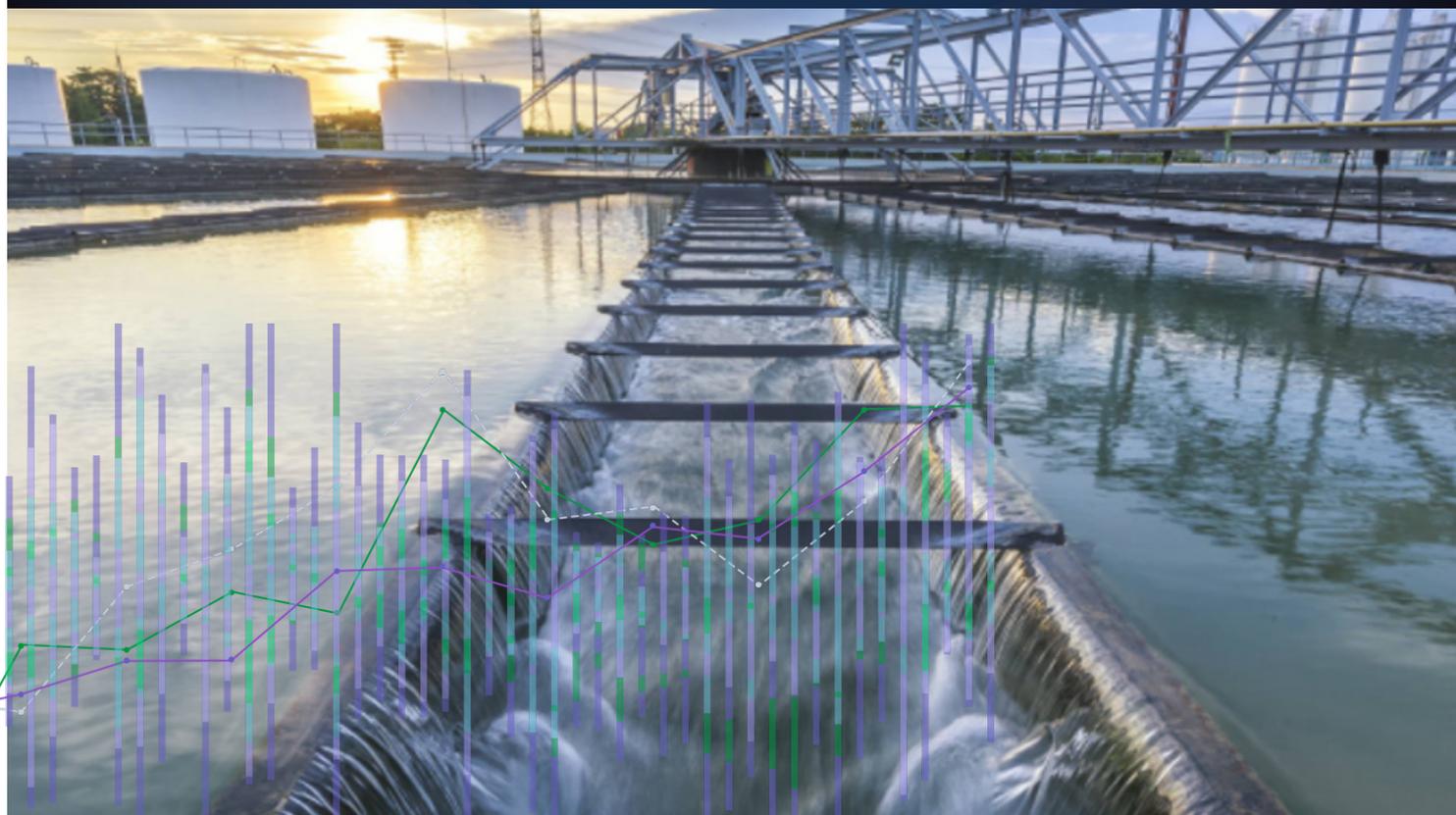


ANALYTICS

Sebico accélère ses décisions

et facilite les arbitrages grâce à Qlik Cloud®



CUSTOMER STORY

« Qlik a transformé le processus de pilotage. Il est devenu rapidement un outil quotidien pour la prise de décision et les arbitrages entre les services. »

Alexandre Mihailovitch, Directeur des Opérations, Sebico

Le Groupe Sebico conçoit, fabrique et développe des solutions techniques et innovantes pour l'assainissement non collectif et la gestion de l'eau de pluie. Créée en 1930, l'entreprise n'a pas cessé de diversifier son activité dans le domaine de la construction pour les particuliers ou les collectivités. Aujourd'hui, Sebico compte six usines en France et 250 collaborateurs.

Lorsque Sebico découvre Qlik®, en 2018, les utilisateurs comprennent qu'ils ont la solution pour couvrir tous leurs besoins en matière d'analyse. « L'utilisation de Qlik s'est avérée tout à fait complémentaire à celle de notre ERP Sage X3, explique Alexandre Mihailovitch, Directeur des Opérations chez Sebico. Qlik nous a permis de construire avec beaucoup de facilité et de souplesse les analyses croisées et agrégées dont nous avons besoin. »

La simplicité et la performance du cloud

Testé au départ par le contrôle de gestion, Qlik Sense® s'étend rapidement à d'autres services. Les utilisateurs expriment alors le besoin d'accéder à des données mises à jour plus fréquemment, et Sebico décide de s'appuyer sur A5sys pour passer à la vitesse supérieure avec Qlik.

« Nous avons choisi Qlik Sense en mode SaaS car cela nous permettait de ne pas avoir à gérer la maintenance du logiciel et de bénéficier tout de suite des dernières améliorations, » explique Alexandre Mihailovitch. Sebico vient également de déployer un datawarehouse dans le cloud pour y intégrer les données de son ERP, et Qlik peut y accéder directement via ses connecteurs avec Azure. L'accès à des données beaucoup plus « fraîches » répond aux besoins des utilisateurs et leur permet de déployer de nombreux tableaux de bord pour piloter leur activité avec réactivité.

En bref

Client Sebico

Secteur Industrie

Localisation France

Fonction

Commerce, Logistique, Production, Finance

Business Value Driver

Optimisation des processus

Challenges

- Obtenir des données plus récentes pour prendre des décisions avec plus de réactivité
- Gérer les particularités et les flux d'une organisation multi-sites et multi-entités
- Harmoniser les processus décisionnels

Solution

Sebico a choisi Qlik Sense® SaaS pour faciliter la maintenance, disposer de toutes les nouvelles fonctionnalités et accélérer la prise de décision grâce à un accès direct aux données de son datawarehouse dans le cloud Azure.

Résultats

- 40 applications développées en deux ans
- Intégration d'une culture résolument data-driven
- Décisions plus réactives
- Renforcement de l'esprit de groupe

Un déploiement rapide dans tous les services

Entre 2019 et 2020, Sebico crée près d'une quarantaine d'applications dans tous les services : finance, logistique, ventes, stocks, immobilisations... Elles sont regroupées par domaine pour faciliter les droits d'accès, avec une gestion multi-sites et multi-entités. Pour la partie commerciale, Qlik est utilisé pour animer les réunions et suivre la réalisation des objectifs au quotidien, avec une vision précise du portefeuille de commandes. Pour la logistique, le suivi des flux est essentiel dans cette organisation multisites. « Qlik nous aide à piloter nos flux au quotidien sans être noyés par la data, ce qui permet de prendre de la hauteur dans nos décisions. » Côté finance, cette vision des flux s'applique à la trésorerie, qui se révèle plus simple qu'avec l'ERP.

Le socle de toutes les décisions

Les collaborateurs de Sebico sont séduits par la facilité d'utilisation de Qlik, et la variété des visualisations proposées. « Le taux d'utilisation des applications est important, constate Alexandre Mihailovitch, Qlik est entré dans nos habitudes de travail. » L'utilisation de l'outil décisionnel est devenue systématique, ce qui permet de réaliser les arbitrages lors des réunions inter-services. La vision transverse de l'activité à travers les différentes entités, rendue possible malgré les particularités locales, a permis également de développer et de renforcer l'esprit de groupe.

Des caractéristiques techniques qui apportent de nombreux avantages

Alexandre Mihailovitch apprécie tout particulièrement la facilité de développement des applications Qlik : « J'ai connu la lourdeur de mise en place des outils de BI traditionnels. Avec un outil comme Qlik Sense Enterprise SaaS, les développements sont rapides et ils sont disponibles tout de suite pour les utilisateurs. On constate donc une forte accélération de la capacité à déployer des tableaux de bord dans l'entreprise. »

La force de Qlik pour Sebico réside également dans la fraîcheur des données, grâce à la synchronisation avec le datawarehouse « sans effort et avec de très bonnes performances ».

L'associativité est également un point fort lorsque l'entreprise analyse son activité « Cette capacité à associer des tables d'univers fonctionnels différents nous donne une vision plus riche de l'activité, constate Alexandre Mihailovitch. Identifier les angles morts et les données qui ne sont pas associées est précieux pour la prise de décision. »

Pour la suite, Sebico compte intégrer de nouvelles sources de données et tester la mobilité, pour proposer aux commerciaux et aux managers de consulter leurs applications sur leur smartphone.

Les clefs du succès



40

Applications déployées
en 2 ans



**2 à
5 sem**

Temps pour développer
une application

« Le moteur associatif de Qlik nous permet d'identifier les angles morts et les données qui ne sont pas associées, ce qui est précieux pour la prise de décision. »

Alexandre MIHAILOVITCH, Directeur des Opérations, Sebico



A propos de Qlik

Qlik s'est donné pour mission la création d'un monde « data literate » où chacun peut exploiter les données et l'analytique pour améliorer sa prise de décision et résoudre les défis les plus complexes. Société SaaS privée, Qlik offre une plateforme cloud de bout en bout d'intégration des données et d'analytique en temps réel, afin de combler l'écart entre les données, les enseignements et les actions. En transformant les données en Intelligence Active, les entreprises peuvent prendre de meilleures décisions, améliorer leur chiffre d'affaires et leur rentabilité et optimiser la relation client. Qlik exerce ses activités dans plus de 100 pays et offre ses services à plus de 40 000 clients actifs à travers le monde.

qlik.com