



QLIK® LICENSAVTAL FÖR ANVÄNDARE

VIKTIGT: LADDA INTE NED OCH ANVÄND INTE QLIK-PRODUKTERNA FÖRRÅN DU ("KUNDEN") HAR LÄST OCH SAMTYCKER TILL VILLKOREN I DETTA AVTAL.

GENOM ATT KLICKA PÅ ACCEPTKNAPPEN, LADDA NED, INSTALLERA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVARN, ELLER ABONNEMANGSTJÄNSTERNA ("QLIK-PRODUKTERNA"), BEKRÄFTAR OCH SAMTYCKER KUNDEN TILL ATT ANVÄNDNING AV ALLA QLIK-PRODUKTER STYRS AV VILLKOREN I DETTA AVTAL. SÅDAN ANVÄNDNING UTGÖR KUNDENS GODKÄNNANDE OCH RESULTERAR I ETT BINDANDE OCH RÄTTSLIGT VERKSTÄLLBART AVTAL MELLAN KUNDEN OCH QLIK-ENHETEN SOM IDENTIFIERAS I TABELL 1 I DETTA AVTAL ("QLIK"). OM DU ACCEPTERAR DESSA VILLKOR FÖR ETT FÖRETAGS, ETT PARTNERSKAPS ELLER ANNAN ENHETS RÄKNING FÖRSÄKRAR DU HÄRMEDE ATT DU HAR JURIDISK RÄTT ATT BINDA SÅDAN ENHET VID DETTA AVTAL, SAMT ATT SÅDAN ENHET UTGÖR KUNDEN HÄRI.

1. Avvärdarrättigheter

1.1. Aktivering. Kunder måste aktivera Qlik-produkter med en giltig produktnyckel eller annan aktiveringskod som erhålls av Qlik eller en behörig återförsäljare för att använda sådana Qlik-produkter. Qlik kan, vid meddelande till kunden, uppdatera metoden för produktaktivering.

1.2. Åtkomst. Enligt villkoreni detta Avtal, upplåter Qlik kunden en världsomspännande, icke exklusiv, icke överförbar licens, utan rätt till vidarelicensiering, för dess Behöriga Användare att: använda Qlik-produkterna för Kundens interna affärsverksamhet. Qlik ger vidare kunden rätt att ge auktoriserade tredje parter tillåtelse att använda Qlik-produkter specificerade för extern användning i Dokumentationen, under förutsättning att sådan användning enbart sker i samband med Kundens affärsrelation med den auktoriserade tredje parten. All användning av Qlik-produkter ska ske (i) i enlighet med Dokumentationen och (ii) är endast tillåten under den period och i de kvantiteter som specificeras i ett beställningsdokument. Kunden ska vara direkt ansvarig för eventuella överträdelser av detta Avtal av alla parter som den ger tillåtelse att få åtkomst till Qlik-produkter.

1.3. Användarbegränsningar. Med undantag för då detta Avtal uttryckligen anger att det är tillåtet skall Kunden inte, eller tillåta någon, eller bevilja någon att göra följande:

1.3.1. distribuera, förmedla, låna ut, leasa, dela, sälja, överlåta, underlicensiera, hyra ut, eller tidsdela någon av Qlik-produkterna, eller någon av dess komponenter eller produktnycklar, eller tillåta tredje parter att ladda ned eller installera någon Programvara;

1.3.2. kopiera, dekompile, plocka isär eller tekniskt återutveckla (reverse engineering) eller på annat sätt försöka utvärdera källkod, metoder, algoritmer eller procedurer från Programvaran, eller modifiera, anpassa, översätta eller skapa verk som bygger på Qlik-produkter, med undantag för vad som uttryckligen tillåts i tillämplig lagstiftning;

1.3.3. överföra eller överlåta en namngiven användarlicens på ett sådant sätt som tillåter flera användare att dela en sådan licens och därigenom överskrida den tillåtna kvantiteten för namngivna användarlicenser;

1.3.4. använda, inbädda, erbjuda eller på annat sätt nyttja Qlik-produkterna, vare sig för en avgift eller inte, i något MSP-

QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD OR USE THE QLIK PRODUCTS UNTIL YOU (THE "CUSTOMER") HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.

BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING THE SOFTWARE OR SUBSCRIPTION SERVICES ("QLIK PRODUCTS"), CUSTOMER ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT USE OF ALL QLIK PRODUCTS IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. ANY SUCH USE WILL CONSTITUTE CUSTOMER'S ACCEPTANCE AND RESULT IN A BINDING AND LEGALLY ENFORCEABLE AGREEMENT BETWEEN THE CUSTOMER AND THE QLIK ENTITY IDENTIFIED IN TABLE 1 TO THIS AGREEMENT THAT ISSUED THE LICENSE KEY ("QLIK"). IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY CORPORATION, PARTNERSHIP OR OTHER ENTITY, YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT AND SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER

1. Use Rights

1.1. Activation. Customers must activate Qlik Products with a valid product key or other activation code delivered by Qlik or an Authorized Reseller in order to use such Qlik Products. Qlik may, upon notice to Customer, update the method of product activation.

1.2. Access. Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use Qlik Products for Customer's internal business operations. Qlik further grants to Customer the right to allow Authorized Third Parties to use Qlik Products designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection with Customer's business relationship with the Authorized Third Party. Any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation, and (ii) permitted solely for the term and in the quantities specified in an ordering document. Customer shall be directly responsible for any violations of this Agreement by any party that it allows to access Qlik Products.

1.3. Use Restrictions. Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

1.3.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

1.3.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Software, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products except as otherwise expressly permitted by applicable law;

1.3.3. transfer or reassign a named user license in such a manner that enables multiple users to share such license in excess of the authorized quantity of named user licenses;

1.3.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service

tjänsteleverantörsutbud; plattform som en tjänst (PaaS) utbud, servicebyrå eller andra liknande produkter eller utbud, inklusive att erbjuda fristående Qlik-produkter som en värdtjänst;

1.3.5. använda Qlik-produkterna om Kunden är en konkurrent eller använda Qlik-produkterna på något sätt som konkurrerar med Qlik, inklusive men inte begränsat till, prestandamätning (benchmarking), attsamla in och publicera data och/eller en analys av Qlik-produkternas prestanda, eller utveckla eller marknadsföra en produkt som konkurrerar med någon Qlik-produkt eller -tjänst;

1.3.6. avlägsna copyrightuttalande, varumärke eller annat upphovsrättsligt tillkännagivande från Qlik-produkterna; eller

1.3.7. ändra eller kringgå några produkt-, nyckel- eller licensrestriktioner eller -begränsningar för Qlik-produkterna för att överskrida den inköpta kvantiteten, eller överkomma några restriktioner för användning eller åtkomst.

1.4. Qlik-märken. Så länge Kunden har rätt att få åtkomst till och använda Qlik-produkter, beviljar Qlik Kunden en icke exklusiv, icke överförbar och begränsad rätt att använda Qlik-märken enbart i syfte att marknadsföra tillåten användning av Qlik-produkter. All användning av Qlik-märken måste ske i enlighet med Qlik Branding Guidelines som finns på www.qlik.com.

2. Tjänster

2.1. Support och underhåll som tillhandahålls av Qlik för Qlik-produkterna ("Support") kommer att göras tillgängligt för Kunden i enlighet med Qliks policy för support av Qlik-produkterna (för närvarande tillgänglig på www.qlik.com/product-terms under den tidsperiod som Kundens abonnemang gäller ("Supportperiod"), förutsatt att Kunden betalar tillämpliga avgifter. När kunden erhåller supporttjänster från en behörig återförsäljare tillhandahålls sådana supporttjänster i enlighet med ett separat skriftligt avtal mellan kunden och den behöriga återförsäljaren. Behörig återförsäljare. Support ingår i det betalda abonnemanget av Qlik-produkterna. För alla betalda Qlik-produkter förutom programvaruabonnemang, måste kunden köpa supporttjänster med sitt initiala Programvaruköp, för minst 12 månader ("Initial supportperiod").

2.2. Qlik kan tillhandahålla Konsult- eller Utbildningstjänster till Kunden i enlighet med detta Avtal, tillämpliga produktbeskrivningar (finns på www.qlik.com/product-terms) och i enlighet med ett Orderformulär eller en skriftligt Uppdragsbeskrivning.

2.3. Om Kunden beställer, aktiverar, eller på annat sätt använder några Abonnemangstjänster, skall sådan användning ske i enlighet med tillämplig produktbilaga som finns tillgänglig på www.qlik.com/product-terms.

3. Garantier och ansvarsfriskrivningar

3.1. Qlik garanterar att den initiala versionen av Programvaran kommer att fungera i enlighet med tillämplig Dokumentation under en period av nittio (90) dagar från Leveransdatum ("Garanti perioden"). Kunden anses ha godkänt Programvaran på Leveransdatumet. Kunden måste framföra eventuella anspråk för brott mot denna garanti inom Garanti perioden. Kundens enda gottgörelse och Qliks enda ansvar för sådant garantibrott kommer enligt Qliks val och på Qliks bekostnad att vara att antingen: (i) reparera eller ersätta den icke-överensstämmande Programvaran eller, (ii) om Programvaran erhållits genom köp (och inte som ett resultat av en konvertering från en tidigare inköpt Qlik-produkt), återbetala Kunden de avgifter Kunden betalat för den icke-

provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

1.3.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

1.3.6. remove any copyright, trademark or other proprietary notice from the Qlik Products; or

1.3.7. alter or circumvent any product, key or license restrictions or limitations on Qlik Products to exceed purchased quantities or to defeat any restrictions on access or use.

1.4. Qlik Marks. For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Branding Guidelines available at www.qlik.com.

2. Services

2.1. Support and maintenance provided by Qlik for the Qlik Products ("Support") will be made available to Customer in accordance with Qlik's Support Policy (available at www.qlik.com/product-terms for the term subscribed by Customer ("Support Term") subject to Customer's payment of the applicable Support fees. Where Customer receives Support from an Authorized Reseller, such Support will be provided pursuant to a separate written agreement between Customer and the Authorized Reseller. Support is included with paid subscriptions of Qlik Products. For all paid Qlik Products other than Software subscriptions, Customer is required to purchase Support with its initial Software purchase for a minimum twelve-month period ("Initial Support Period").

2.2. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer in accordance with this Agreement, any applicable product descriptions (available at www.qlik.com/product-terms) and pursuant to an Order Form or a written Statement of Work.

2.3. If Customer orders, activates or otherwise uses any Subscription Services, such use shall be in accordance with the applicable Product Addendum available at www.qlik.com/product-terms.

3. Warranties and Disclaimers

3.1. Qlik warrants that the initial version of the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer is deemed to have accepted the Software on the Delivery Date. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; (ii) if the Software was obtained by purchase (and not as a result of a conversion from a previously purchased Qlik Product), refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software; or (iii) if the Software was obtained

överensstämmande Programvaran; eller, (iii) om Programvaran erhållits som ett resultat av en konvertering från en tidigare inköpt Qlik-produkt, kräva att Kunden avinstallerar Programvaran och återgår till den tidigare Qlik-produkten.

3.2. Om Qlik väljer att återbetala den tillämpliga avgiften som Kunden betalat för den icke-överensstämmande Programvaran i enlighet med punkt 3.1-(ii), så gäller följande: (i) Licenstagaren skall utan dröjsmål returnera Programvaran eller kunna visa för Qlik att den icke-överensstämmande Programvaran, och eventuellt annat materiel som Qlik tillhandahållit har förstörts; och (ii) rätten att få åtkomst till och använda sådan icke-överensstämmande Programvara upphör automatiskt.

3.3. Qlik skall inte ha något ansvar för garantianspråk eller någon skyldighet att korrigera fel på eller problem med Programvaran om dessa uppstår (i) på grund av att Programvaran inte använts i enlighet med Dokumentationen; (ii) på grund av obehörig modifiering eller ändring av Programvaran; eller (iii) på grund av att Programvaran använts tillsammans med tredje parts programvara eller hårdvara som inte anges i Dokumentationen.

3.4. Qlik garanterar att Konsulttjänsterna kommer att utföras med den aktsamhet och det fackmannaskap som skäligen erfordras enligt generell vedertagen branschstandard. För varje anspråk som framsätts om brott mot denna garanti, skall Kunden meddela Qlik om garantianspråket inom trettio (300) arbetsdagar från Kundens mottagande av berörda Konsulttjänsterna. Kundens enda gottgörelse och Qliks enda ansvar med avseende på sådant garantibrott kommer, efter Qliks val och på Qliks bekostnad, vara antingen (i) att på nytt utföra de icke-överensstämmande Konsulttjänsterna; eller (ii) att återbetala Kunden de avgifter Kunden betalt för de icke-överensstämmande Konsulttjänsterna. Kunden skall i skälig omfattning bistå Qlik i Qliks ansträngningar att avhjälpa brott mot denna garanti.

3.5. MED UNDANTAG FÖR VAD SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I PUNKTERNA 3.1 OCH 3.4 GER QLIK INGA GARANTIER MED AVSEENDE PÅ QLIK-PRODUKTERNA, KONSULTTJÄNSTER, UTBILDNINGSTJÄNSTER, ELLER NÅGOT ANNAT SYFTE I DETTA AVTAL OCH FRISKRIVER SIG HÄRMED QLIK FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER, UTTRYCKTA, ANTYDDA ELLER LAGSTADGADE, INKLUSIVE MEN EJ BEGRÄNSAT TILL GARANTIER SOM HÄNFÖR SIG TILL SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL (ÄVEN OM QLIK HAR UNDERRÄTTATS OM SÅDANT ÄNDAMÅL). QLIK GARANTERAR INTE ATT QLIK-PRODUKTERNA, KONSULTTJÄNSTER ELLER UTBILDNINGSTJÄNSTER KOMMER ATT VARA HELT FRIA FRÅN DEFEKTER ELLER ATT DE KOMMER ATT FUNGERA FELFRITT OCH UTAN AVBROTT. DATA SOM INGÅR I ABONNEMANGSTJÄNST TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK".

3.6. Om Kunden: (i) erhåller Qlik-produkter från QlikTech GmbH och anger en adress i Österrike eller Tyskland på orderdokumentet, eller (ii) erhåller Qlik Produkter från QlikTech Australia Pty Ltd och anger en adress i Australien på orderdokumentet, skall Punkt 3, 5, 6.4 och 8.3 i detta Avtal lyda enligt villkoren i Bilaga 1.

4. Avgifter och Skatter

4.1. Kunden skall betala alla avgifter i enlighet med betalningsvillkoren som fastställs i Orderformuläret eller Uppdragsbeskrivningen. Avgifterna är inte föremål för motfordran eller befrielse och all betalning skall vara oåterkallelig, icke-återbetalningsbar och ej på kredit, om inget annat uttryckligen har angetts i detta Avtal. Avgifterna för Konsult- och Utbildningstjänster är exklusive resekostnader och

as a result of conversion from a previously purchased Qlik Product, require the Software to be uninstalled by Customer and reversion to the prior Qlik Product.

3.2. If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

3.3. Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

3.4. Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

3.5. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN SECTIONS 3.1, AND 3.4, QLIK MAKES NO WARRANTIES WITH RESPECT TO THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES, EDUCATION SERVICES OR ANY OTHER SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES OR EDUCATION SERVICES WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. DATA INCLUDED IN ANY SUBSCRIPTION SERVICE IS PROVIDED "AS IS."

3.6. If Customer (i) obtains Qlik Products from QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in the order document, or (ii) obtains Qlik Products from QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in the order document, then Sections 3, 5 6.4 and 8.3 of this Agreement shall be subject to the terms in Addendum 1.

4. Fees and Taxes

4.1. Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form or Statement of Work. Fees are not subject to any right of offset or suspension and all payments shall be non-cancelable, non-refundable and non-creditable, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and other expenses. Fees for Support

andra kostnader. Avgifterna för Support skall betalas i förskott. Om tillämpligt, kan avgifterna för Support och premuneration beräknas proportionellt under nästa faktureringsperiod. Sådan beräkning kommer inte att befria Kunden från betalningsskyldighet för återstoden av den Initiala Supportperioden. Avgifterna inkluderar inte moms, användning, källskatt eller andra skatter och avgifter. Kunden samtycker till att erlägga tillämpliga skatter, avgifter för offentliggörande, tullavgifter, avdrag eller återbäringar, som Qlik är skyldig att betala eller redovisa, exklusive Qliks inkomstskatter. Kunden skall direkt betala alla sådana skatter eller avgifter som uppkommer, såvida inte Kunden i god tid och på lämpligt sätt förser Qlik med ett giltigt certifikat för undantag, eller annat bevis på att objekten inte är beskattningsbara.

5. Ansvarsbegränsning

5.1. Ansvarsbegränsning. Utom vad gäller (i) dödsfall eller kroppsskada som orsakats av en Parts oaktsamhet, (ii) brott mot punkt 9.7, (iii) båda Parternas skadeersättningskyldigheter under detta Avtal och (iv) Kundens brott mot Qliks immateriella rättigheter, skall vardera Parts totala, ackumulerade skadeståndsansvar för skadeståndsanspråk, förluster, kostnader (inklusive advokatkostnader) och andra skador som uppstår under eller är relaterade till detta Avtal oavsett hur dessa skador uppstått, och oavsett om talan grundas i avtal, allmänna skadeståndsrättsliga regler (inklusive men ej begränsat till försummelse eller strikt ansvar) eller annat, vara begränsat till de faktiska skador som uppstått, vilka under inga omständigheter skall överstiga totala avgifter som Kunden har betalat eller ska betala under den period på tolv (12) månader som föregick förlusterna eller skadorna som gav upphov till anspråket och som kan hänföras till de specifika produkterna eller tjänsterna som orsakat sådana skador

5.2. Undantag Från Ansvar för Skada. VARKEN QLIK, DESS NÄRSTÄENDE FÖRETAG, ELLER RESPEKTIVE LEVERANTÖRER ELLER LICENSGIVARE KOMMER UNDER NÅGRA SOM HELST OMSTÄNDIGHETER ATT ANSVARA FÖR SKADA PÅ GRUND AV UTEBLIVNA BESPARINGAR, VINSTER ELLER INTÄKTER, FÖRLORADE ELLER FÖRSTÖRDA DATA, FÖRLORAD GOODWILL ELLER FÖRLORAT RENOMMÉ, FELAKTIGA DATA, KOSTNADER FÖR INFÖRSKAFFANDE AV ERSÄTTANDE VAROR, TJÄNSTER ELLER PROGRAMVARA ELLER FÖR INDIREKTA, OFÖRUTSEDDA ELLER SÄRSKILDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT HUR SKADAN ELLER FÖRLUSTEN UPPSTÅTT OCH OAVSETT VILKEN ANSVARSTEORI SOM LIGGER TILL GRUND (INKLUSIVE OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR), ÄVEN OM QLIK AVISERATS OM RISKEN FÖR UPPKOMST AV SÅDAN SKADA ELLER FÖRLUST. QLIK-PRODUKTER ÄR INTE AVSEDDA FÖR RISKFYLLDA AKTIVITETER OCH QLIK KOMMER INTE ATT ANSVARA FÖR NÅGRA ANSPRÅK ELLER SKADOR SOM UPPKOMMER AV POTENTIellt FARLIG ANVÄNDNING AV QLIK-PRODUKTERNA.

5.3. BEGRÄNSNINGARNA, UNDANTAGEN OCH FRISKRIVNINGARNA I DETTA AVTAL ÄR OBEROENDE AV VARJE ÖVERENSKOMMET AVHJÄLPANDE ELLER ERSÄTTNING SPECIFIERAD I DETTA AVTAL, OCH SKALL GÄLLA SÅ LÅNGT GÄLLANDE LAG MEDGER OCH ÄVEN I FALL DÅ DET VÄSENTLIGA SYFTET MED ÖVERENSKOMMET AVHJÄLPANDE ELLER ERSÄTTNING ANSES HA MISSLYCKATS. I DEN UTSTRÄCKNING QLIK ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING INTE FÅR FRISKRIVA SIG FRÅN NÅGON GARANTI ELLER BEGRÄNSA SITT ANSVAR SKALL OMFATTNINGEN ELLER VARAKTIGHETEN AV EN SÅDAN GARANTI, LIKSOM OMFATTNINGEN AV QLIKS ANSVAR, VARA MINSTA TILLÄTNA ENLIGT SÅDAN TILLÄMPLIG LAG. OM EN FRISKRIVNING, EN RÄTTIGHET

are payable in advance. If applicable, fees for Support and subscriptions may be prorated to the next billing period. Any proration will not excuse Customer's payment obligation for the remainder of the Initial Support Period. Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

5. Limitation of Liability

5.1. Limitation of Liability. Except for: (i) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (ii) breach of Section 9.7; (iii) each Party's indemnification obligations under this Agreement; and (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including but not limited to negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages.

5.2. Exclusion of Damages. IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR RESPECTIVE SUPPLIERS OR LICENSORS BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

5.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT, AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE

ELLER ETT AVHJÄLPANDE GENOMDRIVS I ENLIGHET MED TVINGANDE LAGSTIFTNING SKALL DETTA SKE ENDAST I DET SYFTE SOM LAGEN AVSER OCH I ENLIGHET MED DE PROCEDURER OCH BEGRÄNSNINGAR SOM SÅDAN LAG SÄRSKILT FÖRESKRIVER.

5.4. INGA Tredjepartsförmånstagare. Qliks garantier och andra skyldigheter under detta Avtal gäller endast Kunden, trots eventuella rättigheter för Närstående företag eller Behöriga Tredje Parter att få åtkomst till eller använda Programvaran. Med undantag för vad som föreskrivs i tillämplig lagstiftning kommer ingen person eller enhet att betraktas som tredjepartsförmånstagare till detta Avtal eller på annat sätt ha rätt att få eller genomdriva några rättigheter eller gottgörelse i relation till detta Avtal.

6. Immateriella rättigheter och skadeslöshet för intrång i immateriella rättigheter

6.1. Ägarskap. Kunden behåller all ägande- och förfoganderätt till och intresse i sina äganderättsligt skyddade data ("Kunddata") som kan användas med Qlik-produkter, inklusive alla data som Kunden väljer att integrera i Qlik-produkterna eller visa på en instrumentpanel som har skapats med Programvaran. Qlik behåller all ägande- och förfoganderätt till och intresse i Qlik-produkterna och om tillämpligt, alla resultat som följer av utförande av Konsulttjänster, inklusive all know-how, metodologi, designer och förbättringar av Qlik-produkterna, men exklusive alla Kunddata som inkorporerats i sådana resultat. Qlik beviljar härmed Kunden en icke exklusiv licens att använda eventuella resultat eller arbetsprodukter som följer av Konsulttjänster i samband med Kundens behöriga användning av Qlik-produkterna.

6.2. Behållande av rättigheter. Qlik-produkterna som tillhandahålls enligt detta Avtal licensieras endast, de säljs inte. Förutom uttryckligen licensierat till Kunden enligt detta Avtal, reserverar och behåller Qlik, dess Närstående företag och deras respektive leverantörer eller licensgivare där det är tillämpligt, all ägande- och förfoganderätt till och intresse i Qlik-produkterna och alla immateriella rättigheter som ingår däri, och även alla Qlik-märken. Kunden har ingen skyldighet att ge Qlik några förslag eller feedback om Qlik-produkterna, men om Kunden väljer att göra det kan Qlik använda och modifiera denna feedback för vilket syfte som helst, inklusive att utveckla och förbättra Qlik-produkterna, utan något ansvar, begränsning eller betalning till Kunden.

6.3. Skadeslöshet. Qlik skall försvara, gottgöra och hålla Kunden skadeslöst mot skadestånd och kostnader som åläggs Kunden som ett resultat av ett anspråk från en tredje part att Programvaran, som den levereras av Qlik, gör intrång på en tredje parts upphovsrätt, varumärke eller ett patent ("IP-anspråk"). Kunden ska försvara, gottgöra och hålla Qlik skadeslöst mot anspråk, krav, stämning eller rättsprocess som görs mot Qlik från tredje part som hävdar att Kundens externa användning av Qlik-produkterna i enlighet med punkt 1.2 gör intrång på en tredje parts upphovsrätt, varumärke eller patent i den utsträckning av ett sådant intrång uppkom från Kundens kombination av Qlik-produkterna med data, tjänster eller programvara som inte tillhandahållits av Qlik ("Kundanspråk"). Varje parts skyldighet om skadeslöshet lyder under: (i) meddelande utan dröjsmål skriftligen om sådant IP-Anspråk till den skadelidande parten; (ii) tillåtelse till den skadelidande parten att ensamt styra försvaret och eventuella därmed relaterade förhandlingar om en uppgörelse; samt (iii) tillhandahållande av den information, behörighet och assistans som behövs för försvaret och uppgörelsen av IP-anspråket eller Kundanspråket.

WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

5.4. No Third-Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any rights of Affiliates or Authorized Third Parties to access or use the Software. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

6. Intellectual Property Rights and Infringement Indemnification

6.1. Ownership. Customer retains all right, title and interest in and to its proprietary data ("Customer Data") which may be used with Qlik Products, including all data that Customer elects to integrate into the Qlik Products or to display within a dashboard created with the Software. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Customer Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

6.2. Retention of Rights. The Qlik Products provided hereunder are licensed, not sold. Except as expressly licensed to Customer hereunder, Qlik, its Affiliates, and their respective suppliers or licensors where applicable, reserve and retain all right, title and interest in and to the Qlik Products and all intellectual property rights embodied therein, as well as all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, restriction, or payment to Customer.

6.3. Indemnification. Qlik shall defend, indemnify and hold Customer harmless from any damages and costs awarded against Customer as a result of a third party claim that the Software, as delivered by Qlik, infringes upon any third party copyright, trademark or a patent ("IP Claim"). Customer shall defend, indemnify and hold Qlik harmless against any third party claim, demand, suit or proceeding made or brought against Qlik alleging that Customer's external use of the Qlik Products pursuant to Section 1.2 infringes upon any third party copyright, trademark or patent to the extent any such infringement arose from the Customer's combination of the Qlik Products with any data, services or software not provided by Qlik ("Customer Claim"). Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of the IP Claim or Customer Claim.

6.4. Undantag. Qlik ansvarar inte för IP-Anspråk som uppstår ur eller grundar sig på (i) obehörig användning, reproduktion eller distribution av Programvaran; (ii) modifiering eller ändring av Programvaran utan föregående skriftligt godkännande från Qlik; (iii) användning av Programvaran tillsammans med annan programvara, hårdvara, tredjepartsdata eller annat material som Qlik inte tillhandahållit; (iv) användning av en tidigare version av Programvaran, om användning av en nyare version av Programvaran skulle ha undvikit sådant anspråk och sådan nyare version gjorts tillgänglig utan kostnad; eller (v) Materiel från Tredje Part som tillhandahållits tillsammans med Programvaran.

6.5. Gottgörelse. Om Programvaran blir, eller, enligt Qliks åsikt, riskerar att bli föremål för ett IP-Anspråk kan Qlik, enligt eget gottfinnande och på egen bekostnad, antingen: (i) utverka rätt för Kunden att fortsätta använda Programvaran i enlighet med detta Avtal; (ii) ersätta eller modifiera Programvaran så att den inte utgör ett intrång men ändå till stor del behåller en liknande funktionalitet eller (iii) om Qlik inte kan genomföra något av de föregående alternativen på ett kommersiellt rimligt sätt, upphäva licensen/licenserna för Programvaran i fråga (utan att det krävs ett utslag från domstol eller skiljenämnd) och återbetala enligt vad som är tillbörligt, en pro rata-andel avförbetalda abonnemangen, eller licensavgifter, beräknad med tillämpning av en rak amortering om tre (3) år, förutsatt att sådan Programvara returneras till Qlik utan dröjsmål efter ikraftträdandedagen för sådan upphävande.

6.6. ENDA GOTTGÖRELSE. DENNA PUNKT 6 MED SINA UNDERPUNKTER UTGÖR QLIKS ENDA OCH TOTALA FÖRPLIKTELSE OCH ANSVAR OCH KUNDENS OCH DENNES NÄRSTÅENDE FÖRETAGS ENDA RÄTTIGHETER OCH GOTTGÖRELSE VID INTRÅNG I ELLER BROTT MOT IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

7. Sekretess

7.1. Parterna samtycker till att behandla den andra Partens Konfidentiella Information konfidentiellt och inte offentliggöra eller använda sådan Konfidentiell Information om det inte är nödvändigt för att utöva sina uttryckliga rättigheter eller utföra sina uttryckliga skyldigheter under detta Avtal. En Parts offentliggörande av den andra Partens Konfidentiella Information får bara göras till anställda eller konsulter som måste ha sådan information i samband med utövandet av sådana rättigheter respektive utförandet av sådana skyldigheter och som har samtyckt till att bibehålla den Konfidentiella Informationen konfidentiellt enligt detta Avtal. Det föregående till trots kan en Part offentliggöra den andra Partens Konfidentiella Information i den omfattning som det krävs att sådan information offentliggörs enligt utslag eller krav från domstol, en förvaltningsmyndighet eller annan statlig myndighet, förutsatt att sådan Part, i den omfattning lagen tillåter, utan dröjsmål underrättar den andra Parten om sådant utslag/sådant krav så att denne kan ansöka om förbud eller motsvarande rättsmedel. Vardera Parts sekretessåtagande för Konfidentiell Information under detta Avtal gäller under en period om tre (3) år efter detta Avtals upphörande, dock förutsatt att Parternas skyldigheter fortsätter att gälla efter Avtalets upphörande vad gäller den Konfidentiella Informationen och så länge som den Konfidentiella Informationen fortsätter att vara en företagshemlighet enligt tillämplig lagstiftning. Parterna bekräftar och samtycker till att Qlik-produkterna och all prisinformation skall behandlas som Qliks Konfidentiella Information. Kunden kommer att upprätthålla skäliga åtkomstkontroller och systemsäkerhet för att skydda Qlik-produkterna.

6.4. Exceptions. Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Software; (ii) any modification or alteration of the Software without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Software in combination with any other software, hardware, third party data or other materials not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Software, if use of a newer version of the Software would have avoided such claim and such newer version is made available without charge; or (v) any Third Party Materials provided with the Software.

6.5. Remedies. If the Software becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Software in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Software so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably effected by Qlik, terminate the license(s) for the subject Software (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid subscription fees, or license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis, provided that such Software is returned to Qlik promptly after the effective date of any such termination.

6.6. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. THIS SECTION 6 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

7. Confidentiality

7.1. Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik. Customer will maintain reasonable access controls and system security to safeguard the Qlik Products.

8. Giltighetstid och uppsägning

8.1. Detta Avtal börjar gälla vid datumet då kunden utför en beställning av Qlik-produkter hos Qlik eller hos en behörig återförsäljare och fortsätter att gälla tills det sägs upp (i) såsom anges i punkt 8.3 nedan, eller (ii) automatiskt vid utgången för all rätt att använda alla Qlik-produkter. Om inte annat angetts i en Uppdragsbeskrivning, får vardera Part säga upp en Konsulttjänst utan särskilda skäl under förutsättning att skriftlig uppsägning sker med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid till den andra Parten.

8.2. Förnyelse.

8.2.1. Support. Support ska förnyas automatiskt i ytterligare en årlig Supportperiod om inte Kunden minst fyrtiofem (45) dagar före utgången av den för tidpunkten aktuella Supportperioden skickar ett meddelande till Qlik om att supporten inte ska förnyas. Avgifterna för förnyade supportperioder kan vara högre, under förutsättning att (i) Qlik underrättar Kunden om sådana höjningar minst sextio (60) dagar innan den då aktuella giltighetstiden går ut; och (ii) höjningen inte överstiger fem procent (5 %) av avgifterna för support för den vid tidpunkten aktuella giltighetsperioden.

8.2.2. Abonnemang. Såvida inte annat överenskommits skriftligen av Parterna skall abonnemang automatiskt förnyas för efterföljande årsperioder såvida inte den ena Parten säger upp förnyelsen med en skriftlig uppsägning minst fyrtiofem (45) dagar före utgången av den aktuella abonnemangsperioden. Ett abonnemang får inte sägas upp helt eller delvis under en pågående abonnemangsperiod. Abonnemangsvavgiften kan höjas, grundat på de aktuella avgifterna vid tidpunkten för förnyelsen.

8.3. Uppsägning vid avtalsbrott eller Insolvens. Vardera Part får säga upp detta Avtal eller ifrågasvara Orderformulär, individuella Programvarulicenser abonnemang, eller Uppdragsbeskrivning (utan att vända sig till domstol eller vidta annan rättslig åtgärd) om den andra Parten; (i) underlåter att avhjälpa ett väsentligt avtalsbrott inom trettio (30) dagar (tio (10) dagar vid Kundens underlåtenhet att betala) efter skriftligt meddelande därom, under förutsättning att Qlik med omedelbar verkan får säga upp detta Avtal vid eventuella brott mot Punkt 1.4; (ii) avvecklar eller avbryter sin verksamhet utan efterträdare; (iii) blir föremål för konkursförfarande eller annat förfarande relaterat till insolvens, fordran, likvidation eller överföring till förmån för borgenär. Om Qlik-produkter köps via en Behörig återförsäljare kan Qlik säga upp detta Avtal (inklusive rätten att använda Produkterna) i enlighet med denna punkt i händelse av att Qlik inte får betalning för Kundens användning av Produkterna.

8.4. Påföljd av Uppsägning. Såvida de inte har sagts upp tidigare skall Kundens rättigheter med hänsyn till Qlik-produkter, inklusive relaterad Programvarulicens eller abonnemang upphöra vid upphörandet av detta Avtal eller upphörande av tillämpligt abonnemang eller giltighetsperiod och Kunden förlorar all åtkomst till och användning av Qlik-produkterna (inklusive åtkomst och användning av Behöriga Tredje Parter). Såvida den inte har sagts upp tidigare ska Kundens rätt att få Support upphöra vid upphörandet av detta Avtal eller utgången av Supportperioden. Vid upphörandet av detta Avtal eller rätten att använda någon Qlik-produkt skall Kunden: (i) omedelbart upphöra att använda ifrågasvarande Qlik-produkt, inklusive Programvarans API och Dokumentationen, och; (ii) inom trettio (30) dagar efter det att Programvarans licens har gått ut eller sagts upp, bekräfta för Qlik att Kunden har förstört eller till Qlik returnerat alla kopior av ifrågasvarande Programvara, eventuella associerade licensnycklar, Dokumentationen och all annan Konfidentiell Information som tillhör Qlik som Licenstagaren har i sin ägo. Uppsägning av detta Avtal eller någon licens skall inte

8. Term and Termination

8.1. Term. This Agreement shall become effective as of the date the Parties execute an Order Form and shall remain in effect until terminated (i) as set forth in Section 8.3 below, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any Qlik Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise specified in a Statement of Work, either Party may terminate any Consulting Services for convenience upon thirty (30) days' prior written notice to the other Party.

8.2. Renewal.

8.2.1. Support. Support shall automatically renew for additional annual Support Terms unless Customer provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current Support period. Support fees for any renewal period are subject to increase, provided (i) Qlik notifies Customer of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current Support Term; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Support fees for the then-current period.

8.2.2. Subscriptions. Unless otherwise indicated on an Order Form, subscriptions shall automatically renew for successive annual terms unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

8.3. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, individual Software licenses, subscriptions or Statements of Work (without resort to court or other legal action) if the other Party: (i) fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Customer) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.4; (ii) terminates or suspends its business without a successor; (iii) becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate this Agreement (including any right to use the Products) pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for Customer's use of the Products.

8.4. Effect of Termination. Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products, including any related Software license or subscription, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term, and Customer will cease all access to and use of the Qlik Products (including access and use by Authorized Third Parties). Unless earlier terminated, Customer's right to receive Support will terminate upon termination of this Agreement or expiration of the Support Term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Product, Customer shall: (i) immediately cease using the applicable Qlik Products, including the Software API and Documentation; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Customer has destroyed or has returned to Qlik all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination

hindra någon av Parterna från att använda alla till buds stående lagliga medel. Inte heller skall sådan uppsägning befria Kunden från dennes skyldighet att betala alla avgifter som denne är skyldig vid det datum när uppsägningen träder i kraft. Alla villkor i detta Avtal som hänför sig till Qliks äganderätt till Qlik-produkten, ansvarsbegränsning, friskrivning från garantiansvar, sekretess (för den tidsperiod som anges i detta Avtal), avstående av rättigheter, revision, tillämplig lag och jurisdiktion skall fortsätta gälla även efter detta Avtals upphörande.

9. Allmänna bestämmelser

9.1. Definitioner. Såvida det inte definieras på annat ställe i detta Avtal definieras nedanstående uttryck med inledande versal enligt följande:

9.1.1. **"Närstående Företag"**, avser, med avseende på Part, varje enhet som kontrollerar, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll med sådan Part, där "kontroll" avser juridiskt, direkt eller indirekt, ägande av minst en majoritet av alla röstberättigade andelar i sådan enhet, men endast under så lång tid som sådan kontroll finns.

9.1.2. **"Avtal"** avser detta Qlik licensavtal för användare, eventuellt tillämplig produktbilaga, och alla mellan Qlik och Kund upprättade Orderformulär och *Statement(s) of Work* för tillhandahållande av Qlik-produkter eller -tjänster.

9.1.3. **"Behörig Tredje Part"** innebär en tredje part som auktoriserats av Kunden eller Kundens Närstående företag att få åtkomst till och använda Qlik-produkter som är specificerade för extern användning i Dokumentationen.

9.1.4. **"Behörig återförsäljare"** innebär en återförsäljare, distributör eller annan partner som är auktoriserad av Qlik att sälja Qlik-produkter eller -tjänster.

9.1.5. **"Behörig Användare"** avser en anställd eller en oberoende uppdragstagare till Kunden eller Kundens Närstående Företag som fått behörighet av Kunden att använda Qlik-produkterna i enlighet med villkoren i detta Avtal, och som har tilldelats en licens för vilken de tillbörliga avgifterna har betalats.

9.1.6. **"Konfidentiell Information"** avser icke-offentlig information som avslöjats av en Part eller för en Parts räkning under eller i samband med detta Avtal och som är identifierat som konfidentiell vid tidpunkten för avslöjandet, eller som rimligen kunde förutsättas vara konfidentiell eller skyddad på grund av dess art och/eller de omständigheter som omgav dess avslöjande. Konfidentiell Information inkluderar inte (i) information som är allmänt tillgänglig för allmänheten, annat än som resultatet av ett offentliggörande av den mottagande Parten eller någon av dennes företrädare eller (ii) information som innan den avslöjades var känd av den mottagande Parten som icke-konfidentiell information från en annan källa än den avslöjande Parten eller dennes företrädare eller (iii) information som självständigt utvecklats av den mottagande Parten utan att ha dragit fördel från den avslöjande Partens Konfidentiella Information eller (iv) information som lagligen kommer till den mottagande Partens kännedom på icke-konfidentiell basis från en källa (som inte är den avslöjande Parten eller dennes representanter) som inte är förhindrad att avslöja informationen till den mottagande Parten på grund av avtalsenliga, juridiska, förtroenderelaterade eller andra förpliktelser eller (v) information som avslöjades av den avslöjande Parten till en tredje part utan krav på sekretess. Vid tvist som hänför sig till tillämpligheten av dessa undantag ligger bevisbördan på den mottagande Parten och sådan bevisning ska skall vara otvetydiga och övertygande.

9.1.7. **"Konsulttjänster"** avser alla gemensamt överenskomna konsulttjänster som utförs av Qlik i enlighet med

relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed as of the effective date of termination. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality (for the time periods specified in this Agreement), waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

9. General Provisions

9.1. Definitions. Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

9.1.1. **"Affiliate"** means, with respect to a Party, any entity which controls, is controlled by, or is under common control with such Party, where "control" means the legal, beneficial or equitable ownership of at least a majority of the aggregate of all voting equity interests in such entity, but only for so long as such control exists.

9.1.2. **"Agreement"** means this Qlik User License Agreement, any applicable Product Addendum, and any Order Form(s) and Statement(s) of Work between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

9.1.3. **"Authorized Third Party"** means any third party authorized by Customer or Customer's Affiliate to access and use Qlik Products designated for external use in the Documentation.

9.1.4. **"Authorized Reseller"** means a reseller, distributor or other partner authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

9.1.5. **"Authorized User"** means an employee or independent contractor of the Customer or Customer's Affiliate, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement and has been allocated a license for which the applicable fees have been paid.

9.1.6. **"Confidential Information"** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

9.1.7. **"Consulting Services"** means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of

villkoren i detta Avtal och tillämpliga Orderformulär eller Uppdragsbeskrivning.

9.1.8. "**Leveransdatum**" avser det datum då både Qlik-produkterna och licensnyckeln/-nycklarna för sådana produkter initialt görs tillgängliga för kunden eller för behörig återförsäljare där så är tillämpligt.

9.1.9. "**Dokumentationen**" avser den vid var tidpunkt aktuella användardokumentationen för Qlik-produkterna, inklusive License Metrics som finns tillgängligt på www.qlik.com/product-terms.

9.1.10. "**Utbildningstjänster**" avser all utbildning eller alla utbildningstjänster som utförs av Qlik i enlighet med villkoren i detta Avtal och alla tillämpliga Orderformulär eller Uppdragsbeskrivningar.

9.1.11. "**Orderformulär**" avser ett skriftligt dokument som verkställts av Parterna, enligt vilket Kunden beställer Qlik-produkter, Utbildningstjänster, eller Konsulttjänster.

9.1.12. "**Part**" eller "**Parter**" avser Qlik och Kunden, var och en för sig eller båda tillsammans, så som det kan vara fallet.

9.1.13. "**Qlik-märken**" innebär Qliks varumärken, servicemärken, handelsnamn, logotyper och design, relaterade till Qlik-produkter som används av Kunden, oavsett om de är specifikt identifierade, registrerade eller lagskyddade, inklusive utan begränsning, de som är listade på Qliks webbplats.

9.1.14. "**Tjänster**" innebär Support, Konsulttjänster eller Utbildningstjänster som tillhandahålls av Qlik i enlighet med ett Orderformulär eller en Uppdragsbeskrivning. Tjänster inkluderar inte Abonnemangstjänster.

9.1.15. "**Programvaran**" avser den version av Qlik programvara, i objekt-kodsformat, som tillhandahållits eller gjorts tillgänglig för Kunden och uppdateringar till sådan programvara som Qlik väljer att göra tillgänglig utan extra kostnad för alla de kunder som prenumererar på Support för Programvaran.

9.1.16. "**Uppdragsbeskrivning**" avser ett dokument som överenskommit mellan Parterna som beskriver Konsulttjänster som skall utföras av Qlik i enlighet med detta Avtal.

9.1.17. "**Abonnemangstjänster**" ska innebära DataMarket, Qlik Web Connectors, GeoAnalytics, GeoCoding eller Smart Analytics Adapter, eller andra abonnemangsbaserade tjänster, som använder API:er eller data från tredje part eller något Qlik Cloud-erbjudande. Abonnemangstjänster utesluter konsulttjänster, utbildningstjänster och Support.

9.2. Registerhållning, Verifiering och Revision. Under detta Avtals giltighetstid samt under ett (1) år därefter skall Kunden på Qliks begäran, men inte mer än en gång per kalenderår, utföra en självrevision av sin användning av Qlik-produkterna och inom tio (10) dagar efter mottagandet av sådan begäran skicka en skriftlig redogörelse till Qlik som bekräftar att Licenstagaren uppfyller villkoren i detta Avtal. Qlik skall ha rätt att själv, eller genom sådant ombud som Qlik utser eller genom tredje parts revisionsbyrå, utföra en revision på plats av Kundens användning och spridning av Qlik-produkterna för att kontrollera att Licenstagaren uppfyller villkoren i detta Avtal. Qliks skriftliga begäran om revision skall inkomma till Kunden minst femton (15) dagar före det angivna revisionsdatumet, och sådan revision skall göras under arbetstid och med minsta möjliga störning av Kundens verksamhet som mål. Om sådan revision inte visar att Kunden i väsentlig utsträckning uppfyller villkoren i detta Avtal skall Kunden stå för rimliga kostnader för

this Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

9.1.8. "**Delivery Date**" means the date on which both the Qlik Products (specified in the order form) and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Customer or to the Authorized Reseller as applicable.

9.1.9. "**Documentation**" means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the license metrics available at www.qlik.com/product-terms.

9.1.10. "**Education Services**" means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

9.1.11. "**Order Form**" means a written document, executed by the Parties, pursuant to which Customer orders Qlik Products, Education Services or Consulting Services.

9.1.12. "**Party**" or "**Parties**" means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

9.1.13. "**Qlik Marks**" mean Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products used by Customer, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website.

9.1.14. "**Services**" means Support, Consulting Services or Education Services provided by Qlik pursuant to an Order Form or Statement of Work. Services does not include Subscription Services.

9.1.15. "**Software**" means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

9.1.16. "**Statement of Work**" means a document agreed to by the Parties that describes Consulting Services to be performed by Qlik pursuant to this Agreement.

9.1.17. "**Subscription Services**" shall mean DataMarket, Qlik Web Connectors, GeoAnalytics, GeoCoding, or the Smart Analytics Adapter, or other subscription-based services, which rely upon third party APIs or data, or any Qlik Cloud offering. Subscription Services excludes Consulting Services, Education Services and Support.

9.2. Recordkeeping, Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an on-premises audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products for compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be

revisionen, i tillägg till eventuella andra avgifter och skadeersättningar som Qlik kan ha rätt till i enlighet med detta Avtal och tillämplig lagstiftning.

9.3. Material från Tredje Part. Qlik-produkterna kan innehålla programvara med öppen källkod (open source) eller annan programvara, data eller annat material från tredje part ("Material från Tredje Part") som licensieras separat av respektive ägare. Material från Tredje Part, isom identifieras i Dokumentationen. Qlik hävdar att om Qlik-produkterna används i enlighet med detta Avtal, skall sådan användning inte bryta mot några licensvillkor för Material från Tredje Part. QLIK GÖR INGA UTFÅSTELSER, GER INGA GARANTIER OCH PÅTAR SIG INGA ANDRA ÅTAGANDEN AVSEENDE MATERIALET FRÅN TREDJE PART OCH FRÅNSÄGER SIG HÄRMEDE ALLT EVENTUELLT ANSVAR VAD GÄLLER KUNDENS ANVÄNDNINGDÄRAV.

9.4. Utvärdering. Om Kunden får Qlik-produkter i utvärderingssyfte, ("Utvärderingsprodukter"), är användningen av dessa Utvärderingsprodukter endast tillåten inom områden av icke-produktion, samt under den period som begränsas av tillhörande licensnyckel. Oaktat eventuella andra villkor i detta Avtal, skall licenser för Utvärderingsprodukter utfärdas av "AS-IS", utan ansvarsfriskrivning, support eller garanti av något slag, vare sig uttrycklig eller underförstådd. Under inga omständigheter ska Qliks maximala kumulativa ansvar för Utvärderingsprodukter överstiga ett tusen US dollar (\$1,000).

9.5. Överlåtelse. Kunden äger inte rätt att utan föregående skriftliga godkännande från Qlik till en tredje part överlåta detta Avtal eller sina rättigheter eller skyldigheter under detta Avtal. Alla förändringar av kontroll hos Kunden, oavsett om sådan förändring sker genom ett samgående, överlåtelse av aktier eller på annat sätt skall anses utgöra en överlåtelse som kräver ett föregående skriftliga godkännande från Qlik. Alla försök av Kunden att överlåta detta Avtal eller sina rättigheter och skyldigheter under detta Avtal, i strid med denna punkt 8.4 kommer att vara ogiltiga. Qlik äger rätt att efter eget gottfinnande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal. Alla villkor i detta Avtal är bindande för, gäller till förmån för och är genomdrivbara av och mot Qliks och Kundens respektive successorer och godkända övertagare.

9.6. Statistisk uppgiftinsamling och användning. Qlik kan samla in och använda vissa Statistiska Uppgifter för att möjliggöra, optimera, stödja och förbättra upplevelsen av Qlik-produkterna. "Statistiska Uppgifter" avser icke-personliga statistiska, demografiska, eller användaruppgifter, eller metadata, som skapas i samband med all användning av Qlik-produkterna. Statistiska Uppgifter innefattar inte någon information som kan identifiera någon person, eller några personuppgifter, och ägs av Qlik.

9.7. Efterlevnad av lagar. Kunden förbinder sig att alltid följa samtliga gällande lagar och bestämmelser när man verkställer detta Avtal, vilka kan innefatta, utan begränsning, USA:s och EU:s exportkontrolllagar och förordningar samt förordningar som deklarerats av the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, Europeiska unionens råd och deras motsvarighet i gällande lagstiftning. ("Exportkontrolllagar"). Kunden skall gottgöra, försvara och hålla Qlik och dess respektive tjänstemän, ombud och anställda skadeslösa från alla eventuella förluster, kostnader, krav, böter, stämningar, domslut och andra skyldigheter (inklusive tillämpliga advokatarvoden) som uppstår på grund av, i samband med eller som en följd av Kundens oförmåga att följa alla Exportkontrolllagar.

responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

9.3. Third Party Materials. Qlik Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the "Third Party Materials") that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the Documentation. Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third Party Materials. QLIK MAKES NO OTHER REPRESENTATION, WARRANTY, OR OTHER COMMITMENT REGARDING THE THIRD PARTY MATERIALS, AND HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY RELATING TO CUSTOMER'S USE THEREOF.

9.4. Evaluation. If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only permitted in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. Notwithstanding any other provision in this Agreement, licenses for the Evaluation Products are provided "AS IS" without indemnification, Support, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

9.5. Assignment. Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

9.6. Statistical Data Collection and Use. Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

9.7. Compliance with Laws. Customer agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation, U.S. and E.U. export control laws and regulations, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law ("Export Control Laws"). Customer will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

9.8. Tillämplig Lag och Jurisdiktion. Detta Avtal styrs av lagen i den jurisdiktion som – för den Qlik-enhet som är part till detta Avtal enligt Tabell 1 – följer av Tabell 1 och med undantag för lagvalsbestämmelser i sådan jurisdiktion och Förenta Staternas konvention angående avtal om internationella köp av varor, vars tillämplighet härmed uttryckligen undantas från detta Avtal. Varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal skall tas upp i domstol/skiljedomstol i den jurisdiktion som – för den Qlik-enhet som är part till detta Avtal enligt Tabell 1 – följer av Tabell 1, och hållas på det engelska språket. Parterna åtar sig härmed uttryckligen och oåterkalleligt att underkasta sig sådana domstolars eller skiljedomstolars exklusiva domsrätt för varje sådan stämning, talan eller rättsprocess. Oavsett vad som sägs på annan plats i detta Avtal har båda Parterna rätt att när som helst söka förbuds föreläggande eller interimistisk åtgärd i domstol i behörig jurisdiktion för att skydda ett bråskande intresse, inklusive men ej begränsat till detta Avtals sekretess och användarbegränsningar. IDEN UTSTRÄCKNING SOM KAN SKE ENLIGT GÄLLANDE LAG AVSTÅR KUNDEN HÄRMED UTTRYCKLIGEN FRÅN SIN RÄTT TILL JURYRÄTTEGÅNG FÖR PRÖVNING AV TVIST SOM KAN HÄNFÖRAS TILL DETTA AVTAL. Det här avtalet har upprättats på engelska och översatts för enkelhets skull. I händelse av en konflikt gäller den engelska förlagan som även är bindande för parterna.

9.9. Force Majeure. Ingendera Parten skall ansvara inför den andra för försening eller underlåtenhet att fullgöra skyldigheter under detta Avtal (utom underlåtenhet att betala avgifter) om förseningen eller underlåtenheten beror på oförutsedda händelser som inträffar efter detta Avtals ikraftträdandedatum och som ligger utom Parternas rimliga möjlighet till kontroll, såsom t.ex. strejk, blockad, krig, terrorism, upplöpp, naturkatastrofer, avslag på licensansökan från regering eller behörig myndighet i de fall då sådant avslag hindrar eller förseñar den påverkade Parten från att uppfylla sina skyldigheter och sådan Part inte kan förhindra eller undanröja force majeure-händelsen till en skälig kostnad.

9.10. Meddelanden. Alla meddelanden avseende överträdelse av, brott mot eller kränkning av detta Avtal av Qlik måste tillhandahållas skriftligen och levereras till Qlik: (a) med rekommenderat brev eller (b) med ett internationellt erkänt expresskurirföretag och skall adresseras till Qlik på adressen 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, med Attention: Legal Department. Alla andra meddelanden till Qlik, inklusive kontorelaterad kommunikation, skickas elektroniskt till Qlik på CustomerNotices@qlik.com. Såvida inte annat anges av Kunden skall alla meddelanden till Kunden skickas till den adress som Kunden angett i Orderformuläret.

9.11. Relationen mellan Parterna. Parterna är oberoende kontrahenter. Inget i detta Avtal skall tolkas som att det ger upphov till ett agentförhållande, joint venture, enkelt bolag, förtroenderelation eller liknande relation mellan Parterna.

9.12. Avstående av Rättighet. Part skall inte ha ansetts avstå från någon rätt som tillkommer Parten i fråga enligt detta Avtal eller anses vara befriad från ansvar för avtalsbrott eller underlåtenhet att uppfylla något åtagande enligt detta Avtal, såvida inte sådant avstående eller sådan befrielse görs skriftligen och undertecknas av den Part som utfärdar densamma. Varken detta Avtal eller något Orderformulär skall vara beroende av att Kunden utfärdar en inköpsorder. Kunden bekräftar att eventuell inköpsorder endast tjänar ett administrativt syfte och att Qlik har rätt att utfärda en faktura och ta betalt utan att åtföljas av en inköpsorder. Eventuell motsägande information i eventuell inköpsorder eller annat beställningsdokument har ingen laga kraft eller påverkan.

9.8. Governing Law and Jurisdiction. This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT. If this Agreement is translated, the controlling version of this Agreement shall be the English language version in the event of any conflict.

9.9. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

9.10. Notices. All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other notices to Qlik, including account related communications, will be electronically sent to Qlik at CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by the Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

9.11. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

9.12. Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order or other ordering documentation shall have no legal force or effect.

9.13. Rimligt Rättsmedel. Kunden bekräftar att Qlik kan lida irreparabel skada vid ett brott mot villkoren i detta Avtal och att endast skadeersättning då inte räcker som avhjälpande åtgärd. Kunden samtycker till att Qlik, i tillägg till eventuellt andra rättigheter och åtgärder som är tillåtna enligt gällande lag, har rätt att genomdriva detta Avtal genom föreläggande eller annat rimligt rättsmedel utan att behöva bevisa faktisk skada eller ställa säkerhet.

9.14. Begränsning. Med förbehåll för vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning får ingen talan, oavsett form, som kan hänföras till detta Avtal framföras av Kunden efter mer än två (2) år efter det att orsaken till talan uppstod.

9.15. Hela avtalet, Separabilitet, Språk. Detta Avtal utgör Parternas ömsesidiga och fullständiga överenskommelse. Avtalet ersätter och upphäver alla tidigare skriftliga och muntliga överenskommelser och kommunikationer gällande föremålet för detta Avtal. Om något villkor i detta Avtal av en behörig domstol befinns vara ogiltigt eller ej genomdrivbart skall detta villkor begränsas i minsta möjliga utsträckning så att detta Avtal för övrigt förblir gällande mellan Parterna. Den engelska versionen av detta Avtal skall vara den version som har företrädare vid tolkningen av innehållet i detta Avtal.

9.16. USA:s regering som Slut användare. Programvaran och Dokumentationen bedöms vara "kommersiell datorprogramvara" respektive "dokumentation av kommersiell datorprogramvara" i enlighet med DFAR, sektion 227.7202 och FAR sektion 12.212(b), enligt vad som är tillämpligt. All användning, modifiering, reproducering, frisläppande, förevisande, offentliggörande av Programvaran och Dokumentationen av USA:s regering skall uteslutande styras av villkoren i detta Avtal.

9.17. Offentliggörande. Kunden beviljar härmed Qlik rätten att lista Kunden som kund hos Qlik tillsammans med andra kunder i marknadsföringsmateriel, som t.ex. Qliks webbplats och kundinriktade presentationer och pressmeddelanden.

9.13. Equitable Relief. Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

9.14. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

9.15. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement is the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

9.16. U.S. Government End Users. The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

9.17. Publicity. Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.



QLIK ANVÄNDARLICENSAVTAL – Tabell 1 Tillämplig lagstiftning och plats ¹		QLIK USER LICENSE AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue ²	
Om kundens plats inte anges nedan ska upphandlande enhet vara QlikTech International Markets AB, med gällande tillämplig lag och skiljedom enligt nedan.		If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.	
Kundens Plats ³	Qlik Upphandlande Enhet och Tillämplig Lag	Customer Location ⁴	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Länder som inte specifikt identifieras i denna Tabell 1	(i) är avtalsingående enhet QlikTech International Markets AB; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.	Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Australien, Amerikanska Samoa, Cooköarna, Fiji, Guam, Kiribati, Marshallöarna, Mikronesiska federationen, Nauru, Niue, Norfolkön, Palau, Papua Nya Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomonöarna, Tonga, Tuvalu eller Vanuatu	(i) är avtalsingående enhet QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i New South Wales, Australien; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp i domstolarna i New South Wales, Australien och varje domstol som är behörig att behandla överklaganden därifrån.	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
Brasilien	(i) är avtalsingående enhet QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Brasilien; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm.	Brazil	(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

¹Anges i Qliks landsförteckning

²Listed by Qlik's country location

³Kundens plats hänvisar till landet för kundens faktureringsadress

⁴Customer Location refers to Customer's billing address country

Kanada	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Corporation; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i provinsen British Columbia, Kanada; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras av domstol i British Columbia. 	Canada	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Corporation; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of British Columbia, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of British Columbia.
Oberoende staters samvælde	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Netherlands B.V.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i England och Wales; och; (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm. 	Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Danmark eller Island	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Denmark A/S; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm. 	Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Finland, Estland, Lettland eller Litauen	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Finland Oy; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm. 	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Frankrike, Monaco eller Réunion	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech France SaRL ; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Frankrike; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp i domstolarna i Paris, Frankrike. 	France, Monaco, or Reunion Island la Loi Applicable	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech France SaRL ; (ii) the Governing Law shall be the laws of France; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.

Tyskland, Österrike, Schweiz eller Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech GmbH; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Tyskland; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp i domstolarna i Düsseldorf, Tyskland. 	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech GmbH; (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.
Hongkong och Macau	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Hong Kong Limited; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Hong Kong SAR; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras genom skiljedom i Hong Kong SAR i enlighet med lagarna i Hong Kong SAR†† och skiljedomarna ska ha befogenhet att kräva, bland annat, specifika åtgärder och föreläggande. 	Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.
Indien	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Indien; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall slutgiltigt avgöras genom skiljedom i enlighet med Arbitration and Conciliation Act, 1996 samt eventuella tillägg därtill.†††. 	India	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††.
Italien	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Italy Srl; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Italien; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras exklusivt av domstolen i Milano. 	Italy	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.
Japan	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Japan K.K.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Japan; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras av Tokyo District Court. 	Japan	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.

Mexiko	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Mexiko; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm. 	Mexico	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce[†] in Stockholm.
Nya Zeeland	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech New Zealand Limited; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Nya Zeeland; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp av domstolarna i Nya Zeeland och varje domstol som är behörig att behandla överklaganden därifrån. 	New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.
Folkrepubliken Kina	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Kina; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras genom skiljedom på China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††. 	People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) the Governing Law shall be the laws of China; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††.

<p>Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Vitryssland, Belgien, Bosnien, Hercegovina, Bulgarien, Kroatien/Hrvatska, Tjeckien, Georgien, Ungern, Israel, Kazakstan, Kosovo, Luxembourg, Makedonien, Republiken Moldavien, Montenegro, Nederländerna, Rumänien, Ryska federationen, Serbien, Republiken Slovakien, Slovenien, Turkiet, Ukraina eller Uzbekistan</p>	<p>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Nederländerna; och</p> <p>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras genom skiljedom på SGOA (Den nederländska stiftelsen för lösning av automationstvister) i Haag.</p>	<p>Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Israel, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.</p>
<p>Brunei, Darussalam, Kambodja, Östtimor, Indonesien, Demokratiska folkrepubliken Laos, Malaysia, Mongoliet, Myanmar (Burma), Filippinerna, Singapore, Thailand, Vietnam</p>	<p>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Singapore; och</p> <p>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras genom skiljedom i Singapore i enlighet med UNCITRAL Arbitration Guide som är i kraft från tid till annan, och lagen som styr avtalet som ingår i denna punkt (ii), skiljedomen, samt skiljedomens förfarande och procedurer ska vara lagarna i Singapore ††††.</p>	<p>Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Malaysia, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††.</p>
<p>Sydkorea</p>	<p>(i) är avtalsingående enhet QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sydkorea; och</p> <p>(iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall tas upp av domstolarna i Seoul District Court och varje domstol som är behörig att behandla överklaganden därifrån.</p>	<p>South Korea</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.</p>

Spanien, Portugal eller Andorra	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Ibérica S.L.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Spanien; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras exklusivt av domstolarna i Madrid, Spanien. 	Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.
Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominikanska republiken, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech LATAM AB; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm. 	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Sverige	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Nordic AB; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Sverige; och (iii) skall eventuell stämning, åtal eller rättsprocess som uppstår som en följd av eller är relaterad till detta Avtal (inklusive icke avtalsrelaterad tvist eller icke avtalsrelaterat anspråk) avgöras genom skiljeförfarande vid Skiljedomsinstitutet vid Stockholms Handelskammare i Stockholm. 	Sweden	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce in Stockholm.
Storbritannien, Irland eller Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech UK Limited; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i England & Wales; och; (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras av domstolarna i England och Wales. 	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.
Förenta staterna, Puerto Rico, Jamaica, Jungfruöarna (USA) eller Haiti	<ul style="list-style-type: none"> (i) är avtalsingående enhet QlikTech Inc.; (ii) tillämplig lag ska vara lagen i Commonwealth of Pennsylvania, USA; och (iii) varje stämning, talan eller rättsprocess som uppstår ur eller i samband med detta Avtal (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk) skall avgöras av State and Federal Courts of Montgomery County i Commonwealth of Pennsylvania. 	United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.

<p>† Då beloppet i tvisten inte klart överstiger EUR 100 000 gäller Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts guide för Förenklat Skiljeförfarande och skiljenämnden skall bestå av en skiljeman. Då beloppet i tvisten klart överstiger ovanstående belopp skall guiden från Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut tillämpas och skiljenämnden skall bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska ske på engelska. Parterna ska bära sina egna kostnader och utgifter, inklusive advokatarvoden, men skiljedomarna har rätt att, i sin skiljedom allokera alla administrativa kostnader för skiljeförfarandet, inklusive arvoden till skiljedomarna, på den förlorande Parten. Skiljedomen skall vara slutlig och bindande för båda Parter och skall vara verkställbar i alla domstolar.</p>	<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>†† Skiljeförfarandet skall administreras av the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") och i enlighet med denna institutions bestämmelser och procedurer. Det skall utses tre (3) skiljedomare. En skiljedomare skall utses av Qlik; en skiljedomare skall utses av Kunden; den tredje skiljedomaren skall utses av Parterna gemensamt och om Parterna inte kan komma överens eller den utvalda skiljedomaren är förhindrad att acceptera uppdraget eller är ovillig att ta på sig uppdraget skall utseende organ vara HKIAC. Skiljedomsförfarandet skall genomföras på engelska. Parterna skall bära sina egna kostnader och utgifter, inklusive advokatarvoden, men skiljedomarna har rätt att i sin skiljedom allokera alla administrativa kostnader för skiljeförfarandet, inklusive arvoden till skiljedomarna, på den förlorande Parten. Skiljedomen skall vara slutlig och bindande för båda Parter och skall vara verkställbar i alla domstolar.</p>	<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††† Skiljeförfarandet skall genomföras inför en jury bestående av tre skiljedomare, vilka skall utses enligt följande: en skiljedomare skall nomineras av Kunden, en skiljedomare skall nomineras av Qlik och den tredje skiljedomaren skall nomineras gemensamt av de på detta sätt nominerade skiljedomarna. Platsen för skiljedomsförfarandet ska vara Mumbai. Skiljeförfarandet skall ske på engelska. Skiljedomarnas skiljedom skall motiveras och avges i skrift. Parterna skall bära sina egna kostnader och utgifter, inklusive advokatarvoden, men skiljedomarna har rätt att i sin skiljedom allokera alla administrativa kostnader för skiljeförfarandet, inklusive arvoden till skiljedomarna, på den förlorande Parten. Skiljedomen skall vara slutlig och bindande för båda Parter och skall vara verkställbara i alla domstolar.</p>	<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>†††† Skiljeförfarandet skall administreras av the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). Det skall utses en skiljedomare. Skiljedomaren skall utses av Parterna gemensamt. Om Parterna inte kan komma överens eller den utvalda skiljedomaren är förhindrad att acceptera uppdraget eller är ovillig att ta på sig uppdraget, skall utseende organ vara SIAC. Skiljedomsförfarandet skall genomföras på engelska. Parterna skall bära sina egna kostnader och utgifter, inklusive advokatarvoden, men skiljedomarna har rätt att i sin skiljedom allokera alla administrativa kostnader för skiljeförfarandet, inklusive arvoden till skiljedomarna, på den förlorande Parten. Skiljedomaren skall ha befogenheten att utdöma, inter alia, specifika materiella förelägganden och förbuds förelägganden. Skiljedomen skall vara slutlig och bindande för båda Parter och skall vara verkställbar i alla domstolar.</p>	<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>

++++ The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.

++++ The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.



QLIK ANVÄNDARLICENSAVTAL – Bilaga 1

Kunder i Tyskland, Österrike och Australien

Denna bilaga till Qliks användarlicensavtal ("Avtalet") skall gälla Kunder som köper Qlik-produkter i Tyskland, Österrike och Australien, och ersätter alla motstridiga villkor i Avtalet.

1. Kunder i Tyskland och Österrike. Villkoren i Punkt 1 gäller alla Kunder som erhåller licensnyckel/licensnycklar från QlikTech GmbH, i enlighet med vad som anges i Tabell 1 i detta Avtal; och anger en adress i Tyskland eller Österrike i Orderformuläret.

1.1. Begränsad Garanti. Avseende oavbrutna Programvarulicenser som utfärdas enligt detta Avtal, gäller inte Punkt 3 i Avtalet. Istället skall följande begränsade garanti gälla: Qlik garanterar att den initiala versionen av Programvaran som leveras enligt detta Avtal (men exklusive alla uppdateringar därav som görs till följd av Support) tillhandahåller de funktionaliteter som fastställs i Dokumentationen ("överenskomna funktionaliteter") för den begränsade garantiperioden från och med Leveransdatumet, vid användning med rekommenderad hårdvarukonfiguration. I denna Punkt skall "begränsad garantiperiod" avse 1 år. Oansenliga variationer i de överenskomna funktionaliteterna skall inte anses utgöra några garantirättigheter. För att göra ett anspråk under garantin, måste Kunden meddela Qlik skriftligen under den begränsade garantiperioden. Om Programvarans funktionaliteter skiljer sig markant från de överenskomna funktionaliteterna, skall Qlik reparera eller ersätta Programvaran. Vid underlåtande av detta, har Kunden rätt att säga upp köpeavtalet (upphävande).

1.2. Begränsad Abonnemangsgaranti. Avseende abonnemang som utfärdas enligt detta Avtal, skall följande begränsade garanti gälla:

1.2.1. Parterna är överens om och godkänner att alla Qlik-produkter levereras utan någon garanti, uttrycklig eller underförstådd, inklusive men inte begränsat till, underförstådda garantier avseende säljbarhet, tillfredsställande kvalitet eller duglighet för ett specifikt ändamål, emedan Qlik skall gottgöra alla brister i natura, som en del av sina löpande supportskyldigheter, vilka är inkluderade och ersätts till fullo genom Supportavgiften. Dessutom avsäger sig Qlik och dess säljare alla garantier att Kundens användning av Qlik-produkter skall vara utan avbrott eller fel. Qlik garanterar eller lovar inte att åtgärda sådana eventuella fel eller brister i Qlik DataMarket-data. Kundens användning av Qlik-produkterna sker helt och hållet på egen risk.

1.2.2. Parterna är överens om och godkänner att följande modifieringar i Kundens lagstadgade garantirättigheter skall gälla:

(a) Qlik skall inte ha något ansvar för initiala materiella brister i Programvaran (*Sachmängel*) oavsett om de har orsakats genom Qliks fel (*verschuldensunabhängig*);

(b) Kundens (i) rätt till minskning (*Minderung*), (ii) kvittning och (iii) behållning skall exkluderas avseende (ii) och (iii), Kunden utövar sina rättigheter grundat på anspråk som har styrkts av ett slutgiltigt domstolutslag;

(c) Alla garantianspråk som Kunden gör gentemot Qlik skall ske inom 12 månader från och med början av den lagstadgade garantiperioden;

(d) För att undvika missförstånd: Parterna är överens om och godkänner att ingen annan garantiperiod skall gälla avseende

QLIK USER LICENSE AGREEMENT – Addendum 1

Customers in Germany, Austria and Australia

This Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to Customers who purchase Qlik Products in Germany, Austria and Australia, and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

1. **Customers in Germany or Austria.** The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1. **Limited Warranty.** With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 3 of the Agreement does not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the "agreed upon functionalities") for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, "limited warranty period" means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2. **Limited Subscription Warranty.** With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1. The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, , are provided "without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer's use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in Qlik DataMarket data. The Customer's use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2. The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer's statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (*Sachmängel*) regardless of whether they have been caused by Qlik's fault (*verschuldensunabhängig*);

(b) The Customer's (i) right of reduction (*Minderung*), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the

uppdateringar eller uppgraderingar i Softvaran som Qlik tillhandahåller under den initiala perioden eller förnyelseperioder av abonnemangslicenserna. Alla skadeanspråk som Kunden har enligt en gällande garanti skall vara begränsade till den ansvarskyldighet som fastställs i Punkt 5 i detta Avtal.

GARANTIBEGRÄNSNINGARNA I DENNA PUNKT GÄLLER INTE PROGRAMVARA ELLER TJÄNSTER SOM KUNDEN TILLHANDAHÅLLS KOSTNADSFRETT, ELLER PROGRAMVARA SOM HAR ÄNDRATS AV KUNDEN ELLER UPPDATERINGAR SOM GJORTS FÖR SUPPORT, I DEN MÅN SOM DESSA ÄNDRINGAR ORSAKAT EN DEFEKT.

1.3. Skadestånd för intrång i immateriella rättigheter för tredje part i Tyskland och Österrike. Punkt 6.4. skall ha följande mening som tillägg: KUNDENS LAGSTADGADE SKADESTÅNDSANSPRÅK SKALL FORTSÄTTA ATT GÄLLA, SÄVIDA ALLA SÅDANA ANSPRÅK HÅLLS INOM ANSVARSBEGRÄNSNINGEN SOM FASTSTÄLLS HÄRUNDER.

1.4. Ansvarsbegränsning. Punkterna 5.1. - 5.3 i Avtalet är inte tillämpliga. Istället, med beaktande av villkoren i 1.4.2 nedan, skall Qliks lagstadgade skadeståndsansvar begränsas till följande:

1.4.1. Qlik skall endast vara ansvarigt för skadestånd till ett maximalt belopp som normalt förväntas vid tidpunkten som köpeavtalet ingås, avseende skador som uppstår på grund av en mindre underlåtenhet att upprätthålla ett väsentligt kontraktsåtagande (dvs ett kontraktsenligt åtagande vars genomförande är kritiskt för ett fullgott verkställande av detta Avtal, vars underlåtenhet riskerar detta Avtals syfte och genomförande till vilken Kunderna litat).

1.4.2. Qlik skall inte vara ansvarigt för något skadestånd som uppstår av en mindre underlåtenhet att upprätthålla ett icke väsentligt kontraktsenligt åtagande. Förutnämnda ansvarsbegränsning skall inte gälla något obligatoriskt lagstadgat skadeståndsansvar enligt den tyska Lagen om Produktansvar, ansvar för antagande av en specifik garanti, ansvar för skador som uppstår genom grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse, eller någon typ av vårdslös eller fösumlig handling som leder till personskador, dödsfall eller hälsoskador.

1.4.3. Kunden skall vidta alla rimliga åtgärder för att undvika och minska skador, i synnerhet genom att regelbundet göra reservkopior på data, samt genomföra säkerhetskontroller i syfte att skydda eller upptäcka virus och andra störande program inom Kundens IT-system.

1.4.4. Oavsett grunderna till skadeståndskrav skall Qlik inte vara ansvariga för indirekta skador och/eller följskador, inklusive förlust av vinst eller ränta, såvida inte sådan skada har orsakats av grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse från Qlik.

1.4.5. I den mån Qliks ansvar är begränsat eller exkluderat, skall detsamma gälla allt personligt ansvar för Qliks juridiska ombud, anställda, leverantörer, återförsäljare och ställföreträdande ombud.

1.4.6. För Kunder med oavbrutna licenser avslutas endast rätten att få Support vid upphörandet av Avtalet.

2. Garantier, Begränsningar och Friskrivningar för Kunder i Australien. Om Kunden (i) tecknar kontrakt med QlikTech Australia Pty Ltd, i enlighet med vad som anges i Tabell 1 i detta Avtal, och (ii) är en "konsument" enligt Konkurrent- och Konsumentlagen 2010 (Cth), skall: (a) Kundens rättigheter enligt Punkt 3 i detta Avtal vara separata

initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 5 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN THIS SECTION DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

1.3 Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria. Section 6.4 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER.

1.4. Limitation of Liability. Sections 5.1 to 5.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions in 1.4.2 below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.4.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.4.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.4.3. Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.4.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.4.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.4.6. For customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement.

2. Warranties, Limitations and Disclaimers for Customers in Australia. If Customer (i) contracts with QlikTech Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a "consumer" under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 3 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation,

och ett tillägg till alla garantier eller konsumentgarantier som inte kan exkluderas enligt australisk lag (inklusive utan begränsning, konsumentgarantier avseende ägarskap och acceptabel kvalitet enligt Konkurrens- och Konsumentlagen) ("Icke-exkluderbara Rättigheter"); skall begränsningarna, exklusionerna och friskrivningarna i detta Avtal inte tillämpas i den mån de avser att exkludera några Icke-exkluderbara Rättigheter och (b) är Qliks ansvar begränsat (där lagen så tillåter Qlik att göra så) till att välja antingen en ny leverans, utbyte, reparation, eller betalning för kostnaden av ny leverans, utbyte, eller reparation av varorna för vilka brottet mot icke-exkluderbara rättigheter begicks, eller att betala kostnaden för att på nytt leverera de tjänster för vilka brottet mot icke-exkluderbara rättigheter begicks.

consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is permitted by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.