

ANÁLISIS

Los datos consolidados potencian la atención del cáncer

La información mejorada permite al Instituto Nacional de Cancerología de Colombia optimizar los procesos críticos y la toma de decisiones

GPStrategy
by  **MERCANZA**



HISTORIA DEL CLIENTE

“No había forma de que pudiéramos pasar dos años construyendo un repositorio de datos, y con Qlik no era necesario. Los resultados han sido casi instantáneos”.

Luis Eduardo Martínez, Coordinador del Área de Gestión de TI, Instituto Nacional de Cancerología de Colombia

Atención integral del cáncer

La batalla contra el cáncer es tan compleja e implacable como la propia enfermedad. También es uno en el que la ciencia participa en múltiples frentes, desde la investigación científica hasta el tratamiento de primera línea y una serie de puntos intermedios. Los progresos o los logros alcanzados en cualquiera de estas áreas hacen contribuciones significativas a la campaña más amplia. Los datos se rastrean en cada área, pero con tantas variables, solo los informes consolidados pueden proporcionar una imagen completa.

A la cabeza en Colombia está el Instituto Nacional de Cancerología (INC). Desde su creación en 1934, la institución pública ha brindado servicios vitales que incluyen atención al paciente, investigación, capacitación e iniciativas de salud pública, y ha actuado como brazo asesor del Ministerio de Salud y Protección Social. La combinación de hospital de alta complejidad, centro de enseñanza e instituto de investigación lidera su campo en Colombia y América Latina.

Al adoptar la plataforma en 2008, el INC fue la primera institución del sector salud colombiano en implementar SAP. Su solución especializada de Gestión de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) le permitió conectar su sistema de información principal y una variedad de otras aplicaciones en todos los departamentos, incluidos laboratorio, radiología y radioterapia. SAP también está involucrado en todo, desde nómina, finanzas, logística y emergencias hospitalarias hasta tratamiento médico; sin embargo, en 2018 el INC comenzó a notar sus limitaciones.

“SAP brindaba gran cantidad de información y reportes, pero no nos entregaba ningún análisis ni indicadores”, explica Luis Eduardo Martínez, Coordinador del Área de Gestión de TI del INC. “Estaba por debajo de nuestras necesidades. Necesitábamos una herramienta de inteligencia empresarial que facilitara la toma de decisiones”.

Resumen de la solución

Cliente

Instituto Nacional de Cancerología de Colombia

Sector

Cuidado de la salud

Geografía

Colombia

Áreas

TI, ventas, gestión de la cadena de suministro

Impulsor del valor empresarial

Inteligencia del paciente, procesos reinventados

Desafío

- Reunir múltiples fuentes de datos bajo un único sistema de inteligencia de negocios
- Hacer un mejor uso de los datos disponibles para la toma de decisiones
- Eliminar los procesos manuales basados en hojas de cálculo

Solución

Qlik Sense® ayuda al Instituto Nacional de Cancerología de Colombia a comprender las oportunidades para mejorar la atención de los pacientes con cáncer en aspectos clave como el diagnóstico, la evaluación de la capacidad instalada y el análisis de costos.

Resultados

- Generación de datos oficiales para su uso con todo tipo de herramientas
- Obtención de métricas para identificar barreras para acceder a oportunidades de atención u diagnóstico
- Potencia un nuevo sistema de inteligencia empresarial para facilitar la toma de decisiones

Rápido y flexible para nuevas ideas

El INC se dio cuenta de que para brindar apoyo efectivo tanto al personal médico como administrativo, necesitaba fortalecer su enfoque hacia la innovación y el uso de la tecnología para 2025. Específicamente, necesitaba una solución que permitiera al personal del INC, maximizar el valor de los grandes volúmenes de datos que la plataforma SAP estaba produciendo de la manera más rápida y eficiente posible.

Después de un exhaustivo análisis de mercado y un proceso de licitación, el INC descubrió que Qlik Sense cumplía con todos sus requisitos principales con el valor agregado de una solución potente, fácil de usar y altamente flexible.

“Nos llamó mucho la atención la facilidad con la que Qlik puede establecer conexiones, extraer información, crear indicadores y habilitar el acceso a través de una interfaz web”, explica Francisco Andrés Avendaño, Profesional Líder de Gerencia de la Información del Instituto Nacional del Cancerología de Colombia.

Una prueba implementada por GPStrategy, socio principal de Qlik en Colombia y Latinoamérica, superó las expectativas. Entre los numerosos beneficios clave, prescindió de la necesidad de construir un almacén de datos dedicado. “No había forma de que pudiéramos pasar dos años construyendo un repositorio de datos, y con Qlik no era necesario”, explica Martínez. “Los resultados han sido casi instantáneos”.

Analítica integrada y fácil conectividad con SAP

La clave para la implementación exitosa de Qlik Sense fue identificar las necesidades de los diferentes departamentos y servicios de INC y luego satisfacerlas con una única solución.

“Fue una curva de aprendizaje para nosotros. No estábamos seguros de cómo abordar un proyecto como este y qué obtendríamos de él. Sin embargo, GPStrategy nos guio y aconsejó durante todo el proceso y pudimos dar con la mejor herramienta”, explica Martínez.

“También hemos visto por nosotros mismos la gama completa de posibilidades técnicas que ofrece Qlik”, añade. “Ha demostrado ser extremadamente versátil. Cuando alguien sugiere un indicador o una idea de algo que le gustaría ver, no es un problema. Hemos sido capaces de lograr todo lo que queríamos, y sin mucho tiempo”.

Qlik ahora permite que el INC acceda y aproveche información estructurada y no estructurada de herramientas, bases de datos y otras fuentes dispares. Es importante destacar que las interfaces certificadas por SAP de Qlik brindan al INC acceso a análisis instantáneos bajo demanda, lo que significa que las decisiones se pueden tomar de manera rápida y efectiva en toda la organización.

Qlik también permite la generación rápida y flexible de análisis e informes utilizando datos tanto de SAP como de fuentes externas. Esto ha permitido al INC pasar de informes estáticos basados en hojas de cálculo a análisis dinámicos, activos y en tiempo real que ahora informan decisiones clave en 11 modelos funcionales diferentes.

Adaptabilidad y personalización

Qlik es ahora una parte integral de las operaciones del INC, optimizando el valor de los enormes volúmenes de datos que genera para proporcionar un análisis detallado y un apoyo esencial para la investigación y el tratamiento del cáncer en Colombia. Los datos dan una idea de la mejora y los resultados en la batalla contra el cáncer y ayudan a la toma de decisiones para impulsar el progreso aún más.

“Con el tiempo hemos podido ajustar los paneles de control, indicadores y visuales que proporciona Qlik”, explica Avendaño. “Ahora podemos personalizar los resultados de acuerdo con las necesidades de cualquier usuario”.

Además de la atención al paciente, el INC utiliza Qlik para apoyar al personal de investigación externo e interno, produciendo datos invaluable que utilizan los especialistas de las universidades colaboradoras y facilitando una amplia gama de estudios.

“Un conjunto de métricas nos permite identificar las barreras para acceder a la atención o al diagnóstico”, comenta Avendaño. “Entonces podemos intervenir para realizar mejoras en áreas específicas y facilitar los procesos esenciales de toma de decisiones”.

Ver el panorama general a través de datos oficiales

Qlik ha aportado múltiples beneficios al INC y a la lucha de Colombia contra el cáncer. La velocidad, flexibilidad, facilidad de uso y versatilidad de la herramienta han permitido al INC acumular, agregar datos y utilizarlos para generar información precisa y de alta calidad tanto para sí mismo como para otros profesionales del cáncer en América Latina.

“Más de 25 usuarios directos y 100 funcionarios que acceden a la información a través de reportes, ahora tienen una visión compartida basada en información única, consolidada y oficial”, explica Avendaño. “Algo que solía llevarnos meses lograr, ahora es instantáneo, y la disponibilidad de información histórica nos permite comparar cualquier dato que queramos”.

Concluye: “Antes era mucho trabajo; ahora, todo es posible. Qlik ha transformado nuestro Sistema de Información para Análisis Institucional en un componente esencial para mejorar la salud de las personas con cáncer en Colombia”.

Claves para el éxito



11 modelos
funcionales



25 usuarios
directos

“Antes era mucho trabajo; ahora, todo es posible. Qlik ha transformado nuestro Sistema de Información para Análisis Institucional en una parte esencial para mejorar el seguimiento de la salud de las personas con cáncer en Colombia”.

Francisco Avendaño, Profesional Líder de Gerencia de la Información,
Instituto Nacional del Cáncerología de Colombia



Acerca de Qlik

La visión de Qlik es un mundo alfabetizado en datos, donde todos pueden usar datos y análisis para mejorar la toma de decisiones y resolver sus problemas más desafiantes. Una empresa privada, Qlik ofrece soluciones de análisis e integración de datos en tiempo real, impulsadas por Qlik Cloud, para cerrar las brechas entre datos, conocimientos y acción. Al transformar los datos en Inteligencia Activa, las empresas pueden impulsar mejores decisiones, mejorar los ingresos y rentabilidad y optimizar las relaciones con los clientes. Qlik sirve más de 38.000 clientes activos en más de 100 países.

qlik.com



Acerca de GPStrategy

Durante más de 20 años, GPStrategy ha estado implementando inteligencia de negocios y análisis de información para ayudar a los clientes a tomar decisiones basadas en datos, estrategia, gestión y cultura para respaldar la sostenibilidad y lograr los objetivos comerciales. GPStrategy garantiza que los equipos entiendan e interpreten los datos de forma adecuada mientras cuentan con el apoyo de tecnologías de última generación para la captura, integración y democratización de la información.

gpstrategy.com.co