



## QLIK® BENUTZER- LIZENZVEREINBARUNG

**WICHTIG: DOWNLOADEN, INSTALLIEREN UND VERWENDEN SIE KEINE QLIK-PRODUKTE, BIS SIE (DER "KUNDE") DIE BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG GELESEN HABEN UND EINVERSTANDEN SIND.**

DURCH ANKREUZEN DES ZUSTIMMUNGSKÄSTCHENS UND DURCH HERUNTERLADEN, INSTALLIEREN ODER SONSTIGE NUTZUNG VON QLIK-PRODUKTEN NEHMEN SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG AN UND ERKLÄREN SICH MIT IHNEN EINVERSTANDEN. WENN SIE DIESE BEDINGUNGEN IM NAMEN EINES ARBEITGEBERS ODER UNTERNEHMENS ANNEHMEN, GILT DAS BETREFFENDE RECHTSSUBJEKT ALS KUNDE IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG, UND SIE ERKLÄREN UND GEWÄHRLEISTEN, DASS SIE BERECHTIGT SIND, DIESE VEREINBARUNG RECHTSVERBINDLICH FÜR DAS BETREFFENDE RECHTSSUBJEKT EINZUGEHEN.

### 1. Rechte und Pflichten des Kunden

**1.1. Vereinbarung.** Diese Vereinbarung besteht zwischen dem Kunden und dem auf einem Bestellformular oder in Tabelle 1 dieser Vereinbarung angegebenen Qlik-Unternehmen („Qlik“) und regelt die Nutzung aller derzeit vom Kunden abgerufenen oder verwendeten Qlik-Produkte und -Dienstleistungen.

**1.2. Verwendung von Qlik-Produkten.** Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung gewährt Qlik dem Kunden folgendes weltweites, nicht exklusives, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht: Autorisierte Benutzer des Kunden dürfen Qlik-Produkte für den internen Geschäftsbetrieb des Kunden nutzen und autorisierten Dritten gestatten, Qlik-Produkte zur externen Verwendung zu nutzen, sofern jegliche Nutzung von Qlik-Produkten (i) gemäß der Dokumentation erfolgt und (ii) nur für die in einem Bestellformular angegebene Dauer und Menge gestattet wird. Der Kunde ist direkt für Verstöße gegen diese Vereinbarung durch eine Partei verantwortlich, der er Zugriff auf Qlik-Produkte gewährt hat. Kunden müssen Software mit einem gültigen Produktschlüssel oder einem anderen von Qlik oder einem befugten Wiederverkäufer bereitgestellten Aktivierungscode aktivieren, um diese Software verwenden zu können.

**1.3. Dienstleistungen.** Von Qlik erbrachte Support-Dienstleistungen stehen dem Kunden gemäß Qlik's Support-Richtlinien (siehe [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) für die Laufzeit des Support-Vertrages des Kunden zur Verfügung. Qlik kann dem Kunden Beratungs- oder Schulungsdienste gemäß dieser Vereinbarung, allen anwendbaren Produktbeschreibungen (siehe [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) und einem Bestellformular anbieten.

**1.4. Nutzungsbeschränkungen.** Außer wenn es ausdrücklich durch diese Vereinbarung erlaubt ist, wird der Kunde niemandem erlauben und niemanden berechtigen, Folgendes auszuführen:

1.4.1. jegliche Qlik Produkte oder deren Komponenten oder Produktschlüssel zu vertreiben, zu übermitteln, zu verleihen, zu leasen, weiterzugeben, zu verkaufen, zu übertragen, unterzulizenzieren, zu vermieten oder im Rahmen von Time-Sharing zu betreiben oder aufzuteilen oder Dritten das Herunterladen oder Installieren von Software zu gestatten;

1.4.2. den Quellcode kopieren, dekompile, disassemblieren oder zurückentwickeln oder anderweitig versuchen, den Quellcode oder irgendwelche Methoden, Algorithmen oder Verfahren aus der Software zu extrahieren

## QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

**IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE ANY QLIK PRODUCTS UNTIL YOU HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.**

BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING QLIK PRODUCTS, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

### 1. Customer Rights and Responsibilities

**1.1. Agreement.** This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement (“Qlik“) and governs the use of all Qlik Products and Services, currently accessed or used by Customer.

**1.2. Use of Qlik Products.** Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use Qlik Products for Customer's internal business operations and to allow Authorized Third Parties to use Qlik Products for External Use, provided any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation and (ii) permitted solely for the term and in the quantities specified in an Order Form. Customer shall be directly responsible for any violations of this Agreement by any party that it allows to access Qlik Products. Customers must activate Software with a valid product key or other activation code delivered by Qlik or an Authorized Reseller in order to use such Software.

**1.3. Services.** Support services provided by Qlik will be made available to Customer in accordance with Qlik's Support Policy (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) for the Customer's Support Term. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms)) and an Order Form.

**1.4. Use Restrictions.** Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

1.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

1.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Software, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify,

oder abzuleiten, außer insofern dies anderweitig ausdrücklich durch geltende Gesetze gestattet ist, oder auf Qlik-Produkten basierende abgeleitete Werke modifizieren, anpassen, übersetzen oder erstellen;

1.4.3. '- Produkt-, Schlüssel- oder Lizenzbeschränkungen ändern oder umgehen, oder eine personenbezogene Nutzerlizenz oder -berechtigung übertragen oder neu zuweisen, um den Kunden damit in die Lage zu versetzen, die erworbenen Menge zu überschreiten, Nutzungsbeschränkungen auszuschalten oder mehreren Nutzern die gemeinsame Nutzung einer Berechtigung zur Überschreitung von der erworbenen Menge zu ermöglichen;

1.4.4. die Qlik Produkte, ob gegen Gebühr oder nicht, in einem Managed-Service-Provider (MSP) Angebot, einem Plattform-as-a-Service (PaaS) Angebot, einem Servicebüro oder einem ähnlichen Produkt oder Angebot zu nutzen, anzubieten, einzubauen oder anderweitig zu verwerten und eigenständige Qlik Produkte als gehosteten Service anzubieten;

1.4.5. die Qlik Produkte zu nutzen, wenn der Kunde ein Wettbewerber ist, oder die Qlik Produkte auf eine Art und Weise zu verwenden, die mit Qlik im Wettbewerb steht, insbesondere aber nicht beschränkt auf das Benchmarking, Erfassen oder Veröffentlichung von Daten oder Analysen im Zusammenhang mit der Leistung der Qlik Produkte oder die Entwicklung oder den Vertrieb eines Produktes, das mit irgendeinem Produkt oder einer Dienstleistung von Qlik im Wettbewerb steht;

1.4.6. die Qlik-Produkte auf irgendeine Weise oder für irgendeinen Zwecke verwenden, die ein geistiges Eigentumsrecht oder sonstige Rechte Dritter auf irgendeine Weise verletzen oder gegen jegliches geltendes Recht verstoßen.

**1.5. Qlik Marken.** Für so lange wie der Kunde das Recht besitzt, auf Qlik Produkte zuzugreifen und sie zu nutzen, räumt Qlik dem Kunden ein nicht-exklusives, nicht übertragbares, eingeschränktes Recht ein, die Qlik Marken zu dem ausschließlichen Zweck zu verwenden, für die erlaubte Nutzung der Qlik Produkte zu werben. Die Verwendung von Qlik Marks muss in Übereinstimmung mit dem Qlik-Logo und den Markenrichtlinien erfolgen, die unter [www.qlik.com/trademarks](http://www.qlik.com/trademarks) verfügbar sind. Der Kunde darf keine Urheberrechts-, Marken- oder sonstigen Eigentumshinweise entfernen, die auf den Qlik-Produkten abgebildet oder enthalten sind.

## 2. Gewährleistung und Ausschlussklauseln

**2.1.** Qlik gewährleistet, dass die Software für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Lieferdatum („Gewährleistungszeitraum“) im Wesentlichen entsprechend der gültigen Dokumentation funktioniert. Jegliche Gewährleistungsansprüche müssen vom Kunden innerhalb dem Gewährleistungszeitraum geltend gemacht werden. Bei Gewährleistungsverletzungen besteht das ausschließliche Rechtsmittel des Kunden und die alleinige Haftung von Qlik nach Wahl und auf Kosten von Qlik darin entweder: (i) die fehlerhafte Software zu reparieren oder auszutauschen; oder (ii), wenn die Software käuflich erworben wurde, dem Kunden die von ihm für die fehlerhafte Software gezahlten Gebühren zurückzuerstatten.

**2.2.** Wenn Qlik sich entscheidet, die entsprechende Gebühr, die für die fehlerhafte Software gezahlt wurde, gemäß Ziffer 3.1(ii) zu erstatten, dann: (i) hat der Kunde umgehend die fehlerhafte Software und alle anderen damit zusammenhängenden von Qlik bereitgestellten Materialien zurückzugeben oder zu Qliks angemessener Zufriedenheit darzulegen, dass er diese zerstört hat; und (ii) das Recht zum

adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

1.4.3. alter or circumvent any product, key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

1.4.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

1.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service; or

1.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law.

**1.5. Qlik Marks.** For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Logo and Trademark Policy available at [www.qlik.com/trademarks](http://www.qlik.com/trademarks). Customer may not remove any copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

## 2. Warranties and Disclaimers

**2.1.** Qlik warrants that the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date (“Warranty Period“), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer’s exclusive remedy and Qlik’s sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik’s option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; or (ii) if the Software was obtained by purchase, refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software.

**2.2.** If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik’s reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

Zugriff auf solche fehlerhafte Software oder zu ihrer Nutzung enden automatisch.

**2.3.** Qlik haftet nicht für irgendwelche Gewährleistungsansprüche und ist nicht verpflichtet, irgendeinen Mangel oder ein Problem mit der Software zu beheben, wenn dieser/dieses aus Folgendem entsteht: (i) eine Benutzung der Software, die nicht in Übereinstimmung mit der Dokumentation ist, (ii) einer unbefugten Modifikation oder Änderung der Software, oder (iii) eine Benutzung der Software zusammen mit Software oder Hardware von Dritten, die nicht in der Dokumentation angegeben ist.

**2.4.** Qlik gewährleistet, seine Beratungsleistungen mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnissen im Einklang mit allgemein anerkannten Industriestandards auszuführen. Bei jedem Anspruch wegen eines Verstoßes gegen diese Gewährleistung muss der Kunde Qlik innerhalb von dreißig (30) Werktagen, nachdem der Kunde die jeweiligen Beratungsleistungen erhalten hat, über den Gewährleistungsanspruch informieren. Der ausschließliche Rechtsbehelf des Kunden und die einzige Haftung von Qlik im Hinblick auf jeglichen Verstoß gegen diese Gewährleistung besteht, nach Wahl und auf Kosten von Qlik, entweder: (i) in der erneuten Ausführung der fehlerhaften Beratungsleistungen; oder (ii) in der Erstattung der Gebühren, die der Kunde für die fehlerhaften Beratungsleistungen gezahlt hat. Der Kunde ist verpflichtet, Qlik bei den Bemühungen, dem Verstoß gegen diese Gewährleistung abzuwehren, angemessen zu unterstützen.

**2.5.** SOFERN DIESE VEREINBARUNG KEINE AUSDRÜCKLICH ANDERSLAUTENDEN ANGABEN ENTHÄLT, ÜBERNIMMT QLIK KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND SCHLIESST HIERMIT JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN, AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIERT ODER GESETZLICH VORGEGEBEN, AUS, INSBESONDERE FÜR ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK (AUCH WENN QLIK ÜBER DEN ZWECK INFORMIERT WORDEN IST). QLIK GEWÄHRLEISTET NICHT, DASS DIE QLIK-PRODUKTE, DIE BERATUNGS- ODER SCHULUNGSDIENSTE VOLLSTÄNDIG MANGELFREI SIND ODER UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI FUNKTIONIEREN WERDEN. IN EINEM QLIK-PRODUKT ENTHALTENE DATEN WERDEN OHNE MÄNGELGEWÄHR („AS IS“) BEREITGESTELLT.

**2.6.** Wenn der Kunde (i) Qlik-Produkte von QlikTech GmbH erhält und in einem Bestellformular eine Adresse in Österreich oder Deutschland angibt, oder (ii) Qlik-Produkte von QlikTech Australia Pty Ltd erhält und in einem Bestellformular eine Adresse in Australien angibt, unterliegen Absätze 2, 4.1 – 4.3, 5.6 und 7 dieser Vereinbarung den Bestimmungen in Anhang 2.

### **3. Zahlung**

**3.1. Gebühren.** Der Kunden zahlt alle fälligen Gebühren entsprechend den im Bestellformular aufgeführten Zahlungsbedingungen. Zahlungen sind nicht stornierbar, nicht rückerstattungsfähig und nicht anrechenbar, und soweit in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, besteht kein Recht auf Aufrechnung oder Aussetzung. Für unbezahlte Gebühren kann ein im Bestellformular für offene Beträge aufgeführter Verzugszins oder gegebenenfalls einem durch das geltende Gesetz vorgeschriebenen Höchstzinssatz von Qlik erhoben werden, wobei der jeweils niedrige Betrag gilt. Gebühren für Beratungs- oder Schulungsdienste gelten ohne Reisekosten und Spesen. Falls der Kunde eine Zahlung nicht fristgerecht am

**2.3.** Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

**2.4.** Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

**2.5.** EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, QLIK MAKES NO OTHER WARRANTIES AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES OR EDUCATION SERVICES WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. DATA INCLUDED IN ANY QLIK PRODUCT IS PROVIDED "AS IS."

**2.6.** If Customer (i) obtains Qlik Products from QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) obtains Qlik Products from QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then Sections 2, 4.1-4.3, 5.6 and 7 of this Agreement shall be subject to the terms in Addendum 2.

### **3. Payment**

**3.1. Fees.** Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Unpaid fees may be subject to a late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend access to Qlik Products or accelerate Customer's unpaid fee obligations so that all such

Fälligkeitsdatum leistet, kann Qlik ohne Einschränkung seiner weiteren Rechte und Rechtsmitteln den Zugriff auf Qlik-Produkte vorübergehend aussetzen oder alle noch unbezahlten Gebühren des Kunden so fällig stellen, dass diese sofort zahlbar werden. Verwendet der Kunde Qlik-Produkte auf Grundlage kapazitätsbasierter Lizenzierung oder zählerüberwachter Nutzung, wird ihm die über die befugten Mengen hinausgehende Nutzung oder Inanspruchnahme der betreffenden Qlik-Produkte in Rechnung gestellt.

**3.2. Steuern.** Die Gebühren umfassen keine Verkaufs-, Nutzungs-, Quell- oder Stornoabgaben oder Mehrwertsteuern oder anderen Steuern, Abgaben oder Zölle. Der Kunde ist damit einverstanden, falls eine Zahlung oder Ausweisung von Qlik verlangt wird, solche Steuern, öffentlichen Abgaben, Zölle, Abzüge oder Einbehaltungsbeträge, mit Ausnahme von Steuern, die auf den Erträgen von Qlik basieren, zu tragen. Der Kunde muss alle anwendbaren Steuern, Abgaben und Zölle direkt zahlen, sofern er Qlik nicht zeitnah ein gültiges Freistellungszertifikat oder einen anderen Beleg dafür vorlegt, dass Artikel steuerfrei sind.

#### **4. Haftungsbeschränkung**

**4.1. Haftungsbeschränkung.** Mit Ausnahme der (i) Freistellungsverpflichtungen jeder Vertragspartei im Rahmen dieser Vereinbarung; (ii) eine(n) durch die Fahrlässigkeit einer Partei verursachte(n) Todesfall oder Körperverletzung; (ii) einen Verstoß gegen Ziffer 8.8; und (iv) den Verstoß gegen geistige Eigentumsrechte von Qlik seitens des Kunden, ist die Haftung jeder Partei für irgendwelche Ansprüche, Verluste, Kosten (einschließlich Rechtsanwaltskosten) und andere Schäden, die unter dieser Vereinbarung entstehen oder damit zusammenhängen, gleich ob aus Vertrag, Delikt (insbesondere aus Fahrlässigkeit oder verschuldensunabhängiger Haftung) oder in sonstiger Weise, auf die Summe der tatsächlich entstandenen Schäden beschränkt, wird jedoch keinesfalls die größer von der Gebühren übersteigen, die der Kunde in den zwölf (12) Monaten entrichtet hat oder entrichten muss, die vor den Verlusten oder Schäden liegen, die zu seiner Forderung Anlass geben, und die konkreten, schadensverursachenden Produkten oder Dienstleistungen zuzuschreiben sind oder eintausend Dollar (1.000 USD)..

**4.2. Ausgeschlossene Schäden.** IN KEINEM FALL WERDEN QLIK, QLIK'S VERBUNDENE UNTERNEHMEN ODER DEREN JEWEILIGEN DIREKTOREN, MITARBEITER, VERTRETER, RECHTSNACHFOLGER, ZESSIONARE, LIEFERANTEN ODER LIZENZGEBER, FÜR ENTGANGENE EINSPARUNGEN, GEWINNE ODER EINNAHMEN, VERLUST ODER KORRUPTION VON DATEN, VERLUST VON GOODWILL ODER GUTEM RUF ODER FÜR DIE UNGENAUIGKEIT IRGENDWELCHER DATEN, DIE KOSTEN ZUR BESCHAFFUNG VON ERSATZGÜTERN, DIENSTLEISTUNGEN ODER SOFTWARE ODER FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN, SPEZIELLEN SCHÄDEN, STRAFGELDER, ENTSCHÄDIGUNGEN MIT STRAFCHARAKTER ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG VOM HAFTUNGSGRUND (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG), AUCH WENN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS ODER VERLUSTS INFORMIERT WURDE. QLIK PRODUKTE SIND NICHT FÜR HOCHRISKANTE AKTIVITÄTEN INTENDIERT, UND QLIK HAFTET NICHT BEI SCHADENERSATZFORDERUNGEN ODER -ANSPRÜCHEN, DIE SICH AUS EINER INHÄRENT GEFÄHRLICHEN NUTZUNG DER QLIK PRODUKTE ERGEBEN.

obligations become immediately due and payable. If Customer uses Qlik Products with capacity-based licensing or metered usage enabled, Customer shall pay for any use or consumption of such Qlik Products in excess of the authorized quantities.

**3.2. Taxes.** Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

#### **4. Limitation of Liability**

**4.1. Limitation of Liability.** Except for (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) breach of Section 8.8; (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement; and (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages, or one thousand dollars (USD \$1,000).

**4.2. Exclusion of Damages.** IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

**4.3.** DIE IN DIESER VEREINBARUNG ENTHALTENEN EINSCHRÄNKUNGEN, HAFTUNGS- UND SONSTIGEN AUSSCHLÜSSE SIND UNABHÄNGIG VON ETWAIGEN IN DIESER VEREINBARUNG FESTGELEGTE RECHTSMITTELN UND GELTEN IM WEITESTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG, SELBST WENN EIN VEREINBARTES RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT HAT. SOWEIT QLIK NACH DEM GESETZ EINE GEWÄHRLEISTUNG NICHT AUSSCHLIESSEN ODER SEINE HAFTUNG NICHT EINSCHRÄNKEN DARF, WIRD DER UMFANG ODER DIE DAUER EINER SOLCHEN GEWÄHRLEISTUNG UND DIE ERWEITERUNG VON QLIKS HAFTUNG AUF DAS GESETZLICH ZULÄSSIGE MINIMUM BESCHRÄNKT. WENN EINE VERZICHTSERKLÄRUNG, EIN RECHT ODER EIN RECHTSMITTEL GEMÄSS ZWINGENDEM GESETZ AUSGEÜBT WIRD, DARF ES NUR FÜR DEN DURCH SOLCHES GESETZ BESTIMMTEN ZWECK UND IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN DARIN AUSDRÜCKLICH BESTIMMTEN VERFAHREN UND EINSCHRÄNKUNGEN AUSGEÜBT WERDEN.

**4.4. Keine Drittbegünstigten.** Die Gewährleistungen und andere Verpflichtungen von Qlik gemäß dieser Vereinbarung gelten nur zum und für den alleinigen Vorteil des Kunden ungeachtet etwaiger Rechte von verbundenen autorisierten Dritten zum Zugriff auf die Qlik Produkten oder zu ihrer Benutzung. Es wird keine Person und kein anderes Unternehmen als ein Drittbegünstigter dieser Vereinbarung betrachtet oder anders berechtigt, irgendwelche Rechte oder Rechtsmittel in Bezug auf diese Vereinbarung zu erhalten oder durchzusetzen, ausgenommen gültiges Gesetz schreibt etwas anderes vor.

## **5. Geistige Eigentumsrechte und Schadloshaltung bei ihrer Verletzung**

**5.1. Eigentum.** Der Kunde behält alle Rechte, Titel und Rechtsansprüche an und auf seiner proprietären Daten, die von ihm im Zusammenhang mit den Qlik-Produkten verwendet werden („Kundendaten“). Qlik behält alle Rechte, Titel und Rechtsansprüche an den und auf die Qlik Produkte und gegebenenfalls alle(n) Leistungen, die aus der Erbringung der Beratungsleistungen entstehen, einschließlich aller heute bekannten Methodiken, Designs und Verbesserungen an den Qlik Produkten, aber ausschließlich aller Kundendaten, die in solche Leistungen eingearbeitet sind. Qlik erteilt dem Kunden hiermit eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung aller Leistungen oder Arbeitsergebnisse, die das Resultat von Beratungsleistungen im Zusammenhang mit der autorisierten Nutzung der Qlik Produkte durch den Kunden sind.

**5.2. Zurückbehaltungsrecht.** Infolge dieser Vereinbarung wird kein Anspruch oder Eigentum an proprietären oder sonstigen Rechten im Zusammenhang mit Qlik-Produkten an den Kunden oder einen befugten Benutzer übertragen oder verkauft. Alle dem Kunden nicht ausdrücklich gewährten geistigen Eigentumsrechte sind vorbehalten, und Qlik, Qliks verbundene Unternehmen und deren jeweilige Lieferanten oder Lizenzgeber behalten gegebenenfalls alle Rechte, Titel und sonstigen Eigentums- und Nutzungsrechtebeli hinsichtlich der Qlik-Produkte, einschließlich aller darin verkörperten geistigen Eigentumsrechte, sowie aller Qlik-Marken. Der Kunde ist nicht verpflichtet, Qlik Vorschläge oder Feedback bezüglich der Qlik-Produkte zu unterbreiten. Wenn sich der Kunde jedoch hierfür entscheidet, kann Qlik dieses Feedback für jeden beliebigen Zweck, einschließlich der Entwicklung und Verbesserung der Qlik-Produkte verwenden und modifizieren, und zwar unter Ausschluss jeglicher Haftung, zeitlich unbegrenzt, uneingeschränkt und ohne Zahlung an den Kunden.

**4.3.** THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

**4.4. No Third-Party Beneficiaries.** The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any RIGHTS of Authorized Third Parties to access or use the Qlik Products. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

## **5. Intellectual Property Rights and Infringement Indemnification**

**5.1. Ownership.** Customer retains all right, title and interest in and to its proprietary data used by Customer in connection with the Qlik Products (“Customer Data”). Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Customer Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

**5.2. Retention of Rights.** No title or ownership of any proprietary or other rights related to Qlik Products is transferred or sold to Customer or any Authorized User pursuant to this Agreement. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable retain all right, title and interest in and to the Qlik Products, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

**5.3. Freistellung.** Qlik hat den Kunden von allen Schäden und Kosten freizustellen und schadlos zu halten, die ihm infolge eines Anspruchs Dritter entstehen, der geltend macht, die von Qlik gelieferten und vereinbarungsgemäß genutzten Qlik-Produkte verletzen Urheberrechte, Marken oder Patente Dritter (Ansprüche wegen Verletzung geistiger Eigentumsrechte bzw. „IP-Ansprüche“). Der Kunde hat Qlik von allen Schäden und Kosten freizustellen und schadlos zu halten, zu deren Zahlung Qlik infolge eines Anspruchs Dritter verurteilt wird, der geltend macht, die externe Nutzung der Qlik-Produkte durch den Kunden oder die Verwendung von Kundendaten mit Qlik-Produkten verletze Urheberrechte, Marken oder Patente Dritter, insoweit eine solche Verletzung dadurch entstanden ist, dass der Kunde Qlik-Produkte zusammen oder in Kombination mit Daten, Inhalten, Dienstleistungen oder Software oder anderen Materialien verwendet hat, die nicht von Qlik bereitgestellt wurden. Die Freistellungsverpflichtung jeder Partei unterliegt den folgenden Bedingungen: (i) die zur Freistellung verpflichtete Partei wird unverzüglich schriftlich über einen Anspruch in Kenntnis gesetzt; (ii) die zur Freistellung verpflichtete Partei ist allein dazu berechtigt, sich gegen solche Ansprüche zu verteidigen oder den Streit beizulegen; und (iii) es werden alle zur Verteidigung und Beilegung eines Freistellungsanspruchs erforderlichen Informationen, Befugnisse und Unterstützungsleistungen bereitgestellt. Die zur Freistellung verpflichtete Partei darf nur mit vorheriger Zustimmung der freigestellten Partei (wobei diese Zustimmung nicht ohne triftigen Grund zu verweigern ist) in die Eintragung von Urteilen oder die Schließung von Vergleich einwilligen, in denen die Haftung der freigestellten Partei anerkannt wird oder die einstweilige Verfügungen oder andere nicht-monetäre Rechtsmittel, die die freigestellte Partei betreffen, zum Inhalt haben.

**5.4. Ausnahmen.** Qlik haftet nicht für IP-Ansprüche, die wie folgt entstehen oder auf folgenden Gründen beruhen: (i) unbefugte Verwendung, Reproduktion oder Verbreitung der Qlik-Produkte; (ii) Modifikationen oder Veränderungen der Qlik-Produkte ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Qlik; (iii) Verwendung der Qlik-Produkte in Kombination mit anderer Software, Hardware, Drittdata oder anderen Materialien, die nicht von Qlik bereitgestellt wurden; (iv) Verwendung einer früheren Version des Qlik-Produkts, wenn der betreffende Anspruch durch Verwendung einer neueren Version hätte vermieden werden können; oder (v) zusammen mit den Qlik-Produkten bereitgestellte Materialien von Drittanbietern.

**5.5. Rechtsbehelfe.** Wenn das Qlik-Produkt Gegenstand eines IP-Anspruchs wird oder nach Ansicht von Qlik werden könnte, kann Qlik nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten: (i) für den Kunden das Recht erwirken, das Qlik-Produkt vereinbarungsgemäß weiter zu verwenden; (ii) das Qlik-Produkt so ersetzen oder modifizieren, dass es keine Rechte Dritter mehr verletzt und dabei im Wesentlichen gleichartige Funktionen aufweist; oder (iii), soweit keines der zuvor erwähnten Rechtsmittel angemessen von Qlik erwirkt werden kann, alle Rechte zur Nutzung der Qlik-Produkte zu kündigen (ohne dass hierzu eine gerichtliche oder schiedsrichterliche Entscheidung erforderlich wäre) und einen anteiligen Teil der vorausgezählten Abonnementgebühren bzw. im Falle einer unbefristeten Lizenz die linear über drei (3) Jahre ab Kaufdatum abgeschriebenen Lizenzgebühren zurückerstatten. Der Kunde verpflichtet sich, Kopien der Software nach dem Datum des Inkrafttretens einer solchen Kündigung zu löschen oder zu vernichten.

**5.6. EINZIGER UND AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELFE.** DIESE ZIFFER 5 ERKLÄRT QLIKS EINZIGE UND GESAMTE VERPFLICHTUNG UND HAFTUNG UND DAS EINZIGE UND DAS AUSSCHLIESSLICHE RECHT UND RECHTSMITTEL DES KUNDEN UND SEINER

**5.3. Indemnification.** Qlik shall defend, indemnify and hold Customer harmless from any damages and costs awarded against Customer as a result of a third party claim that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third party copyright, trademark or a patent (“IP Claim”). Customer shall defend, indemnify and hold Qlik harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third party claim alleging Customer’s External Use of the Qlik Products or use of Customer Data with Qlik Products, infringes upon any third party copyright, trademark or patent to the extent any such infringement arose from Customer’s use or combination of the Qlik Products with any data, content, services or software or other materials not provided by Qlik. Each party’s indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party, provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

**5.4. Exceptions.** Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Qlik Products; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third party data or other materials not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third Party Materials provided with the Qlik Products.

**5.5. Remedies.** If the Qlik Product becomes, or, in Qlik’s opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid subscription fees, or in the case of any perpetual license, the license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis from the date of purchase. Customer agrees to delete or destroy any copies of the Software after the effective date of any such termination.

**5.6. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY.** THIS SECTION 5 STATES QLIK’S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER’S AND ITS AFFILIATES’ SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR

VERBUNDENEN UNTERNEHMEN BEI VERLETZUNG ODER VERSTOSS GEGEN RECHTE GEISTIGEN EIGENTUMS.

## 6. Geheimhaltung

**6.1.** Jede Partei wird die vertraulichen Informationen der anderen Partei geheim halten und wird solche vertraulichen Informationen nicht bekanntgeben oder benutzen, außer soweit es nötig ist, um ihre ausdrücklichen Rechte hierunter auszuüben oder ihre ausdrücklichen Verpflichtungen hierunter zu erfüllen. Eine Bekanntgabe von vertraulichen Informationen der anderen Partei darf nur gegenüber jenen Mitarbeitern oder Beratern erfolgen, die solche Informationen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung kennen müssen und die zugestimmt haben, die vertraulichen Informationen, wie hier dargelegt, geheim zu halten. Ungeachtet des Vorstehenden darf eine Partei die vertraulichen Informationen der anderen Partei soweit bekanntgeben, wie eine Bekanntgabe gemäß einer Anordnung oder Anforderung eines Gerichts, einer Verwaltungsbehörde oder einer anderen staatlichen Einrichtung erforderlich ist, unter der Voraussetzung, dass diese Partei, soweit gesetzlich zulässig, die andere Partei unverzüglich über solch eine Anordnung oder Anforderung informiert, damit letztere eine Schutzverfügung beantragen kann. Die Geheimhaltungspflichten beider Parteien gemäß dieser Vereinbarung gelten für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach jeglicher Beendigung dieser Vereinbarung fort. Danach und darüber hinaus gelten sie solange weiter, wie irgendeine vertrauliche Information nach dem gültigen Gesetz ein Betriebsgeheimnis ist. Die Parteien bestätigen und vereinbaren, dass die Qlik Produkte und alle Preisinformationen als vertrauliche Informationen von Qlik zu behandeln sind. Der Kunde wird für angemessene Zugriffskontrollen und Systemsicherheit sorgen, um die Qlik Produkte zu schützen.

## 7. Laufzeit und Kündigung

**7.1. Laufzeit.** Diese Vereinbarung wird am früheren der beiden nachfolgenden Daten wirksam: Am Datum des Inkrafttretens des ersten, auf diese Vereinbarung bezugnehmenden Bestellformulars oder an dem Datum, an dem der Kunde die Qlik-Produkte zum ersten Mal abrufen oder verwendet. Die Vereinbarung bleibt so lange in Kraft, bis sie (i) gemäß diesem Absatz gekündigt wird, oder (ii) bei Ablauf aller Rechte zur Nutzung von Qlik-Produkten infolge eines oder mehrerer Bestellformulare automatisch endet. Sofern ein Bestellformular keine anderslautenden Angaben enthält, beginnen die Abonnements für Qlik-Produkte am Lieferdatum und verlängern sich automatisch um aufeinander folgende Zeitspannen von jeweils einem Jahr, es sei denn, eine Partei teilt der anderen Partei mindestens fünfundvierzig (45) Tage vor Ablauf der jeweils aktuellen Abonnementperiode schriftlich mit, dass keine Verlängerung erfolgen soll.

**7.2. Kündigung wegen Vertragsbruch oder Insolvenz.** Jede Partei kann diese Vereinbarung oder entsprechende Bestellformulare, Lizenzen oder Abonnements kündigen (ohne vor Gericht zu gehen oder sonstige rechtliche Schritte zu ergreifen) kündigen, wenn die andere Partei es ganz oder teilweise unterlässt, einen wesentlichen Verstoß innerhalb von dreißig (30) Tagen (zehn (10) Tage im Fall der Nichtzahlung durch den Kunden) nach einer schriftlichen Mitteilung über einen solchen Verstoß zu beheben, wobei Qlik diese Vereinbarung bei einem Verstoß gegen Ziffer 1.4 sofort kündigen kann. Qlik kann diese Vereinbarung kündigen, wenn der Kunde sein Geschäft ohne Nachfolger aufgibt oder eingestellt oder Gegenstand eines Insolvenzantrags oder eines anderen Verfahrens im Zusammenhang mit Insolvenz, Zwangsverwaltung, Liquidation oder Abtretung zugunsten der Gläubiger wird. Wenn Qlik-Produkte von einem autorisierten Wiederverkäufer erworben werden, kann Qlik das Recht zur

INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

## 6. Confidentiality

**6.1.** Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik. Customer will maintain reasonable access controls and system security to safeguard the Qlik Products.

## 7. Term and Termination

**7.1. Term.** This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer first accesses or uses Qlik Products and shall remain in effect until terminated (i) as set forth in this Section, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any Qlik Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive annual terms unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period.

**7.2. Termination for Breach or Insolvency.** Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, individual Software licenses, subscriptions or Statements of Work (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Customer) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.3. Qlik may terminate this Agreement if Customer terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate any right to use the

Verwendung der Qlik-Produkte gemäß dieser Ziffer aufheben, falls Qlik keine Zahlung für diese Produkte erhält.

**7.3. Wirkung der Kündigung.** Sofern dies nicht früher gekündigt wird, enden die Rechte des Kunden in Bezug auf Qlik-Produkte und -Dienste, einschließlich der zugehörigen Softwarelizenzen oder Abonnements, mit der Kündigung dieser Vereinbarung oder dem Ablauf eines anwendbaren Abonnements oder einer entsprechenden Laufzeit. Sofern dies nicht früher gekündigt wird, endet das Recht des Kunden, Support zu erhalten, mit der Kündigung dieses Vertrags oder dem Ablauf der Support-Laufzeit. Nach Beendigung dieser Vereinbarung oder des Rechts zur Nutzung von Qlik-Produkten oder -Dienstleistungen hat der Kunde: (i) die Nutzung der betreffenden Qlik-Produkte und -Dienstleistungen unverzüglich einzustellen, einschließlich des Zugriffs durch autorisierte Dritte; und (ii) Qlik innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Ablauf oder Beendigung zu bestätigen, dass der Kunde alle Kopien der anwendbaren Software, alle zugehörigen Lizenzschlüssel, die Dokumentation und alle anderen vertraulichen Informationen von Qlik, die sich in seinem Besitz befinden, deinstalliert, gelöscht und zerstört hat. Die Kündigung dieser Vereinbarung oder von Lizenzen oder Abonnements hindert eine Partei weder daran, alle verfügbaren Rechtsmittel in Anspruch zu nehmen, noch entbindet sie den Kunden von der Verpflichtung, alle für die gesamte geltende Laufzeit geschuldeten Gebühren zu zahlen. Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die sich auf Qliks Eigentum an den Qlik-Produkten, Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse, Vertraulichkeit, Verzicht auf Geltendmachung, Prüfungen und geltendes Recht und Gerichtsbarkeit beziehen, bestehen auch nach Beendigung dieser Vereinbarung fort.

**7.4. Support-Laufzeit.** Der Support für Kunden mit einem Software-Support-Vertrag verlängert sich automatisch um weitere jährliche Support-Laufzeiten, es sei denn, der Kunde teilt Qlik mindestens fünfundvierzig (45) Tage vor Ablauf des jeweils aktuellen Support-Zeitraums schriftlich mit, dass keine Verlängerung erfolgen soll. Die Support-Gebühren sind jährlich im Voraus zu zahlen und können für jeden Verlängerungszeitraum erhöht werden, sofern (i) Qlik den Kunden mindestens sechzig (60) Tage vor Ablauf der jeweils aktuellen Support-Laufzeit über eine solche Gebührenerhöhung informiert; und (ii) die Erhöhung nicht mehr als fünf Prozent (5 %) der Support-Gebühren für den aktuellen Zeitraum beträgt. Erhält der Kunde Support-Leistungen von einem befugten Wiederverkäufer, werden diese Leistungen gemäß einer separaten schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem autorisierten Wiederverkäufer erbracht.

## 8. Allgemeine Bestimmungen

**8.1. Definitionen.** Soweit nicht an anderer Stelle in dieser Vereinbarung definiert, werden die folgenden in dieser Vereinbarung benutzten Begriffe wie unten definiert.

8.1.1. „**Vereinbarung**“ bezeichnet die vorliegende Qlik-Benutzerlizenzvereinbarung, alle Anhänge (die durch Bezugnahme aufgenommen werden), sowie alle Bestellformulare zwischen Qlik und dem Kunden für die Bereitstellung von Qlik-Produkten oder -Dienstleistungen.

8.1.2. „**Autorisierter Dritter**“ ist jeder Dritte, der vom Kunden befugt wird, auf Qlik-Produkte zuzugreifen und diese zu verwenden.

8.1.3. „**Autorisierter Wiederverkäufer**“ steht für einen Wiederverkäufer, Distribuenten oder sonstigen Partner, der von Qlik autorisiert worden ist, Qlik Produkte oder Dienstleistungen zu verkaufen.

Qlik Products pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for such Products.

**7.3. Effect of Termination.** Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, including any related Software license or subscription, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. Unless earlier terminated, Customer's right to receive Support will end upon termination of this Agreement or expiration of the Support Term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall: (i) immediately cease using the applicable Qlik Products and Services, including any access by Authorized Third Parties; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Customer has uninstalled, deleted and destroyed all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed for the entirety of the applicable term. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

**7.4. Support Term.** Support for Customers with a Software Support contract shall automatically renew for additional annual Support Terms unless Customer provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current Support period. Support fees are payable annually in advance and subject to increase for any renewal period, provided (i) Qlik notifies Customer of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current Support Term; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Support fees for the then-current period. Where Customer receives support services from an Authorized Reseller, such support services will be provided pursuant to a separate written agreement between Customer and the Authorized Reseller.

## 8. General Provisions

**8.1. Definitions.** Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

8.1.1. „**Agreement**“ means this Qlik User License Agreement, each Addendum (which is incorporated by reference), and any Order Form(s) between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

8.1.2. „**Authorized Third Party**“ means any third party authorized by Customer to access and use Qlik Products.

8.1.3. „**Authorized Reseller**“ means a reseller, distributor or other partner authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

8.1.4. „**Autorisierter Benutzer**“ ist (a) im Falle einer Person, die diese Vereinbarung im eigenen Namen annimmt, die betreffende Person; (b) ein Mitarbeiter oder ein autorisierter Dritter des Kunden, der vom Kunden befugt wurde, die Qlik-Produkte gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung zu verwenden, und dem eine Lizenz oder Anmeldedaten zugewiesen wurden, für die die geltenden Gebühren bezahlt wurden.

8.1.5. „**Vertrauliche Informationen**“ steht für nicht öffentliche Informationen, die von oder im Auftrag einer Partei nach oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung bekanntgegeben werden, die zur Zeit der Bekanntgabe als vertraulich bezeichnet werden oder vernünftigerweise aufgrund der Art der Informationen und/oder der Umstände der Bekanntgabe als vertraulich oder geschützt anzusehen sind. Vertrauliche Informationen umfassen keine Informationen, die und nur soweit sie (i) allgemein bekannt sind außer infolge der Bekanntgabe durch die empfangende Partei oder einen ihrer Vertreter; (ii) der empfangenden Partei vor Abschluss dieser Vereinbarung durch eine andere Quelle als die bekanntgebende Partei oder ihre Vertreter ohne Geheimhaltungspflicht bekannt waren; (iii) durch die empfangende Partei unabhängig und ohne Nutzung vertraulicher Informationen der bekanntgebenden Partei entwickelt werden; (iv) der empfangenden Partei in nicht-vertraulicher Weise rechtlich von einer Quelle (außer der bekanntgebenden Partei und ihren Vertretern) bekannt werden, der die Bekanntgabe von Informationen an die empfangende Partei nicht durch eine vertragliche, rechtliche, treuhänderische oder andere Verpflichtung untersagt ist oder (v) von der bekanntgebenden Partei ohne irgendeine Geheimhaltungspflicht an eine Drittpartei bekanntgegeben wurden. In jeglicher Rechtsstreitigkeit bezüglich der Anwendbarkeit dieser Ausnahmen liegt die Beweislast bei der empfangenden Partei, und ein solcher Beweis muss ein klarer und überzeugender Beleg sein.

8.1.6. „**Beratungsleistungen**“ steht für jegliche einvernehmlich vereinbarten Beratungsleistungen, die von Qlik im Einklang mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung und dem anwendbaren Bestellformular ausgeführt werden.

8.1.7. „**Kunde**“ bezeichnet eine Person oder ein Unternehmen, die/das diese Vereinbarung durch elektronische Annahme der Bedingungen oder durch Abrufen und Nutzen der Qlik-Produkte abgeschlossen hat; falls ein Bestellformular ausgefertigt wurde, bezeichnet „Kunde“ das auf dem Bestellformular angegebene Rechtssubjekt.

8.1.8. „**Lieferdatum**“ steht für das Datum, an welchem die Qlik Produkte und der/die Lizenzschlüssel für solche Produkte dem Kunden bzw. dem Autorisierten Wiederverkäufer erstmals (durch Download oder anders) zur Verfügung gestellt werden.

8.1.9. „**Dokumentation**“ steht für die jeweils aktuelle Benutzerdokumentation für die Qlik Produkte, einschließlich der Lizenzmetrik, die einsehbar ist unter [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

8.1.10. „**Schulungsdienstleistungen**“ bezeichnet alle von Qlik gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung und eines anwendbaren Bestellformulars oder Auftragsformblatts durchgeführten Schulungs.

8.1.11. „**Externe Verwendung**“ ist die Verwendung von Qlik-Produkten, die in der Dokumentation zur externen Verwendung vorgesehen sind, durch einen autorisierten Dritten, sofern diese Verwendung ausschließlich im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung des Kunden mit dem autorisierten Dritten erfolgt.

8.1.4. „**Authorized User**“ means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; (b) an employee or Authorized Third Party of the Customer, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and has been allocated a license or user credentials for which the applicable fees have been paid.

8.1.5. „**Confidential Information**“ means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

8.1.6. „**Consulting Services**“ means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form or Statement of Work.

8.1.7. „**Customer**“ means an individual or company that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or by accessing and using the Qlik Products; or where an Order Form has been executed, then Customer means the entity identified on the Order Form.

8.1.8. „**Delivery Date**“ means the date on which both the Qlik Products (specified in the order form) and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Customer or to the Authorized Reseller as applicable.

8.1.9. „**Documentation**“ means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the license metrics available at [www.qlik.com/product-terms](http://www.qlik.com/product-terms).

8.1.10. „**Education Services**“ means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.11. „**External Use**“ means an Authorized Third Party's use of any Qlik Products, which are designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection with Customer's business relationship with the Authorized Third Party.

8.1.12. „**Bestellformular**“ bezeichnet ein Bestellformular, eine Leistungsbeschreibung oder ein schriftliches Dokument, infolgedessen der Kunde Qlik-Produkte oder -Dienstleistungen bestellt, die von Qlik ausgeführt werden sollen, und das von den Parteien oder vom Kunden und einem befugten Wiederverkäufer unterzeichnet wurde.

8.1.13. „**Partei**“ oder „**Parteien**“ steht je nach Fall für Qlik und den Kunden einzeln oder zusammen.

8.1.14. „**Qlik Marken**“ sind Qliks Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Logos und Gebrauchsmuster in Zusammenhang mit Qlik-Produkten, ungeachtet davon, ob diese spezifisch anerkannt oder registriert sind, einschließlich u. a. der auf der Qlik-Website aufgeführten Marken.

8.1.15. „**Qlik-Produkte**“ bezeichnet Software, SaaS-Dienste und alle damit verbundenen Produktangebote von Qlik. Qlik-Produkte umfassen keine Dienstleistungen oder frühen Versionen, Beta-Versionen oder technischen Previews von Produktangeboten.

8.1.16. „**SaaS-Dienste**“ bezeichnet ein Dienstleistungsangebot in einer von Qlik gehosteten und/oder verwalteten Cloud-Infrastruktur.

8.1.17. „**Dienstleistungen**“ sind Support-, Beratungs- oder Schulungsdienstleistungen, die von Qlik gemäß einem Bestellformular bereitgestellt werden. SaaS-Dienste sind nicht in den Dienstleistungen beinhaltet.

8.1.18. „**Software**“ steht für das allgemein verfügbare Release der Qlik Software in Objektcodeform, welches Qlik ursprünglich dem Kunden gemäß dem entsprechenden Bestellformular überlässt, sowie die Updates dazu, die Qlik nach seiner Wahl ohne Zusatzkosten all seinen Kunden zur Verfügung stellt, die Software-Support abonniert haben.

8.1.19. „**Support**“ bedeutet Endanwenderunterstützung und Zugriff auf Updates für die Qlik-Produkte, die von Qlik gemäß einem Support-Vertrag oder in einem Abonnement bereitgestellt werden.

**8.2. „Support-Laufzeit**“ bezeichnet den Zeitraum, in dem der Kunde während einer Abonnement-Laufzeit oder gemäß einem Support-Vertrag Anspruch auf Support hat.

**8.2.1. Recordkeeping, Prüfung und Audit.** Während der Gültigkeit dieser Vereinbarung und für ein (1) Jahr nach der Beendigung wird der Kunde auf Anfrage von Qlik, jedoch nicht häufiger als einmal jährlich, eine Selbstprüfung seiner Benutzung der Qlik Produkte durchführen und innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen nach Empfang einer solchen Anfrage eine schriftliche Aussage an Qlik übermitteln, die bestätigt, dass er die Bedingungen dieser Vereinbarung einhält. Qlik hat das Recht, eigenständig oder über einen von Qlik benannten Vertreter oder eine externe Wirtschaftsprüfungsgesellschaft eine Prüfung der Nutzung und Bereitstellung der Qlik-Produkte durch den Kunden durchzuführen und die Nutzung von SaaS-Diensten zu überwachen, um die Einhaltung dieser Vereinbarung zu überprüfen. Qliks schriftliche Anfrage zur Prüfung wird dem Kunden spätestens fünfzehn (15) Tage vor dem angegebenen Prüfungsdatum zugehen und die Prüfung wird während der normalen Geschäftszeiten durchgeführt, und zwar mit dem Ziel, die Geschäftsvorgänge des Kunden möglichst wenig zu stören. Wenn durch die Prüfung festgestellt wird, dass der Kunde nicht in wesentlicher Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Vereinbarung handelt, hat der Kunde die angemessenen Kosten der Prüfung zusätzlich zu jeglichen anderen Gebühren oder Schadensersatzzahlungen zu

8.1.12. „**Order Form**“ means an order form, statement of work or written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services to be performed by Qlik, and executed by the Parties or by Customer and an Authorized Reseller.

8.1.13. „**Party**“ or „**Parties**“ means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

8.1.14. „**Qlik Marks**“ means Qlik’s trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products, r, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik’s website.

8.1.15. „**Qlik Products**“ means Software, SaaS Services and any related product offerings provided by Qlik. Qlik Products do not include Services or early release, beta versions or technical previews of product offerings.

8.1.16. „**SaaS Services**“ means a service offering on a cloud infrastructure hosted and/or managed by Qlik.

8.1.17. „**Services**“ means Support, Consulting Services or Education Services provided by Qlik pursuant to an Order Form. Services does not include SaaS Services.

8.1.18. „**Software**“ means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

8.1.19. „**Support**“ means end user support and access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik pursuant to a support contract or as included in a subscription.

**8.2. „Support Term**“ means the period during which Customer is entitled to receive Support during a subscription term or pursuant to a support contract.

**8.2.1. Recordkeeping, Verification and Audit.** While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an audit of Customer’s use and deployment of the Qlik Products and monitor use of any SaaS Services, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik’s written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer’s business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

übernehmen, zu denen Qlik nach dieser Vereinbarung und gültigem Gesetz berechtigt ist.

### 8.3. Materialien von Dritten.

8.3.1. Die Qlik Produkte können bestimmte Open-Source oder andere Software, Daten oder andere Materialien Dritter (die „Materialien von Dritten“) enthalten, die getrennt durch ihre entsprechenden Inhaber lizenziert werden. Materialien von Dritten, werden als solche in der Dokumentation identifiziert. Qlik steht dafür ein, dass, wenn die Qlik-Produkte gemäß dieser Vereinbarung verwendet werden, diese Verwendung nicht gegen Lizenzbestimmungen der Materialien von Drittanbietern verstößt. Qlik macht keine weiteren Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich der Materialien von Drittanbietern und lehnt hiermit jegliche Haftung in Bezug auf deren Nutzung durch den Kunden ab.

8.3.2. Qlik kann geografische Daten von Drittanbietern zur Verwendung mit Qlik-Produkten zur Verfügung stellen. Diese Drittdaten dürfen nur in Verbindung mit den Qlik-Produkten verwendet werden. Qlik übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der von Drittquellen bereitgestellten Daten und kann die Inhalte, Verfügbarkeit und andere Merkmale dieser Daten jederzeit entfernen, einstellen oder ändern. Die Nutzung von Geolokalisierungsdaten unterliegt den für Drittanbieter geltenden Bestimmungen (siehe <http://www.esri.com/legal/third-party-data>), die die Bestimmungen dieser Vereinbarung ergänzen und abändern. Qlik macht keine weiteren Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich von Drittdaten und lehnt hiermit jegliche Haftung in Bezug auf deren Nutzung durch den Kunden ab.

8.4. Konnektivität zu Drittanwendungen. Die Nutzung von Qlik-Produkten zur Verbindung mit oder zum Abrufen von webbasierten Anwendungen oder Diensten von Drittanbietern unterliegt möglicherweise den von diesen Drittanbietern festgelegten Bedingungen. Programmierschnittstellen („APIs“) von Drittanbietern werden nicht von Qlik verwaltet, und Qlik übernimmt keine Haftung für Konnektivität, wenn Drittanbieter-APIs von den jeweiligen Drittanbietern geändert oder eingestellt werden.

8.5. **Evaluierung.** Werden dem Kunden Qlik-Produkte zu Evaluierungszwecken zur Verfügung gestellt („Evaluierungsprodukte“), ist die Verwendung der Evaluierungsprodukte nur in einer Nicht-Produktionsumgebung und für den durch den entsprechenden Lizenzschlüssel begrenzten Zeitraum gestattet. Wird dem Kunden Zugang zu einer Evaluierung von SaaS-Diensten gewährt, stellt Qlik ihm den entsprechenden SaaS-Dienst für seine internen Geschäftsvorgänge wie folgt auf einer kostenlosen Evaluierungsbasis zur Verfügung, wobei für das Ende jeweils das zuerst eintretende Datum gilt: (a) bis zum Ende des Evaluierungszeitraums; (b) bis zum Startdatum eines vom Kunden erworbenen Abonnements der SaaS-Dienste; oder (c) bis zur Kündigung durch Qlik nach Qlik's eigenem Ermessen. ALLE WÄHREND EINER EVALUIERUNG IN DIE SAAS-DIENSTE EINGEBENEN DATEN UND ALLE WÄHREND EINER EVALUIERUNG VON ODER FÜR DEN KUNDEN AN DEN SAAS-DIENSTEN VORGENOMMENEN KONFIGURATIONSÄNDERUNGEN KÖNNEN UNWIDERBRINGLICH VERLOREN GEHEN, ES SEI DENN: (A) DER KUNDE ERWIRBT EIN ABONNEMENT FÜR DENSELBEN ODER EINEN HÖHERRANGIGEN SAAS-DIENST WIE DEN, DER VON DER EVALUIERUNG BETROFFEN WAR, ODER (B) DER KUNDE EXPORTIERT DIE BETREFFENEN DATEN VOR ENDE DER EVALUIERUNGSPERIODE. Ungeachtet etwaiger anderslautender Bestimmungen in dieser Vereinbarung werden Lizenzen für die Evaluierungsprodukte ohne Mängelgewähr

### 8.3. Third Party Materials.

8.3.1. Qlik Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the “Third Party Materials”) that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the Documentation. Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party materials, and hereby disclaims any and all liability relating to customer's use thereof.

8.3.2. Qlik may make third party geographical data available for use with Qlik Products. Such third party data may only be used in connection with the Qlik Products. Qlik does not guarantee the accuracy of data provided by third party sources and may remove, discontinue, or alter content, availability and other characteristics of such data at any time. Use of geolocation data is subject to third-party terms available at <http://www.esri.com/legal/third-partydata>, which supplement and amend the terms of this Agreement. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party data, and hereby disclaims any and all liability relating to customer's use thereof.

8.4. **Connectivity to Third Party Applications.** Use of Qlik Products to connect with or access third party web-based applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces (“API”) are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any third-party APIs are changed or discontinued by the respective third parties.

8.5. **Evaluation.** If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes (“Evaluation Products”), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. If Customer is provided access to an evaluation of SaaS Services, Qlik will make the applicable SaaS Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased SaaS Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY DATA ENTERED INTO THE SAAS SERVICES, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE SAAS SERVICES BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION TO THE SAME OR HIGHER TIER SAAS SERVICE AS THOSE COVERED BY THE EVALUATION OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH DATA BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, licenses for the Evaluation Products are provided “AS IS” without indemnification, Support, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

(„As is“) ohne Freistellung, Support oder ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung jeglicher Art bereitgestellt. In keinem Fall überschreitet Qliks maximale Gesamthaftung für Evaluierungsprodukte die Summe von eintausend US-Dollar (1.000 USD).

**8.6. Abtretung.** Der Kunde darf diese Vereinbarung oder seine Rechte und Pflichten hierunter ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Qlik nicht an irgendeinen Dritten abtreten oder übertragen. Im Sinne dieses Abschnitts stellt jede Veränderung der Kontrollverhältnisse beim Kunden, gleich ob durch Fusion, Verkauf von Kapitalbeteiligungen oder in sonstiger Weise, eine Abtretung dar, die die vorherige schriftliche Zustimmung von Qlik erfordert. Jeder Versuch des Kunden, diese Vereinbarung oder seine Rechte und Pflichten hieraus unter Verstoß gegen diese Ziffer abzutreten, ist null und nichtig. Qlik steht es frei, irgendwelche oder alle seine Rechte und Pflichten nach dieser Vereinbarung nach seinem Ermessen abzutreten oder zu übertragen. Alle Bedingungen dieser Vereinbarung werden für die entsprechenden Nachfolger und zugelassenen Abtretungsempfänger von Qlik und vom Kunden verbindlich, zu ihren Gunsten wirksam und durch und gegen sie durchsetzbar.

**8.7. Erhebung statistischer Daten und Verwendung.** Qlik kann bestimmte statistische Daten sammeln und verwenden, um die Leistung der Qlik-Produkte zu ermöglichen, zu optimieren, zu unterstützen und zu verbessern. 'Statistische Daten' sind nicht-personenbezogene statistische, demografische oder Nutzungsdaten oder Metadaten, die in Verbindung mit einer Nutzung der Qlik Produkte generiert werden. Statistische Daten enthalten keine personenbezogenen Daten oder persönliche Daten und sind Eigentum von Qlik.

**8.8. Einhaltung von Gesetzen.** Der Kunde verpflichtet sich jederzeit, alle geltenden Gesetze und Vorschriften bei der Erfüllung dieser Vereinbarung einzuhalten, einschließlich, ohne Einschränkung, die Exportkontrollgesetze und -bestimmungen der USA, der E.U. und der anderer Regierungen sowie Vorschriften, die vom US-amerikanischen Finanzministerium für ausländische Vermögenskontrolle, vom US-amerikanischen Handelsministerium und vom Rat der E.U. und ihre Pendanten nach geltendem Recht („Exportkontrollgesetze“), einschließlich aller durch diese Exportkontrollgesetze auferlegten Beschränkungen hinsichtlich Endbenutzer und Bestimmungsorte sowie Nutzungsbeschränkungen für Endbenutzer. Der Kunde wird Qlik und seine entsprechenden Führungskräfte, Handlungsbevollmächtigten und Mitarbeiter von und gegen sämtliche Verluste, Kosten, Ansprüche, Strafen, Bußgelder, Prozesse, Urteile und andere(r) Haftung (einschließlich maßgeblichen Rechtsanwaltsgebühren), die sich aus, bezüglich oder infolge einer Nichteinhaltung jeglicher Exportkontrollgesetze seitens des Kunden ergeben, freistellen, verteidigen und schadlos halten.

**8.9. Maßgebliches Recht und Rechtsordnung.** Diese Vereinbarung unterliegt, entsprechend dem Unternehmen, das in Tabelle 1 als Qlik-Vertragspartei gekennzeichnet ist, dem Recht der Rechtsordnung, die in Tabelle 1 aufgeführt ist (ausgenommen die Grundsätze des Kollisionsrechts einer Rechtsordnung und das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, deren Anwendung hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird). Jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben, werden in Englisch geführt und je nach dem Unternehmen, das in Tabelle 1 als Qlik-Vertragspartei unter dieser Vereinbarung gekennzeichnet ist, den in Tabelle 1 aufgeführten Gerichten oder Schiedsgerichten vorgebracht. Die Parteien unterwerfen sich hiermit für den Zweck solcher Klagen, Prozesse und Verfahren ausdrücklich

**8.6. Assignment.** Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

**8.7. Statistical Data Collection and Use.** Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

**8.8. Compliance with Laws.** Customer agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation export control laws and regulations of the U.S., E.U. and other governments, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, ("Export Control Laws"), including all end user, end-use and destination restrictions imposed by such Export Control Laws. Customer will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

**8.9. Governing Law and Jurisdiction.** This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time

und unwiderruflich der Zuständigkeit dieser Gerichte oder Schiedsgerichte. Jede Partei darf jederzeit einstweiligen oder vorläufigen Rechtsschutz vor einem Gericht der zuständigen Rechtsordnung beantragen, um dringende Interessen der betroffenen Partei zu schützen, darunter insbesondere, aber nicht beschränkt darauf, die Geheimhaltung und Nutzungsbeschränkungen dieser Vereinbarung. SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, VERZICHTET DER KUNDE AUSDRÜCKLICH AUF JEGLICHES RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ÜBER STREITIGKEITEN, DIE MIT DIESER VEREINBARUNG IN ZUSAMMENHANG STEHEN.

**8.10. Höhere Gewalt.** Keine Partei haftet gegenüber der anderen Partei für irgendeinen Verzug oder eine Nichterfüllung irgendeiner Verpflichtung nach dieser Vereinbarung (außer für eine Nichterfüllung der Zahlung der Gebühren), sofern der Verzug oder die Nichterfüllung sich aus unvorhersehbaren Ereignissen ergibt, die nach dem Datum des Inkrafttretens dieser Vereinbarung entstehen und die außerhalb der angemessenen Kontrollierbarkeit beider Parteien liegen, wie Streiks, Blockaden, Krieg, Terrorismus, Aufstände, Naturkatastrophen, Verweigerung der Lizenz von der Regierung, ausfall oder Beeinträchtigung von Strom-, Telekommunikations- oder Datennetzen oder -diensten, böswillige Angriffe oder Mangel an Hilfs- und Rohstoffen oder einer anderen staatlichen Behörde, sofern solch ein Ereignis die betroffene Partei davon abhält oder dabei in Verzug bringt, ihre Verpflichtungen zu erfüllen und diese Partei nicht in der Lage ist, die höhere Gewalt zu angemessenen Kosten zu verhindern oder zu beseitigen.

**8.11. Mitteilungen.** Alle Mitteilungen in Bezug auf eine Nichterfüllung, Nichteinhaltung oder Verletzung dieser Vereinbarung durch Qlik haben schriftlich zu erfolgen und sind Qlik wie folgt zuzustellen: (a) per Einschreiben oder (b) durch einen international anerkannten Express-Kurierdienst an Qlik an die Anschrift: 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA; und mit dem Zusatz „Zu Händen der Rechtsabteilung“ versehen. Alle anderen Mitteilungen an Qlik, einschließlich kontenbezogener Mitteilungen, sind auf elektronischem Wege zu richten an: CustomerNotices@qlik.com. Außer wenn vom Kunden etwas anderes schriftlich angegeben wurde, sind alle Mitteilungen an den Kunden an die im Bestellformular bereitgestellte Adresse zu senden.

**8.12. Beziehung zwischen den Parteien.** Die Parteien sind unabhängige Auftragnehmer. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung bezweckt oder gilt als die Einräumung oder Errichtung einer Vertretung, eines Joint Venture, einer Partnerschaft, eines Treuhandverhältnisses oder einer ähnlichen Rechtsbeziehung zwischen den Parteien.

**8.13. Rechtsverzicht.** Eine Bestimmung dieser Vereinbarung gilt nur dann als durch eine Partei abbedungen und eine Vertragsverletzung nur dann als entschuldigt, wenn ein entsprechender Rechtsverzicht von der dies erklärenden Partei schriftlich und in unterzeichneter Form erklärt ist. Die Wirksamkeit dieser Vereinbarung oder eines Bestellformulars ist unabhängig von der Erstellung einer Bestellung (purchase order) durch den Kunden. Der Kunde erkennt an, dass eine Bestellung nur zur administrativen Erleichterung dient und dass Qlik auch ohne eine entsprechende Bestellung das Recht hat, eine Rechnung zu erstellen und die Zahlung zu vereinnahmen. Etwaige zusätzliche oder widersprüchliche allgemeine Geschäftsbedingungen in Bestellungen haben keine rechtliche Wirkung.

**8.14. Billigkeitsklausel.** Der Kunde erkennt an, dass Qlik durch einen Verstoß gegen die Bedingungen dieser Vereinbarung irreparabel geschädigt werden kann und dass

seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

**8.10. Force Majeure.** Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, malicious attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

**8.11. Notices.** All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other notices to Qlik, including account related communications, will be electronically sent to Qlik at CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by the Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

**8.12. Relationship between the Parties.** The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

**8.13. Waiver.** No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

**8.14. Equitable Relief.** Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this

Schadensersatz allein keine angemessene Abhilfe sein könnte. Der Kunde stimmt zu, dass zusätzlich zu irgendwelchen anderen nach gültigem Gesetz zulässigen Rechten oder Rechtsmitteln Qlik das Recht hat, diese Vereinbarung im Wege des einstweiligen Rechtsschutzes oder über andere billigkeitsrechtliche Rechtsbehelfe durchzusetzen, ohne dass tatsächliche Schäden bewiesen oder eine Sicherheitsleistung erbracht werden müssen.

**8.15. Einschränkung.** Vorbehaltlich des geltenden Gesetzes darf vom Kunden kein aus dieser Vereinbarung entstehender Prozess, unabhängig von der Form, später als zwei (2) Jahre nach der Entstehung des Grundes für den Prozess eingeleitet werden.

**8.16. Vollständige Vereinbarung, Abtrennbarkeit, Sprache.** Diese Vereinbarung sowie alle Nachträge oder Dokumente, auf die hierin Bezug genommen wird, bilden die vollständige Erklärung der Übereinkünfte zwischen den Vertragsparteien und treten anstelle und stornieren alle früheren schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen und Mitteilungen, die den Gegenstand dieser Vereinbarung betreffen. Änderungen dieser Vereinbarung müssen schriftlich erfolgen und von beiden Parteien unterzeichnet werden. Wenn irgendeine Bestimmung dieser Vereinbarung durch ein Gericht einer zuständigen Rechtsordnung für ungültig oder nicht durchsetzbar gehalten wird, wird diese Bestimmung um das nötige Minimum beschränkt, sodass der Rest dieser Vereinbarung weiterhin gültig sein wird. Bei Konflikten oder Unstimmigkeiten gilt die folgende Rangfolge, jedoch nur in Bezug auf den jeweiligen spezifischen Gegenstand: (i) der Anhang; dann (ii) diese Vereinbarung; dann (iii) das Bestellformular. (Der Klarheit halber wird auf Folgendes hingewiesen: Enthält ein Bestellformular zusätzliche und spezifischere Geschäftsbedingungen in Bezug auf ein Konzept, das in dieser Vereinbarung nur allgemein angesprochen wird, oder wird im Bestellformular ein in dieser Vereinbarung angesprochenes Konzept nicht angesprochen, wird davon ausgegangen, dass kein Konflikt vorliegt.) Die englische Fassung dieser Vereinbarung ist maßgeblich zur Interpretation und Auslegung dieser Vereinbarung.

**8.17. Endnutzer der US-Regierung.** Die Software und Dokumentation gelten gemäß DFAR Abschnitt 227.7202 bzw. FAR Abschnitt 12.212(b) als „commercial computer software“ bzw. „commercial computer software documentation“. Jede Benutzung, Modifikation, Reproduktion, Herausgabe, Ausführung, Anzeige oder Bekanntgabe der Software und der Dokumentation durch die US-Regierung wird nur durch die Bedingungen dieser Vereinbarung geregelt.

**8.18. Werbung.** Der Lizenznehmer gewährt hiermit Qlik das Recht, den Lizenznehmer als Kunden von Qlik in einer Pressemitteilung zu identifizieren und dessen Namen und Logo auf der Qlik Website und in anderen Marketingmaterialien zu nutzen. Dabei wird lediglich darauf hingewiesen, dass der Lizenznehmer ein Kunde von Qlik ist.

**8.19. Auslegung.** Für die Zwecke dieser Vereinbarung gilt Folgendes: (i) auf das Wort „einschließlich“ und „umfassen“ folgen stets die Wörter „unter anderem“; (ii) das Wort „oder“ ist nicht ausschließlich; und (iii) Wörter im Singular haben eine vergleichbare Bedeutung im Plural und umgekehrt. Die Rolle einer Vertragspartei bei der Ausarbeitung dieser Vereinbarung ist keine Grundlage dafür, diese Vereinbarung in irgendeiner Weise gegen die betreffende Vertragspartei auszulegen. Das Bestellformular sowie die beigefügten Anhänge und Anlagen bilden auf eine Weise Bestandteil dieser Vereinbarung, als wären sie wörtlich hierin aufgeführt.

Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

**8.15. Limitation.** Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

**8.16. Entire Agreement; Severability; Language.** This Agreement, any Addenda or documents referenced in the Agreement are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the following order of precedence shall apply, but only with respect to the specific subject matter of each: (i) the Addendum; then (ii) this Agreement; then (iii) the Order Form. (For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist). The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

**8.17. U.S. Government End Users.** The Software and Documentation are deemed to be “commercial computer software” and “commercial computer software documentation,” respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

**8.18. Publicity.** Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.

**8.19. Construction.** For purposes of this Agreement: (i) the words “include,” “includes” and “including” are deemed to be followed by the words “without limitation”; (ii) the word “or” is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party’s role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. The Order Form and the schedules and exhibits attached hereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

<b>QLIK BENUTZER-LIZENZVEREINBARUNG - Tabelle 1 Geltendes Recht und Gerichtsstand<sup>1</sup></b>		<b>QLIK USER LICENSE AGREEMENT - Table 1 Governing Law and Venue<sup>2</sup></b>	
Sollte der Standort des Kunden nicht unten aufgeführt sein, ist die vertragsschließende Stelle QlikTech International Markets AB mit anwendbarem Recht und Schiedsgerichtsbarkeit wie unten angegeben.		If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.	
<b>Kundenstandort<sup>3</sup></b>	<b>Qliks vertragsschließendes Unternehmen und Anwendbares Recht</b>	<b>Customer Location<sup>4</sup></b>	<b>Qlik Contracting Entity and Governing Law</b>
Alle nicht ausdrücklich in dieser Tabelle 1 genannten Länder	(i) die Vertragspartei ist QlikTech International Markets AB; (ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtsinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.	Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) es gelten die Gesetze von New South Wales, Australien; und (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden vor die Gerichte von New South Wales (Australien) und etwaige zuständige Berufungsgerichte gebracht.	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.

<sup>1</sup>Gelistet nach Qlik Landesstandorten

<sup>2</sup>Listed by Qlik's country location

<sup>3</sup>Mit Kundenstandort gemeint ist das Land der Rechnungsadresse des Kunden

<sup>4</sup>Customer Location refers to Customer's billing address country

Brazil	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Brasilien; und</li> <li>(iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtsinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.</li> </ul>	Brazil	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von der Provinz Ontario, Kanada; und</li> <li>(iii) jegliche Klagen, Prozesse und Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden in Gerichten in Ontario vorgebracht.</li> </ul>	Canada	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Corporation;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.</li> </ul>
Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von England; und Wales; und</li> <li>(iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtsinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.</li> </ul>	Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und</li> <li>(iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtsinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.</li> </ul>	Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>

Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und</li> <li>(iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtsinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.</li> </ul>	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
France, Monaco, or Reunion Island	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech France SaRL;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von France; and</li> <li>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden von den Gerichten in Paris (Frankreich) entschieden.</li> </ul>	France, Monaco, or Reunion Island	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech France SaRL;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of France; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.</li> </ul>
Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Deutschland; und</li> <li>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden von den Gerichten in Düsseldorf (Deutschland) entschieden.</li> </ul>	Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech GmbH;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.</li> </ul>
Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Hong Kong SVR; und</li> <li>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden gemäß der Gesetze der SVZ Hongkong†† durch ein Schiedsverfahren in der SVZ Hongkong entschieden, und die Schiedsrichter haben die Befugnis, u. a. konkrete Vertragsleistungen und Unterlassungsansprüche anzuordnen.</li> </ul>	Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR;</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.</li> </ul>

India	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Indien; und</li> <li>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden gemäß dem Schieds- und Schlichtungsgesetz 1996 und seiner späteren Änderungen††† durch ein Schiedsverfahren endgültig beigelegt.</li> </ul>	India	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of India; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto. †††</li> </ul>
Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Israel; und</li> <li>(iii) alle Klagen, Handlungen oder Verfahren, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen (einschließlich nicht vertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden vor den Gerichten Israels und jeglicher anderen Länder verhandelt Gerichte, die für die Entscheidung von Rechtsbehelfen zuständig sind.</li> </ul>	Israel	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Israel; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Italien; und</li> <li>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden ausschließlich vom Mailänder Gericht entschieden.</li> </ul>	Italy	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.</li> </ul>
Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Japan K.K; und</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Japan; und</li> <li>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden ausschließlich vom Bezirksgericht Tokio entschieden.</li> </ul>	Japan	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.</li> </ul>

<p>Mexico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Mexiko; und</li> <li>(iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtsinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.</li> </ul>	<p>Mexico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
<p>New Zealand</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Neuseeland; und</li> <li>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden vor die Gerichte von Neuseeland und etwaige zuständige Berufungsgerichte gebracht.</li> </ul>	<p>New Zealand</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.</li> </ul>
<p>People's Republic of China ("PRC")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von China; und</li> <li>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden durch Schiedsverfahren der China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) ††††† entschieden.</li> </ul>	<p>People's Republic of China ("PRC")</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of China; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). †††††</li> </ul>

<p>Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan</p>	<p>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) es gelten die Gesetze von der Niederlande; und</p> <p>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden durch Schlichtungsverfahren der SGOA (der niederländischen Stiftung zur Schlichtung von ICT-Konflikten) in Den Haag entschieden.</p>	<p>Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.</p>
<p>Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam</p>	<p>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) es gelten die Gesetze von Singapur; und</p> <p>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden durch Schiedsverfahren in Singapur entschieden, gemäß dem jeweils gültigen UNCITRAL Schlichtungsleitfaden und dem in dieser Ziffer (ii) angegebenen, für diese Vereinbarung geltenden Recht. Die Schlichtung, die Durchführung und der Ablauf der Schlichtung erfolgen gemäß der Gesetze von Singapur. ††††</p>	<p>Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore. ††††</p>
<p>South Korea</p>	<p>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) es gelten die Gesetze von Südkorea; und</p> <p>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden vor die Gerichte des Bezirksgerichts Seoul und etwaige zuständige Berufungsgerichte gebracht.</p>	<p>South Korea</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.</p>

Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Spanien; und</li> <li>(iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) werden ausschließlich von den Gerichten der Stadt Madrid (Spanien) entschieden.</li> </ul>	Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.</li> </ul>
Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech LATAM AB;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und</li> <li>(iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtsinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.</li> </ul>	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
Sweden	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Nordic AB;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und</li> <li>(iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtsinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.</li> </ul>	Sweden	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.</li> </ul>
United Kingdom, Ireland or Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) die Vertragspartei ist QlikTech UK Limited;</li> <li>(ii) es gelten die Gesetze von England und Wales; und</li> <li>(iii) jegliche Klagen, Prozesse und Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden den Gerichten von England und Wales vorgebracht</li> </ul>	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited;</li> <li>(ii) the Governing Law shall be the laws of England &amp; Wales; and</li> <li>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.</li> </ul>

<p>United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti</p>	<p>(i) die Vertragspartei ist QlikTech Inc.;</p> <p>(ii) es gelten die Gesetze von Commonwealth of Pennsylvania, USA; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.</p>	<p>United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Inc.;</p> <p>(ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and</p> <p>(iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.</p>
<p>† Wenn der Streitwert den Betrag von EUR 100.000 eindeutig nicht übersteigt, gilt der Leitfaden des Instituts der Stockholmer Handelskammer (Stockholm Chamber of Commerce - SCC) und das Schiedsgericht besteht lediglich aus einem einzigen Schiedsrichter. Wenn der Streitwert eindeutig den oben genannten Betrag übersteigt, gilt der Leitfaden des Instituts der SCC und das Schiedsgericht besteht aus drei Schiedsrichtern. Das Schiedsverfahren wird auf Englisch durchgeführt. Die Parteien werden ihre eigenen Kosten und Ausgaben tragen, einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber die Schiedsrichter können beim Schiedsspruch alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für die Schiedsrichter, der Partei zuweisen, die nicht gesiegt hat. Die Entscheidung der Schiedsrichter wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.</p>		<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†† Das Schiedsverfahren wird durch das Hong Kong International Arbitration Centre (Internationales Zentrum für Schiedsverfahren in Hongkong, „HKIAC“) gemäß seinen Regeln und Verfahren durchgeführt. Es wird drei (3) Schiedsrichter geben. Ein Schiedsrichter wird von Qlik bestimmt werden. Ein Schiedsrichter wird vom Lizenznehmer bestimmt werden. Beim dritten Schiedsrichter einigen sich die Parteien und bei mangelnder Einigung oder wenn der ausgewählte Schiedsrichter nicht handeln kann oder möchte, wird der HKIAC die ernennende Behörde sein. Das Schiedsverfahren wird auf Englisch durchgeführt. Die Parteien werden ihre eigenen Kosten und Ausgaben tragen, einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber die Schiedsrichter können beim Schiedsspruch alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für die Schiedsrichter, der Partei zuweisen, die nicht gesiegt hat. Die Entscheidung der Schiedsrichter wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.</p>		<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre (“HKIAC”) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Licensee. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>††† Das Schiedsgerichtsverfahren wird vor einem Gremium mit drei Schiedsrichtern durchgeführt, die wie folgt ausgewählt werden: ein Schiedsrichter wird vom Lizenznehmer nominiert, ein Schiedsrichter wird von Qlik nominiert und der dritte Schiedsrichter wird gemeinsam von den beiden so nominierten Schiedsrichtern nominiert. Ort des Schiedsverfahrens ist Mumbai Das Schiedsgerichtsverfahren wird in Englisch durchgeführt. Der Urteilsspruch des Schiedsrichters wird schriftlich beglaubigt. Die Parteien übernehmen ihre eigenen Kosten und Ausgaben einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber das Schiedsgericht kann entscheiden, alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für den Schiedsrichter, der Partei zuzuweisen, die nicht gesiegt hat. Die Entscheidung der Schiedsrichter wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.</p>		<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Licensee; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	

<p>†††† Das Schiedsverfahren wird durch das Singapur International Arbitration Centre („SIAC“) durchgeführt. Es wird einen Schiedsrichter geben. Der Schiedsrichter wird einvernehmlich von den Parteien bestimmt. Können sich die Parteien nicht einigen oder wenn der ausgewählte Schiedsrichter nicht handeln kann oder möchte, wird der HKIAC die ernennende Behörde sein. Das Schiedsverfahren wird auf Englisch durchgeführt. Die Parteien werden ihre eigenen Kosten und Ausgaben tragen, einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber der Schiedsrichter kann beim Schiedsspruch alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für den Schiedsrichter, der Partei zuweisen, die nicht gesiegt hat. Der Schiedsrichter ist unter anderem berechtigt, einstweiligen Rechtsschutz zu gewähren sowie zur Vertragserfüllung zu verurteilen. Die Entscheidung des Schiedsrichters wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.</p>	<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre (“SIAC”). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>
<p>††††† Das Schiedsverfahren wird von der China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) gemäß deren Regeln und Verfahren durchgeführt. Es soll drei (3) Schiedsrichter geben. Jede Partei ernennt jeweils einen Schiedsrichter. Der dritte Schiedsrichter ist zwischen den Parteien zu vereinbaren. Können sich die Parteien nicht einigen oder wenn der ausgewählte Schiedsrichter nicht handeln kann oder möchte ist die CIETAC die entscheidende Behörde. Das Schiedsverfahren muss in englischer Sprache durchgeführt werden, einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber der Schiedsrichter kann beim Schiedsspruch alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für den Schiedsrichter, der Partei zuweisen, die nicht gesiegt hat. Der Schiedsrichter ist unter anderem berechtigt, einstweiligen Rechtsschutz zu gewähren sowie zur Vertragserfüllung zu verurteilen. Die Entscheidung des Schiedsrichters wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.</p>	<p>††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.</p>



## QLIK BENUTZERLIZENZVEREINBARUNG ANHANG 1 SaaS-Dienste

Dieser Anhang „SaaS-Dienste“ zur Qlik-Benutzerlizenzvereinbarung („Vereinbarung“) gilt für und regelt die gesamte Nutzung von SaaS-Diensten durch den Kunden.

### 1. Begriffsbestimmungen

1.1. „**Inhalt**“ bezeichnet Informationen, Daten, Medien oder andere Inhalte, die vom Kunden oder einem autorisierten Benutzer zur Verwendung mit den SaaS-Diensten bereitgestellt werden.

1.2. „**Qlik-Richtlinie zur akzeptablen Nutzung**“ ist Qlik's jeweils aktuelle Richtlinie zur akzeptablen Nutzung von gehosteten SaaS-Diensten für Inhalte, derzeit aufgeführt unter „Legal Policies“ bzw. „Gesetzliche Vorschriften“ auf [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

1.3. „**Website**“ bezieht sich auf die Website von Qlik auf [www.qlikcloud.com](http://www.qlikcloud.com) (und alle Qlik-Subdomains, die Kunden im Rahmen eines kostenpflichtigen SaaS-Dienstes zur Verfügung gestellt werden)

### 2. Pflichten des Kunden

2.1. **Compliance.** Kunden und autorisierte Benutzer müssen die SaaS-Dienste und den Inhalt gemäß der Vereinbarung, dem vorliegenden Anhang, der Qlik-Richtlinie zur akzeptablen Nutzung und allen auf der Website verfügbaren Unterlagen zur Verwendung der SaaS-Dienste nutzen, einschließlich unter anderem von Mandantenanmeldung und -einrichtung und Qlik's Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien. Der Kunde ist direkt für Verstöße gegen die vorstehenden Bestimmungen verantwortlich, die von einer Partei begangen werden, welcher er Zugriff auf die SaaS-Dienste gestattet, einschließlich autorisierter Benutzer und autorisierter Dritter. Anmeldeinformationen autorisierter Benutzer sind vertraulich und dürfen nicht an andere autorisierte Benutzer oder Dritte weitergeleitet werden. Sie dürfen keinem E-Mail-Alias oder Gruppenadressbuch zugewiesen werden. Im Falle einer unbefugten Nutzung durch Dritte, die über den Kunden oder einen seiner autorisierten Benutzer Zugriff erlangt haben, muss der Kunde Qlik unverzüglich benachrichtigen und alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um diese unbefugte Nutzung zu beenden. Der Kunde lässt Qlik die von Qlik nach vernünftigem Ermessen angeforderte Kooperation und Unterstützung im Zusammenhang mit einer solchen unbefugten Nutzung zuteilwerden. Der Kunde erkennt an, dass es zum Schutz der Übertragung von Inhalten auf die Website und die SaaS-Dienste in der Verantwortung des Kunden liegt, eine sichere verschlüsselte Verbindung für die Kommunikation mit den SaaS-Diensten zu verwenden.

2.2. **Datenschutzrichtlinie.** Der Kunde erkennt an, dass die SaaS-Dienste von einem Drittanbieter gehostet werden. Die von diesem Dritten unter [www.aws.amazon.com/privacy](http://www.aws.amazon.com/privacy) veröffentlichten Datenschutzrichtlinien und die darin aufgeführten Erklärungen gelten für die SaaS-Dienste. Qlik kann seinen Drittanbieter jederzeit entfernen oder aktualisieren, woraufhin die Datenschutzrichtlinie des Nachfolge-Anbieters für die Website und die SaaS-Dienste gilt. Qlik's Cookie- und Datenschutzrichtlinie unter [www.qlik.com](http://www.qlik.com) gilt nur für Anmelde- und Kontoverwaltungsinformationen von Kunden und befugten Benutzern.

2.3. **Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.** Sofern mit Qlik nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, darf der Kunde keine personenbezogenen Daten aus dem EWR/der Schweiz/dem Vereinigten Königreich (wie im einschlägigen Recht der EU/der Schweiz/des Vereinigten Königreichs definiert) oder irgendwelchen Inhalten, die möglicherweise branchenspezifischen Gesetzen unterliegen, mit dem SaaS-Dienst verwenden oder speichern. Qlik ist weder der Datenverantwortliche noch der Datenverarbeiter (im Sinne des einschlägigen EU-/Schweizer Rechts) für Inhalte in Form personenbezogener Daten, die vom Kunden oder einem befugten Benutzer eingegeben wurden. Der Kunde allein ist haftbar und verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze zur Nutzung der SaaS-Dienste und der Inhalte durch den Kunden und seine befugten Benutzer, einschließlich unter anderem der EU-Datenschutzgrundverordnung und aller anderen für die Verarbeitung solcher Inhalte geltenden Datenschutzverpflichtungen (einschließlich u. a. der Verpflichtung zur Löschung und rechtmäßigen Verarbeitung von Daten, der Einschränkungen hinsichtlich der Übertragung außerhalb des EWR/der Schweiz/des Vereinigten Königreichs und der Beantwortung von Auskunftserteilungsanträgen betroffener Personen). Alle von den SaaS-Diensten oder innerhalb der SaaS-Dienste verwendeten Inhalte können auf Servern außerhalb des EWR/der Schweiz/des Vereinigten Königreichs gespeichert werden, es sei denn, der Kunde wählt und nutzt Optionen (falls verfügbar) zur Speicherung der Daten auf relevanten Servern im EWR/der Schweiz/Vereinigten Königreich. Ferner ist es Kunden und befugten

## QLIK USER LICENSE AGREEMENT ADDENDUM 1 SaaS Services

This SaaS Services Addendum to the Qlik User License Agreement („Agreement“) shall apply to and govern all use of SaaS Services by Customer.

### 1. Definitions

1.1. „**Content**“ means information, data, media or other content provided by Customer or any Authorized User for use with the SaaS Services.

1.2. „**Qlik Acceptable Use Policy**“ means Qlik's then-current Hosted SaaS Services Acceptable Use Policy regarding Content currently set forth under Legal Policies at [www.qlik.com](http://www.qlik.com).

1.3. „**Site**“ refers to Qlik's website located at [www.qlikcloud.com](http://www.qlikcloud.com) (and any Qlik subdomains made available to Customers as part of a paid SaaS Service).

### 2. Customer Responsibilities

2.1. **Compliance.** Customer and Authorized Users shall use the SaaS Services and the Content in **accordance** with the Agreement, this Addendum, the Qlik Acceptable Use Policy and any materials available on the Site regarding the use of the SaaS Services, including but not limited to tenant registration and set up processes and Qlik's privacy and security policies. Customer shall be directly responsible for any violations of any of the foregoing by any party that it allows to access the SaaS Services, including Authorized Users and Authorized Third Parties. Authorized User login credentials are confidential and not permitted to be shared with any unauthorized user or third party and may not be assigned to any email alias or group address book. In the event of any unauthorized use by any third party that obtained access through Customer or any of its Authorized Users, Customer will immediately notify Qlik and take all steps necessary to terminate such unauthorized use. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any such unauthorized use as Qlik may reasonably request. Customer acknowledges that in order to protect transmission of Content to the Site and the SaaS Services, it is Customer's responsibility to use a secure encrypted connection to communicate with the SaaS Services.

2.2. **Privacy Policy.** Customer acknowledges that the SaaS Services are hosted by a third-party provider. The privacy policy posted by such third party at [www.aws.amazon.com/privacy](http://www.aws.amazon.com/privacy), and the policies referred to therein, shall apply to the SaaS Services. Qlik may remove or update its third-party provider at any time and any such successor provider's privacy policy shall apply to the Site and the SaaS Services. Qlik's Cookie & Privacy Policy, located at [www.qlik.com](http://www.qlik.com), shall apply to Customer and Authorized User registration and account administration information only.

2.3. **Privacy Compliance.** Unless Qlik specifically agrees otherwise in writing, Customer shall not use or store EEA/Swiss/UK personal data (as defined under EU/Swiss/UK relevant law) or any Content that may be governed by industry specific legislation with the SaaS Service. Qlik is neither the Data Controller nor the Data Processor (as defined under relevant EU/Swiss law) of any personal data Content inputted by Customer or any Authorized User. Customer shall remain solely liable and responsible for complying with applicable privacy laws with respect to Customer's and its Authorized Users' use of the SaaS Services and the Content, including but not limited to EU General Data Protection Regulation and any other privacy/data protection obligations in relation to the processing of such Content (including but not limited to the obligations to delete data, process it lawfully, and restrictions regarding transfer outside of the EEA/Switzerland/UK, and responding to data subject access requests). All Content used by or within the SaaS Services may be stored on servers located outside of the EEA/Switzerland/UK, unless options (if available) are selected and used by the Customer to retain the data on relevant servers within the EEA/Switzerland/UK. Further, Customer and Authorized Users are not permitted to store maintain, process or transmit sensitive personal information, including but not limited to financial information, country identifications numbers (such as social insurance, social security, driver's license or passport numbers) or Protected Health Information (as defined under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA)) in the SaaS Services.

Benutzern untersagt, sensible personenbezogene Daten in den SaaS-Diensten zu speichern, zu verarbeiten oder zu übertragen, einschließlich u. a. von Finanzinformationen, länderspezifischen Identifikationsnummern (Kranken- und Sozialversicherungs-, Führerschein-, Ausweis- oder Passnummern) oder geschützten Gesundheitsinformationen (wie im Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA) definiert).

**2.4. Verantwortung für den Inhalt.** Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass (i) der Kunde allein bestimmt, welche befugten Benutzer Zugriff auf die SaaS-Dienste erhalten und auf welche Inhalte diese befugten Benutzer über die SaaS-Dienste zugreifen können; (ii) Qlik nicht verpflichtet ist, Inhalte zu überwachen; (iii) Qlik die Inhalte, die von Kunden oder befugten Benutzern in den SaaS-Diensten zur Verfügung gestellt werden, nicht kontrolliert, interpretiert, überprüft oder in irgendeiner Weise befürwortet; (iv) Qlik nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit, urheberrechtliche Compliance und Rechtmäßigkeit von Inhalten verantwortlich ist, auf die mithilfe der SaaS-Dienste zugegriffen werden kann; (v) der Kunde, nicht Qlik, voll für die Speicherung und Sicherung von Inhalten verantwortlich ist; und (iv) der Kunde, vorbehaltlich von Abschnitt 3, allein für das Hochladen und/oder Löschen von Inhalten verantwortlich ist, die von einem befugten Benutzer auf die Website oder in die SaaS-Dienste eingestellt wurden. Der Kunde allein ist für die Entwicklung, den Inhalt, den Betrieb, die Wartung und die Verwendung von Inhalten verantwortlich. Der Kunde erklärt und gewährleistet hiermit im eigenen Namen und im Namen seiner befugten Benutzer, dass (a) er alle Rechte an den Inhalten besitzt, die für das Hochladen, Verwenden, Anzeigen, Veröffentlichen, Teilen und Verteilen der Inhalte im Zuge der Nutzung der SaaS-Dienste erforderlich sind; und (b) die Speicherung, Anzeige, Veröffentlichung, Ausführung, Integration, Nutzung und Übertragung von Inhalten durch die SaaS-Dienste nicht gegen irgendwelche Gesetze oder diese Bedingungen verstößt.

**2.5. Autorisierte Dritte.** Der Kunde ist allein für die Nutzung der SaaS-Dienste durch autorisierte Dritte verantwortlich. Wenn der Kunde einem autorisierten Dritten Zugriff zur Website oder zu den SaaS-Diensten gewährt, erkennt er an, dass er allein, nicht Qlik, für Folgendes verantwortlich und haftbar ist: (i) Handlungen und Unterlassungen dieses autorisierten Dritten im Zusammenhang mit den SaaS-Diensten; (ii) Inhalte, die der autorisierte Dritte auf Anfrage oder Anweisung des Kunden in die SaaS-Dienste aufnimmt; und (iii) die Herausgabe, Entfernung und/oder Deaktivierung der für den autorisierten Dritten ausgestellten Anmeldedaten. Wenn der Kunde einen autorisierten Dritten auffordert oder anweist, Inhalte in die SaaS-Dienste zu importieren oder hochzuladen, gelten diese Handlungen des autorisierten Dritten als Handlungen des Kunden. Für die Zwecke dieses Absatzes 2.5 umfasst der Begriff „autorisierte Dritte“ auch Qlik-Mitarbeiter, die auf Kundenwunsch auf die SaaS-Dienste zugreifen.

### 3. Laufzeit und Kündigung

**3.1.** Qlik kann den Zugriff auf alle oder einen Teil der SaaS-Dienste jederzeit mit sofortiger Wirkung beenden, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Dies kann zur Vernichtung aller Informationen in der Subdomain des Kunden führen. Der Kunde kann jederzeit während der Abonnementlaufzeit die Löschung seiner Subdomain von der Website beantragen (was die Beendigung des Zugriffs des Kunden auf die SaaS-Dienste zur Folge hat), indem er einen diesbezüglichen Antrag an support@qlik.com sendet. Nach Kündigung oder Ablauf der Laufzeit der SaaS-Dienste erlischt das Recht des Kunden, auf die SaaS-Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen, automatisch. Qlik löscht alle mit dem Kundenkonto verknüpften Inhalte innerhalb von sechs (6) Monaten nach Kündigung oder Ablauf. Bei Kündigung oder Ablauf werden keine Rückerstattungen oder Gutschriften von vorausbezahlten Gebühren gewährt.

### 4. Freistellung und Gewährleistung

**4.1. Freistellung durch den Kunden.** Der Kunde hat Qlik, Qliks verbundene Unternehmen und deren jeweilige Mitarbeiter, Auftragnehmer, Direktoren, Führungskräfte, Lieferanten und Vertreter von allen Verbindlichkeiten, Ansprüchen und Kosten, einschließlich angemessener Anwaltskosten, freizustellen und schadlos zu halten, die sich aus oder in Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter ergeben, die Folgendes zum Inhalt haben: (i) Verletzung von Datenschutz- oder sonstigen Rechten Dritter oder autorisierter Benutzer im Zusammenhang mit den SaaS-Diensten (außer insoweit sich dies aus einem IP-Anspruch ergibt), oder (ii) Verletzung von Absatz 2.2.

**4.2. Gewährleistung.** Während der Abrechnungsperiode für die SaaS-Dienste werden die SaaS-Dienste im Wesentlichen gemäß der geltenden Dokumentation ausgeführt. Sofern der Kunde Qlik innerhalb von 30 Tagen nach erstem Auftreten der anspruchsbegründenden Umstände über einen Gewährleistungsanspruch informiert, besteht das ausschließliche Rechtsmittel des Kunden und die alleinige Haftung von Qlik hinsichtlich einer Verletzung der Gewährleistung nach Wahl und auf Kosten von Qlik aus

**2.4. Responsibility for Content.** Customer acknowledges and agrees that (i) Customer has sole responsibility to determine which Authorized Users gain access to the SaaS Services and which Content such Authorized Users may access via the SaaS Services, (ii) Qlik has no obligation to monitor any Content, (iii) Qlik does not control, interpret, verify or endorse the Content that Customers or Authorized Users make available on the SaaS Services, (iv) Qlik is not responsible for the accuracy, completeness, appropriateness, copyright compliance or legality of any Content accessible using the SaaS Services, (v) Customer, and not Qlik, is fully responsible for all storage and backup of Content; and (iv) subject to Section 3, Customer is solely responsible for the uploading and/or deletion of any Content placed on the Site or with the SaaS Services by any Authorized User. Customer is solely responsible for the development, content, operation, maintenance and use of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that (a) it has all of the rights in the Content necessary for the uploading, use, display, publishing, sharing and distribution of the Content in the course of using the SaaS Services; and (b) the storage, display, publication, performance, integration, use and transmission of Content through the SaaS Services does not violate any law or these Terms.

**2.5. Authorized Third Parties.** Customer is solely responsible for its Authorized Third Parties' use of the SaaS Services. If Customer chooses to have an Authorized Third Party access the Site or the SaaS Services on its behalf, Customer acknowledges that Customer, and not Qlik, is solely responsible and liable for (i) the acts and omissions of such Authorized Third Party in connection with the SaaS Services; (ii) any Content that Customer requests or instructs the Authorized Third Party to include in the SaaS Services; and (iii) the issuance, removal and/or deactivation of the credentials issued for such Authorized Third Party. Further, if Customer requests or instructs a Authorized Third Party to import or upload Content to the SaaS Services, such actions by the Authorized Third Party shall be deemed to be the actions of Customer. For purposes of this Section 2.5, Authorized Third Parties include Qlik employees accessing the SaaS Services at the request of Customer.

### 3. Term and Termination

**3.1.** Qlik may terminate access to all or any part of the SaaS Services at any time if required by applicable law, effective immediately, which may result in the destruction of all information within Customer's subdomain. Customer may request to delete its subdomain from the Site at any time during its subscription term (which will result in the termination of Customer's access to the SaaS Services) by providing a request to support@qlik.com. Upon any termination or expiration of the SaaS Services Term, Customer's right to access and use the SaaS Services shall automatically cease. Qlik will delete all Content associated to Customer's account within six (6) months following such termination or expiration. No refunds or credits of any prepaid fees shall be granted in the event of any termination or expiration.

### 4. Indemnification and Warranty

**4.1. Indemnification by Customer** Customer shall defend, indemnify and hold harmless Qlik, its affiliates and each of their respective employees, contractors, directors, officers, suppliers and representatives from all liabilities, claims, and expenses, including reasonable attorneys' fees, that arise from or relate to any third party claims alleging: (i) violation of any privacy or other rights of any third party or any Authorized User in connection with the SaaS Services (except to the extent arising from an IP Claim) or (ii) any breach of Section 2.2.

**4.2. Warranty.** During the subscription period for the SaaS Services, the SaaS Services will perform materially in accordance with the applicable Documentation. Provided that Customer notifies Qlik of a claim under this warranty within 30 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears, Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming SaaS Services or (ii) terminate

Folgendem: (i) Reparatur oder Austausch der fehlerhaften SaaS-Dienste, oder (ii) Kündigung des Bestellformulars für die betroffenen SaaS-Dienste und anteilige Rückerstattung an den Kunden aller nicht in Anspruch genommenen, vorausbezahlten Gebühren ab Inkrafttreten der Kündigung, in keinem Fall jedoch weniger als eintausend Dollar (1.000 USD).

4.3. SOFERN DIESER ABSATZ KEINE AUSDRÜCKLICH ANDERSLAUTENDEN ANGABEN ENTHÄLT, WERDEN DIE SAAS-DIENSTE OHNE IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN ERBRACHT, EINSCHLIESSLICH U. A. STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER ALLGEMEINE GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ODER IMPLIZITER, SICH AUS DER LEISTUNGSERBRINGUNG ODER AUS HANDELSZUSAGEN ERGEBENDER GARANTIE. ALLE DERARTIGEN GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE SIND AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN. QLIK UND QLIK'S FÜHRUNGSKRÄFTE, DIREKTOREN, MITARBEITER, VERTRETER, LIEFERANTEN, PARTNER, DIENSTLEISTER UND LIZENZGEBER GARANTIEREN UND GEWÄHRLEISTEN NICHT, DASS: (I) DIE SAAS-DIENSTE ODER DIE WEBSITE UNUNTERBROCHEN VERFÜGBAR ODER FEHLERFREI SIND, (II) DIE SAAS-DIENSTE UND/ODER DIE WEBSITE FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN SIND; ODER (III) DIE ERGEBNISSE DER NUTZUNG DER SAAS-DIENSTE UND/ODER DER WEBSITE DIE ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ODER DER BEFUGTEN BENUTZER ERFÜLLEN.

## 5. Subdomains

5.1. Wenn der Kunde einen Qlik-Subdomainnamen zur Verwendung mit den SaaS-Diensten auswählen kann, darf dieser Subdomainname keine geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen oder beleidigende, obszöne, vulgäre oder andere anstößige Ausdrücke enthalten. Qlik-Subdomainnamen müssen möglichst eine klare oder aussagekräftige Verbindung zum Namen, zur Marke oder zum Warenzeichen oder zum Zweck des Kunden aufweisen und eindeutig genug sein, um Verwechslungen mit anderen Rechtssubjekten, Marken oder Warenzeichen zu vermeiden. Qlik behält sich das Recht vor, nicht mit diesen Richtlinien übereinstimmende Qlik-Subdomainnamen zu überwachen, abzulehnen, zu widerrufen oder zu löschen. Qlik behält alle Eigentums- und sonstigen Rechte an den Qlik-Subdomains und gewährt dem Kunden eine beschränkte, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche Lizenz, die Qlik-Subdomain so lange ausschließlich in Verbindung mit SaaS-Diensten zu nutzen, wie der Kunde über ein gültiges Abonnement für SaaS-Dienste verfügt. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass Qlik ihm wichtige Informationen und Mitteilungen in Zusammenhang mit der Website und/oder den SaaS-Diensten per E-Mail, SMS oder auf andere Weise sendet.

the Order Form for the affected SaaS Services and refund Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date, but in no event less than one thousand dollars (USD \$1,000).

4.3. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, THE SAAS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF, MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS AND LICENSORS DO NOT WARRANT THAT: (I) THE SAAS SERVICES OR THE SITE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (IV) THE RESULTS OF USING THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE WILL MEET CUSTOMER'S OR AUTHORIZED USERS'REQUIREMENTS.

## 5. Subdomains

5.1. If Customer is permitted to choose a Qlik subdomain name for use with the SaaS Services, such subdomain name may not infringe or violate third party intellectual property rights or include offensive, obscene, vulgar or other objectionable language. Qlik subdomain names must, whenever feasible, have a clear or meaningful connection to the Customer's name, brand or trademark or purpose and be unique enough to prevent confusion with other entities, brands or trademarks. Qlik reserves the right to monitor, reject, revoke or cancel any Qlik subdomain name that is not in compliance with such policies. Qlik retains all ownership and rights to any Qlik subdomains and grants Customer a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, license to use the Qlik subdomain solely in connection with SaaS Services for as long as Customer has a current subscription for the SaaS Services. Customer agrees that Qlik may send Customer important information and notices regarding the Site and/or the SaaS Services by email, text messaging or other means.



## QLIK BENUTZERLIZENZVEREINBARUNG ANHANG 2 Kunden in Deutschland, Österreich und Australien

Dieser Anhang zur Qlik-Benutzerlizenzvereinbarung („Vereinbarung“) gilt für Kunden, die Qlik-Produkte kaufen und eine Vertragsadresse im Deutschland, Österreich und Australien haben, und ersetzt aller entgegenstehender Bestimmungen in der Vereinbarung.

**1. Kunden in Deutschland oder Österreich.** Die Bestimmungen in Ziffer 1 finden Anwendung auf Kunden, welche ihre(n) Software-Lizenzschlüssel von der QlikTech GmbH, wie in Tabelle 1 dieser Vereinbarung dargelegt, erhalten und auf dem Bestellformular eine Adresse in Deutschland oder in Österreich aufführen.

**1.1 Beschränkte Gewährleistung:** Wenn gemäß dieser Vereinbarung eine unbefristete Softwarelizenz erteilt wird, findet Ziffer 2 der Vereinbarung keine Anwendung. Stattdessen gewährleistet Qlik, dass die erste hierunter gelieferte Version der Software (aber ausgenommen jeglichen Updates hierzu, die im Rahmen des Supports bereitgestellt werden) die in der Dokumentation dargestellten Funktionen (die „vereinbarten Funktionen“) für den beschränkten Gewährleistungszeitraum nach dem Lieferdatum bietet, wenn sie mit der empfohlenen Hardware-Einstellung benutzt wird. Im Sinne dieser Ziffer steht „beschränkter Gewährleistungszeitraum“ für ein (1) Jahr. Unwesentliche Abweichungen von den vereinbarten Funktionen werden nicht berücksichtigt und begründen keine Gewährleistungsrechte. Zur Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruchs muss der Kunde Qlik schriftlich innerhalb des beschränkten Gewährleistungszeitraums informieren. Wenn die Funktionen der Software erheblich von den vereinbarten Funktionen abweichen, ist Qlik berechtigt, durch Nacherfüllung und nach seinem eigenen Ermessen die Software zu reparieren oder zu ersetzen. Wenn dies nicht gelingt, ist der Kunde zur Stornierung des Kaufvertrags (Rücktritt) berechtigt.

**1.2 Beschränkte Gewährleistung für Abonnements:** Im Hinblick auf Abonnements nach dieser Vereinbarung ist die Gewährleistung wie folgt beschränkt:

**1.2.1** Die Parteien vereinbaren und erkennen an, dass die Qlik Produkte ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantien bereitgestellt werden, einschließlich solcher auf Marktfähigkeit, zufriedenstellender Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck. Qlik beseitigt sämtliche Mängel im Rahmen seiner laufenden Supportpflichten, die in der Supportgebühr enthalten und von ihr vollständig abgedeckt sind. Darüber hinaus übernehmen Qlik und seine Lieferanten keine Gewährleistung dafür, dass die Nutzung der Qlik Produkte durch den Kunden störungs- und fehlerfrei erfolgt. Qlik übernimmt keine Gewährleistung oder Garantie dafür, dass es Fehler oder Ungenauigkeiten in den GeoAnalytics oder Geokodierungsdaten -Daten beheben wird. Die Nutzung der Qlik Produkte durch den Kunden erfolgt allein auf dessen Risiko.

**1.2.2** Die Parteien vereinbaren und erkennen an, dass die folgenden Änderungen der gesetzlichen Gewährleistungsregeln des Kunden gelten:

(a) Qlik übernimmt keine Haftung für anfängliche Sachmängel an der Software, unbeschadet dessen, ob sie von Qlik verursacht wurden;

(b) Das Recht des Kunden auf (i) Minderung, (ii) Aufrechnung und (iii) Zurückbehaltung ist ausgeschlossen, es sei denn in Bezug auf (ii) und (iii), dass der Kunde diese Rechte auf Grundlage einer rechtskräftigen Gerichtsentscheidung geltend macht;

## QLIK USER LICENSE AGREEMENT – Addendum 2 Customers in Germany, Austria and Australia

This Addendum to the Qlik User License Agreement (“Agreement“) shall apply to Customers who purchase Qlik Products and have a contact address in Germany, Austria and Australia, and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

**1. Customers in Germany or Austria.** The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

**1.1. Limited Warranty.** With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 2 of the Agreement does not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the “agreed upon functionalities“) for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, “limited warranty period“ means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

**1.2. Limited Subscription Warranty.** With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

**1.2.1.** The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, , are provided “without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer’s use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in GeoAnalytics or Geocoding data. The Customer’s use of the Qlik Products is solely at its own risk.

**1.2.2.** The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer’s statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (Sachmängel) regardless of whether they have been caused by Qlik’s fault (verschuldensunabhängig);

(b) The Customer’s (i) right of reduction (Minderung), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(c) Sämtliche Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber Qlik verjähren 12 Monate nach Beginn der gesetzlichen Gewährleistungsfrist; und

(d) Zur Klarstellung: Die Parteien vereinbaren und erkennen an, dass Updates oder Upgrades, die Qlik während der ursprünglichen Vertragslaufzeit oder ihrer Verlängerung erbringt, die Gewährleistungsfrist nicht verlängern. Sämtliche Schadenersatzansprüche, die der Lizenznehmer unter einer anwendbaren Gewährleistung haben mag, werden von der Haftungsbeschränkung gem. Ziffer 4 dieser Vereinbarung beschränkt.

DIE BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT GELTEN NICHT FÜR SOFTWARE ODER LEISTUNGEN, DIE DEM KUNDEN KOSTENLOS ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WURDEN ODER FÜR SOFTWARE, DIE VOM KUNDEN ABGEÄNDERT WURDE, ODER FÜR UPDATES, DIE IM RAHMEN DES SUPPORTS ÜBERLASSEN WURDEN, SOWEIT SOLCHE ÄNDERUNGEN EINEN DEFECT VERURSACHT HABEN.

**1.3 Schadenersatz bei Ansprüchen wegen Schutzrechtsverletzung in Deutschland und Österreich.** Ziffer 5.6 wird durch den folgenden zusätzlichen Satz ergänzt: DIE GESETZLICHEN SCHADENSERSATZANSPRÜCHE DES KUNDEN BLEIBEN UNBERÜHRT, JEDOCH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS ALLE SOLCHEN ANSPRÜCHE DURCH DIE HIERIN GEREGLTEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN BESCHRÄNKT WERDEN. ZIFFER 1 DIESES ANHANGS SOWIE ABSCHNITT 5 DER VEREINBARUNG STELLEN DIE EINZIGE UND GESAMTE VERPFLICHTUNG UND HAFTUNG UND DAS EINZIGE UND DAS AUSSCHLIESSLICHE RECHT UND RECHTSMITTEL DES KUNDEN BEI VERLETZUNG ODER VERSTOSS GEGEN RECHTE GEISTIGEN EIGENTUMS DAR.

**1.4 Haftungsbeschränkung.** Ziffern 4.1 und 4.3 der Vereinbarung finden keine Anwendung. Stattdessen wird Qliks gesetzliche Haftung für Schäden, vorbehaltlich der Bestimmungen von 1.4.2 unten, wie folgt beschränkt:

1.4.1 Qlik ist nur bis zu der Schadenssumme haftbar, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses im Hinblick auf Schäden, die durch eine leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (d.h. einer Vertragspflicht, der nachzukommen für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrages von erheblicher Bedeutung ist, deren Verletzung den Zweck des Vertrages gefährdet und auf deren Erfüllung der Kunde regelmäßig vertraut) verursacht werden, üblicherweise vorhersehbar ist.

1.4.2 Qlik ist nicht haftbar für Schäden, die durch eine leicht fahrlässige Verletzung einer nicht wesentlichen Vertragspflicht verursacht werden. Die vorstehend genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung (insbesondere für eine Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz), Haftung bei Übernahme einer besonderen Garantie, Haftung für Schäden, die durch vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit verursacht werden, oder für jegliche durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit verursachte Personenschäden, Todesfälle oder gesundheitliche Schäden.

1.4.3 Der Kunde hat alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden zu vermeiden und/oder zu reduzieren. Dazu gehört für den Lizenznehmer insbesondere die Verpflichtung, regelmäßig Sicherungskopien von Daten zu erstellen und Sicherheitsüberprüfungen durchzuführen (insbesondere zum Zweck der Abwehr oder Erkennung von Viren und anderen destruktiven Programmen innerhalb des IT-Systems des Kunden).

1.4.4 Gleich welcher Grund zu einer Haftung führt, ist Qlik nicht haftbar zu machen für indirekte Schäden und/oder Folgeschäden, einschließlich für entgangene Gewinne oder Zinsen, es sei denn,

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Licensee has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 4 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN THIS SECTION DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

**1.3. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria.** Section 5.6 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

**1.4. Limitation of Liability.** Sections 4.1 to 4.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions in 1.4.2 below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.4.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.4.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.4.3. Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.4.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including

dass der betreffende Schaden durch Qliks Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde.

1.4.5 Sofern die Haftung von Qlik beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt Gleiches auch für eine etwaige persönliche Haftung der Rechtsvertreter, Mitarbeiter, Lieferanten, Wiederverkäufer und Erfüllungsgehilfen von Qlik.

1.4.6 Bei Kunden mit unbefristeten Lizenzen endet mit der Kündigung des Vertrags nur das Recht, Support zu erhalten.

**2 Beschränkungen und Ausschlussklauseln für Benutzer in Australien.** Wenn der Kunde (i) wie in Tabelle 1 dieser Vereinbarung dargelegt, einen Vertrag mit QlikTech Australia Pty Ltd eingeht; und (ii) ein „Verbraucher“ nach dem australischen Wettbewerbs- und Verbrauchergesetz von 2010 (Cth) ist, dann (a) gelten die in dieser Abschnitt 2 enthaltenen Beschränkungen, Ausnahmen und Ausschlussklauseln nicht, soweit sie darauf hindeuten, irgendwelche Gewährleistungen oder Verbrauchergarantien auszuschließen, die nach dem australischen Gesetz nicht ausgeschlossen werden können (insbesondere Verbrauchergarantien über Titel und akzeptable Qualität nach dem Wettbewerbs- und Verbrauchergesetz) („Nicht Ausschließbare Rechte“); die in dieser Vereinbarung enthaltenen Beschränkungen, Ausschlüsse und Haftungsausschlüsse gelten nicht in dem Maße, in dem sie vorgeben, Nicht Ausschließbare Rechte auszuschließen; und (b) hinsichtlich der Nicht Ausschließbaren Rechte ist die Haftung von Qlik ((wenn Qlik rechtlich hierzu berechtigt ist)) beschränkt, nach Wahl von Qlik, auf die Nachlieferung, den Austausch oder die Reparatur oder die Zahlung der Kosten für die Nachlieferung, den Ersatz oder die Reparatur der Waren, bei denen der Verstoß eingetreten ist, oder hinsichtlich von Dienstleistungen auf Ersatzvornahme oder Zahlung der Kosten für die Ersatzvornahme der Dienstleistungen, bei denen der Verstoß aufgetreten ist.

loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.4.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.4.6. For customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement.

**2. Warranties, Limitations and Disclaimers for Customers in Australia.** If Customer (i) contracts with QlikTech Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a “consumer” under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer's rights under Section 2 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) (“Non-Excludable Rights”); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is permitted by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.