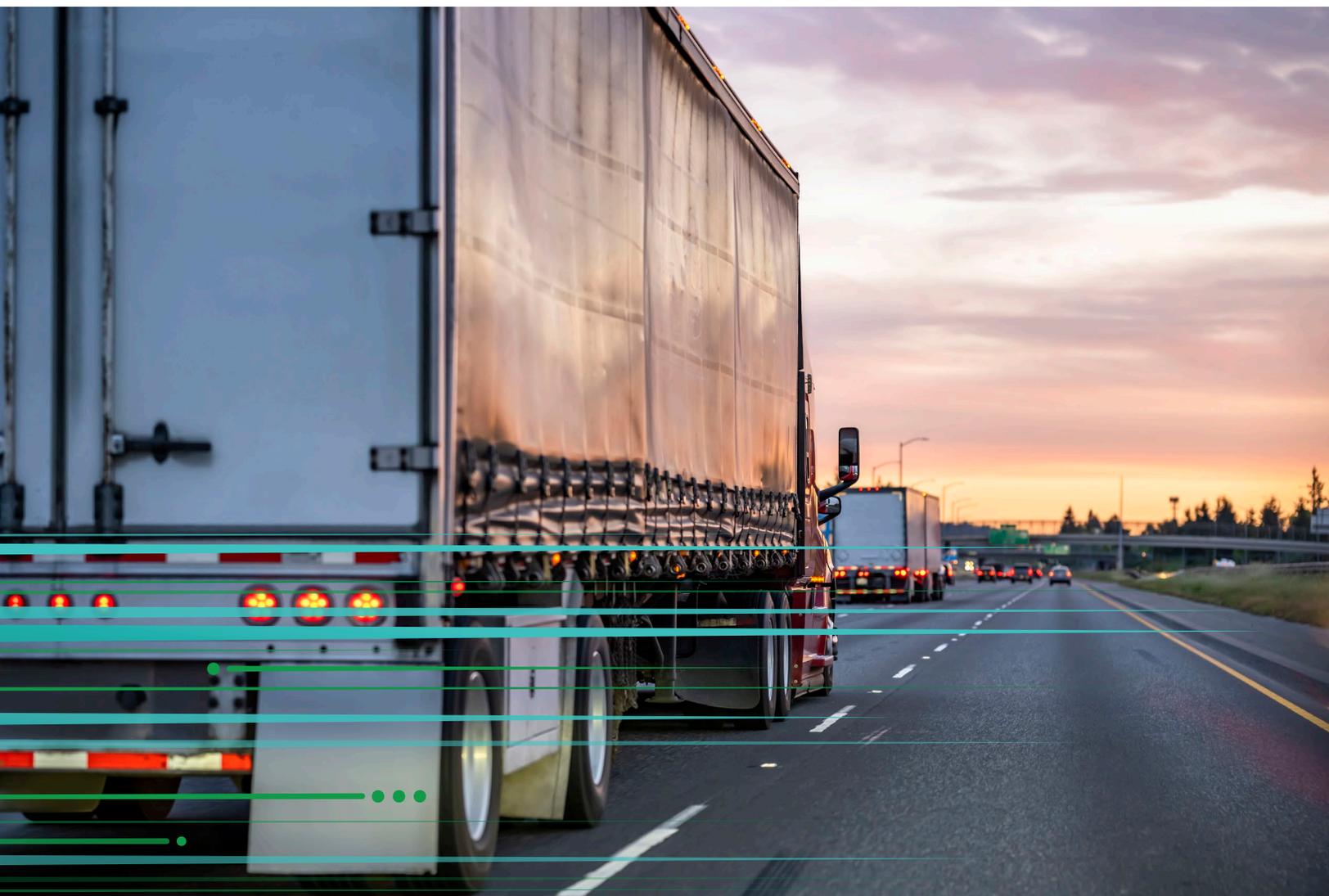


DATA INTEGRATION

Logista

Qlik ayuda a Logista a solucionar sus problemas de gestión de datos para entornos SAP



Sobre Logista

Logista, uno de los mayores operadores logísticos en Europa, es el distribuidor líder a comercios de proximidad en Europa. Distribuye productos de conveniencia, recargas electrónicas, tabaco, farmacéuticos, libros, publicaciones y loterías, entre otros, a unos 200.000 puntos de venta en España, Francia, Italia y Portugal. Con Qlik Gold Client® Logista ha mejorado la disponibilidad, la seguridad y la calidad de los datos en los entornos SAP ajenos a la producción, gracias lo cual ha conseguido aumentar la productividad de sus desarrolladores, al tiempo que se garantiza la integridad referencial de los datos y se reducen los requisitos de almacenaje.

“La solución de Qlik es muy robusta y funciona perfectamente. No tuvimos ningún problema a la hora de instalarla. Para nosotros fue todo muy sencillo.”

Antonio Dos Santos, Responsable del Área de Desarrollo de Software de Sistemas SAP, Logista



Industria
Logista

Industria
Logística

Geografía
Europa

Departamento
TI

Retos

- Deficiente gestión de datos y de su calidad para pruebas
- Alta ocupación de espacio de memoria por base de datos de SAP HANA
- Necesidad de mejorar la protección de datos

Solución

Qlik Gold Client ofrece a Logista una solución fácil de utilizar para los desarrolladores y programadores y fácil de gestionar para el departamento de TI de la empresa.

Results

- Mejora la gestión y calidad de datos
- Reducción en gastos de infraestructura del 40%
- Garantía de cumplimiento de la GDPR

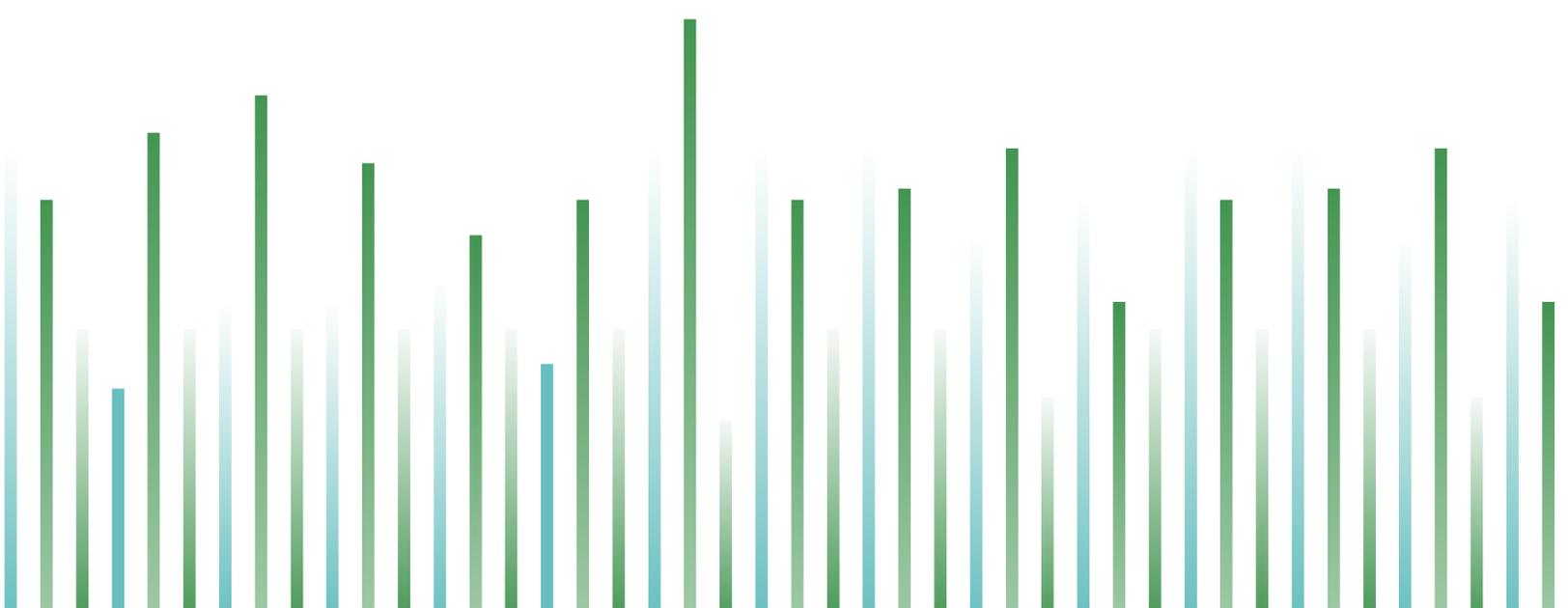
Reto – Calidad y seguridad de datos insuficiente

Logista es el líder europeo indiscutible en la distribución de productos y servicios a comercios de proximidad de Europa. Los orígenes de Logista se remontan a la segregación del negocio de distribución de Altadis, la empresa surgida tras la fusión de dos de las principales empresas tabaqueras europeas, la española Tabacalera y la francesa Seita. Desde su creación, Logista ha aunado una estrategia de crecimiento orgánico a través de la constante ampliación de la oferta de productos y servicios y diversificación en nuevos sectores de especialización, con el crecimiento inorgánico a través de adquisiciones rentables.

Logista, como muchas otras empresas, se encontraba con problemas para llevar a cabo una gestión de datos simplificada en su entorno SAP, lo que implicaba un obstáculo importante a la hora de que sus desarrolladores pudieran realizar cualquier trabajo. Crear, proteger y actualizar sistemas SAP ajenos a producción, usando los métodos de desarrollo tradicionales, hacía que Logista consumiera demasiados recursos, buscaba optimizar la seguridad y el cumplimiento de la normativa de protección de datos establecida por la legislación europea en esta materia, y ocurrían puntualmente retrasos de días o semanas en los proyectos debido a la complejidad que esto representaba.

“Nuestros consultores funcionales no tenían datos actualizados en el entorno de QA (SAP Quality System), por lo que para resolver las incidencias de documentos SAP incorrectos en producción, debían crear a mano los mismos documentos en SAP Quality Systems para reproducir en ellos la incidencia y poder trabajarla. Los programadores del entorno DEV (SAP Development System) tampoco tenían demasiados registros ni datos de prueba para desarrollar con rapidez ni robustez, ni para hacer correctamente sus pruebas”, reconoce Antonio Dos Santos, responsable del área de desarrollo de software de sistemas SAP en Logista. “Las herramientas estándar que SAP ponía a nuestra disposición, no eran las adecuadas para solucionar los problemas derivados de la calidad de los datos que utilizábamos en entornos de preproducción. Teníamos que funcionar con copias globales, que se tardaban mucho tiempo en hacer y ocupaban mucho espacio, cuando lo que necesitábamos era poder trabajar con copias selectivas para resolver incidencias y ayudar a los programadores a corregir los programas en las máquinas de preproducción”.

Adicionalmente, el equipo de infraestructura de Logista, estaba planeando migrar los entornos SAP Development y SAP Quality (DEV y QA) a cloud públicas. Además, el alto espacio de memoria que ocupa la base de datos de SAP HANA lo hacía más difícil, ya que los entornos QA son copias homogéneas completas del entorno producción, por lo que el espacio ocupado era doble.





Un segundo problema para Logista llegó desde el departamento de Auditoría de Software, que exigía, por motivos de cumplimiento de normativa de protección de datos, que en las máquinas de preproducción o de calidad, no hubiera datos personales confidenciales, evitando así que alguien pudiera llegar a extraer datos personales de clientes o proveedores. “Con SAP teníamos el problema de que, al hacer una copia global y llevarla a la máquina de preproducción, nos encontrábamos de nuevo con toda la información de producción, algo que la normativa europea no permite”, comenta Dos Santos.

Una solución potente y sencilla

Logista estuvo analizando herramientas desarrolladas por distintos fabricantes que les permitieran resolver sus retos. “Cada producto tiene sus propios puntos fuertes”, reconoce Dos Santos. “Buscábamos algo que no necesitara de un tiempo de consultoría o de implementación demasiado largo y que, además, fuera sencillo tanto para utilizarlo como para resolver los problemas con los que nos enfrentábamos. Pudimos ver que Qlik nos ofrecía una potencia y sencillez adecuada para nosotros”.

Con la colaboración del equipo de Qlik, Logista pudo conocer Qlik Gold Client y verlo funcionar. “Vimos que Qlik Gold Client era lo que buscábamos y decidimos contar con ello”, comenta Dos Santos. “La solución de Qlik es muy robusta y funciona perfectamente. No tuvimos ningún problema a la hora de instalarla. Para nosotros fue todo muy sencillo. Fue muy útil que, ya con la configuración de fábrica, estuviera listo para usar. Al día siguiente ya estaban los usuarios utilizándola”.

Qlik Gold Client cuenta con los métodos más potentes y flexibles para transformar, sincronizar y copiar subconjuntos seleccionados de datos entre entornos SAP, en el centro de datos o en la nube. Mejora la eficacia, el coste y la seguridad de la gestión de datos para pruebas en los entornos SAP. Qlik Gold Client ofrece diferentes opciones para proteger los datos de información personal identificable en entornos ajenos a la producción mediante el enmascaramiento de datos.

Mejora de la productividad y seguridad

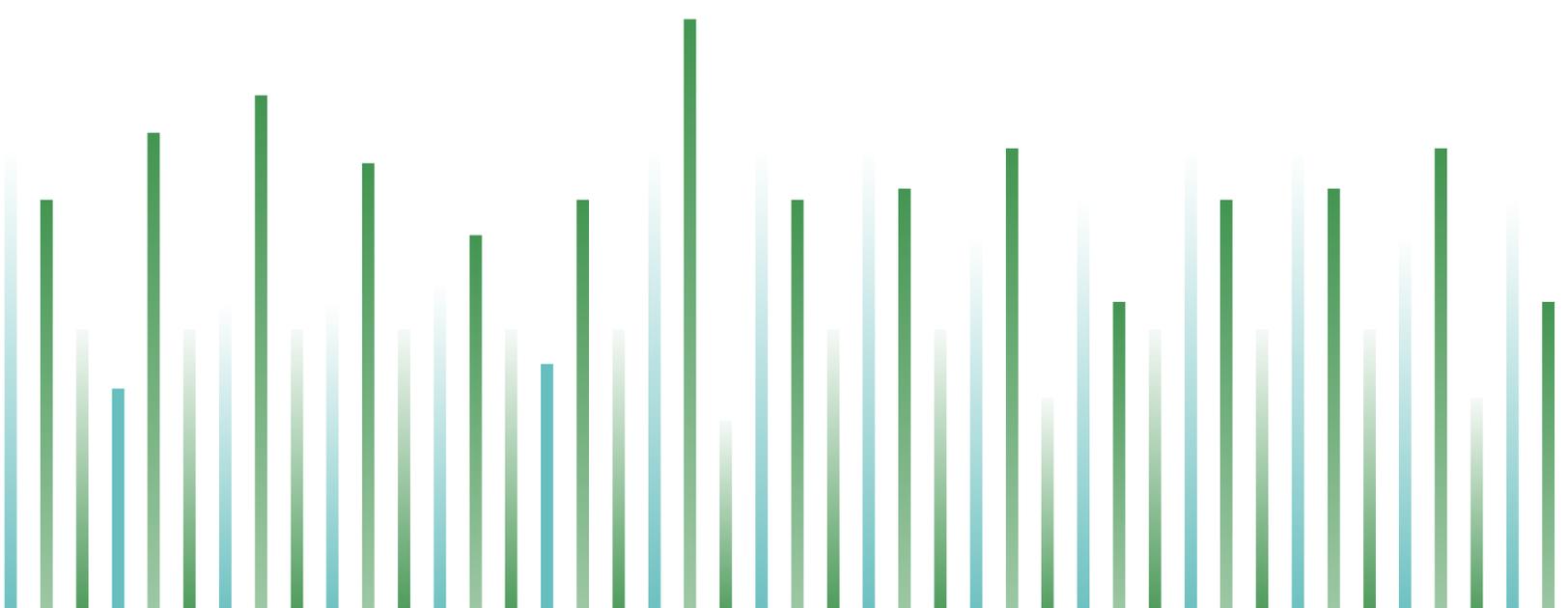
Para Logista, Qlik ofrece una solución fácil de utilizar para los desarrolladores y programadores y fácil de gestionar para el departamento de TI de la empresa, lo que supone una inmediata mejora de la productividad y la seguridad. “Ahora, cuando hacemos proyectos nuevos, porque vamos a abrir un negocio en uno de los países en los que estamos o queremos poner a funcionar un proceso nuevo que necesita datos concretos, podemos hacer copias de los datos que necesitamos, seleccionamos meses o fechas de datos concretas. Antes era algo totalmente imposible ya que SAP solo nos permitía copiar la base de datos de producción entera”, reconoce Dos Santos. “Nuestros consultores, con las copias de documentos selectivas, pueden también trabajar sobre las incidencias que aparecen en los documentos en producción, llevarlos a una segunda máquina, replicar el problema y allí resolverlo. Ahora es apenas cuestión de minutos. Las incidencias se resuelven infinitamente más rápido y con más garantías que anteriormente”.

“Otro resultado importante para nosotros tiene que ver con el coste de la infraestructura. Todos los sistemas, tanto el de producción como el de preproducción, necesitan de una plataforma de base de datos bastante cara.

Gracias a Qlik hemos podido bajar el 40% de la capacidad y de la ocupación de datos en las máquinas de calidad”, comenta Dos Santos. “Una de las funciones importantes de Qlik Gold Client es que, además, podemos borrar selectivamente los documentos antiguos en las máquinas de calidad, liberando espacio”.

Qlik Gold Client ha ayudado a Logista a cumplir con la GDPR en los entornos SAP ajenos a la producción mediante la identificación y protección de los datos personales identificables, empleados para el desarrollo, las pruebas y la formación de los usuarios. “Nuestro delegado de protección de datos nos exigía anonimizar los datos en las máquinas de preproducción, algo que hasta este momento no habíamos podido lograr. Ahora, no sólo lo podemos hacer sino que, además, nos ha permitido conseguir fortalecer la seguridad de datos”.

“En Logista estamos muy contentos con Qlik Gold Client. El producto funciona. Está muy bien hecho, es de una gran calidad, un producto de abrir e instalar. Lo usamos todos los días. Todo ha sido perfecto desde el primer momento”, concluye Antonio Dos Santos.



Simplifique la gestión de datos para pruebas SAP con Qlik Gold Client

Aprende más



Sobre Qlik

Qlik convierte entornos de datos complejos en información práctica, impulsando resultados de negocio estratégicos. Con más de 40.000 clientes en todo el mundo, nuestra cartera de productos integra capacidades avanzadas de IA y ML empresarial, mejorando la calidad de los datos en general. Destacamos en integración y gobierno de datos, ofreciendo soluciones integrales que funcionan con distintas fuentes de datos. El análisis intuitivo de Qlik descubre patrones ocultos y permite a los equipos abordar desafíos complejos y aprovechar nuevas oportunidades. Nuestras herramientas de IA/ML, prácticas y escalables, permiten tomar mejores decisiones con mayor rapidez. Como socio estratégico, nuestra tecnología independiente y experiencia logran que nuestros clientes sean más competitivos.

qlik.com