

DATA ANALYTICS

CUSTOMER STORY

Optimierung der globalen Beschaffung

Borealis steigert die Effizienz an 18 Standorten weltweit mit Qlik Sense SaaS



„Endlich sind unsere Ausgaben vollständig transparent, sodass unsere Manager und Einkäufer gut vorbereitet in die Verhandlungen mit Lieferanten gehen können. Das hat die Performance unserer Beschaffung enorm verbessert.“

Ivan Bozov, Procurement Intelligence Specialist, Borealis

Die wachsende Datenflut sinnvoll nutzen

Eine effiziente Beschaffung ist ein wichtiger Eckpfeiler für jedes Unternehmen. Marktkräfte, Preise, Zahlungsverhalten und der Lieferantenstamm sind nur einige der unzähligen Faktoren, die in den Beschaffungsprozess einfließen. Und sie sind besonders wichtig für das produzierende Gewerbe, so auch für das Chemieunternehmen Borealis.

Das Unternehmen mit Sitz in Wien beschäftigt 6.900 Mitarbeitende und ist in mehr als 120 Ländern auf fünf Kontinenten tätig. Es gehört zu den weltweit führenden Herstellern von fortschrittlichen und kreislauffähigen Polyolefin-Lösungen und ist europäischer Marktführer für Grundchemikalien, Düngemittel und das mechanische Recycling von Kunststoffen. Die Polyethylen- und Polypropylen-Lösungen des Unternehmens kommen tagtäglich in unserem Leben zum Einsatz. Borealis beliefert die Kabel- und Stromkabelindustrie, produziert viele der Kunststoffarmaturen in Autos und liefert den Kunststoff für eine Vielzahl von Haushaltsgeräten.

Das Unternehmen verfügt über 18 Beschaffungsstandorte in elf Ländern in Europa, Nord- und Südamerika und Asien.

„Für unseren Beschaffungsprozess ist die Datenanalyse unglaublich wichtig. Wie aber viele große Unternehmen auch, hatten wir zwar eine riesige Menge an Daten, aber keine einfache Möglichkeit, all die Informationen aus den unterschiedlichen Quellen zu verknüpfen“, erinnert sich Ivan Bozov, Procurement Intelligence Specialist bei Borealis. „Unsere Standard-Tools für die Geschäftsanalyse konnten nur statische und vordefinierte Berichte generieren.“

Im Überblick

Kunde

Borealis

Branche

Fertigung

Region

Wien, Österreich

Funktion

Finanzen, Supply-Chain-Management

Business-Value-Treiber

Neue Geschäftsmöglichkeiten, umgestaltete Prozesse

Herausforderungen

- Die visuelle Darstellung von Analysen ist entscheidend für eine effiziente Beschaffung
- Das wachsende Datenvolumen aus zahlreichen Quellen machte es schwierig, verwertbare Einblicke zu erhalten
- Vorhandene Tools gaben nur statische, vordefinierte Berichte aus

Lösung

Nach einem Proof of Concept hat Borealis Qlik Sense implementiert und ist kürzlich zu Qlik Sense SaaS migriert.

Ergebnisse

- Mehr Transparenz für bessere Beschaffungsprozesse
- Geschäftsentscheidungen beruhen auf Fakten und nicht auf Vermutungen
- Beschaffungsteams können sich auf die Analyse von Trends und die Identifikation von Einsparmöglichkeiten konzentrieren

Angesichts des wachsenden Datenvolumens und der ständig neu hinzukommenden Datenquellen war es für Borealis schwierig, verwertbare Erkenntnisse zu gewinnen. Der Kunststoffhersteller benötigte eine neue Analyseplattform, um fundierte Entscheidungen für die globale Beschaffung treffen zu können.

SaaS-Edition einer führenden Analyse-Software

Nach einem erfolgreichen Proof of Concept implementierte Borealis 2018 eine cloudbasierte Version von Qlik Sense. Kürzlich ist das Unternehmen jedoch zu Qlik Sense Enterprise SaaS migriert. Die neue Lösung wird jetzt von 100 Mitarbeitenden an den weltweiten Beschaffungsstandorten verwendet.

„Die Implementierung von Qlik Sense SaaS war wirklich einfach, weil wir keine eigene Architektur aufbauen, Server einrichten oder die Wartung organisieren mussten. Und bei Fragen können wir einfach sofort jemanden bei Qlik anrufen“, so Bozov.

„Ein großer Vorteil der SaaS-Lösung sind die automatischen Updates und regelmäßigen Fixes, durch die wir immer die neueste Version haben und keine Zeit und Ressourcen für technische Fragen aufwenden müssen. Wir können uns jetzt voll und ganz darauf konzentrieren, unseren internen Kunden Informationen zu liefern.“

Die Schulungen wurden intern durchgeführt und das Unternehmen hat etwa 20 Qlik-Apps und 80 Dashboards entwickelt. Die „Interactive Spend Analysis“-App ist besonders beliebt. Sie kombiniert die Ausgabeninformationen aus mehr als 20 internen und externen Quellen zu einer interaktiven Anwendung mit nahezu zehn Millionen Datenzeilen.

Obwohl alles noch sehr neu ist, nutzt Borealis schon jetzt zunehmend die vielen neuen Funktionen von Qlik Sense SaaS. Intelligente Alarmerzeuger komplexe, datenbasierte Warnungen für die Systemüberwachung. Bozov ist außerdem von der Genauigkeit des Chatbots und von Insight Advisor beeindruckt.

Mit Blick auf die Zukunft sieht er auch großes Potenzial in der Kombination der Augmented-Intelligence-Funktionen von Qlik mit dem menschlichen Fachwissen im Unternehmen.

Durch die assoziative Engine von Qlik können alle Beschaffungsinformationen an einem Ort zusammengeführt und vollständig transparent gemacht werden. Gleichzeitig spart die Self-Service-Funktionalität viel Zeit, weil die Anwender sich ganz ohne die Hilfe von Analysten selbst in den Daten zurechtfinden können.

Transparente Ausgaben für bessere Beschaffungsprozesse

„Unsere Entscheidungen beruhen auf Fakten und nicht auf Vermutungen“, schließt Bozov ab. „Früher haben wir in Excel 20 Tabellen mit zehn Millionen Datenzeilen kombiniert. Heute können wir Daten in Sekundenschnelle abrufen. Mit Standard-Tools wäre das völlig unmöglich. Durch diese Lösung haben unsere Mitarbeitenden jetzt mehr Zeit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren, Trends zu analysieren und Einsparmöglichkeiten zu erkennen.“

Mit Qlik haben wir den Schritt von statischer Business Intelligence hin zu visuellen Analysen gemacht. Unsere Ausgaben sind jetzt vollständig transparent, sodass unsere Manager und Einkäufer gut vorbereitet in die Verhandlungen mit Lieferanten gehen können. Und das hat die Performance unserer Beschaffung enorm verbessert.

Wir können sicherstellen, dass unsere Bestellungen den vereinbarten Bedingungen entsprechen und die Lieferungen sicher erfolgen. Mit dieser Lösung sind unsere internen Prozesse von der Bestellanforderung bis zur Rechnungsbegleichung vollkommen transparent. Wenn es in irgendeiner Phase zu Problemen kommt, können wir sie sofort erkennen und an der Quelle beheben.“

Der Erfolg



10 Mio.

Zeilen mit Ausgabedaten verbessern
die Entscheidungsfindung



100

Beschaffungsspezialisten
weltweit nutzen Qlik

„Wir erhalten automatische Updates und regelmäßige Fixes, durch die wir immer die neueste Version haben und keine Zeit und Ressourcen für technische Fragen aufwenden müssen.“

Ivan Bozov, Procurement Intelligence Specialist, Borealis



Über Qlik

Qlik® hat eine Vision: Eine datenkompetente Welt, in der jeder mit Daten und Analysen Entscheidungsprozesse optimieren und komplexe Probleme lösen kann. Als privates SaaS-Unternehmen bietet Qlik eine cloudbasierte End-to-End-Plattform für Echtzeit-Datenintegration und -analyse. Diese schließt die Lücken zwischen Daten, Erkenntnissen und Maßnahmen. Durch die Umwandlung von Daten in Active Intelligence sind Unternehmen in der Lage, fundierte Entscheidungen zu treffen, Umsatz und Rentabilität zu steigern und Kundenbeziehungen zu verbessern. Qlik ist in über 100 Ländern für mehr als 50.000 Kunden weltweit tätig.

qlik.com