

Verbindung von SAP und Google BigQuery

Luxus-Retailer Breuninger nutzt Daten nahezu in Echtzeit und verbessert so Kundenservice und Marktanteil



CUSTOMER STORY

„Qlik Data Integration automatisiert den Datenfluss von SAP und verschiedenen anderen Systemen nach BigQuery. Dadurch können wir auf Marktveränderungen mit den zeitnahen Daten reagieren, die wir für gute Geschäftsentscheidungen benötigen.“

Matthias Krenzel, Head of Data Platform Services, Breuninger

Komplizierter Zugang zu wichtigen SAP-Daten

Das 1881 gegründete Fashion- und Lifestyle-Unternehmen Breuninger zählt heute zu den führenden Department-Stores in Europa. In Deutschland und Luxemburg gehören inzwischen 13 Häuser mit rund 6.500 Beschäftigten zu Breuninger. Der Online-Shop zählt zu den erfolgreichsten im Premiumsegment und ist auch in Belgien, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich, Polen, der Schweiz und Spanien verfügbar.

Das vorrangige Ziel von Breuninger ist der Erhalt und Ausbau seines Marktanteils. Erreicht wird dieses durch eine ausgeprägte Kundenorientierung. Doch ob man die Bedürfnisse der Kunden erkennt und schnell mit entsprechenden Marketingkampagnen reagieren kann, hängt vom Echtzeit-Zugang zu den in SAP-Systemen gespeicherten großen Datenmengen ab. Der Datenzugriff war problematisch, denn herkömmliche ETL-Prozesse zum Extrahieren, Transformieren, Laden erfordern aufwendiges manuelles Skripting und sind fehleranfällig. Bindet die IT dann neue Quellen mit potenziell instabilen ETL-Pipelines an, können falsche oder unzuverlässige Daten bereitgestellt werden.

Ein fragmentierter Technologie-Stack mit vielen Datensilos (CRM, ERP, Rechnungslegung, Lagerbestand, POS und mehr), alle mit eigenen Quellen und Anforderungen, erschwerte bei Breuninger zusätzlich den Zugang zu wichtigen Daten.

„In SAP befinden sich die Daten vieler Unternehmensfunktionen, auch die unserer 60 Jahre alte Breuninger Card, einem Treueprogramm, das auf einem SAP-Submodul aufsetzt“, erläutert Matthias Krenzel, Leiter Data Platform Services bei Breuninger.

Lösungsübersicht

Kunde

Breuninger

Branche

Handel und Dienstleistungen

Standort

Stuttgart, Deutschland

Bereich

Marketing, Vertrieb, Supply Chain Management

Werttreiber

Customer Intelligence, neue Geschäftschancen, optimierte Prozesse

Herausforderung

- Hervorragenden Kundenservice bieten; Marktanteile sichern und ausbauen
- Schnellerer Zugriff auf Daten nahezu in Echtzeit
- Daten in Berichten kombinieren und so bessere Entscheidungen unterstützen

Lösung

Um Daten rasch für die Analyse bereitzustellen, entschied sich Breuninger für Google Cloud BigQuery. Die Datenübertragung von SAP nach BigQuery erfolgt mit Qlik Replicate.

Ergebnis

- Der Zugang zu Berichten optimiert die Entscheidungsprozesse.
- Durch die permanente Verfügbarkeit von Daten in nahezu Echtzeit kann das Business auf Marktveränderungen reagieren.
- Der Wartungsaufwand wird minimiert ebenso wie die Abhängigkeit von externen SAP-Beratern.

„Eine unserer wichtigsten Herausforderungen war, diese SAP-Daten schneller bereitzustellen, da unser CRM-Team für seine Kampagnen Daten praktisch in Echtzeit benötigt. Es ging darum, wie zügig wir unseren Kunden nach dem Einkauf ermöglichen konnten, ihre Meinung über das, was sie gerade erworben hatten, mit anderen zu teilen. Was bedeutete, die Daten so rasch wie möglich aus SAP abzurufen.“

Schnelleres Erstellen von Datenpipelines

Breuninger entschied sich für BigQuery, das vollständig verwaltete Enterprise Data Warehouse von Google Cloud. Die Datensicherheits-Features von BigQuery sind ideal für die sensiblen Datensätze in SAP-Systemen. Das Data Warehouse kann sowohl SAP- als auch Nicht-SAP-Daten aufnehmen und lässt sich leicht in SAP integrieren.

Für einen echtzeitnahen Zugriff fehlte nur noch ein Tool, das die Daten effizient von SAP zu BigQuery übertragen konnte. Als zufriedener Anwender der Qlik-Analysesoftware entschied sich Breuninger für die End-to-End-Plattform für Datenintegration von Qlik und Qlik Replicate.

Matthias Krenzel: „Da unser Warehouse nun auf BigQuery basierte, war unser Ziel eine enge Integration mit dem bestehenden Stack. Wir wollten nicht bei Null anfangen und brauchten eine Lösung, mit der wir uns auf unsere Kernkompetenz, den Dienst am Kunden, konzentrieren konnten.“

Für einen Proof of Concept (POC) legte Breuninger SAP als Datenquelle an. Das erste Ziel war eine PostgreSQL-Datenbank in Google Cloud, von dort ging es zu BigQuery. Im POC richteten die Qlik-Consultants die Pipelines in nur wenigen Stunden ein und es zeigte sich, dass die Bereitstellung der Daten so nahe an Echtzeit erfolgte, wie es nur möglich war. Mit Qlik Replicate kann Breuninger SAP-Daten auch mit anderen Daten aus unterschiedlichen Quellen im Unternehmen integrieren und anschließend in BigQuery zusammenführen.

Echtzeitnahe Daten für fundierte Entscheidungen

Durch die kontinuierliche End-to-End-Verfügbarkeit von Analysedaten, automatisierte Prozesse und die Qlik-Technologie Change Data Capture (CDC) kann das Unternehmen seinen Entscheidern wichtige Informationen deutlich schneller bereitstellen. Außerdem ist der für die SAP-Systeme täglich anfallende Aufwand zurückgegangen, was bedeutet, dass Breuninger weniger Geld für externe SAP-Experten ausgeben muss.

Matthias Krenzel: „Die Qlik-Lösung überträgt alle Schemaänderungen an der Quelle automatisch auf das Ziel und ist quasi wartungsfrei. Ich würde sogar sagen, dass sie die am wenigsten wartungsaufwendige Pipeline ist, die wir einsetzen. Da ich keine Fehlermeldungen erhielt, musste ich anfangs immer wieder überprüfen, ob Replicate noch arbeitete. Das tat es!“

Für die Zukunft plant Breuninger, neue SAP-Datenquellen für neue Anwendungsfälle einzubinden und die Nutzung der Qlik Data Integration Platform auf andere, nicht SAP-basierte Quellsysteme auszudehnen. Außerdem prüft man den Einsatz von CDC für weitere relationale On-Premise-Datenbanken.

„Die effektive Verwendung von Datenanalysen in Echtzeit, um auf Kundenbedürfnisse einzugehen, ist ein entscheidender Bestandteil unseres Geschäfts als modernes Einzelhandelsunternehmen“, so Matthias Krenzel abschließend. „Mit Qlik Data Integration, das den Datenfluss aus SAP und verschiedenen anderen Systemen in BigQuery automatisiert, sind wir in der Lage, auf Marktveränderungen mit den zeitnahen Daten zu reagieren, die wir für gute Geschäftsentscheidungen benötigen.“

Der Schlüssel zum Erfolg



Durch den Wechsel der Datenanalyse von SAP zu BigQuery konnte Breuninger eine sechsstellige Summe einsparen, die man bisher für SAP-Berater ausgegeben hatte.



Früher waren Daten aus SAP nur mittels täglicher Batch-Verarbeitung verfügbar, doch mit der Qlik-Datenreplikation stehen sie jetzt nahezu in Echtzeit bereit.

„Die Qlik-Lösung ist quasi wartungsfrei. Ich würde sogar sagen, dass sie die am wenigsten wartungsaufwendige Pipeline ist, die wir einsetzen!“

Matthias Krenzel, Head of Data Platform Services, Breuninger



Über Qlik

Qlik hat eine Vision: Eine datenkompetente Welt, in der jeder mit Daten und Analysen Entscheidungsprozesse optimieren und komplexe Probleme lösen kann. Als privates Unternehmen bietet Qlik Datenintegration und -analyse in Echtzeit auf Basis von Qlik Cloud. Die Lösungen schließen die Lücken zwischen Daten, Erkenntnissen und Maßnahmen. Durch die Umwandlung von Daten in Active Intelligence sind Unternehmen in der Lage, fundierte Entscheidungen zu treffen, Umsatz und Rentabilität zu steigern und Kundenbeziehungen zu verbessern. Qlik unterstützt mehr als 38.000 aktive Kunden in über 100 Ländern.

qlik.de