Qlik Gold Client® transforma los procesos de un gigante de la industria española

Cuando estás a cargo del entorno de TI de una de las empresas más importantes de España, es imprescindible contar con un aliado tecnológico que pueda estar a la altura, ofreciendo soluciones cuando más se necesitan. Este es el caso de Calidad Pascual, empresa dedicada a los lácteos y derivados que, desde su fundación en el año 1969, ha llevado la vanguardia como bandera introduciendo el primer envasado tetra brick al mercado español, junto a un avanzado proceso de ultra pasteurización.

A través de los años, la empresa ha ido expandiendo su negocio incluyendo zumos, refrescos, tortillas, agua entre otros productos. Su expansión continuaría hasta incursionar en la industria de la hostelería y el café.

Alta volumetría de datos

El éxito de la empresa y su expansión crearon necesidades de TI muy importantes, sobre todo en el área de procesamiento y entendimiento de datos.

A medida que estos datos fueron creciendo, la empresa empezó a tener dificultades en varios departamentos de la compañía, empezando por las auditorías financieras, que requerían mantener la confidencialidad con información encriptada en todo momento. Para el departamento de Recursos Humanos, el volumen de datos que manejaban era procesado de manera manual, lo que resultaba en procesos tardíos, posibles errores y tareas que, finalmente, resultaban costosas.

La volumetría de datos era muy grande e involucraba diferentes entornos y procesos de datos, los cuales requerían estar relativamente actualizados todo el tiempo. Anteriormente, para hacerlo debían hacer copias a nivel global desde los entornos de calidad a producción o de calidad a desarrollo. El inconveniente surgía cuando, al momento de hacer el respaldo en lugar de mover solo los datos, movían desarrollos y todo lo que contenía esa máquina en ese momento. Esto requería invertir tiempo valioso por parte del equipo, al menos dos días, para realizar el respaldo y una semana de trabajo intensivo para organizarlo.

Otro de los entornos que también se vio afectado era el de producción, ya que cuando surgía un inconveniente con algún documento, el problema era detectado cuando intentaban replicarlo en otros departamentos como calidad o desarrollo. El equipo de soporte no conseguía replicarlo porque muchas veces la problemática venía de una manera unívoca, dependiendo no solo del programa sino también de los datos. Esto ocasionaba que, en algunas ocasiones, miembros del equipo de desarrollo tuvieran que entrar al entorno productivo. Todos estos procesos reducían la optimización del tiempo en un 80%.

El impacto que los refrescos de datos tenían, hacía que éstos se llevaran a cabo de manera anual. Por lo que, al lidiar con datos de un año completo, obligaba a ampliar los entornos de desarrollo y calidad en la misma proporción que el volumen de data. Al ser bases de datos en memoria, también requerían la memoria del lugar de destino, lo que se traducía en una inversión importante, adquiriendo hardware de manera necesaria.

La seguridad de Qlik Gold Client le ayudo a Calidad Pascual a cumplir con los requerimientos de protección de datos

(LOPDGDD). El nivel de seguridad impide que se filtren datos e información sensible en los entornos de desarrollo y calidad.

Soluciones ambiciosas para proyectos ambiciosos

Aprovechando ambiciosos proyectos que la compañía tenía en mente, el área de TI vio la oportunidad de proponer una solución que mejorase notablemente los procesos en todas las áreas.

Esta solución fue Qlik Gold Client, que mejora la disponibilidad, la seguridad y la calidad de los datos en los entornos SAP ajenos a la producción, gracias lo cual aumenta la productividad del desarrollador, al tiempo que se garantiza la integridad referencial de los datos y se reducen los requisitos de almacenaje, sin tiempo de baixa.

Ahora es posible hacer una réplica selectiva, sin la necesidad de respaldar todo el historial del sistema, las réplicas se han vuelto acotadas y efectivas.

Muchas veces cuando la necesidad no sale del área de TI, es complicado para este departamento obtener los recursos necesarios para llevar a cabo una implementación de este tipo. Sin embargo, gracias a la visión vanguardista de la compañía y a su buena experiencia trabajando anteriormente con QlikView® y Qlik Sense® desplegaron este nuevo proyecto con Qlik Gold Client, que traería enormes beneficios.

El primero de estos beneficios fue la detección de incidencias en documentos o clientes, con las capacidades de Qlik Gold Client ahora es posible hacer una réplica rápida en calidad o desarrollo y, en tan solo 5 o 10 minutos tenerla lista.

Con respecto a los entornos con alta volumetría de datos, se puede hacer una réplica selectiva, sin la necesidad de respaldar todo el historial del sistema ya que estas se han vuelto acotadas. Esto también significó una ventaja adicional: la

capacidad de poder hacer réplicas periódicas dependiendo del entorno, con datos actuales y optimizados.

Además, gracias a la réplica selectiva de datos, existe la posibilidad de mantener otros proyectos que se encontraban en proceso entre los entornos de desarrollo y producción, sin afectarlos durante el respaldo realizado.

Los beneficios de Qlik Gold Client permearon en varias áreas de la compañía. En el caso del departamento de RRHH los datos sensibles ahora se manejan de mejor manera. Por ejemplo, con nóminas o información personal, se puede configurar el nivel de restricción en los entornos de desarrollo y calidad para ocultarlos cuando es necesario.

Qlik Gold Client: seguridad y eficiencia

Gracias a las facilidades de la herramienta, las mejoras en seguridad fueron apreciadas inmediatamente. Al ser una empresa que maneja información muy sensible, es importante cumplir con las normas internacionales establecidas para la protección de datos. La seguridad de Qlik Gold Client le ayudo a Calidad Pascual a cumplir con los requerimientos de protección de datos. El nivel de seguridad impide que se filtren datos que anteriormente eran susceptibles a ser filtrados en los entornos de desarrollo y calidad.

Con respecto a la eficiencia, uno de los entornos más beneficiados ha sido el de producción. Ahora es posible detectar directamente incidencias críticas para atacarlas oportunamente. La mejora en este sentido ha sido notable, disminuyendo el tiempo de trabajo de dos o tres días a tan solo unas horas.

La clave: facilidad de implementación y despliegue

Cuando pensamos en soluciones que resuelven problemas tan complejos, asumimos que implementarlas y, sobre todo, manejarlas, requerirá un conocimiento extenso para hacerlo. Qlik Gold Client cambia esa perspectiva, ofreciendo una visualización y manejo sencillos, sobre todo para el usuario promedio.

Desde su concepción, el acompañamiento del equipo de Qlik fue importante a lo largo del proyecto, planteando tiempos eficaces y reales. En tan solo una semana fue posible establecer parámetros y configurar la solución. De igual forma, la

capacitación del personal se llevó a cabo de manera sencilla, con capacitaciones específicas para cada área. Esta facilidad de adopción y de transmitir a los usuarios la información de manera ágil, hacen la diferencia en una industria que está en constante movimiento.