

ANALYTICS

Innovative Lösungen für die Verwaltung

Komm.ONE macht Kommunen mit maßgeschneiderten Anwendungen fit für heutige und zukünftige Herausforderungen



CUSTOMER STORY

„Mit unseren Qlik-Anwendungen werden Investitionsmaßnahmen transparent und nachvollziehbar. Intuitive Dashboards ersetzen manuell erstellte Tabellen und Papierberichte. Das eröffnet unseren Kunden ganz neue Möglichkeiten.“

Veselin Nikolic, Produkt- und Projektmanagement, Bürgerservice, Komm.ONE

Investieren mit Auftrag

Geht es in der Wirtschaft darum, Gewinne zu erzielen, hat die öffentlichen Verwaltung den Auftrag, die ihr zugeteilten Geldmittel zum Wohle der Bürgerinnen und Bürger einzusetzen. Dabei sind die Verwaltungen zu bestimmten Leistungen wie Abwasser- und Abfallentsorgung, Straßenbau oder Unterhalt von Schul- und Kindertagesstätten gesetzlich verpflichtet. Es kommt also darauf an, wie effizient sie diese Verpflichtungen erfüllt. Denn wer hier gut wirtschaftet, kann mehr Geld in andere wichtige Projekte wie Kulturprogramme oder neue Radwege investieren.

Die Aufgabe der Komm.ONE ist es, die Verwaltungen mit IT-Lösungen zu unterstützen. Als Anstalt öffentlichen Rechts mit über 1.700 Beschäftigten an sieben Standorten und IT-Dienstleisterin für die Kommunen in Baden-Württemberg ist sie nicht nur externes Rechenzentrum. Sie sorgt auch für funktionierende Netzwerke und den Einsatz grundlegender Software wie zum Beispiel Datenbanken.

Alexander Burgi, verantwortlich für Integration-, Security- und Application Management, Application Automation, technische Qualitätssicherung und BICC, beschreibt die Rolle der Komm.ONE so: „Ob Grundsteuerbescheide erstellt werden oder ein Raser geblitzt wurde, die Komm.ONE übermittelt und verarbeitet die Daten und verschickt die entsprechenden Bescheide. Die IT-Teams in den Städten und Gemeinden brauchen sich nur noch um die Büro-Hardware und Office-Lösungen zu kümmern, alles andere übernehmen wir.“

Des Weiteren entwickelt die Komm.ONE für ihre Kunden speziell auf deren Anforderungen zugeschnittene Softwareanwendungen und bietet Dienstleistungen, Support und Schulungen an. Aktuell unterstützt sie über 1.100 Kommunen unter anderem mit Anwendungen, Berichten und Visualisierungen auf Basis von Qlik Sense.

Im Überblick

Kunde

Komm.ONE Anstalt des öffentlichen Rechts

Branche

Kommunale, öffentliche Verwaltung

Region

Land Baden-Württemberg (Deutschland)

Funktion

Die Komm.ONE beschafft, entwickelt und betreibt Verfahren der automatisierten Datenverarbeitung und unterstützt die Kommunen sowie das Land Baden-Württemberg in allen organisatorischen, prozessualen und strategischen Fragen der digitalen Transformation.

Business-Value-Treiber

Optimierte Prozesse, bereichsübergreifende Analysen und Planungen, tagesaktuelle Daten, qualitative und quantitative KPIs, Kosteneinsparungen

Herausforderungen

- Einfach zu bedienende Berichte und Dashboards
- Schnellerer Zugriff auf aktuellere Daten
- Daten aus unterschiedlichen Quellen (Datenbanken, Internet, Excel-Tabellen) und Bereichen kombinieren und bessere Entscheidungen ermöglichen

Lösung

Um allen Anwenderinnen und Anwendern ihrer Kunden eine einfache Datenanalyse und Planung zu ermöglichen, entschied sich die Komm.ONE für Qlik Sense.

Der Erfolg

- Ein Standardreporting mit der Möglichkeit zu Ad-hoc-Analysen und eigenen Visualisierungen schafft Freiraum und führt zu besseren Entscheidungen.
- Die Verfügbarkeit tagesaktueller Daten erhöht die Qualität von Analysen und Planungen.
- Bereichsübergreifende Analysen sorgen für Transparenz und Nachvollziehbarkeit und sparen Kosten.

Passende Anwendungen für jede Anforderung

Alexander Burgi: „Ob Bürgerbüro oder Bürgermeister, wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen für alle Fachgebiete und Entscheidungsebenen. Dafür ist Qlik seit fast 10 Jahren das Berichts-, Analyse- und Visualisierungstool der Wahl. Wir suchten damals auf einer Messe nach einem Werkzeug zur Auswertung von Millionen Datensätzen. Qlik konnte als einzige Lösung die damaligen Anforderungen für die Analyse und Vorhersage erfüllen. Bei der ersten Anwendung ging es um die Bereiche Ordnungswidrigkeiten und Abfallwirtschaft. Heute beginnt der Einsatz von Qlik mit der Integration von Daten. So bieten wir unseren Kunden fertige Datenpakete für die häufigsten Verfahren an, kombinieren diese mit Qlik, um IoT-Daten auszuwerten, und integrieren für den Finanzbereich Daten aus unterschiedlichen Quellen.“

Veselin Nikolic ist für das Produkt- und Projektmanagement im Bürgerservice verantwortlich. Er beschreibt die Aufgabe der Komm.ONE so: „Die kommunale, öffentliche Verwaltung bekommt Gelder, mit denen sie etwas bewirken muss. Jede Abteilung führt eigene Investitionsmaßnahmen durch und legt fest, wofür sie ihre Mittel einsetzt. Dies muss transparent und nachvollziehbar sein, denn es besteht eine Veröffentlichungspflicht für bestimmte Zahlen. Hier nutzen wir Qlik, um diese Daten jetzt interaktiv auf der Homepage der Kommune zur Verfügung zu stellen.“

Fundierte Entscheidungen mit tagesaktuellen Daten

Die Kombination von Daten aus unterschiedlichen Bereichen ist eine weitere Stärke der Qlik-Anwendungen. Veselin Nikolic: „Soll beispielsweise in einem Stadtteil kostenfrei Musikunterricht für Kinder angeboten werden, benötigt man dazu nicht nur Instrumente und Musiklehrer, sondern auch geeignete Räumlichkeiten. Es müssen also Daten aus den für Personal, Beschaffung und Gebäude zuständigen Abteilungen unter einen Hut gebracht werden. Dazu war man bisher nur begrenzt in der Lage. Mit Qlik wird jetzt eine bereichsübergreifende Zielplanung möglich. Tagesaktuelle Daten sorgen dafür, dass das Erreichte gemessen und jederzeit realistisch beurteilt werden kann. So sehen die Beteiligten sofort, ob das Budget reicht oder ob sich ein Projekt verzögert oder ob es ausgesetzt werden muss.“

Da alle Kommunen mit knappen Kassen zu kämpfen haben, verwundert es nicht, dass über 60 Prozent der Qlik-Anwendungen auf den Finanzbereich entfallen. Für das Finanzwesen hält die Komm.ONE etwa 20 Produkte bereit. Hier besteht die Kunst darin, alle Informationen innerhalb der Finanzprodukte zu bündeln und 65 bis 70 weitere Produkte zu verlinken. Die Qlik-Anwendungen verfügen über ein eigenes Berichtswesen mit Standardreports, die die meisten Anforderungen abdecken. Melanie Hester betreut die Finanz- und Personalanwendungen sowie die Anwender im Finanzbereich: „Statt quantitative können die Finanzteams jetzt qualitative Kennzahlen analysieren und überwachen. Dadurch gewinnen sie ganz neue Erkenntnisse zu Effektivität, Produktivität und Kosten. Der Charme von Qlik ist außerdem, dass die Anwender zusätzlichen Gestaltungsfreiraum haben. Sie können ihre eigenen Berichte, Analysen und Visualisierungen erstellen und so noch tiefer in das Wie, Was und Warum eintauchen.“

Support wird großgeschrieben

Als Partnerin der Kommunen bindet die Komm.ONE ihre Mitglieder aktiv in die Produktentwicklung ein. In einem Expertenkreis wird regelmäßig Feedback eingeholt, um die Lösungen noch besser auf die Bedürfnisse zuschneiden zu können. Melanie Hester: „Wir müssen die Anwender abholen. Vor dem Rollout führen wir Kampagnen durch. Es gibt Schulungen, Newsletter, ein Mitgliederportal mit aktuellen Informationen und natürlich einen Support, der bei Fragen mit Rat und Tat zur Seite steht. Qlik kommt uns da entgegen. Unsere Mitglieder brauchen etwas Einfaches. Dafür ist Qlik sehr gut.“

Wegbereiter der Digitalisierung

Die Digitalisierung ist auch in der Verwaltung angekommen. Proaktive Dienstleistungen durch Automatisierung oder Ressourcen sparen mit Smart-City-Konzepten – das sind nur einige der Trendthemen. Die Komm.ONE hat das Ziel, ihre Kunden fit für die Digitalisierung zu machen und beispielsweise durch Einsatz von Qlik und anderen Anwendungen in der Cloud Kosten zu senken.

„Immer, wenn Daten anfallen, läuft das über die Komm.ONE und immer, wenn Daten ausgewertet werden, läuft das über Qlik – das Berichts-, Analyse- und Visualisierungstool!“

Alexander Burgi, Integration-, Security- und Application Management, Application Automation, technische Qualitätssicherung und BICC, Komm.ONE

Der Erfolg



Daten aus unterschiedlichen Quellen und Fachbereichen lassen sich jetzt kombinieren. Man erhält ein komplettes Bild der Investitionen und kann Einsparpotenzial identifizieren.



Tagesaktuelle Zahlen ermöglichen ein kontinuierliches Monitoring und Fortschritte sind jederzeit nachvollziehbar.

„Der Charme von Qlik ist, dass die Anwender Gestaltungsfreiraum haben. Unsere Mitglieder brauchen etwas Einfaches. Dafür ist Qlik sehr gut.“

Melanie Hester

Bereichsleiterin, Anwendungsbetreuung Finanzen & Personal, Anwenderbetreuung Finanzen, Komm.ONE



Über Qlik

Qlik hat eine Vision: Eine datenkompetente Welt, in der jeder mit Daten und Analysen Entscheidungsprozesse optimieren und komplexe Probleme lösen kann. Als privates Unternehmen bietet Qlik Datenintegration und -analyse in Echtzeit auf Basis von Qlik Cloud. Die Lösungen schließen die Lücken zwischen Daten, Erkenntnissen und Maßnahmen. Durch die Umwandlung von Daten in Active Intelligence sind Unternehmen in der Lage, fundierte Entscheidungen zu treffen, Umsatz und Rentabilität zu steigern und Kundenbeziehungen zu verbessern. Qlik unterstützt mehr als 38.000 aktive Kunden in über 100 Ländern.

qlik.de