of the SaaS Services at any time if required by applicable law, effective immediately, which may result in the destruction of all information within Customer's subdomain. Customer may request to delete its subdomain from the Site at any time during its subscription term (which will result in the termination of Customer's access to the SaaS Services) by providing a request to support@qlik.com. Upon any termination or expiration of the SaaS Services Term, Customer's right to access and use the SaaS Services shall automatically cease. Qlik will delete all Content associated to Customer's account within six (6) months following such termination or expiration. No refunds or credits of any prepaid fees shall be granted in the event of any termination or expiration.

4. Indemnification and Warranty

4.1. **Indemnification by Customer** Customer shall defend, indemnify and hold harmless Qlik, its affiliates and each of their respective employees, contractors, directors, officers, suppliers and representatives from all liabilities, claims, and expenses, including reasonable attorneys' fees, that arise from or relate to any third party claims alleging: (i) violation of any privacy or other rights of any third party or any Authorized User in connection with the SaaS Services (except to the extent arising from an IP Claim) or (ii) any breach of Section 2.2..

4.2. **Warranty.** During the subscription period for the SaaS Services, the SaaS Services will perform materially in accordance with the applicable Documentation. Provided that Customer notifies Qlik of a claim under this warranty within 30 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears, Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming SaaS Services or (ii) terminate the Order Form for the affected SaaS Services and refund Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date, but in no event less than one thousand dollars (USD \$1,000).

4.3. BORTSET FRA, HVAD DER UDTRYKKELIGT ER ANGIVET I DETTE AFSNIT, LEVERES SAAS SERVICES UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVADENTEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER HVAD ANGÅR HANDELSMÆSSIG KVALITET OG EGNETHED TIL NOGET BESTEMT FORMÅL, SAMT EVT. GARANTIER DER MÅTTE FORSTÅS PGA. EVT. ANVENDELSE ELLER HANDELSBRUG. QLIK OG DETS FUNKTIONÆRER, DIREKTØRER, MEDARBEJDERE, AGENTER, LEVERANDØRER, PARTNERE, TJENESTEYDERE OG LICENSGIVERE GARANTERER IKKE, AT: (I) SAAS SERVICES ELLER WEBSTEDET IKKE VIL FUNGERE UDEN AFBRYDELSER ELLER VIL VÆRE FEJLFRI, (II) SAAS SERVICES OG/ELLER STEDET IKKE ER VIRUSBEHÆFTET ELLER FRI FOR ANDRE SKADELIGE KOMPONENTER, ELLER (III) RESULTATERNE AF BRUG AF SAAS SERVICES OG/ELLER STEDET VIL IMØDEKOMME KUNDENS ELLER AUTORISEREDE BRUGERES KRAV.

5. Subdomæner

5.1. Hvis kunden har tilladelse til at vælge et Qlik-underdomænenavn til brug med SaaS Services, kan et sådant underdomænenavn ikke krænke tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder eller omfatte fornærmende, uanstændigt, vulgært eller andet anstødeligt sprog. Qlik-underdomænenavne skal, når det er muligt, have en klar eller meningsfuld forbindelse til kundens navn, mærke eller varemærke eller formål og være unikke nok til at forhindre forveksling med andre enheder, mærker eller varemærker. Qlik forbeholder sig ret til at overvåge, afvise, tilbagekalde eller annullere ethvert Qlik-underdomænenavn, der ikke er i overensstemmelse med sådanne politikker. Qlik beholder alt ejerskab og rettigheder til ethvert Qlik-underdomæne og giver kunden en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-underlicensbar, tilbagekaldelig licens til at bruge Qlik-underdomænet udelukkende i forbindelse med SaaS Services, så længe kunden har et aktuelt abonnement på SaaS Services. Kunden er enig i, at Qlik kan sende kunden vigtige oplysninger og meddelelser om webstedet og / eller SaaS Services via e-mail, SMS eller andre midler.

4.3. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, THE SAAS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF, MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS AND LICENSORS DO NOT WARRANT THAT: (I) THE SAAS SERVICES OR THE SITE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (IV) THE RESULTS OF USING THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE WILL MEET CUSTOMER'S OR AUTHORIZED USERS'REQUIREMENTS.

5. Subdomains

5.1. If Customer is permitted to choose a Qlik subdomain name for use with the SaaS Services, such subdomain name may not infringe or violate third party intellectual property rights or include offensive, obscene, vulgar or other objectionable language. Qlik subdomain names must, whenever feasible, have a clear or meaningful connection to the Customer's name, brand or trademark or purpose and be unique enough to prevent confusion with other entities, brands or trademarks. Qlik reserves the right to monitor, reject, revoke or cancel any Qlik subdomain name that is not in compliance with such policies. Qlik retains all ownership and rights to any Qlik subdomains and grants Customer a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, license to use the Qlik subdomain solely in connection with SaaS Services for as long as Customer has a current subscription for the SaaS Services. Customer agrees that Qlik may send Customer important information and notices regarding the Site and/or the SaaS Services by email, text messaging or other means.



QLIK BRUGERLICENSAFТАLE TILLÆG 2

Kunder i Tyskland, Østrig og Australien

Dette tillæg til Qlik-brugertilicensaftalen ("Aftale") gælder for kunder, der køber Qlik-produkter og har en kontraktadresse i Tyskland, Østrig og Australien, og erstatter alle modstridende vilkår i aftalen.

1. Kunder i Tyskland eller Østrig. Betingelserne i dette afsnit 1 gælder Kunder, som modtager deres licensnøgle(r) fra QlikTech GmbH, som angivet i Tabel 1 i denne Aftale; og angiver en tysk eller østrigsk adresse på en ordreformular.

1.1. Begrænset garanti. Med hensyn til ubegrænsede Softwarelicenser udstedt i henhold til denne Aftale, finder afsnit 2 i denne aftale ikke anvendelse. I stedet gælder følgende begrænsede garanti: Qlik garanterer at den oprindelige version af Softwaren som leveres (men ikke medregnet eventuelle opdateringer som tilføjes som følge af Support) indeholder de funktioner, som er anført i Dokumentationen ("de vedtagne funktioner"), i den begrænsede garantiperiode som følger efter Leveringsdatoen når den anvendes med den anbefalede hardwarekonfiguration. Som anvendt i dette afsnit betyder "begrænset garantiperiode" et (1) år. Uvæsentlig afvigelse fra de aftalte funktionaliteter tages ikke i betragtning og giver ingen garantiret. For at påberåbe sig en garantiret skal Kunden give Qlik skriftlig besked under den begrænsede garantiperiode. Hvis Softwarens funktionaliteter væsentligt afviger fra de vedtagne funktionaliteter, har Qlik ret til, via genopfyldelse og efter eget skøn, at reparere eller udskifte Softwaren. Hvis dette mislykkes, har Kunden ret til at annullere købsaftalen (ophævelse).

1.2. Begrænset Abonnementsgaranti. Med hensyn til abonnementer udstedt under denne Aftale, gælder følgende begrænsede garanti:

1.2.1. Parterne accepterer og anerkender, at Qlik-produkterne leveres uden garanti af nogen art, udtrykkelig eller indirekte, indeholdende men ikke begrænset til, de underforståede garantier for salgbarhed, tilfredsstillende kvalitet og egnethed til et bestemt formål, mens Qlik skal afhjælpe eventuelle mangler i naturalier som led i de løbende supportforpligtelser, som er inkluderet i og fuldt ud kompenseres under Supportgebyret. Endvidere frafalder Qlik og firmaets sælgere enhver garanti for at Kundens brug af Qlik-produkter vil være uforstyrret eller fejlfri. Qlik garanterer ej heller at det vil afhjælpe eventuelle fejl eller unøjagtigheder i Qlik GeoAnalytics- eller Geocoding-data. Kundens brug af tjenesteydelserne er udelukkende på egen risiko.

1.2.2. Parterne accepterer og anerkender at følgende ændringer af Kundens lovbestemte garantirettigheder gælder:

- (a) Qlik påtager sig intet ansvar for oprindelige materielle defekter i Softwaren (*Sachmängel*) uanset om de er forårsaget af Qlik eller ej (*verschuldensunabhängig*);
- (b) Kundens (i) ret til reduktion (*Minderung*), (ii) modregning og (iii) retention bortfalder med mindre, med hensyn til (ii) og (iii), at Kundens påberåber sig sådanne rettigheder baseret på krav, der er fremført ved en endelig domsafgørelse;
- (c) Eventuelle garantikrav fra Kunden mod Qlik forældes 12 måneder fra starten på den lovbestemte garantiperiode; og

QLIK USER LICENSE AGREEMENT – Addendum 2

Customers in Germany, Austria and Australia

This Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products and have a contract address in Germany, Austria and Australia, and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

1. Customers in Germany or Austria. The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1. Limited Warranty. With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 2 of the Agreement does not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2. Limited Subscription Warranty. With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1. The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, , are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in GeoAnalytics or Geocoding data. The Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2. The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

- (a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (*Sachmängel*) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (*verschuldensunabhängig*);
- (b) The Customer's (i) right of reduction (*Minderung*), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;
- (c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For at undgå tvivl, accepterer og anerkender parterne, at der ikke gælder nogen yderligere garantiperiode med hensyn til opdateringer eller opgraderinger af den Software, som Qlik leverer, under den oprindelige eller fornyede abonnementslicensperiode. Eventuelle skadekrav Kunden har under en gældende garanti begrænses af den bestemmelse om ansvarsbegrænsning som er anført i afsnit 4 i denne Aftale.

DE BEGRÆNSEDE GARANTIER I DETTE AFSNIT ER IKKE GÆLDENDE FOR SOFTWARE ELLER TJENESTEYDELSER SOM GRATIS LEVERES TIL KUNDER ELLER SOFTWARE, DER ÆNDRES AF KUNDEN OG EJ HELLER OPDATERINGER FORETAGET UNDER SUPPORT I DET OMFANG AT SÅDANNE ÆNDRINGER HAR FORÅRSAGET EN DEFEKT.

1.3. Tredjemands Skadeløsholdelse for krænkelse af immaterielle rettigheder i Tyskland eller Østrig. Afsnit 5.6 suppleres med følgende sætning: KUNDENS LOVBESTEMTE RET TIL ERSTATNINGSKRAV FORBLIVER UBERØRT, I DET OMFANG, AT SÅDANNE KRAV BEGRÆNSES AF DE ANSVARSBEGRÆNSNINGER SOM ER ANGIVET HERUNDER. AFSNIT 1 I DETTE TILLÆG OG AFDELING 5 I AFTALSSTATEN QLIK'S ENKELLE OG HELE FORPLIGTELSE OG ANSVAR OG KUNDENS ENESTE OG EKSKLUSIVT RETTIGHED OG RETTIGHED, TIL OVERVÆRELSE ELLER VOLKNING AF INTELLEKTUEL EJENDOMSRETTIGHEDER.

1.4. Ansvarsbegrænsning. Afsnit 4.1 til 4.3 i Aftalen finder ikke anvendelse. I stedet er Qlik's lovbestemte erstatningsansvar, i henhold til bestemmelserne i 1.4.2 nedenfor, begrænset til følgende:

1.4.1. Qlik kan kun holdes ansvarlig op til et erstatningsbeløb, som er til at forudse på det tidspunkt, hvor købsaftalen indgås med hensyn til skader forårsaget af en lettere uagtsom misligholdelse af en materiel kontraktlig forpligtelse (dvs. en kontraktlig forpligtelse, hvis opfyldelse er afgørende for korrekt gennemførelse af denne Aftale, hvis misligholdelse udgør en risiko for formålet med denne Aftale samt hvis opfyldelse Kunden regelmæssigt afhænger af).

1.4.2. Qlik kan ikke holdes ansvarlig for skader forårsaget af lettere uagtsom misligholdelse af ikke-materielle kontraktlige forpligtelser. Ovennævnte ansvarsbegrænsning gælder ikke noget obligatorisk lovpligtigt ansvar, specielt ikke ansvar i henhold til den tyske produktansvarslov, ansvar for at antage en specifik garanti, ansvar for skader forårsaget af forsætlig forsømmelse eller grov uagtsomhed eller enhver form for personskade, død eller sundhedsskade hvad enten forårsaget forsætligt eller uagtsomt.

1.4.3. Kunden skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at undgå og mindske skader, særsomt til lave sikkerhedskopier af data med jævne mellemrum og udføre sikkerhedstjek med det formål at opdage eller bekæmpe virus eller andre forstyrrende programmer i Kundens computersystem.

1.4.4. Uanset grundene, der giver anledning til erstatningsansvar, er Qlik ikke ansvarlig for indirekte skader og/eller følgeskader, herunder tab af profit eller rentetab medmindre sådan skade er forårsaget af Qlik's bevidste uredelighed eller grove uagtsomhed.

1.4.5. I det omfang Qlik's ansvar er begrænset eller udelukket, gælder det samme for ethvert personligt ansvar for Qlik's juridiske repræsentanter, medarbejdere, leverandører, forhandlere og stedfortrædende agenter.

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 4 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN THIS SECTION DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

1.3. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria. Section 5.6 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

1.4. Limitation of Liability. Sections 4.1 to 4.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions in 1.4.2 below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.4.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.4.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.4.3. Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.4.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.4.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.4.6. For kunder med ubegrænsede licenser slutter kun retten til at modtage Support ved afslutning af Aftalen.

2. Garantier. Begrænsninger og Ansvarsfraskrivelser for Kunder i Australien. Hvis Kunden (i) kontraherer med QlikTech Australia Pty Ltd, som angivet i Tabel 1 i denne Aftale; og (ii) er en "forbruger" i henhold til Konkurrence- og Forbrugerloven af 2010 (Cth), så: (a) Kundens rettigheder i henhold til Aftalens afsnit 2 er separate og i tillæg til garantier eller forbrugerbeskyttelseslove, som ikke må udelukkes i henhold til australsk lovgivning (herunder, uden begrænsning, forbrugergarantier vedrørende titel og acceptabel kvalitet under Konkurrence- og Forbrugerloven) ("Ikke-ekskluderbare rettigheder"); begrænsningerne, udelukkelse og ansvarsfraskrivelse i denne Aftale skal ikke gælde i det omfang at de antages at udelukke nogen former for Ikke-ekskluderbare rettigheder; og (b) hvad gælder krav vedrørende misligholdelse af Ikke-ekskluderbare rettigheder, vil Qliks ansvar være begrænset (hvor Qlik er lovligt demyndiget at gøre det) til Qliks mulighed for enten at genoprette, erstatte eller reparere eller at dække omkostningerne til at genoprette, erstatte eller reparere artiklerne på hvilke misligholdelsen fandt sted eller levere eller betale omkostningerne ved at levere de ydelser, for hvilke overtrædelser fandt sted.

1.4.6. For customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement.

2. Warranties. Limitations and Disclaimers for Customers in Australia. If Customer (i) contracts with QlikTech Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 2 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.